



## Schindler Excellence.

Iedereen wil hogerop in het leven.  
Doe dat maar. Wij zorgen ervoor.



**Schindler**





## Kwaliteit

Wij doen ons werk met veel passie. Als een van de meest toonaangevende firma's op het gebied van liften en roltrappen, beschikken we over de complete kennis van de ontwikkeling en fabricering van onze producten, de installatie en het ontwerp, en het onderhoud bij gebruik.





## Betrouwbaar beschikbaar

Liften hebben onderhoud nodig. Niet alleen omdat ze moeten functioneren op een volledig veilige manier, maar ook omdat ze altijd klaar moeten staan om de volgende passagier mee te nemen op een snelle en veilige reis.





## Snelle respons

Wij zijn voorbereid op het onvoorziene.  
Wij leveren de snelst mogelijke assistentie,  
reageren direct op niet functionerende systemen  
of een noodoproep. Het maakt niet uit waar.  
Het maakt niet uit wanneer. Vaak zelfs vóórdát  
u het door heeft.





# Volledig transparant



Sommigen geloven dat geen nieuws, goed nieuws is. Wij geloven dat transparantie de fundering legt voor een goede, langdurige relatie. Wij hebben geen geheimen voor u. In tegendeel. Wij delen graag met u wat er gaande is en geven u de informatie die u nodig heeft.



# Oplossingen op maat



Niet iedereen heeft dezelfde behoefte. Voor ons is iedere klant uniek. Daarom bieden wij een service, die specifiek aan uw behoefte voldoet. Vertel ons wat u verwacht, en gebaseerd op de staat van uw installatie en de mate van gebruik, zullen wij u een passende oplossing bieden.

## Individueel

Voor de individuele eigenaar van een gebouw. Zonder gedoe, alles inclusief, makkelijk.

## Woningbeheer

Voor de eigenaar / toezichthouder van appartementgebouwen. Betrouwbaar, transparant, alles onder controle.

## Professioneel

Voor de eigenaar / manager van bedrijfs-, industriële of publieke faciliteiten. Hoge prestaties, flexibel, transparant.

## Wereldwijd

Voor de eigenaar / manager van grote multinationale lift portfolio's. Alles omvattend, één bedrijf, toegespitst.

# Omdat het wat uitmaakt

Service betekent voor ons, de wereld zien door uw ogen,  
wetende wat het vereist om uitstekende prestaties te leveren.



## Technologie

Service en technologie gaan hand in hand bij Schindler:

Wij gebruiken diagnostische middelen, speciaal ontworpen door onze ingenieurs om uw lift te monitoren en te controleren tijdens een inspectie ter plaatse en vierentwintig uur per dag op afstand. Onze centrale expertsystemen ondersteunen onze servicemonteurs met diagnostiek ter plaatse.

Onze servicemonteurs gebruiken FieldLink digitale assistentie voor real-time rapportering en het online bestellen van onderdelen, waardoor minder tijd wordt besteed aan papierwerk en meer tijd vrij is voor uw installatie en voor uw behoeftes.

Onze "close loop IT" geeft real-time gegevens en informatieverwerking, en daarnaast ook minder administratie in onze backoffices. En wat er gaande is, is direct zichtbaar op de scorekaart van de klant.

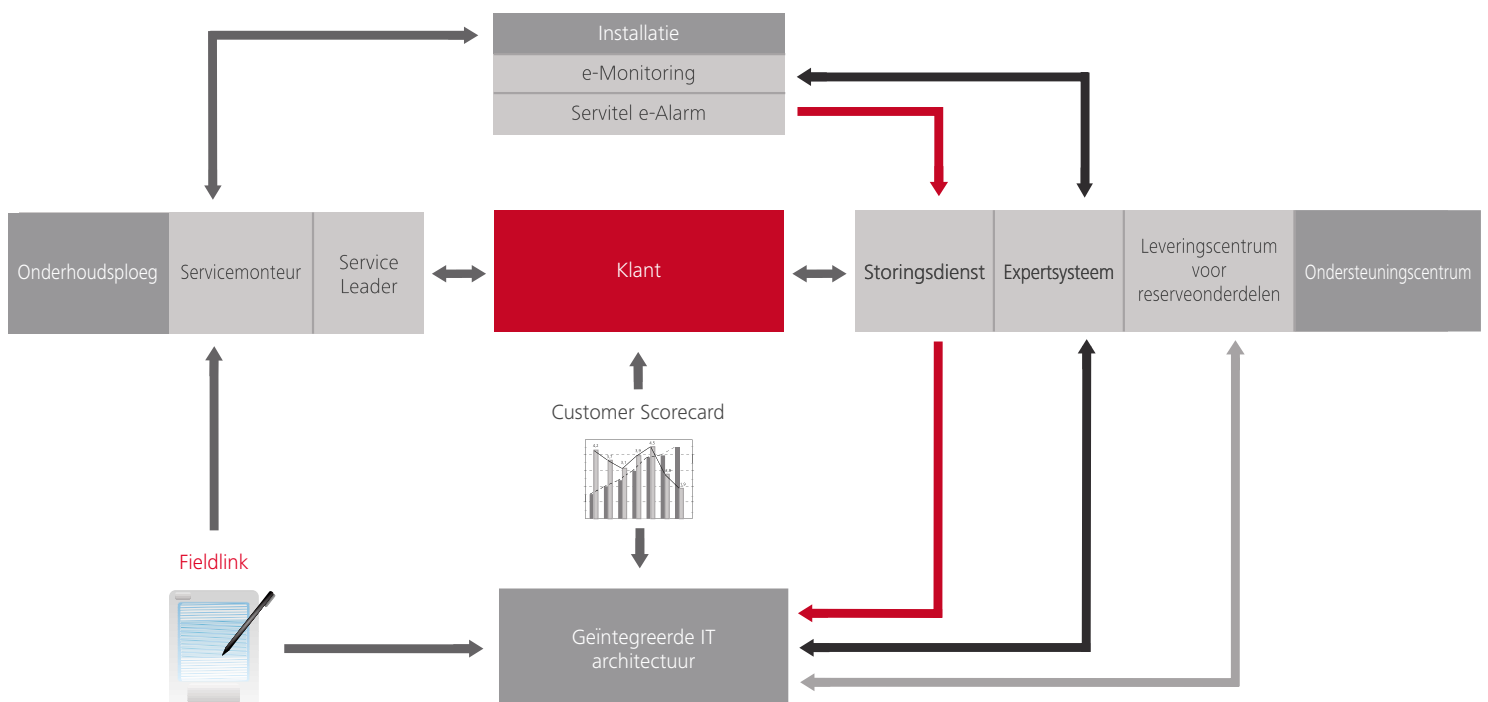
Wij vervangen onderdelen met origineel fabrikaat reserveonderdelen, die kwaliteit garanderen en volledig passen op uw apparatuur.

## Expertise

Wij kennen uw lift. We hebben hem zelf gebouwd, of we hebben hiervoor de juiste technologische kennis in huis gehaald. De ervaring met dagelijks meer dan 700 miljoen gebruikers en het onderhoud van ongeveer 1 miljoen installaties wereldwijd maken het mogelijk onze producten continu te verbeteren.

Onze onderhoudsmethode richt zich op preventie. Daar komt bij dat we door middel van e-monitoring de belangrijkste parameters van uw installatie in de gaten kunnen houden, de conditie testen en de gewenste acties nemen om storingen in de toekomst te voorkomen.

Door het voortdurend organiseren van bedrijfs cursussen en ontwikkelingsprogramma's zorgen wij ervoor dat ons personeel steeds op de hoogte is van de laatste technische ontwikkelingen.



# Wat voor u belangrijk is, is belangrijk voor ons.

## Capaciteit en vastbeslotenheid om te leveren

Als één van de meest toonaangevende firma's op het gebied van liften en roltrappen is ons wereldwijde servicenetwerk een van onze sterke punten. Het voordeel voor u: we zijn altijd bij u in de buurt.

Ons volledige serviceteam - serviceleaders, servicemonteurs, specialisten, callcenter- en backoffice medewerkers - en het volledige management met aan de top de heer Alfred N. Schindler staan garant voor (een) optimale dienstverlening.

Wij willen u als klant de service bieden die u verwacht. We hebben een heldere focus op uw behoefte en willen een relatie opbouwen die gebaseerd is op kwaliteit, respons en transparantie.

## Keuze

Geen financiële onzekerheid van onverwachte reparaties? Dat is de All-in service.

Werken gedurende bepaalde rustige uren, wanneer het in uw bedrijf niet zo hectisch is, of op een afgesproken tijdstip? Dat is Flexibiliteit.

Gegarandeerde productiviteit? Inclusief geld terug wanneer we niet leveren? Dat is Prestatie.

Ondersteuning bij uw jaarlijkse budgettering en lange termijn investeringsplanning? Dat is Informatie.

U via e-mail laten informeren in geval van een storing aan uw installatie? Dat is informatie.

On-line controleren van de conditie van uw lift door in te loggen op het internet? Dat is Informatie.

Een overzicht van al het onderhoud aan uw lift gedurende het afgelopen jaar? Dat is informatie.

Omgaan met één competente en toegewijde contactpartner, die de technische en commerciële verantwoordelijkheid op zich neemt? Ontmoet uw Serviceleader.

Wilt u dat uw liftgebruikers in een noodsituatie direct kunnen communiceren met een call center, waar de medewerkers speciaal opgeleid zijn om 24 uur per dag met delicate situaties om te gaan? Dat is Servitel e-Alarm.



Ga maar. Geniet van uw reis.  
Wij houden uw lift wel gaande.

Voor meer informatie betreffende de ligging  
van de dichtstbijzijnde Schindler vestiging,  
bezoek [www.schindler.com](http://www.schindler.com)

S.A. Schindler N.V.  
Bronstraat 15  
BE - 1060 - Brussel  
Tel.: +32 2 535 82 11  
Fax.: +32 2 535 82 82

Schindler Liften B.V.  
Verheeskade 4  
Postbus 28501  
NL - 2502 KM Den Haag  
Tel.: +31 70 38 43 700  
Fax.: +31 70 38 03 032