

Сервис по индивидуальному заказу  
Техническое обслуживание Schindler



**Schindler**

Ваши лифты и эскалаторы должны комфортно и безопасно перевозить пассажиров в нужные им места назначения. Именно это наша главная задача.

Высокий уровень сервиса Schindler достигается благодаря превентивным программам по осмотру Ваших лифтов и эскалаторов, применению инновационных технологий и постоянному обучению команды технических специалистов.



# Ваши преимущества

## **Единое контактное лицо по всем вопросам**

По всем рабочим вопросам Вам выделен компетентный менеджер – руководитель по сервису. Руководитель по сервису осуществляет координацию и взаимодействие по всем техническим, организационным и финансовым вопросам, касающимся Вашего оборудования. Такая система значительно облегчает и ускоряет решение Ваших текущих и долгосрочных задач.

## **Профессионализм нашей команды работает на Вас**

Все технические специалисты Schindler проходят обязательное периодическое тестирование и сертификацию по работе с оборудованием. Для этого в компании существует собственный тренинг-центр, а также проводятся полевые тренинги на конкретных объектах. Таким образом, в команде Schindler работают технические специалисты, знающие оборудование и имеющие опыт обслуживания всех марок лифтов. Наш сервис - это сочетание локального опыта и применения международных стандартов Группы Schindler.

## **Работаем на Вас круглосуточно**

Колл-центр принимает Ваши заявки 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Звонок из любого региона бесплатный.

Операторы нашего колл-центра полностью берут на себя контроль Вашей заявки. Каждый телефонный звонок регистрируется в базе данных и немедленно передается электромеханику. Такой подход гарантирует прибытие нашего специалиста в кратчайшие сроки.

## **Оперативный ремонт и поставка запчастей**

Наши специалисты производят замену деталей быстро и качественно. Центральный склад в г. Москва постоянно обновляется и пополняется необходимыми запчастями Schindler и других производителей. В Schindler выстроена оперативная система логистики, позволяющая оперативно доставлять запчасти в регионы. Более того, в каждом регионе имеется собственный локальный склад запчастей.

# Сервисные пакеты

## Цифры и факты

- Ежемесячное профилактическое обслуживание по стандартам Schindler
- Освобождение пассажиров в течение 30 минут
- Аварийные бригады во всех районах
- Быстрая доставка запасных частей во все регионы
- Обязательное тестирование и сертификация технических специалистов
- Дополнительные проверки безопасности по стандартам Schindler

Техническое обслуживание Schindler – это сервис по индивидуальному заказу. Выберите один из трех вариантов контрактов и комбинируйте их с различными дополнительными услугами. Это удобно для Вас, потому что позволяет выбрать именно то, что Вам нужно.

### Пакет «Бюджет»

Пакет «Бюджет» - это базовый сервис для безопасной эксплуатации оборудования. В пакет входят ежемесячный осмотр оборудования в соответствии с российским законодательством, а также дополнительные проверки безопасности по стандартам Schindler. Затраты на ремонт и запасные части оплачиваются дополнительно. Вы получаете профессиональное обслуживание по минимальной цене.

### Пакет «Стандарт»

Пакет «Стандарт» - это когда комфорт жильцов и Ваше оборудование находятся под нашим контролем. Дополнительно к пакету «Бюджет» Вы получаете услуги аварийно-технического обслуживания. Мы гарантируем освобождение пассажиров в течение 30 минут после Вашего телефонного звонка в колл-центр. Наш технический специалист выезжает на объект по всем Вашим заявкам. Затраты на ремонт и запасные части оплачиваются дополнительно.

### Пакет «Все включено»

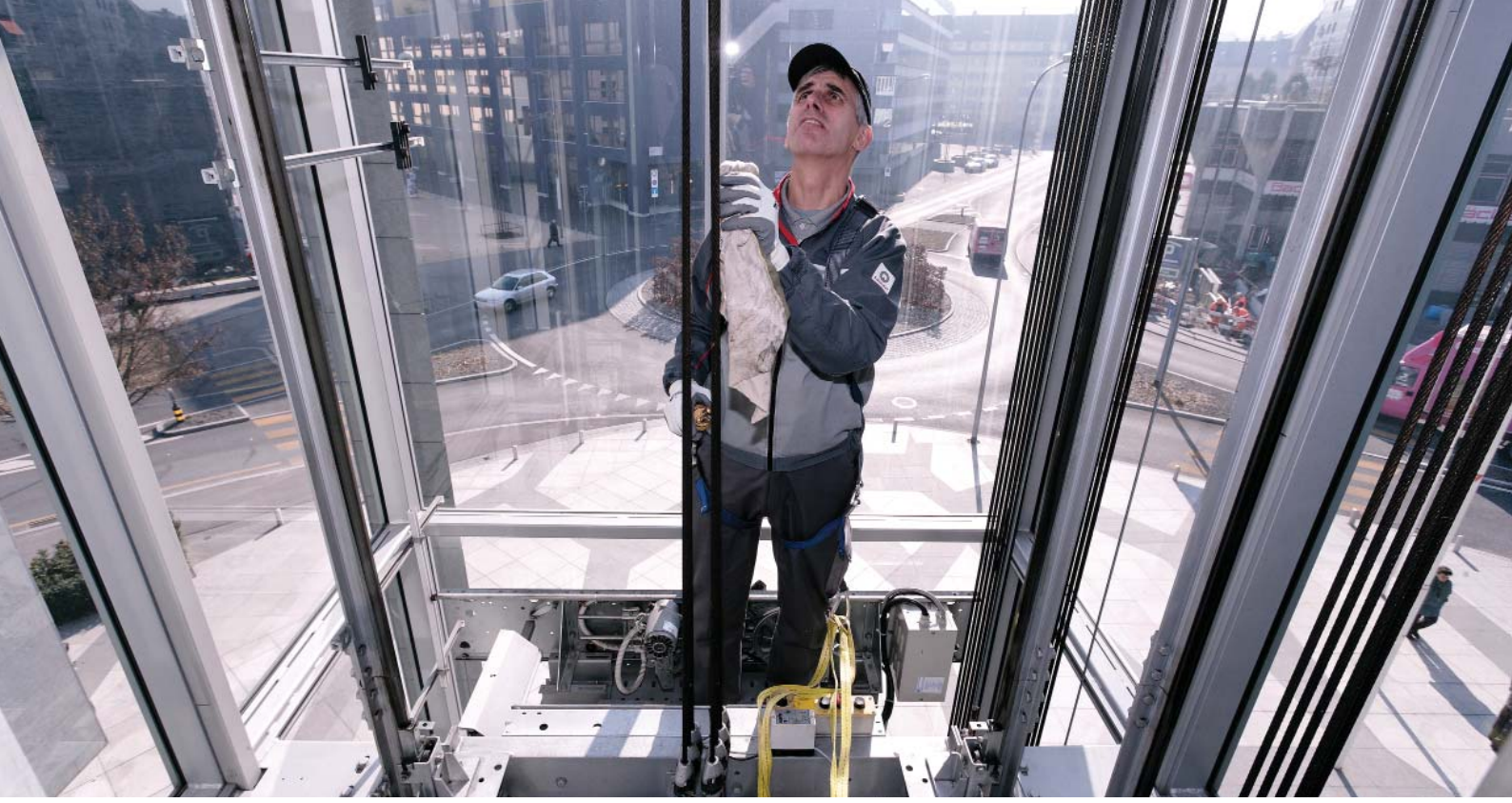
Пакет «Все включено» - это «Каско» для Вашего оборудования. Дополнительно к услугам пакета «Стандарт», все ремонтные работы независимо от их стоимости и сложности включены. С пакетом «Все включено» у Вас не будет незапланированных расходов. Вы получаете возможность четко планировать бюджет на техническое обслуживание. Пакет «Все включено» является самым заказываемым в Европе.

Для всех пакетов в компании Schindler действует концепция единого контактного лица. Вам не нужно договариваться с техническими специалистами о проведении ремонтных работ, с бухгалтерской службой о передаче документов – Вам будет выделен компетентный менеджер - Руководитель по сервису для решения всех задач, связанных с техническим обслуживанием.

# Сравните пакеты «Бюджет», «Стандарт» и «Все включено»

	«Бюджет»	«Стандарт»	«Все включено»
Ежемесячное профилактическое обслуживание	✓	✓	✓
Колл-центр работает круглосуточно, без выходных	✓	✓	✓
Программа выявления скрытых опасностей	✓	✓	✓
Сервис-лидер – Ваше единое контактное лицо	✓	✓	✓
Освобождение пассажиров в течение 30 минут		✓	✓
Прибытие специалиста Schindler по заявке		✓	✓
Подготовка и сопровождение технического освидетельствования		✓	✓
Работа с госорганами		✓	✓
Регулярное предоставление отчетов о состоянии оборудования, статистики поломок и рекомендаций по ее улучшению		✓	✓
Предоставление отчетов о проделанных работах		✓	✓
Ремонтные работы за дополнительную плату	✓	✓	
Запчасти за дополнительную плату	✓	✓	
Бесплатные ремонтные работы и запчасти включая: электрический двигатель главного привода, редуктор главного привода или червячная пара, шкив канатоведущий и отводной блок, станция управления электронные платы, подвесной кабель, основные тяговые канаты, створки дверей шахты и кабины, шлейф, пружинные и балансирные подвески противовеса и кабины, ограничитель скорости, кабина и купе кабины, тормозное устройство.			✓
<b>Дополнительные услуги</b>			
Услуги диспетчеризации		○	○
Постоянное присутствие специалиста на объекте		○	○
Гарантия доступности оборудования 98% или возврат денег			○

✓ - включено  
○ - опция



# Schindler Россия

Группа компаний Schindler основана в 1874 году в Швейцарии. Концерн Schindler занимает лидирующие позиции в мире по производству, продажам и обслуживанию лифтов и эскалаторов. Ежедневно мы перевозим более миллиарда пассажиров по всему миру.

История Schindler в России началась более 100 лет назад. На сегодняшний день на территории Российской Федерации представлена вся основная линейка лифтов, эскалаторов и бегущих дорожек Schindler. Мы предлагаем полный комплекс услуг - от продажи и монтажа до технического обслуживания Ваших лифтов и эскалаторов. Современные небоскребы в г. Москва, торгово-развлекательные комплексы по всей России, а также международные гостиничные сети и множество престижных жилых комплексов в России используют высококласные продукты и услуги Schindler.

Schindler имеет офисы в Москве, Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде, Волгограде, Екатеринбурге, Омске, Сочи и других городах гарантируя удобство для своих клиентов по всей России. Более 300 высокопрофессиональных специалистов обеспечивают устойчивый успех и постоянный рост Schindler в России.

# Зачем ходить далеко? Мы ближе, чем Вы думаете.

Контакты Schindler Россия  
для всех регионов:  
Тел.: 8-800-333-10-30  
(бесплатно, круглосуточно)  
E-mail: [service@ru.schindler.com](mailto:service@ru.schindler.com)

Обращайтесь к нам сегодня.  
Мы ответим в течение 2-х рабочих  
дней.

Москва, Головной офис  
Россия, 129164, Москва  
Ракетный бульвар, д.16  
Тел.: 8-495-775-44-11  
Факс: 8-495-775-51-12  
E-mail: [service@ru.schindler.com](mailto:service@ru.schindler.com)  
[www.schindler.ru](http://www.schindler.ru)

Санкт-Петербург  
Россия, 197342, Санкт-Петербург  
Выборгская наб., д.61, офис 308А  
Тел.: 8-812-336-23-58  
Факс: 8-812-336-23-59  
E-mail: [service@ru.schindler.com](mailto:service@ru.schindler.com)  
[www.schindler.ru](http://www.schindler.ru)

Нижний Новгород  
Россия, 603024, Нижний Новгород  
Бойновский пер., д.17а  
Тел.: 8-831-436-63-91  
E-mail: [service@ru.schindler.com](mailto:service@ru.schindler.com)  
[www.schindler.ru](http://www.schindler.ru)

Волгоград  
Россия, 400074, Волгоград  
ул. Иркутская, д.19, офис 116  
Тел.: 8-8442-26-52-83  
E-mail: [service@ru.schindler.com](mailto:service@ru.schindler.com)  
[www.schindler.ru](http://www.schindler.ru)

Екатеринбург  
Россия, 620000, Екатеринбург  
ул. Metallургов, д. 87  
Тел.: 8-343-266-70-27  
E-mail: [service@ru.schindler.com](mailto:service@ru.schindler.com)  
[www.schindler.ru](http://www.schindler.ru)