

Política Schindler de Privacidade

Agradecemos a sua visita a um dos *websites* (“*sites*”) do Grupo Schindler, da Schindler Holding Ltd. e/ou suas afiliadas (“Schindler”), assim como o seu interesse pelos produtos e serviços Schindler.

1. Introdução

Esforçamo-nos por honrar a privacidade e segurança dos nossos utilizadores, clientes, fornecedores e representantes, relativamente a todos os produtos, serviços, aplicações e *websites* disponibilizados pela Schindler Holding, Ltd. e qualquer uma das suas afiliadas que atue como responsável de tratamento e proteção de dados.

O utilizador poderá consultar a lista das empresas Schindler e respetivos contactos na página <https://www.schindler.com/schindler-in-europe>.

2. Objetivo dos Sites

Os *sites* disponibilizam informação geral sobre a Schindler, os seus produtos, soluções e serviços, oportunidades de carreira e informação para investidores.

Alguns *sites* têm formulários especiais através dos quais os utilizadores podem solicitar mais informações sobre os produtos e serviços da Schindler. As informações referentes ao portal de recrutamento da Schindler são disponibilizadas após registo. Para informações adicionais, agradecemos que visite a página <https://job.schindler.com/>.

3. Objetivo da Política de Privacidade

A Política de Privacidade detalha a forma como a Schindler gere e trata os dados dos utilizadores.

A Schindler trata as informações pessoais em conformidade com as leis de proteção de dados vigentes, tendo emitido esta Política de Privacidade, que descreve como recolhe e processa as informações pessoais quando o utilizador (i) visita os *sites* www.schindler.com ou relacionados ou (ii) em relação aos serviços disponibilizados nesses *sites*.

Esta Política de Privacidade descreve o tipo de informações pessoais que a Schindler recolhe, o método de recolha e os fins para os quais poderá utilizar, partilhar ou divulgar as referidas informações.

O termo “informações pessoais” utilizado nesta Política de Privacidade refere-se a informações que identificam ou que possam ser usadas para identificar o utilizador.

Esta Política de Privacidade não é uma descrição exaustiva do tratamento de dados pela Schindler, sendo possível que, em circunstâncias específicas, sejam aplicáveis outras declarações de privacidade (ou os Termos e Condições Gerais, Condições de Participação ou documentos similares). Caso o utilizador forneça informações pessoais de outras pessoas tais como membros da sua família, colegas de trabalho, *etc.*, é sua responsabilidade assegurar que as mesmas têm conhecimento desta Declaração de Privacidade, que tem autorização para partilhar tal informação e que a informação está correta.

O utilizador aceita a Política de Privacidade Ao utilizar *os sites*, o utilizador aceita ademais a recolha, uso e divulgação das informações pessoais conforme definidos nesta Política de Privacidade. Se o utilizador não concordar com os termos desta Política de Privacidade relativos à sua utilização dos *sites*, não deve prosseguir no acesso aos mesmos .

4. Como contactar-nos

Se o utilizador tiver quaisquer dúvidas ou comentários sobre a nossa Política de Privacidade, sobre informações pessoais ou sobre a privacidade da informação na Schindler, deve contactar-nos em: Schindler – Ascensores e Escadas Rolantes, S. A., à Rua Eduardo Malta, 20 -Loja 0.3 | 1070-073 LISBOA ou pelo telefone +351 214 243 800 O contacto do responsável de protecção de dados no Grupo Schindler em Portugal é protecao_dados.pt@schindler.com.

5. Recolha e tratamento de informações pessoais

Quando, como e que tipo de informações pessoais a Schindler recolhe

A Schindler trata as informações pessoais em conformidade com as leis de proteção de dados em vigor. Recolhemos informações pessoais decorrentes da nossa atividade, incluindo através do uso dos *sites* por parte dos utilizadores. Alguns *sites* têm formulários especiais através dos quais o utilizador pode solicitar mais informações sobre os produtos e serviços Schindler. Quando o utilizador submeter um pedido de informação ou transmitir eletronicamente informação à Schindler (por exemplo, por formulário de contacto *online*, *email*, inquéritos de clientes, formulários de satisfação, participação em concursos), poderão ser-lhe solicitadas informações, incluindo, sem se limitar a, detalhes de contacto, como por exemplo, nome, título, empresa, morada, número de telefone, endereço eletrónico ou área de negócio.

A Schindler pode recolher informações do seu equipamento ou conta. O utilizador também fornece informações à Schindler sobre o seu equipamento, o próprio cliente ou fornecedor de conta, *etc*. Este tipo de informações será, em algumas circunstâncias, considerado informação pessoal ao abrigo da legislação de proteção de dados. Se o utilizador optar por não fornecer quaisquer informações pessoais solicitadas pela Schindler, poderá não conseguir aceder a, ou utilizar, determinadas partes, serviços ou funções dos *sites* e a Schindler pode não conseguir responder ao seu pedido de informação.

A Schindler pode guardar automaticamente certas informações técnicas. Ao utilizar os *sites*, essas informações e outras são automaticamente disponibilizadas pelo computador do utilizador à Schindler (tais como o endereço IP da rede, o tipo de *browser*, o *site* que encaminhou o utilizador para os *sites* Schindler), para fins operacionais e de segurança, e para permitir compreender a utilização dos nossos *websites*.

Agradecemos que consulte o ponto 15. da Política de Privacidade, “Cookies e Outros Meios de Identificação”.

6. Finalidades do tratamento de dados, categorias de informações pessoais, fundamentos jurídicos

Agradecemos que verifique na tabela os fins do tratamento (utilização, armazenagem, partilha, *etc.*) de informações pessoais, as categorias de informações que são tratadas, bem como os fundamentos jurídicos do tratamento de dados.

A KG poderá tratar informações pessoais para fins adicionais aos do *website* do Grupo (por exemplo, chamadas de emergência para o Centro de Atendimento Telefónico, questionários de satisfação de clientes). Na tabela, esses fins adicionais estão mencionados a azul. Se não forem relevantes, deve eliminá-los. Se for necessário adicionar finalidades que não estão lá mencionadas, por favor siga as seguintes instruções:

1. Finalidade:

- a. Não adicione cada finalidade em detalhe.
- b. Agrupe as finalidades e defina-as da forma mais ampla possível.

2. Categorias de informações pessoais:

- a. Não liste todos os elementos individuais da informação. Agrupe os elementos de dados (conforme exemplo *infra*).
- b. O GDPR apenas requer categorias de informações pessoais.

3. Fundamento Jurídico:

- a. Sempre que possível, o fundamento jurídico “Consentimento” deve ser evitado.
- b. “Consentimento” constitui o último recurso quando nenhum fundamento jurídico do artigo 6 § 1 GDPR for aplicável.
- c. O fundamento jurídico das finalidades adicionais deve ser revisto e confirmado pelo departamento jurídico local. Não adicione nenhum fundamento jurídico sem tal avaliação e confirmação.

Atualizado Maio 2021