

Schindler Dashboard

Informácie v reálnom čase.

Prístup ku všetkým údajom.

Všetky údaje o službách na dosah ruky.



Schindler, prvý koho privoláte

Schindler

Bud'te pripojení. Majte veci pod kontrolou.

Ovládací panel Schindler Dashboard je vašim osobným online zdrojom informácií a úložiskom dokumentov. Obsahuje všetky údaje, čísla a súvisiace plány údržby pre vaše výťahy a eskalátory. Môžete sa k nemu ľahko pripojiť pomocou internetového prehliadača alebo aplikácie pre inteligentné telefóny.

Na správnej ceste – 1:1

Tento nástroj vám umožňuje udržať veci pod kontrolou. Údaje o aktuálnych udalostiach prichádzajú v reálnom čase. Môžete si zvoliť zasielanie oznámení o nových úlohách, prechádzať históriu služieb alebo okamžite skontrolovať aktuálny stav. Prejdite si záznamy o poskytnutých službách a skontrolujte si aktuálny stav vašich zariadení.

Sledované údaje za niekoľko mesiacov

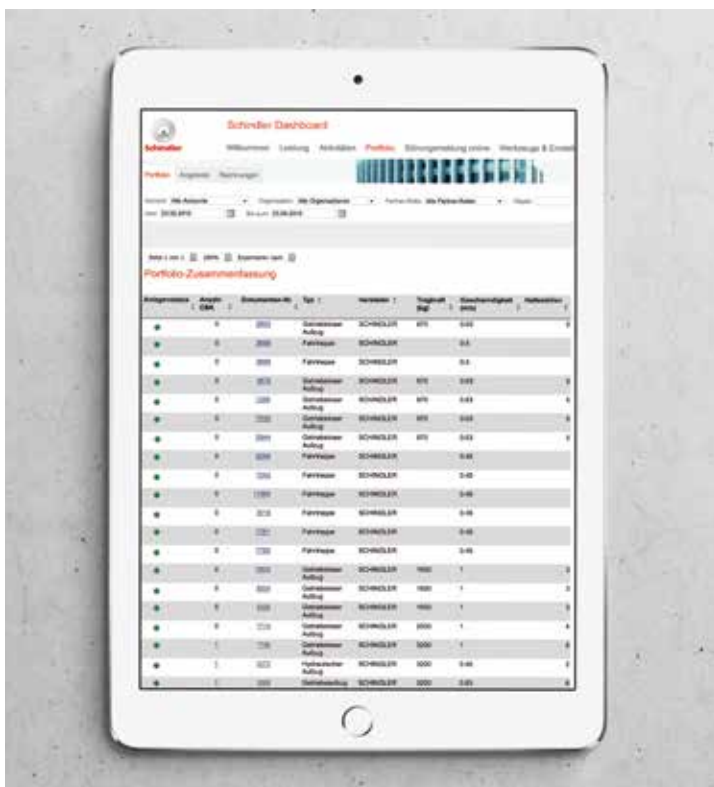
K dispozícii sú vám výkazy a údaje späť za niekoľko mesiacov. Iba pár kliknutí stačí k zobrazeniu podrobných informácií o konkrétnom výťahu, ktoré obsahujú napríklad aj zoznam vykonaných prác údržby. Vybrané výkazy sú k dispozícii vo formáte Excel alebo PDF, pre jednoduché použitie spolu s vašou osobnou dokumentáciou.

Interaktívny – nonstop

Údaje o vašom zariadení sú vám k dispozícii vo dne aj v noci. Okrem toho môžete spravovať poskytované služby, či už chcete zaslať požiadavku na opravu, zobraziť zmluvu alebo zahlásiť problém. Užívateľské rozhranie a jednotlivé zobrazenia, výkazy alebo výbery z vášho portfólia, je samozrejme možné upraviť podľa vašich potrieb.

Informácie na cestách

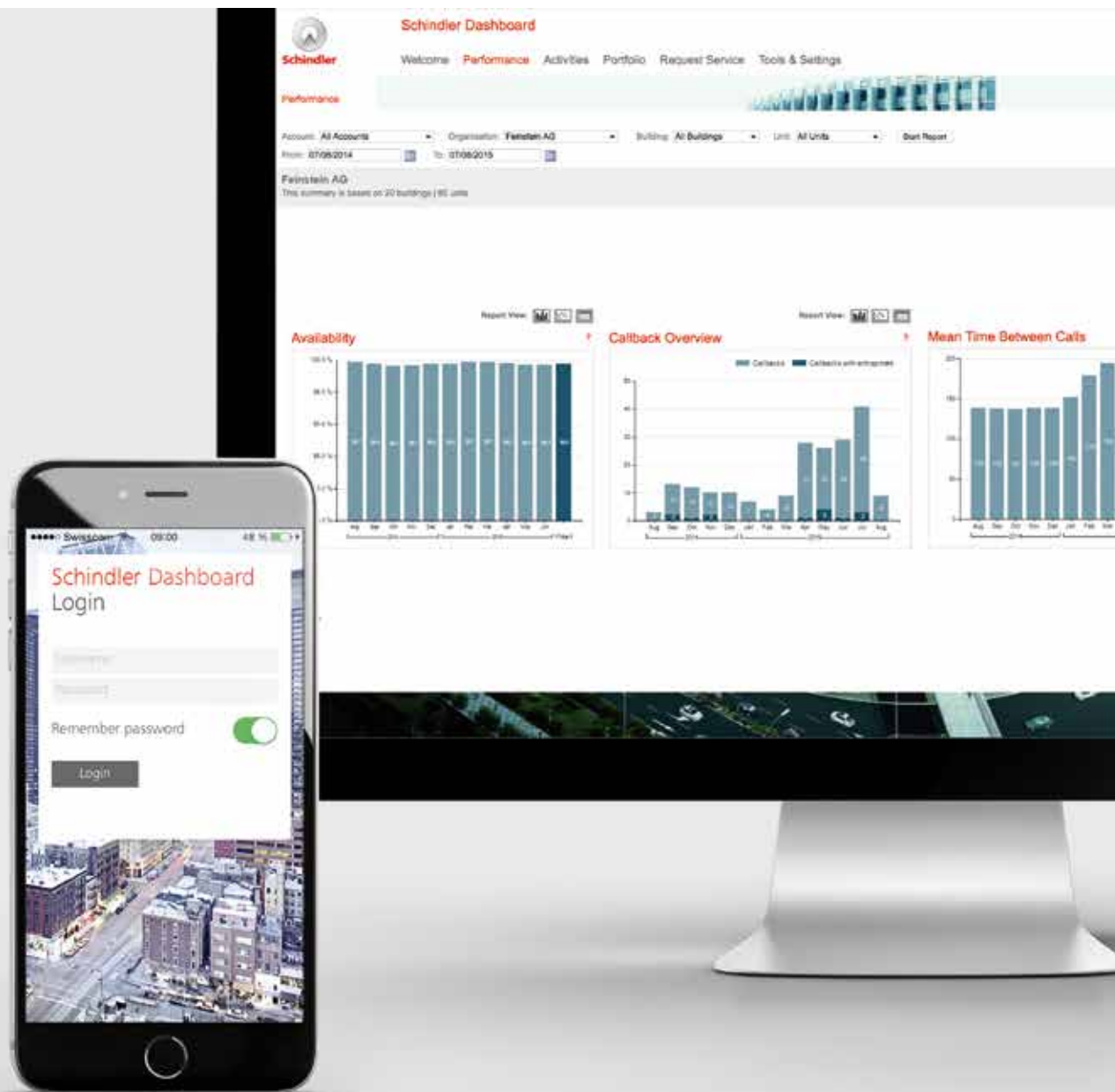
Ovládací panel Schindler Dashboard je dostupný taktiež prostredníctvom aplikácie pre inteligentné telefóny. Jej obsah a funkcie boli navrhnuté pre zobrazovanie aktuálnych informácií v reálnom čase a pre zasielanie oznámení. Ide o ideálne riešenie pre každého, kto je neustále v pohybe, ale oceňuje pohodlie a informácie z ovládacieho panela.



Režim prezerania na tablete



Prístup z inteligentného telefónu prostredníctvom aplikácie



Stolný počítač

Prehľad portfólia



Inteligentný telefón

Aktualizácia v reálnom čase



Portfólio

Obchodné údaje sú uložené vo vašom portfóliu pre každé konkrétne zariadenie. Sledované údaje majú prehľadnú štruktúru, ktorá vám umožňuje prezerat ponuky opráv, objednávky aj faktúry. Ide o veľmi pohodlný spôsob ako spravovať váš rozpočet.

Výkazy

Vyberte si typ a rozsah výkazov pomocou niekoľkých kliknutí podľa toho, aké informácie potrebujete. Všetky výkazy sú k dispozícii vo formátoch Excel alebo PDF a je možné ich exportovať na vaše lokálne úložisko.

Upozornenie

Ak chcete dostávať automatické upozornenia, stačí si túto možnosť aktivovať u vybraného zariadenia, napr. tam, kde bol nahlásený alebo uzatvorený nejaký problém. Okrem toho si môžete vyberať medzi dennými, týždennými alebo mesačnými výkazmi. Tieto výkazy budú zostavené za určité obdobie a ku zvolenému dátumu.

Servisné zásahy

Vyžiadajte si servisný zásah online. Zavolať servisného technika je teraz jednoduché a rýchle. Zvoľte naliehavosť situácie, zadajte dátum a pridajte krátky popis dôvodu vašej žiadosti. Pošleme ku vám niekoho z našich skúsených technikov, v čase ktorý vám bude vyhovovať.

Prevádzka

Zobrazte si prehľad prevádzky vášho portfólia výťahov a eskalátorov. Môžete si jednoducho zobrazit podrobnosti pre konkrétnu budovu alebo konkrétne zariadenie.

Činnosti

Získajte informácie o aktuálnych a predchádzajúcich činnostiach, ako sú úkony údržby, opravy alebo riešenie problémov.

Majte veci pod kontrolou.



Prístupné na všetkých kanáloch

Ovládací panel Schindler Dashboard vám umožňuje sledovať a spravovať stav vašich výťahov a eskalátorov. Je dostupný z vášho stolného počítača, tabletu, alebo prostredníctvom aplikácie.



Prihlásenie

Otvorte stránku: <http://www.schindler.com/dashboard>, prihláste sa, alebo sa zaregistrujte.



Prispôsobenie

Upravte úvodné nastavenia a prispôbte si vzhľad obrazovky po spustení.



Preskúmanie

Prejdite si záznamy o prevádzke a službách alebo podrobnosti zmluvy.

Schindler výťahy a eskalátory a.s.

Karadžičova 8
821 08 Bratislava
Tel.: +421 2 32 72 41 11
Fax: +421 2 32 72 40 00

infosk@sk.schindler.com
www.schindler.sk

