

Aviso de Privacidad

Identificación del responsable

ELEVADORES SCHINDLER, S.A.; en lo sucesivo como “SCHINDLER”, sociedad constituida conforme a las leyes de Costa Rica bajo el número de cédula jurídica 3-101-340543.

Domicilio de la sociedad

El domicilio de SCHINDLER es en San José, La áurica, del Almacén Capris 400 norte

Datos personales

“SCHINDLER” Recabará de usted, los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios, ya sea:

1. Directamente.
2. A través de empresas de análisis crediticios y/o de investigación.
3. A través de cualesquiera terceros, que de conformidad con los términos del contrato de prestación de servicios que tenemos celebrado con usted o bien que está por celebrarse, y que deban entregar o transmitir información a las autoridades en cumplimiento de las disposiciones vigentes.
4. Dichos datos personales podrán incluir los siguientes:
 - Nombre.

- Datos de contacto; tales como dirección, teléfono de oficina, número de fax, teléfono celular y correo electrónico entre otros.
- Datos patrimoniales; tales como ingresos mensuales o anuales, y/o declaraciones de impuestos.
- Relaciones comerciales.
- Información Financiera y Crediticia.
- Tome usted en cuenta que de acuerdo a cada operación que celebremos con usted, recabaremos ciertos datos personales considerados como Datos Personales Sensibles conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Finalidad del tratamiento de datos

Los datos que nos proporcione podrán ser utilizados para:

1. Identificación legal y fiscal.
2. Análisis de crédito.
3. Identificación del domicilio de cobranza.
4. Identificación del domicilio de pago.
5. Identificación del domicilio y de las personas autorizadas para revisión y autorización de facturas.
6. Consultas, revisiones, contactos, quejas, reclamaciones, etc., en relación con el objeto de nuestros servicios.
7. Envío de informes a nuestra casa matriz.
8. Envío de información de nuestros productos.
9. Para dar cumplimiento a los términos y condiciones de nuestro contrato de relación comercial.

10. Para dar cumplimiento a las obligaciones fiscales, labores y de las demás disposiciones vigentes.

Derechos para limitar el uso de los datos personales

Para “SCHINDLER” es muy importante darle la seguridad de que sus datos personales serán tratados siempre bajo la más estricta confidencialidad, sin embargo, usted mediante el siguiente correo electrónico mailto:

dataprivacy.cr@schindler.com o al teléfono (506) 2290 6133, podrá solicitar que sus datos personales no sean transmitidos a ninguna persona o socio comercial que por nuestras relaciones presentes o futuras se puedan llevar a cabo.

Ley de protección de datos personales

De conformidad con la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales (“Ley de Datos”), usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión y revocación del manejo de sus datos personales.

Acceso y rectificación

De conformidad con la Ley de Datos, usted podrá solicitar que le hagamos saber los datos personales que “SCHINDLER” conserva en sus expedientes, podrá hacerlo mediante el correo electrónico dataprivacy.cr@schindler.com en el entendido que en caso de que alguno de los datos sean inexactos o se encuentren equivocados, usted siempre tendrá el derecho de solicitar su rectificación, por su protección y

beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee rectificar.

Supresión

Usted en todo momento podrá solicitar la supresión de los datos personales que “SCHINDLER” conserve en su expediente una vez concluida nuestra relación comercial.

Cabe hacer mención que el ejercicio de su derecho es gratuito y el único costo que se le podrá repercutir según sea el caso, es exclusivamente los gastos de envío o costos de reproducción de la información que nos solicite.

Trasferencia de datos

1. “SCHINDLER” se compromete con usted a que los datos proporcionados serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.
2. “SCHINDLER” podrá transmitir sus datos personales a otras compañías afiliadas a las sociedades, incluyendo, su oficina matriz, sus subsidiarias u otras entidades afiliadas, nacionales o extranjeras.
3. “SCHINDLER” podrá transmitir sus datos personales a terceras personas, para dar cumplimiento a los términos y condiciones del contrato celebrado con ustedes y a las disposiciones legales vigentes. En caso de no estar de acuerdo con la transferencia de datos personales a terceros deberá solicitarlo a través del correo electrónico dataprivacy.cr@schindler.com

Cambios de aviso de privacidad

Cualquier cambio que se realice al Aviso de Privacidad será hecho de su conocimiento a través de la página web de “SCHINDLER” en la dirección dataprivacy.cr@schindler.com o bien a través de comunicados colocados en nuestras oficinas generales o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted, como por ejemplo mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos mantengamos registrada.

Análisis de datos de Google

Nuestros sitios de internet utilizan Google Analytics y Adobe SiteCatalyst® para medir el uso de las páginas de internet, recopilar información no identificable y agregar información para mejorar el contenido de nuestras páginas; o para compilar, para fines de investigación de mercado e internos, estadísticas anónimas sobre las personas que usan nuestro sitio de internet. Google y / o Adobe SiteCatalyst nos proporcionan los datos relevantes en conjunto (es decir, no se identifican a usuarios de forma individual) y nos permiten comprender mejor la audiencia de nuestros sitios de internet. A modo de ejemplo, las características de Google Analytics y / o Adobe SiteCatalyst implementadas por nosotros nos permiten (i) evaluar y generar informes sobre ciertas métricas demográficas, de comportamiento e intereses de los usuarios, información que es recopilada por Google, y (ii) para efectos de mercadotecnia, anuncios publicitarios y campañas

basadas en tales métricas, que pueden segmentarse en grupos agregados.

Si no desea que Adobe SiteCatalyst® realice un seguimiento de sus visitas en nuestras páginas de internet, puede optar por la exclusión voluntaria mediante el siguiente enlace: [Opt-out of from web analytics](#)

Del mismo modo, puede optar por no participar en Google Analytics para recibir publicidad y personalizar los anuncios recibidos de Google utilizando el formulario de configuración de anuncios en: <https://adssettings.google.com/>.

Nuestro sitio pueden usar herramientas y tecnologías de marketing adicionales. Estas herramientas nos permiten monitorear la actividad web de clientes potenciales y contactos para que podamos identificar los temas de interés y precalificar ventas potenciales. Estas herramientas también nos ayudan a comprender qué temas pueden ser relevantes en una conversación de ventas o qué contenido proporcionar. Si no desea recibir visitas en nuestros sitios rastreadas por nuestras herramientas de marketing, puede optar por no participar mediante el siguiente enlace:

[Optar por no recibir herramientas de marketing](#)

Sus comentarios y observaciones

Para cualquier asunto relacionado al presente, sus comunicaciones las puede dirigir a: dataprivacy.cr@schindler.com

Horario: De Lunes a Jueves de 8:00 a.m. a 17:30 p.m.

Viernes de 8:00 a.m. a 15:00 p.m.

He leído cuidadosamente el contenido de esta Política y la comprendo en su totalidad y por medio del uso del sitio web, acepto de forma libre y expresa a SCHINDLER a utilizar mis Datos Personales de conformidad con los términos indicados en el presente documento. En caso de no estar de acuerdo en lo expresado en la presente política se le insta a no utilizar este sitio web.

Última actualización: Diciembre 2020