

Schindler Excellence

Serviceavtal

Service och underhåll

Schindlers rikstäckande servicenätverk täcker hela marknaden. Som en av de globala ledarna på marknaden har vi kapaciteten att försäkra snabb, säker och pålitlig 24-timmarsservice året runt.

Att teckna ett serviceavtal med Schindler är ett enkelt och kostnadseffektivt sätt att säkerställa driften av er hiss. Det är en lösning som dessutom ger trygghet i form av rätt service, i rätt tid till rätt pris. Våra serviceavtal försäkrar er om regelbunden service som lägger grunden till hög driftsäkerhet, lång livslängd och god totalekonomi.

Genom våra serviceavtal uppfyller ni Boverkets krav på kontinuerlig skötsel av kompetent personal. (BFS 2012:11 H14 kap 4). Utöver detta erbjuder vi även:

- Bemannad felanmälan och teknisk support 24 timmar om dygnet.
- Schindlers 1- och 5-årskontroller av hissen.
- Service av certifierade servicetekniker som utför kvalitetssäkrade arbeten med fokus på säkerhet och funktion.
- Att vi har direktkommunikation med våra servicetekniker via handdatorer.
- Vårt e-verktyg Score Card där du kan se hissfel, servicebesök, säkerhetsbesiktningar och säkerhetskontroller i realtid.

Schindler Excellence Basic

Med Schindler Excellence Basic får du ett specifikt antal servicebesök där vi ser över din hiss. Utöver dessa servicebesök ingår även biträde vid den årligen återkommande besiktningen.

Service

Servitel

Comfort

Information

Schindler Excellence All-in

I Schindler Excellence All-in tillkommer även att vi kostnadsfritt åtgärdar fel och alla reparationer som inte beror på yttre påverkan. Detta ger dig optimal kontroll av kostnaderna för din hiss.

Service

Servitel

Repairs

Material

Availability

Flexibility

Information

