

Schindler Excellence

Serwis: Konserwacja, naprawy, pogotowie dźwigowe

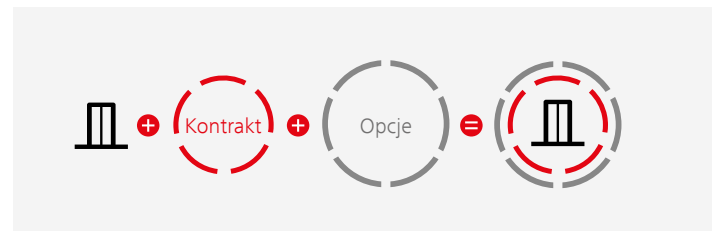
Szukają Państwo niezawodności, bezpieczeństwa i rozwiązań na lata? Wszystko to zapewnia Schindler. Nasza szeroka gama szczegółowo zaplanowanych pakietów serwisowych odpowiada na Państwa konkretne potrzeby. Współpraca z nami to krótko i długoterminowe planowanie działań zapewniających optymalny poziom niezawodności oraz kosztów eksploatacji.

Dedykowani eksperci

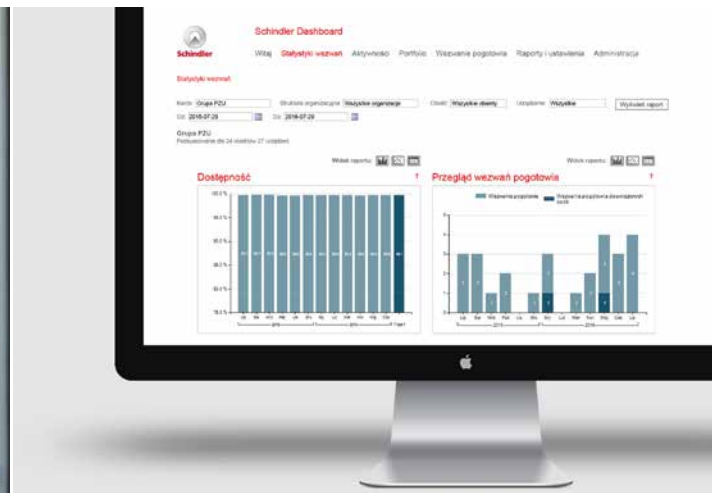
Niezmiennie od ponad 140 lat, począwszy od rodzinnej, szwajcarskiej firmy po globalną korporację, którą dziś jesteśmy, wyróżniamy się najwyższymi standardami obsługi i umiejętnością budowania długotrwałych relacji biznesowych. Nasza rozległa sieć wsparcia serwisowego na globalnych, krajowych i lokalnych poziomach pozwala nam być partnerem, który zapewnia Państwu komfortową eksploatację urządzeń transportu bliskiego.

Kompleksowe rozwiązania








Nasze pakiety serwisowe uwzględniają naprawy, jak i działania zapobiegawcze. Konserwacja poza standardowymi godzinami pracy lub gwarantowana dostępność to tylko przykłady naszych elastycznych rozwiązań. Zawsze otrzymują Państwo pełne i przejrzyste informacje; zapewniamy także analizy uszkodzeń wraz z rekomendacjami. Jako opcja możliwe są automatyczne powiadomienia o stanie urządzenia wysyłane na Państwa smartfon.



Poprzez dobór rodzaju kontraktu serwisowego oraz opcji nasi konsultanci pomogą Państwu skonfigurować zakres obsługi najlepiej odpowiadający potrzebom.


























































Kluczowe korzyści:

-  Największa w kraju własna sieć serwisowa
-  Szwajcarska jakość i niezawodność
-  Dostępność 24/7
-  Bezpieczeństwo
-  Doświadczenie i know-how
-  Troska o środowisko naturalne
-  Bogaty wybór opcji i pakietów usług dodatkowych



Schindler

Kontrakty i Opcje

 Rodzaj kontraktu	Standard	Plus	Komfort	All In
Usługi				
Obsługa zgłoszeń serwisowych Niezwłoczna reakcja na zgłoszone awarie (pn.-pt. 7.00-22.00) oraz uwięzienia osób (całodobowo). Usuwanie usterek 24/7 z opcją Elastyczność. 				
Konserwacja modułowa Regularne wizyty serwisowe, konserwacja zgodna z aktualnymi wymogami prawnymi oraz zaleceniami producenta urządzenia. 				
Alarm Utrzymanie systemu alarmowego pozwalającego pasażerowi na kontakt z Centrum Zgłoszeniowym w razie awarii. 				
Wsparcie techniczne Wsparcie infolinii i rzetelna diagnostyka urządzeń na miejscu. 				
Badania okresowe Przygotowanie urządzenia do badania okresowego UDT/ TDT oraz asysta podczas badania. 				
Przeglądy kontrolne Lokalna diagnostyka i powiadomienia w przypadku wykrytych nieprawidłowości. 				
Pomiary elektryczne Coroczne pomiary skuteczności ochrony przeciwporażeniowej wg normy PN-60364. 				
Naprawy drobne Naprawy/ usterki usuwane bez użycia części zamiennych. 				
Naprawy standardowe Naprawy z użyciem części zamiennych/ materiałów eksploatacyjnych, pozwalające na usuwanie bieżących usterek. 				
Naprawy główne i remonty Pełen zakres napraw i wymian części (łącznie z remontami). Pokrycie wszelkich kosztów związanych z normalną eksploatacją urządzenia. 				

Opcje dodatkowe



Direct

Nasz system permanentnego monitoringu pracy urządzenia pozwala na zdalną diagnostykę oraz kontrolę stanu urządzenia. System umożliwi reagowanie na awarię bez zgłoszenia ze strony użytkownika.



Elastyczność

Zapewnia w pełni dyspozycyjną obsługę serwisową - konserwacje oraz naprawy niezależnie od pory dnia 24/7.



Connect

Pełna obsługa łączności - wykonawca zapewnia utrzymanie linii telefonicznej GSM.



Dashboard

Opcja zapewniająca dostęp do serwisu internetowego pozwalającego na wgląd w stan oraz historię serwisową każdego z urządzeń. System daje możliwość pełnej kontroli statusu realizacji zgłoszeń serwisowych, planowanych wizyt oraz kosztów.