

## Schindler Ahead Remote Monitoring

# Neustála kontrola a špičková diagnostika pre jednoduchšiu správu aj plánovanie servisných úkonov pre vaše zariadenie

Pri prevádzke výťahov a eskalátorov je kľúčové minimum porúch a nečakaných odstávok. Preto v spoločnosti Schindler využívame potenciál takzvaného internetu vecí (Internet of Things, IoT). Zákazníkom tak môžeme ponúknuť mimoriadne kvalitný servis. Schindler Ahead Remote Monitoring je naše digitálne riešenie, ktoré zákazníkom aj servisným technikom neustále poskytuje aktuálne informácie o stave zariadení. Špičková diagnostika nám umožňuje prediktívnu údržbu, teda odhalenie, analýzu aj riešenie prípadných technických problémov ešte predtým, ako sa objavia.

### Aktuálne informácie kedykoľvek a kdekoľvek

Senzory zabudované v zariadení nepretržite zbierajú, analyzujú a prenášajú cenné informácie, ktoré sú kľúčom k odhaleniu potenciálnych problémov. Analýza dát získaných v reálnom čase umožní efektívne riešenie situácií. Moderné technológie zároveň urýchľujú a uľahčujú zdieľanie aktuálnych informácií všetkým, ktorých sa týkajú.

### Prediktívna údržba

Na výkon vášho zariadenia má vplyv viacero faktorov od okolitých podmienok až po diel alebo konkrétnu súčiastku, ktorá dosiahne hranice svojej životnosti. So Schindler Ahead Remote Monitoring môžeme odhaliť a riešiť potenciálne technické problémy ešte skôr, ako nastanú.

## SCHINDLER AHEAD



## Schindler



# Schindler Ahead Remote Monitoring

## Efektívne plánovanie

Prepojenie a automatizácia umožňujú okamžité vyhodnotenie všetkých upozornení týkajúcich sa stavu vášho zariadenia a ich zdieľanie so servisnými technikmi. Výrazne sa tak uľahčí a zefektívni rozhodnutie o ďalšom postupe, ale aj plánovanie služieb a celková správa zariadenia. O dôležitých udalostiach, akými sú napríklad plánované odstávky, môžete prostredníctvom platformy Schindler Ahead ActionBoard ľahko informovať aj ďalšie zainteresované osoby, napríklad obyvateľov bytových domov.

## Jednoduchá integrácia

Schindler Ahead Remote Monitoring poskytuje služby, ktoré využívajú inteligentný vzdialený monitoring. V našich najnovších zariadeniach je už potrebný hardvér a softvér zabudovaný. U starších zariadení sú k dispozícii vhodné možnosti upgradu.

Nestrácajte čas

0,5 h



Predchádzajte nečakaným odstávkam



### Proces pri využití vzdialeného monitoringu:

1. Detekcia závady alebo výpadku
2. Diagnostika
3. Výjazd technika
4. Oprava

### Tradičný proces:

1. Zákazník nahlási dispečingu vzniknutú závalu alebo výpadok
2. Výjazd technika
3. Diagnostika až na mieste
4. Oprava

Čas

3 h



### Remote Monitoring prináša

- 70% automatizovanú detekciu závad,
- 3h časovú výhodu vďaka samočinnej detekcii porúch,
- o 20% rýchlejšie odstraňovanie závad.

## Schindler Ahead Remote Monitoring ponúka

### Nové možnosti

Špičkovú diaľkovú diagnostiku a nové služby vďaka využitiu bezdrôtového dátového pripojenia.

### Proaktívne služby

Servisné procesy sa spúšťajú automaticky alebo pri proaktívnej detailnej kontrole – na základe samočinnej prediktívnej detekcie problémov.

### Neustálu kontrolu

Testy vzdialeného zariadenia vrátane pravidelných správ o stave zariadenia. Komplexný prehľad pomáha udržiavať dlhú životnosť a spoľahlivú prevádzku výťahov alebo eskalátorov.

### Stále dostupné informácie

Kľúčové informácie na dosah, pomocou e-mailu. Upozornenia sú taktiež k dispozícii na platforme Schindler Ahead ActionBoard.

## Hlavné výhody

**Neustály prehľad.** Nepretržitý monitoring a okamžité vyhodnocovanie dát umožňujú efektívnejšie plánovanie presne podľa stavu vášho zariadenia.

**Pohodlie.** Automatizované spracovanie služieb uľahčuje každodennú správu zariadení, predovšetkým prispieva k spoľahlivej prevádzke, minimalizácii porúch a neplánovaných odstávok.

**Prevencia ako základ.** Včasný odhalenie chýb a preventívne zásahy udržiavajú zariadenie v dobrom stave a pomáhajú predchádzať závažnejším technickým problémom.

Schindler výťahy a eskalátory, a. s. | Karadžičova 8 | 821 08 Bratislava | T: +421 2 32 72 41 11 | E: info.sk@schindler.com [www.schindler.com/sk](http://www.schindler.com/sk)

Služby, ktoré umožňuje platforma Schindler Ahead, sú určené pre všetky nové výťahy, eskalátory a pohyblivé chodníky značky Schindler spravované spoločnosťou Schindler výťahy a eskalátory, a. s. Táto publikácia slúži len na všeobecné informačné účely a spoločnosť Schindler výťahy a eskalátory, a. s., si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť návrh a špecifikácie produktov. Žiadne vyhlásenie obsiahnuté v tejto publikácii sa nebude vysvetľovať ako záruka alebo podmienka vyjadrená alebo predpokladaná pre akýkoľvek produkt, jeho vhodnosť pre akýkoľvek konkrétny účel, predajnosť, kvalitu ani nebude interpretovaná ako termín alebo podmienka akejkoľvek dohody týkajúcej sa výrobu alebo služby zahrnutej v tejto publikácii. Môžu existovať malé rozdiely medzi farbami produktov v tomto letáku (či už v tlačenej alebo v elektronickej podobe) a v skutočnosti.