

# Schindler Excellence

## Complete Service-Overeenkomst



All-in onderhoudscontract met dekking van alle reparaties, storingen en onderhoudsinspecties

### Contract Kenmerken



#### Technische ondersteuning

Telefonische ondersteuning voor klanten.



#### Health checks\*

Controle van de installatiestatus inclusief rapportages d.m.v. RemoteMonitoring en het doorgeven van onregelmatigheden.



#### Onderhoudsbezoeken

Regelmatige inspecties ter plaatse inclusief de standaard onderhoudswerkzaamheden.



#### Storingsinterventies

Onmiddellijke kosteloze reactie in geval van problemen (bevrijden van opgesloten passagiers is gegarandeerd). Ma - vr 24 uur per dag.



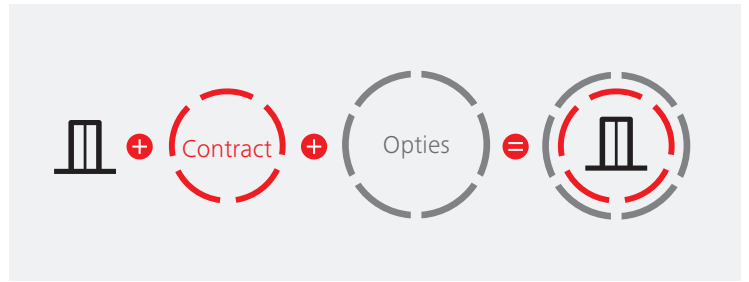
#### Kleine reparaties

Kleine reparaties zijn opgenomen in het contract om de beschikbaarheid maximaal te garanderen.



#### Grote reparaties

Volledige dekking van alle onderhouds-, storings- of reparatiewerkzaamheden. 98% beschikbaarheid is onze norm. (99,5% is optioneel).



### Opties



#### Exam

Onze Exam optie draagt zorg voor de wettelijk verplichte periodieke veiligheidskeuring inclusief de assistentie hierbij. Daarnaast zorgen wij voor de coördinatie en administratieve afhandeling van de keuring.



#### Schindler Alarm

Onze alarm service in de liftkooi draagt zorg voor het verbinden van passagiers met één van onze getrainde service medewerkers. Het bevrijden van opgesloten passagiers alsmede de opvolging van de verplichte 3 daagse lijntest is gegarandeerd.



#### Ahead Connectivity

Ons moderne telefoon- en data lijnmanagement voor 4G alarm- en andere diensten op afstand. Analoge telefoonlijnen zijn niet langer nodig. Toekomstige upgrades naar 5G zijn eenvoudig uit te voeren



#### Ahead ActionBoard

Een compleet informatieplatform met realtime en historische informatie op uw eigen desktop en mobiele telefoon welke u continu en transparant informeert over de status van de installatie(s).



#### Ahead RemoteMonitoring

Onze permanente bewaking en proactieve service zorgt voor het herkennen, het analyseren van afwijkingen en het verzorgen van health checks van uw installatie.

Beschikbare contracten



Basic



Alert



Complete

\* Alleen beschikbaar in combinatie met Schindler Ahead RemoteMonitoring



**Schindler**

# We are Schindler

## We Elevate... You



Opgericht in 1874, is Schindler één van 's werelds toonaangevende leveranciers van liften, roltrappen en aanverwante diensten. Schindler's innovatieve en milieuvriendelijke vervoers- en toegangssystemen bieden oplossingen voor de mobiliteit van een stedelijke samenleving.

- ISO 9001
- Europese richtlijn liften 2014/33/EU, Bijlage XI (module H)
- VCA
- KIWA CO2 prestatieladder
- Lean and Green
- Bream



**Meer informatie over  
Schindler?**

Scan simpelweg de QR  
code met behulp van uw  
mobiel.

Schindler Liften B.V.  
Verheeskade 4  
2521 BN Den Haag  
Telefoon: 070 384 37 00  
Email: [info.nl@schindler.com](mailto:info.nl@schindler.com) | [www.schindler.nl](http://www.schindler.nl)