

Ni pomembno, kako daleč se peljete.  
Vedno smo Vam na voljo.



**Schindler Excellence. Profesionalno.**  
Za upravnike poslovnih objektov.  
Visoka kakovost, prilagodljivost,  
preglednost.

Za dodatne informacije, prosimo, obiščite našo  
spletno stran:  
[www.schindler.si](http://www.schindler.si)

Schindler Slovenija d.o.o.  
Šmartinska 140  
1000 Ljubljana, Slovenija

SLO.CFPR.SI.0109

Schindler Service



**Schindler**



Stranke nam dajejo zagon.



Za podjetje Schindler je vsaka stranka edinstvena tako kot dvizne naprave, ki v njihovih zgradbah omogočajo vertikalni transport.

Še posebej cenimo to, da ste izbrali paket Schindler Excellence, ki Vam zagotavlja široko in vsestransko skrb za Vašo napravo, prilagojeno Vašim potrebam. Sleherni dan si bomo prizadevali, da bomo Vaša pričakovanja izpolnili.

Brošura vključuje kopijo Vaše pogodbe za storitve, ki jih bo izvajalo podjetje Schindler na Vaših napravah. V nadaljevanju Vam bomo predstavili bistvene značilnosti storitev.

Naš vodja servisa Vam bo z veseljem svetoval, v kolikor imate v zvezi s to pogodbo ali v zvezi s katerokoli od naših storitev kakršnokoli vprašanje.

# Pomen storitev je Vaš pogled na naše delo.

Nam storitve pomenijo pogled na svet iz Vašega zornega kota, razumevanje Vaših potreb ter zagotavljanje takšnih rešitev, ki omogočajo brezhibno delovanje naprav.

Schindler Excellence Vam ponuja najnaprednejše storitve za dvizhne naprave.

## Celovito vzdrževanje

Zanesljivo, preventivno vzdrževanje, odprava okvar in vsa potrebna popravila za Vas ne predstavljajo dodatnih stroškov.

## Razpoložljivost

Zajamčena razpoložljivost Vaše naprave je 97 odstotkov časa skozi vse leto.

## Prilagodljivost

Celovito vzdrževanje izvajamo v času, ki Vam najbolj ustreza, tudi zunaj delovnega časa.

## Obveščanje

O delovanju in vzdrževanju Vaših naprav Vas obveščamo v letnih poročilih.

## 24/7 tehnična pomoč

Neposredna glasovna komunikacija med kabino dvigala in našim klicnim centrom prek sistema Schindler Servitel in prednostno reševanje ujetih potnikov 24 ur na dan, vsak dan v letu.



# Vzdrževanje pomeni skrbeti za Vaše dvigalo.

Naš glavni cilj je ohranjati funkcionalnost Vaše opreme tako, kot je bilo predvideno. Kot vodilni svetovni proizvajalec najbolje vemo, kako je bila Vaša oprema izdelana in nameščena.

Z uporabo naših diagnostičnih sredstev in v popolni skladnosti z veljavno zakonodajo bodo naši izkušeni serviserji sistematično pregledovali in vzdrževali vašo opremo po najsodobnejših servisnih programih.

## Značilnosti celovitega vzdrževanja:

- redno in zanesljivo vzdrževanje v delovnem času;
- popravilo vseh sestavnih delov dvigala;
- brezplačna odprava napak v delovanju v delovnem času (storitev se obračuna samo v primeru vandalizma ali zlorabe opreme);
- izvajanje popravil po vnaprej dogovorjenem programu;
- 20-letna razpoložljivost mehanskih nadomestnih delov podjetja Schindler;
- polletno čiščenje jaškovnega prostora dvigala;
- pomoč pri rednih kontrolah dvižnih naprav s strani pooblaščenih organov.



# Razpoložljivost pomeni obvezo.

Upoštevač tehnčne specifikacije opreme, njeno lokacijo, obratovalne pogoje in specifičnost uporabe glede na vrsto okolja in pričakovanja družbe pripravimo in izvedemo najprimernejši program vzdrževanja tako, da zagotovimo najvišjo možno razpoložljivost Vaših naprav.

## Razpoložljivost vključuje naslednje možnosti:

- zjamčeno razpoložljivost naprav 97 odstotkov časa v letu;
- poročstvo za vračilo denarja v primeru nedoseganja/neizpolnjevanja (10-dstotne letne pogodbene cene);
- krajši enourni odzivni čas v primeru t.i. interventnih klicev (od klica do prihoda našega serviserja na kraj dogodka).



# Prilagodljivost pomeni izvajati delo takrat, ko to Vam najbolj ustreza.

Zaradi naših postopkov vzdrževanja in integriranih informacijskih tehnologij smo sposobni verjetnost neprijetnih situacij znižati na zanemarljiv minimum. Da bi lahko to še izboljšali, Vam prepuščamo izbiro najprimernejšega časa za opravljanje naših storitev.

## Prilagodljivost vključuje naslednje možnosti:

- izvajanje vzdrževanja na podlagi Vaših potreb: med delovnim časom ali zunaj njega;
- poprejšnji telefonski klic serviserja za dogovor o ustreznem terminu;
- točni in jasno dogovorjeni termini;
- odprava napak v delovanju zunaj delovnega časa, brez dodatnih stroškov (razen v primeru vandalizma ali zlorabe opreme).



# Obveščenost pomeni preglednost.

Za načrtovanje so potrebne informacije. V letnem poročilu Vam podamo najpomembnejše informacije o uporabi, delovanju in servisiranju vaše opreme ter naša priporočila za izboljšanje njenega stanja in delovanja.

## Obveščanje vključuje naslednje možnosti:

- letno poročilo o uporabi in stanju Vaše opreme ter opravljenih storitvah;
- priporočila za izboljšanje stanja in delovanja opreme;
- informacije o spremembah veljavne zakonodaje;
- skupno načrtovanje sredstev za investicije v Vašo opremo;
- začetni paket informacij za uporabnike;
- redno obveščanje uporabnikov o vzdrževanju;
- pomoč pri rednih kontrolah dvizhnih naprav s strani pooblaščenih organov.





# Schindler Servitel pomeni Vaš notranji mir.

Še tako zanesljivo in najbolje vzdrževano dvigalo se lahko nekega dne pokvari. Jamčimo najhitrejši mogoči pristop k reševanju morebitno ujetih potnikov v dvigalu. Ob pritisku na en sam gumb bo Schindler Servitel nemudoma vzpostavil zvezo med kabino dvigala in našim klicnim centrom. Naši strokovnjaki so v stalni pripravljenosti za zagotavljanje takojšnje in ustrezne pomoči, kadar je ta potrebna – 24 ur vsak dan v letu. Z gosto servisno mrežo, več kot 7.500 serviserjev v Evropi, se odzovemo na vsak servisni klic v najkrajšem mogočem času.

## Schindler Servitel vključuje:

- neposredno glasovno povezavo med kabino dvigala in našim klicnim centrom ob pritisku na en sam alarmni gumb, ki je znotraj kabine dvigala (dosegljivost 24 ur);
- sprejem klica na pomoč usposobljenih in izkušenih zaposlenih v klicnem centru, ki bodo vzpostavili komunikacijo s potniki in nemudoma napotili na pomoč najbližjega reševalca;
- reševanje ujetih potnikov ob vsakem času, podnevi ali ponoči, brez dodatnih stroškov.



