

Kurumsal Kalite Politikası

İç ve dış müşterilerimize net belirlenmiş prosedürlere uygun ürün ve hizmet sunacağız. **Uzun vadede müşteri memnuniyetini garantilemek amacıyla** beklentiler, gelecek odaklı ve rakiplerimize karşı kıyaslanabilir olmalıdır.

Dünya çapında ve **24 saat** güvenilir hizmet sunmak ve müşterilerimizin beklentilerini daha da iyi karşılamak için süreçlerimizi ve faaliyet performansımızı durmaksızın geliştireceğiz.

Kusurların önlenmesi için iş süreçlerini uygulayacak ve çalışanlarımızı eğiteceğiz.

Tüm **Schindler** çalışanları ve tedarikçileri, "**daima, ilk seferinde doğru yap**" performans standardını benimseyecekler.

A. N. Schindler
Şubat 2006

Corporate Quality Policy

We will supply our internal and external customers **with products and services which conform to clearly established requirements**. Requirements must be future oriented and performance benchmarked against the competition **to guarantee long-term user satisfaction**.

We will continually improve business processes and operational performance to better meet our customers' expectations through the delivery of reliable services **around-the-clock**, worldwide.

We will implement business processes and provide employee training to prevent deviations from requirements by emphasizing defect prevention.

Each **Schindler** employee and supplier will adopt the standard of performance to "**do it right the first time, every time**".

A. N. Schindler
February 2006



Schindler