



21-30

31-40

## Europäischer Datenschutz

Was Schindler Mitarbeitende wissen müssen

# Europäischer Datenschutz

Warum?

Was?

Wie?

Wer?

---

## Warum ist Datenschutz wichtig?


In der heutigen Geschäftswelt sind personenbezogene Daten überall anzutreffen. Jedes Unternehmen muss personenbezogene Daten in bestimmtem Umfang bearbeiten. Denken Sie allein an die Daten von Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten und anderen Parteien, über die Schindler verfügt. Dazu gehören auch Ihre Daten. Durch den Datenschutz wird sichergestellt, dass personenbezogenen Daten auf transparente, rechtmässige, faire und sichere Art und Weise verwendet und bearbeitet werden. Aus diesen Gründen ist Datenschutz wichtig – und betrifft uns alle.

## Warum muss ich Datenschutzvorschriften befolgen?

Wenn **Datenschutzvorschriften** verletzt werden, kann Schindler

- schwerwiegenden Strafen ausgesetzt sein,
- eine erhebliche Image- und Rufschädigung erleiden und
- das Vertrauen von Kunden und Mitarbeitern verlieren.

Versetzen Sie sich in die Lage der Personen, deren personenbezogene Daten Sie im Rahmen Ihrer Arbeit bei Schindler verwenden. Was würden Sie davon halten, wenn man Ihre Daten unangemessen bearbeiten würde? Wenn Datenschutzvorschriften nicht eingehalten werden, können auch Ihre eigenen personenbezogenen Daten gefährdet sein.

 **Weitere Informationen**  
Zusätzliche Informationen finden Sie auf der [Intranet-site «European Data Protection»](#).

 **Ansprechpartner**  
Ihren Data Protection Manager finden Sie [hier](#).

Be Schindler. Be a Data Protector.



# Europäischer Datenschutz

Warum?

Was?

Wie?

Wer?

1/2

## Was ist Datenschutz?


**Datenschutz** bezieht sich auf die Regeln und Verfahren zum Schutz der Privatsphäre von natürlichen Personen bei der Verarbeitung ihrer Daten.

## Was sind personenbezogene Daten?

**Personenbezogene Daten** sind Informationen, anhand derer eine Person identifiziert werden kann. Dazu gehören beispielsweise Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, oder Geburtsdatum. Es können jedoch auch das Foto einer Person oder Angaben zu physiologischen Merkmalen, der Gesundheit oder sogar Angaben über den Aufenthaltsort einer Person (Lokalisierungsdaten) sein. Rein technische Daten, beispielsweise Spezifikationen unserer Aufzüge und Fahrtreppen, Baupläne und technische Zeichnungen oder Finanzdaten, sind keine personenbezogenen Daten.

## Was ist die Verarbeitung personenbezogener Daten?

**Die Verarbeitung** personenbezogener Daten bezieht sich auf jegliche Art der Verwendung personenbezogener Daten. Die Erfassung und Speicherung personenbezogener Daten in einer Computerdatei und das Notieren dieser Daten auf einem Blatt Papier fallen unter den Begriff der Verarbeitung, ausserdem der Zugriff auf die Daten, ihre Organisation und die Weitergabe von personenbezogenen Daten an eine andere Person. Selbst die Löschung personenbezogener Daten gilt als Verarbeitung.

 **Weitere Informationen**  
Zusätzliche Informationen finden Sie auf der [Intranet-site «European Data Protection»](#).

 **Ansprechpartner**  
Ihren Data Protection Manager finden Sie [hier](#).

Be Schindler. Be a Data Protector.



**Schindler**

# Europäischer Datenschutz

Warum?

Was?

Wie?

Wer?

1/2

## Was ist das Ziel der europäischen Datenschutz-ON?


Durch die [European Data Protection ON \(0-04440\)](#) wird sichergestellt, dass die europäische Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**), ein Gesetz zur Regelung der Datenschutzrechte von Einzelpersonen in Europa, von Schindler eingehalten wird. Unter anderem übersetzt die ON die rechtlichen Anforderungen der DSGVO in allgemeine Regeln, die bei der Erfassung und Verwendung personenbezogener Daten von allen Mitarbeitern von Schindler eingehalten werden müssen.

## Was fällt unter die European Data Protection ON?

Die European Data Protection ON gilt für die Erfassung und Verwendung personenbezogener Daten von im Europäischen Wirtschaftsraum (**EWR**) ansässigen Personen durch Schindler.

## Was ist eine Datenschutzverletzung (Data Breach)?

Eine Datenschutzverletzung ist ein Sicherheitsverstoss, der die unbeabsichtigte oder unrechtmässige Vernichtung, den Verlust, die Änderung, die unzulässige Offenlegung personenbezogener Daten oder den unbefugten Zugriff auf solche Daten nach sich zieht.

 **Weitere Informationen**  
Zusätzliche Informationen finden Sie auf der [Intranet-site «European Data Protection»](#).

 **Ansprechpartner**  
Ihren Data Protection Manager finden Sie [hier](#).

Be Schindler. Be a Data Protector.



# Europäischer Datenschutz

Warum?

Was?

Wie?

Wer?

## Wie verhalte ich mich rechtmässig und welche Regeln muss jeder Mitarbeitende von Schindler beim Umgang mit personenbezogenen Daten einhalten?

Bei der Erfassung und Verwendung personenbezogener Daten müssen bestimmte allgemeine Regeln eingehalten werden. Die geschäftlichen Systeme und Prozesse von Schindler werden in Übereinstimmung mit diesen Vorschriften entworfen.

Allerdings können nicht alle diese Vorschriften in die Systeme und Prozesse zur automatischen Ausführung integriert werden. Folglich trägt auch jeder Mitarbeitende von Schindler, der personenbezogene Daten erfasst oder verwendet, die Verantwortung für die Einhaltung der folgenden Datenschutzregeln:



### Transparenz

Betroffene Personen haben das Recht, zu erfahren, wie und zu welchen Zwecken ihre personenbezogenen Daten erfasst und verwendet werden.



### Gesetzliche Grundlage

Personenbezogene Daten dürfen nur dann erfasst und verwendet werden, wenn Schindler dafür über eine gesetzliche Grundlage verfügt, beispielsweise eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung, ein rechtmässiges Interesse oder das Einverständnis der betreffenden Person.



### Fairness

Personenbezogene Daten dürfen nur in dem für die vorgesehenen Zwecke erforderlichen Umfang erfasst und verwendet werden. Die Daten müssen aktuell sein und dürfen nur so lange gespeichert werden, wie es für diese Zwecke notwendig ist.




### Sicherheit

Personenbezogene Daten dürfen nur in Systemen von Schindler gespeichert und verwendet werden, denn nur da sind sie vor unbefugtem Zugriff und nicht autorisierter Verwendung geschützt.

## Wie reagiere ich auf Datenschutzverletzungen (Data Breach)?

Wenn Sie auf eine Datenschutzverletzung aufmerksam werden, melden Sie diese bitte unverzüglich Ihrem Vorgesetzten.

Be Schindler. Be a Data Protector.

 **Weitere Informationen**  
Zusätzliche Informationen finden Sie auf der [Intranet-site «European Data Protection»](#).

 **Ansprechpartner**  
Ihren Data Protection Manager finden Sie [hier](#).



**Schindler**

# Europäischer Datenschutz

Warum?

Was?

Wie?

Wer?

---

## Wer ist mein Ansprechpartner bei Fragen?

Falls Sie Fragen im Zusammenhang mit dem Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an den Data Protection Manager Ihres Landes / Ihrer Geschäftsfunktion. Zum Verzeichnis der Data Protection Manager gelangen Sie [hier](#).

 **Weitere Informationen**  
Zusätzliche Informationen finden Sie auf der Intranet-site «European Data Protection».

 **Ansprechpartner**  
Ihren Data Protection Manager finden Sie [hier](#).

Be Schindler. Be a Data Protector.

