



Trust



Professional



Smart

Schindler Your First Choice

Qui nous sommes, ce que nous faisons
& pourquoi nous le faisons



Schindler

Bienvenue



— "Unity of Effort" —

Être garants de la sécurité, Être les meilleurs, Être une équipe

Bienvenue chez Schindler.

Les ascenseurs - et les escaliers mécaniques - ont permis la réalisation de grands immeubles et ont ainsi participé à la création des villes qui abritent aujourd'hui plus de la moitié de la population mondiale.

Il y a plus de 140 ans, Robert Schindler fondait une petite entreprise d'ingénierie familiale et construisait son premier ascenseur, qui était alimenté par l'eau.

Beaucoup de choses ont changé depuis. Désormais, les ascenseurs et les escaliers mécaniques Schindler sont alimentés par des variateurs de fréquence PF 1 à récupération d'énergie et des moteurs à aimant permanent sans engrenage, et contrôlés par des manoeuvres de dernière génération qui assurent une capacité de transport optimale. Nous sommes présents dans plus de 100 pays et fabriquons nos équipements via un réseau mondial d'usines de production bénéficiant des dernières technologies.

Pourtant, malgré les nombreux changements survenus au cours de ces 140 dernières années, nos valeurs et nos ambitions sont restées les mêmes.

Schindler est toujours une entreprise familiale fondée sur des valeurs et des principes familiaux. Et nous sommes plus que jamais convaincus que c'est en utilisant les compétences, les ressources et les capacités exceptionnelles de notre famille d'experts internationaux que nous rendrons les mégapoles de demain non seulement possibles, mais aussi meilleures.

Qui sommes-nous ? Nous sommes Schindler : des ingénieurs, des pionniers, des innovateurs et des visionnaires. Nous formons une très grande famille de spécialistes de la mobilité urbaine, déterminée à rendre le monde de demain meilleur.

Nous sommes toujours au service de nos clients, internes et externes, et ne cesserons jamais d'essayer d'être pour eux, le Partenaire de Référence.
Schindler Your First Choice.

Thomas Oetterli
Président du Groupe Schindler

Notre vision

Le leadership par le service



Be Schindler Be Proud

Avec plus de 57 000 collaborateurs, Schindler est l'une des plus grandes entreprises familiales au monde.

Nous sommes fiers de chacun de nos collaborateurs et mettons en œuvre tout ce qui est nécessaire pour qu'à leur tour, ils soient fiers de faire partie de l'équipe Schindler.

Qui nous sommes

Fort de plus de 140 ans de croissance continue, de prestations de services et de produits visant toujours l'excellence dans son secteur d'activité, Schindler s'est, au fil du temps, forgé une réputation de qualité et de fiabilité, qui lui vaut la confiance de milliers de clients dans plus de 100 pays à travers le monde.

Malgré son envergure mondiale, Schindler continue de s'appuyer sur une direction familiale et reste fidèle aux valeurs fondamentales qui sont toujours à la base de la réussite du développement international de l'entreprise :

- sécurité
- création de valeur pour le client
- engagement pour le développement du potentiel des collaborateurs
- intégrité et confiance
- qualité

Chez Schindler, nous savons que nos succès doivent à tout moment être équilibrés par nos engagements, et que ceux-ci sont multiples : nous avons des engagements à respecter vis-à-vis, bien sûr, de nos actionnaires et de nos clients, mais aussi vis-à-vis des plus de 57 000 spécialistes (et ce nombre croît encore), de disciplines et de cultures différentes qui, ensemble, forment notre entreprise. Nous devons également tenir nos engagements vis-à-vis du grand public, qui dépend de nous pour son transport au quotidien au sein du monde urbain. Enfin, nous nous engageons également pour l'avenir : en effet, la population urbaine devrait s'accroître de 2 milliards et demi de personnes d'ici 2050, ce qui augmentera fortement les besoins en matière de services de mobilité urbaine.



Sécurité

Création
de valeur pour
le client

Développement
du potentiel des
collaborateurs

Intégrité
et confiance

Qualité

Be Schindler
Be Valuable

Ce que nous promettons

La promesse Schindler : Trust. Professional. Smart.

Confiance.

La confiance est toujours ce qu'il y a de plus difficile à gagner dans une relation, et ce que l'on perd le plus facilement.

Notre héritage, fait de 140 années de croissance, d'expansion et de réussite ininterrompues, repose sur la confiance en l'excellence de notre mécanique suisse, dans les performances de nos équipements, dans la qualité de nos services et de notre assistance et dans notre volonté de nous améliorer sans cesse.

Nous savons que pour réussir, il faut créer de la valeur, et qu'une partie essentielle de cette valeur provient de la confiance que nos clients et utilisateurs peuvent avoir en les experts, spécialistes et professionnels qui forment notre entreprise.

Nous pensons avoir gagné la confiance de nos clients, collègues et utilisateurs au fil de 140 ans de service et de réussite. Mais nous sommes conscients que nous devons nous attacher à la conserver, jour après jour.

Nous promettons de faire de notre mieux pour mériter votre confiance.



Be Schindler Be Trusted

L'héritage de Schindler est fait de plus de 140 années de service, de fiabilité et de développement. En s'appuyant sur son expérience et son expertise, l'entreprise est devenue le groupe Schindler, une organisation flexible et forte qui se mobilise pour répondre aux défis de l'avenir en termes de mobilité urbaine. Nous investissons afin de toujours progresser et faire que plus d'un milliard d'utilisateurs quotidiens puissent nous faire confiance.

Ce que nous promettons

La promesse Schindler : Trust. Professional. Smart.

Professionalisme.

Plus de la moitié des 57 000 collaborateurs de Schindler à travers le monde travaillent à l'installation, la maintenance et la modernisation des ascenseurs, escaliers mécaniques et trottoirs roulants de notre entreprise. Notre gamme est complète et répond aux besoins de tous les types de mobilité dans une grande diversité de bâtiments, du plus petit monte-plats aux ascenseurs double pont grande vitesse pour gratte-ciel, en passant par des monte-charges capables de soulever un camion porte-conteneurs chargé à bloc, ou encore des escaliers mécaniques assurant de manière ininterrompue le transit d'un nombre impressionnant de voyageurs dans des stations de métro.

Chacun de nos ingénieurs spécialisés a reçu une formation exhaustive aboutissant à une certification, et continue de suivre, régulièrement, des formations lui permettant de peaufiner ses compétences et d'approfondir ses connaissances des technologies, réglementations et codes locaux les plus récents.

Derrière nos spécialistes de première ligne, des experts de disciplines variées et complémentaires apportent leur propre contribution pour garantir que tout ce que nous faisons respecte des critères élevés de qualité, est centré sur le client et participe à notre amélioration continue. Ils interviennent dans des domaines aussi divers que la R&D, la formation technique et générale, l'informatique, le marketing ou les essais, par exemple.

Schindler a acquis sa réputation de professionnalisme grâce à un savoir-faire précieux, hérité de ses plus de 140 ans d'expérience dans son secteur d'activité, hautement spécialisé. Aujourd'hui, en associant ses origines d'ingénierie de précision suisse et sa maîtrise des nouvelles technologies, l'entreprise améliore en permanence la performance des produits et services, et la valeur qu'ils apportent à ses clients à travers le monde.



Be Schindler Be Professional

Nous visons en toutes circonstances à faire plus que fournir des équipements et services d'excellence. Schindler a à cœur d'être toujours un partenaire professionnel pour ses clients, en ajoutant de la valeur à leur activité et de la qualité à l'infrastructure urbaine.

Ce que nous promettons

La promesse Schindler : Trust. Professional. Smart.

Innovation.

Les ascenseurs et les escaliers mécaniques sont des systèmes mécaniques complexes conçus pour un mouvement continu et, souvent, une utilisation intense, pendant un cycle de vie qui se mesure en décennies. Toutefois, si l'excellence de la mécanique est assurée, les plus récents progrès en matière de technologies et d'entretien des ascenseurs sont dus en grande partie aux microprocesseurs et aux nouvelles technologies.

Schindler a été le premier fabricant d'ascenseurs à maîtriser les algorithmes de commandes de « coût de service » pour de grands ensembles d'ascenseurs dans les années 1970 à l'aide de sa commande Miconic V, une référence en la matière à l'époque.

Schindler révolutionne ensuite les systèmes de commande des ascenseurs et améliore leur performance d'une valeur pouvant atteindre 30 % grâce à la première commande d'appel de destination avec enregistrement au palier, Miconic 10.

Aujourd'hui, Schindler continue d'être à la pointe de l'innovation avec PORT, son système de gestion des destinations.

En 2015, Schindler a lancé myPORT, un système complet de sécurisation et d'accès à un bâtiment qui permet aux résidents ou aux gérants de contrôler les mouvements des visiteurs au sein de leur immeuble. myPORT est le premier système de mobilité urbaine mis au point par un spécialiste des ascenseurs qui ajoute de la mobilité et de la valeur à n'importe quel bâtiment, même si celui-ci n'est pas équipé d'ascenseurs !

En outre, la division informatique primée de Schindler, Schindler Digital Business, a élaboré de nouveaux produits leaders de leur catégorie, destinés à améliorer la performance et la transparence pour le client en termes de service : le tableau de bord Schindler (Schindler Dashboard) offre instantanément aux clients des informations détaillées sur l'ensemble de leurs ascenseurs et escaliers mécaniques entretenus par Schindler.

D'autre part, Schindler Direct ajoute désormais à la gamme des services proposés à nos clients la surveillance à distance : des capteurs permettent de suivre la performance des composants d'importance critique. Ils préviennent à l'avance de la période à laquelle une intervention est indispensable, évitant ainsi les périodes d'immobilisation et augmentant l'efficacité et la disponibilité des unités.



Be Schindler Be Smart

Schindler continue d'être à l'avant-garde du secteur des ascenseurs et des escaliers mécaniques en développant des solutions de mobilité innovantes, intelligentes et intégrées. Grâce à notre division primée, Schindler Digital Business, nous sommes devenus les chefs de file reconnus de notre secteur en créant l'Internet des ascenseurs et des escaliers mécaniques. Les solutions innovantes sont conçues à partir des idées judicieuses de personnes intelligentes. En les soutenant, nous sommes déterminés à consolider jour après jour notre réputation d'entreprise innovante.

La pyramide des valeurs de Schindler

C'est notre objectif. Nous voulons être des leaders incontestés de notre secteur en termes de qualité, de performance et d'innovation. Nous voulons être le partenaire de référence de tous nos clients à travers le monde. Nous voulons être un symbole de l'amélioration continue. Nous voulons être votre premier choix.

C'est l'engagement que nous prenons devant tous nos clients et tous ceux qui, chaque jour, dépendent de la fiabilité et de la sécurité de nos produits et de nos services. Nous voulons être perçus ainsi par nos clients et, pour y parvenir, nous devons donc porter ces valeurs et adopter ces comportements dans tout ce que nous faisons et dans la manière dont nous le faisons.

Trust. Professional. Smart. : voilà ce que notre entreprise incarne.

Trust. Professional. Smart. Nos produits et services doivent l'être, eux aussi.

Trust. Professional. Smart. C'est ainsi que doivent être notre comportement et nos interactions avec nos clients, nos collègues et le grand public.

Ce sont nos valeurs fondamentales.

Non négociables, elles sont les fondements inconditionnels de notre activité. Chacun d'entre nous doit faire preuve d'un engagement permanent pour ces valeurs et contribuer à ce que l'entreprise les mette en œuvre un peu plus chaque jour.

**Valeur
pour le client**

Sécurité

Trust

Profes

**Schindler
Your
First Choice**

**Intégrité
et confiance**

ndler
ur
choice

...C'est ainsi que nous ferons de Schindler
votre partenaire de référence !

sional

...Cette promesse en termes de performance
et de comportement doit transparaître dans
tout ce que nous faisons et dans la manière
dont nous le faisons...

Smart

Qualité

Si nous restons à tout
moment fidèles à ces
valeurs fondamentales...

grité
fiance

Dévelop-
pement
des personnes

Ce que nous faisons

Nous **innovons**

Chaque année, plus d'une centaine de brevets, portant sur des idées, des technologies ou des concepts permettant de rendre la mobilité urbaine plus efficace, durable, confortable et sûre, sont déposés par notre réseau international de recherche et développement.

Nous **concevons**

Nous ne construisons pas seulement des machines capables de transporter des personnes. Nous travaillons en partenariat avec des développeurs, des architectes, des consultants, des géomètres et des paysagistes afin de créer les systèmes de gestion intégrée des déplacements qui rendent la conception des bâtiments actuels possible.

Nous **développons**

Le développement de produits Schindler allie analyses de marché, recherche et développement, ergonomie et esthétique, recherches approfondies sur la clientèle et tests rigoureux avant le lancement de tout nouveau produit. Les délais de mise sur le marché sont d'une importance cruciale, la qualité est essentielle.

Nous **fabriquons**

Nous disposons d'un réseau mondial d'usines de production garantissant une qualité élevée et standardisée ainsi qu'une durabilité optimale. Si vous avez besoin de transporter des personnes ou des objets verticalement, horizontalement ou en diagonale dans tout type de bâtiment, nous pouvons le faire.

Nous **installons**

Nos monteurs, responsables et chefs de projet sont des spécialistes qualifiés possédant la formation et l'expérience requises pour installer du matériel de qualité dans l'un des environnements de travail les plus difficiles au monde : le chantier de construction.

Nous **entretenez**

Tous les équipements Schindler sont conçus pour fonctionner pendant des décennies. Les experts Schindler possèdent les compétences, l'expérience et les technologies numériques pour veiller à ce que les équipements dont ils assurent l'entretien fonctionnent de façon optimale pendant toute leur durée de vie.

Nous **modernisons**

Nous pouvons permettre aux immeubles vieillissants de rester compétitifs face aux nouvelles constructions. La modernisation des ascenseurs et des escaliers mécaniques Schindler leur apportent la puissance, les performances et l'esthétique des nouveaux designs, matériaux et sous-systèmes, quel que soit leur âge.

Nous **œuvrons de façon durable**

Chaque ascenseur ou escalier mécanique Schindler est recyclable à plus de 80 % et le Schindler 3300 Solar est le premier ascenseur entièrement autonome à énergie solaire au monde. Nous nous engageons à investir dans de nouvelles technologies pour un avenir durable.

Notre Mission

Créer de nouveaux systèmes et de nouvelles solutions pour rendre les bâtiments et les villes plus sûrs, plus efficaces, plus durables et plus confortables jour après jour, et être Votre Partenaire de Référence.



Be Schindler Be a Leader

L'application pour smartphone myPORT de Schindler permet de déplacer les résidents de manière fluide, sécurisée et confortable à travers le bâtiment.

Chez Schindler, nous travaillons à rendre les villes de demain possibles.

Comment nous procédons

Schindler est une entreprise commerciale. Nous nous devons de protéger nos actionnaires, collaborateurs, partenaires et clients, sans oublier les utilisateurs, plus d'un milliard de personnes qui dépendent quotidiennement de la sûreté et de la fiabilité de nos produits et services de mobilité.

Notre objectif consiste à fournir un service d'infrastructure essentiel à l'environnement urbain mondial en plein essor.

Notre but est d'être le leader de notre secteur et le partenaire de référence de tous ceux qui doivent installer, entretenir ou moderniser des ascenseurs, des escaliers mécaniques, des trottoirs roulants ou tout autre système de gestion de mobilité dans des bâtiments.

Nous avons besoin de rentabilité, car nous devons financer nos opérations, nos innovations et notre recherche, assurer la qualité et la compétitivité de nos produits et services, et garantir à nos actionnaires un juste retour sur leur investissement dans notre entreprise.

En tant que société ne recevant aucune subvention, nous œuvrons en permanence à améliorer la qualité de nos produits et services, notre réputation et notre compétitivité.

En tant que fournisseur d'un service public, notre engagement à assurer la sécurité, la fiabilité et la continuité de fonctionnement est total.

En tant qu'experts dans notre domaine, nous voulons être les meilleurs.

Pourquoi faisons-nous tout cela ? Nous sommes Schindler. Nous voulons faire la différence. Nous voulons être Votre Partenaire de Référence. Schindler Your First Choice.



Be Schindler Be Safe

En décembre 2016, 10 agences de Schindler France comptabilisent 1 an ou plus sans un seul accident de travail.

Chez Schindler, la sécurité de nos passagers et employés restera toujours, notre priorité numéro un.

Pourquoi nous faisons cela

Nous fournissons un service de transport accessible à tous. Plus d'un tiers de la population urbaine mondiale utilise chaque jour des ascenseurs, des escaliers mécaniques ou des trottoirs roulants installés ou entretenus par Schindler.

C'est un bilan dont nous sommes très fiers, et la fierté est l'une de nos valeurs les plus importantes. Elle est au cœur de tout ce que nous faisons au sein de notre entreprise : fierté de faire partie d'une vaste équipe de brillants experts ; fierté vis-à-vis des personnes avec lesquelles nous travaillons et des clients pour lesquels nous travaillons ; et enfin fierté de notre façon d'exercer nos métiers.

Cependant, nous avons une valeur bien plus conséquente et plus importante : la sécurité. Transporter plus d'un milliard de personnes par jour entraîne une grande responsabilité. Nous sommes responsables de la sécurité de chaque personne, animal domestique et objet que nous transportons. Nous sommes également responsables de la sécurité de chaque employé ou sous-traitant qui installe, entretient ou modernise nos équipements.

La sécurité a toujours été et sera toujours notre premier objectif et notre principe directeur. C'est pourquoi nous procédons à des vérifications rigoureuses et systématiques durant l'installation, lors de la remise à nos clients de chaque ascenseur, escalier mécanique ou trottoir roulant, et pendant toute la durée de vie de chacun de nos équipements.

Nous voulons faire la différence en offrant la meilleure expérience possible. Pour nous, la moindre interaction avec un client, un partenaire ou un passager doit être positive. Chaque contact avec Schindler doit faire que nos clients, partenaires et passagers se sentent mieux : sûrs d'avoir fait le bon choix, l'esprit tranquille grâce à la qualité et la performance de nos équipements et services et, surtout, conscients d'être en sécurité.



Be Schindler Be a Winner

Le nouveau World Trade Center 4 a choisi notre technologie de contrôle d'accès et de gestion des ascenseurs PORT pour ses performances, son confort d'utilisation et sa sécurisation.

Partout dans le monde, installons des solutions de mobilité pour aujourd'hui et pour demain.

Où nous sommes

Les ascenseurs et escaliers mécaniques Schindler sont opérationnels nuit et jour et aux quatre coins de la planète. Les collaborateurs Schindler aussi. 24 h/24 et 7 j/7, nos centres d'appel assurent une réponse immédiate en cas de blocage, de période de non fonctionnement imprévue ou de tout autre problème.

Dans le cadre des projets de modernisation, nos équipes spécialisées peuvent travailler de nuit pour intégrer les technologies les plus récentes aux ascenseurs et escaliers mécaniques des bâtiments existants. Ils améliorent ainsi les performances de ces structures sans perturber la vie des résidents et des visiteurs : chacun peut vaquer à ses occupations comme à son habitude.

Grâce à notre réseau mondial de plus de 57 000 spécialistes, nous ne sommes jamais très loin pour répondre aux exigences de nos clients à tout moment. Ce réseau nous permet également de former des équipes dédiées possédant l'expérience et l'expertise nécessaires pour prendre en charge les projets les plus exigeants, quelle qu'en soit la situation géographique.

Pour les projets de grande envergure tels que de vastes centres commerciaux ou l'aménagement d'infrastructures de transport public, ce sont bien plus d'une centaine de professionnels Schindler qui peuvent intervenir à chaque étape du processus. Issus parfois d'une dizaine de pays différents, voire plus, ils surmontent les obstacles que constituent le décalage horaire, la distance et la langue pour que soient réunies les compétences nécessaires à l'obtention du résultat souhaité. Chacun est expert dans un domaine bien précis : conception et développement mécanique, techniques d'installation, logiciels et codage, gestion du projet, logistique, liaison avec le client et bien d'autres spécialités encore.

Nos plus grands clients travaillent de plus en plus à l'international, eux aussi. Ils gèrent des projets se déroulant sur un continent depuis leurs bureaux situés sur un autre, avec des approvisionnements et des systèmes de gestion globalisés.

Pour nous, il est naturel de travailler à l'échelle de la planète : notre entreprise a ses origines et son siège mondial dans l'un des pays les plus internationaux qui soient, la Suisse, et cela fait 140 ans qu'elle poursuit son expansion mondiale.



Be Schindler Be Everywhere

Occupant en 1874 un modeste atelier situé au bord du lac de Lucerne, Schindler est devenu un groupe présent dans quelque 100 pays, avec plus de 1 000 succursales et plus de 57 000 employés à travers le monde. L'entreprise s'est développée sous la direction de quatre générations successives de la même famille, pendant 140 années de croissance et d'innovation ininterrompues...

Ce que nous sommes également

Les personnes. La performance. La planète.

Une entreprise est considérée par la loi comme une personne : autrement dit, comme un citoyen. Nous veillons à ce que Schindler reste à tout moment, et à tout point de vue, la meilleure entreprise citoyenne possible. Nous avons pleinement conscience de nos responsabilités envers les personnes que nous servons et qui utilisent nos produits, envers le fonctionnement correct de notre activité, et envers notre planète.

Nous nous attachons à inscrire de plus en plus nos produits dans une démarche de développement durable, et à réduire notre empreinte carbone mondiale.

Chacun des ascenseurs, escaliers mécaniques et trottoirs roulants que nous fabriquons aujourd'hui est recyclable à plus de 80 %. Nous voulons continuer à augmenter ce pourcentage.

Nous avons conçu et installé les premiers ascenseurs à énergie solaire totalement autonomes au monde. Le Schindler 3300 Solar est équipé de batteries qui lui permettent d'effectuer jusqu'à 400 trajets supplémentaires en utilisant l'énergie solaire emmagasinée, même dans l'obscurité la plus totale.

Nous exploitons un parc automobile mondial de plus de 20 000 véhicules pour soutenir nos activités. Nous étudions constamment des modes de transport alternatifs, utilisons des véhicules hybrides et électriques, et adaptons les itinéraires quotidiens de nos techniciens de maintenance afin de réduire le plus possible notre consommation de combustibles fossiles.

Par ailleurs, nous sommes des citoyens des communautés et des sociétés dans lesquelles nous œuvrons.

Dans ces régions où travaille Schindler, nos filiales et nos collaborateurs apportent d'importantes contributions à la communauté en aidant des associations caritatives et en organisant des événements locaux, ou encore via des parrainages.

Nous organisons le Schindler Award, l'un des concours d'architecture les plus ambitieux au monde, qui voit des étudiants issus des universités de tous les continents relever le défi de dessiner les paysages urbains de demain.

Enfin, nous avons été partenaire principal de Solar Impulse, cet avion qui a fait le tour du monde en utilisant uniquement l'énergie solaire. Des techniciens et des ingénieurs de recherche Schindler ont travaillé de nombreuses années, en étroite collaboration avec l'équipe de Solar Impulse, afin de développer les technologies qui ont permis de concrétiser cette formidable aventure.

Nous sommes Schindler. Nous nous soucions de ce qui nous entoure. Nous voulons être votre partenaire de référence et le mériter.

Notre politique en matière de développement durable

Schindler s'engage à fournir des solutions de mobilité optimales, sûres et efficaces, en réponse à l'urbanisation mondiale qui va s'intensifier au cours des prochaines décennies.



Be Schindler Be a Good Citizen

En Chine, les collaborateurs de Schindler consacrent une partie de leur temps libre au programme Schindler Cares, qui aide les plus défavorisés.

À travers le monde, les employés Schindler se retrouvent pour aider les communautés au sein desquelles ils vivent et travaillent.



Copyright Schindler. All rights reserved – Janvier 2017

Be Schindler Be First Choice

Pour plus d'informations,
veuillez contacter :

Schindler Group
Schindler Management Ltd.
Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
Switzerland



Schindler