

Hoe ver u ook reist.
Wij zullen er altijd voor u zijn.



Schindler Excellence Individual
Het Servicecontract voor klanten
met individuele behoeften

Voor meer informatie betreffende de ligging van
de dichtstbijzijnde Schindler vestiging, bezoek
www.schindler.com

Schindler Liften B.V.
Verheeskade 4

Postbus 28501
2502 KM Den Haag

Tel.: +31 70 38 43 700
Fax : +31 70 38 03 032

HAG.CFIN.DU.0309





Bij Schindler is elke individuele klant even uniek als de liftinstallatie die de verticale mobiliteit verzorgt in zijn gebouw.

We stellen het daarom bijzonder op prijs dat u Schindler Excellence hebt gekozen om uw liften met uitgebreide zorgen te omringen en zullen elke dag opnieuw alles in het werk stellen om aan uw verwachtingen te voldoen.

Indien u vragen hebt bij het contract of bij de diensten die wij aanbieden, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw persoonlijke Service Leader, die u met plezier zal helpen.

Service, dat is werken vanuit uw standpunt

Service verlenen betekent voor ons dat we de dingen vanuit uw perspectief bekijken, oog en oor hebben voor uw noden, en de meest geschikte oplossing uitwerken om uw liftinstallatie steeds te laten functioneren zoals het hoort.

Schindler Excellence biedt u de meest geavanceerde services voor liften:

All In Onderhoud

Betrouwbaar, preventief onderhoud, voorkomen van storingen en alle noodzakelijke reparaties zonder extra kosten voor u.

24 uur per dag, 7 dagen per week, het gehele jaar door technische assistentie

Een tweezijdige spreek- /luisterverbinding tussen de liftkooi en ons callcenter d.m.v. Schindler Servitel garandeert een uiterst snelle evacuatie in het geval van vastzittende passagiers.

En er is nog meer:

Beschikbaarheid

Gegarandeerde beschikbaarheid van uw liftinstallatie gedurende 99,5% van de tijd op jaarbasis.

Informatie

U kunt de staat en servicegeschiedenis van uw liftinstallatie online, in volledige transparantie, raadplegen.



Onderhoud, dat is goed zorgen voor uw liften

Het belangrijkste doel is steeds dat uw liftinstallatie blijft functioneren zoals ze werd ontworpen. Als een van de grootste liftfabrikanten ter wereld zijn wij het best op de hoogte van hoe uw installatie werd gebouwd en geplaatst.

Met behulp van onze bedrijfseigen diagnoseapparatuur, en overeenkomstig de van toepassing zijnde wettelijke voorschriften en reglementen ter zake, zullen onze onderhoudstechnici uw liftinstallatie systematisch inspecteren en onderhouden, gebruik makend van de jongste generatie serviceprogramma's.

Kenmerken All-In Onderhoud

- Regelmatig en betrouwbaar onderhoud tijdens de normale werkuren.
- Reparaties van alle liftcomponenten.
- Het kosteloos verhelpen van technische defecten (in rekening te brengen in het geval van vandalisme of misbruik e.d.)
- Het uitvoeren van reparaties volgens afspraak
- Beschikbaarheid van mechanische Schindler reserveonderdelen gedurende 20 jaar, vanaf de plaatsing van de lift.
- Halfjaarlijkse schoonmaak van de schachtput.
- Kosteloos assisteren bij de periodieke keuring door de onafhankelijke keurende instantie.



Schindler Servitel, dat is gerust gevoel

Zelfs de meest bedrijfszekere en best onderhouden lift kan defect raken. Wij garanderen de snelst mogelijke evacuatie van eventueel vastzittende passagiers. Door één druk op de knop brengt Schindler Servitel onmiddellijk tweezijdige spreek- / luisterverbinding tot stand tussen de liftkooi en ons callcenter. Waarna onze eigen deskundigen u snel en efficiënt assistentie verlenen, en dat 24 uur per dag, elke dag van het jaar.

Met meer dan 7.500 onderhoudstechnici in Europa is de dichtheid van ons servicenetwerk een garantie dat we elke hulpoproep kunnen beantwoorden binnen het kortst mogelijke tijdsbestek.

Kenmerken Schindler Servitel:

- Onmiddellijk een tweezijdige spreek- / luisterverbinding tussen de liftkooi en ons callcenter door het indrukken van de alarmknop in de liftkooi.
- Beantwoorden van de hulpoproep door onze eigen specifiek opgeleide, ervaren medewerkers in het callcenter, die communiceren met de passagiers en onmiddellijk de dichtstbijzijnde onderhoudstechnicus uitsturen.
- Evacuatie van vastzittende passagiers op elk tijdstip van de dag en de nacht.



Beschikbaarheid, dat is maatgevend

Rekening houdend met de technische specificaties van de installatie, de locatie ervan, de werksomstandigheden en verkeerspatronen, en mogelijke omgevingsgebonden en sociale factoren, werken we het meest geschikte onderhoudsprogramma uit om de hoogst mogelijke beschikbaarheid van uw lift te verzekeren.

Kenmerken van de optie Beschikbaarheid:

- Gegarandeerde beschikbaarheid van de liftinstallatie gedurende 99,5% van de tijd op jaarbasis
- Geld terug-garantie indien gegarandeerde beschikbaarheid niet gehaald wordt (10% van de jaarlijkse contractprijs van de installatie)
- Geoptimaliseerde responstijd van maximum 2 uur bij hulpoproepen (vanaf het beantwoorden van de oproep tot de aankomst van onze onderhoudstechnicus ter plaatse)
- Permanente e-monitoring van uw installatie vanuit een centraal controlecentrum.



Flexibiliteit, dat is werken wanneer het u het best uitkomt

Dankzij onze onderhoudsmethoden en geïntegreerde informatietechnologieën kunnen wij de ongemakken tijdens de onderhoudswerken tot het strikte minimum herleiden. Om de impact zelfs nog verder te beperken, kunt u beslissen wanneer u wilt dat wij de werkzaamheden uitvoeren. (09.00 – 19.00 u., Ma – Vr).

Kenmerken van Flexibiliteit:

- Het plannen van onderhoudsbeurten naar gelang uw behoefte
- Voorafgaand telefoontje van onze onderhoudsdiensten om een afspraak te maken wanneer u het best past.
- Stipte naleving van afspraken.



Informatie, dat is transparantie

Om vooruit te kunnen plannen hebt u informatie nodig. Wij helpen u aan die informatie door u elk jaar een samenvatting op papier te bezorgen van de meest relevante informatie over het gebruik, de werking en het onderhoud van uw liftinstallatie, samen met onze tips om de staat en werking van uw installatie nog verder te verbeteren.

Kenmerken optie Informatie:

- Online inzicht in de toestand van uw installatie.
- Regelmatige informatie-update over de dienstverlening.
- Aanbevelingen om de staat en werking van uw installatie te optimaliseren.
- Informatie over wijzigingen in reglementeringen en wettelijke voorschriften.
- Gezamenlijke budgettering van noodzakelijke investeringen in uw installatie.
- E-mailberichten bij storingen.







Klanten brengen ons in beweging