



## Schindler Excellence.

Vsakdo se želi v življenju vzpeti.  
Skrbimo, da je to za Vas enostavno.





# Kakovost

Predano opravljamo svoje delo. Kot vodilni svetovni ponudnik mobilnosti v **poslovnem**, industrijskem in stanovanjskem segmentu imamo znanje, ki ga vključujemo od razvoja izdelka, proizvodnje in oblikovanja do montaže in vzdrževanja. Vemo, kako izpolniti Vaša pričakovanja o kakovosti, varnosti in zanesljivosti.





# Zanesljiva razpoložljivost

Za dvigala je treba skrbeti. Ne samo zato, ker morajo stalno delovati v skladu s strogimi varnostnimi standardi, temveč tudi zato, ker morajo biti vedno na voljo, da je potovanje vsakega potnika hitro in zanesljivo.





## Hiter odziv

Pripravljeni smo na nepredvidljivo. Zagotavljamo najhitrejšo mogočo pomoč, takoj se odzovemo na kakršnekoli motnje ali klice v sili. Ni pomembno kje. Ni pomembno kdaj. Pogosto še preden Vi to zaznate.





# Celovita preglednost



Nekateri menijo, da je dobro, če ni novic. Verjamemo, da je preglednost podlaga za dolgoročno uspešno partnerstvo. Pred Vami nimamo skrivnosti. Prav nasprotno. Veseli nas, da Vas lahko sproti seznanjamo z informacijami, ki jih potrebujete.



# Rešitve, ki ustrezajo Vašim potrebam.



Ni ene rešitve za vse. Za nas je vsak kupec edinstven. Zato Vam ponujamo storitve, ki so zasnovane tako, da zadovoljijo Vaše posebne potrebe. Povejte nam, kaj pričakujete. Na podlagi lastnosti Vaših naprav in na podlagi Vaših osebnih pričakovanj bomo našli najprimernejšo rešitev za Vas.

## Individualno

Za lastnike objektov.  
Enostavno, celovito, priročno.

## Stanovanjsko

Za lastnike/upravnike stanovanjskih objektov.  
Zanesljivo, pregledno, nadzorovano.

## Profesionalno

Za lastnike/upravnike poslovnih, industrijskih ali javnih objektov.  
Visoka kakovost, prilagodljivost, preglednost.

## Globalno

Za lastnike/upravnike obsežnih globalnih portfeljev.  
Obsežno, iz enega vira, usmerjeno.

# Razlike obstajajo.

Nam storitve pomenijo pogled na svet iz Vašega zornega kota in vemo, kako zagotoviti odlično izvedbo.



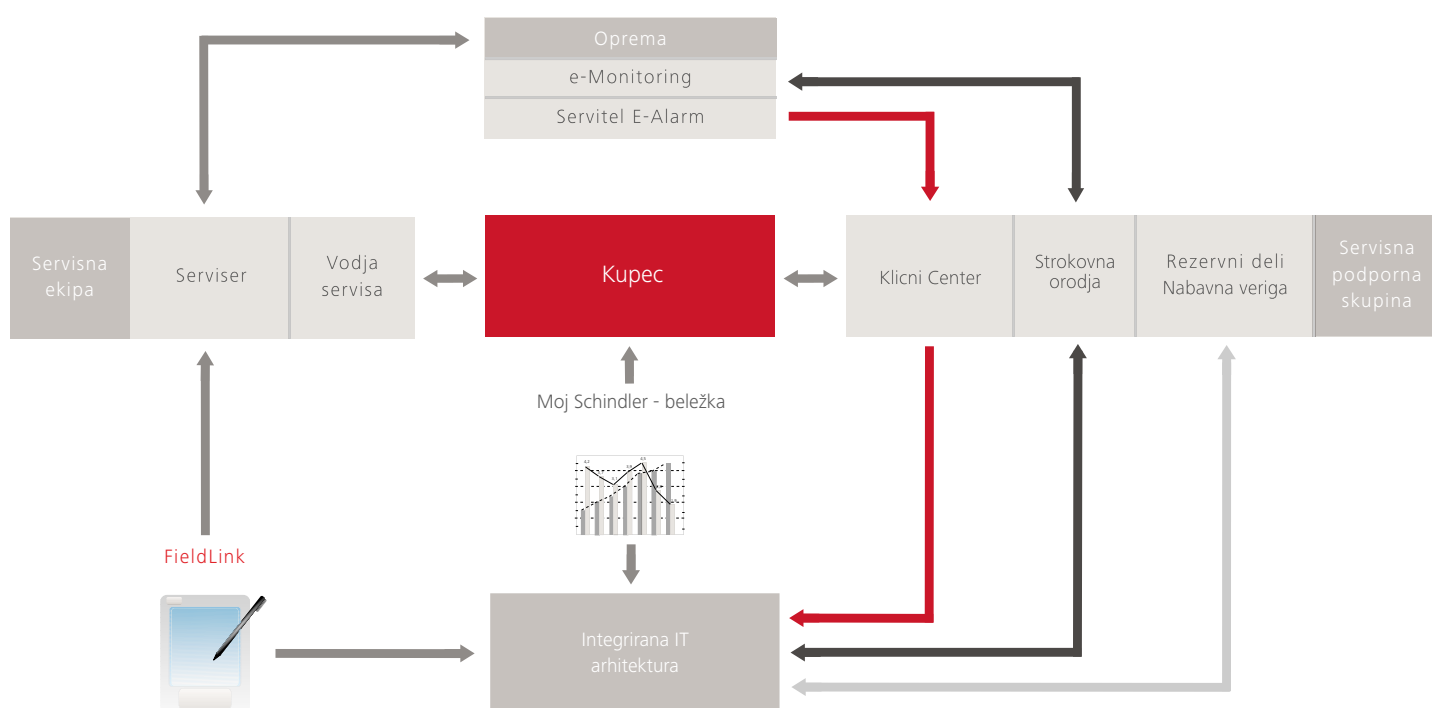
## Tehnologija

V podjetju Schindler se storitve in tehnologija dopolnjujejo. Z diagnostičnimi orodji, ki so jih razvili naši inženirji, lahko preverjamo in spremljamo Vaše dvigalo tako med samim pregledom kot tudi na daljavo. Serviserji imajo na voljo vsa orodja za prepoznavanje težav na objektu samem. Dobavljamo originalne nadomestne dele proizvajalcev, preverjene kakovosti, za katere jamčimo združljivost z Vašo opremo.

## Strokovnost

Poznamo delovanje Vaše naprave ne glede na to, ali smo napravo izdelali sami ali smo ustrezno tehnološko znanje pridobili. Naše proizvode nenehno izboljšujemo na podlagi izkušenj, ki jih pridobivamo z dnevno 900 milijonov prepeljanih potnikov v več kot milijonu naprav, ki jih vzdržujemo po vsem svetu.

Naša metodologija vzdrževanja temelji na preventivi. Naši korporacijski programi izobraževanj zagotavljajo našim zaposlenim stalen stik z najnovejšimi tehničnimi dosežki.



# Kar je za vas pomembno, je za nas bistveno.

## Znamo in hočemo ponuditi

Smo vodilni svetovni proizvajalec dvizhnih naprav in Vaša prednost je raznolikost naših naprav ter velika gostota naše servisne mreže. Vedno smo v Vaši bližini.

Vsi člani naše servisne ekipe (vodja servisa, serviserji, tehnični strokovnjaki, delavci v klicnem centru in zaposleni v podpori) ter celotno vodstvo na čelu z našim predsednikom, gospodom Alfredom N. Schindlerjem, so predani svojemu delu.

Sleheri dan si prizadevamo ponuditi takšne storitve, kot jih pričakujete, in trudimo se negovati odnos, ki temelji na kakovosti, odgovornosti, preglednosti in jasni osredotočenosti na Vaše potrebe.

## Izbira

Se želite znebiti občutka finančne negotovosti glede nepričakovanih popravil? To Vam ponuja paket storitev »all-in«.

Želite, da je delo opravljeno po končanem delovnem času, ko je vaše poslovanje bolj umirjeno, ali ob določenih datumih? To je prilagodljivost.

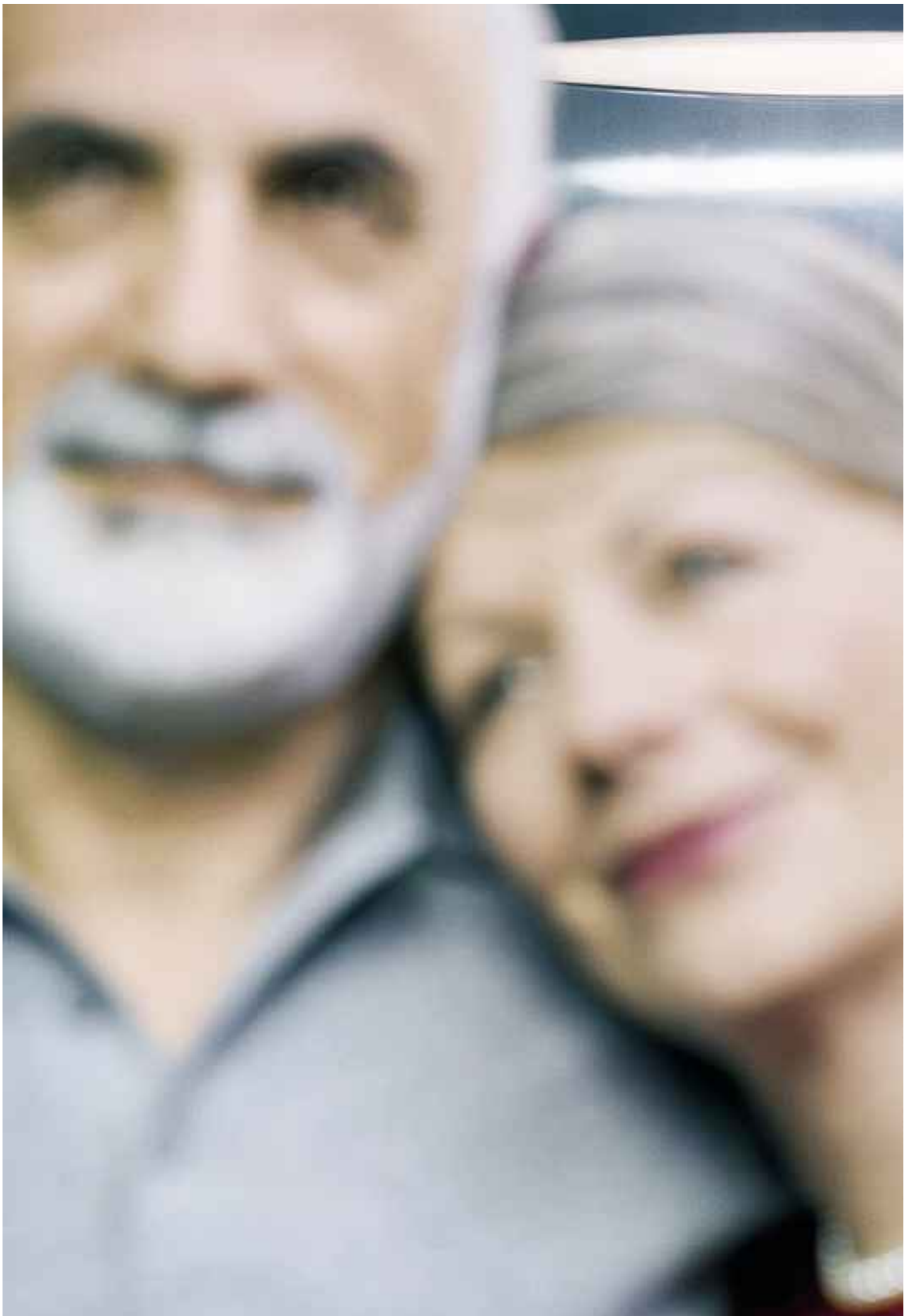
Zajamčena točnost? Vključno z vračilom denarja za neizvedena dela? To je razpoložljivost.

Podpora pri Vašem letnem načrtovanju sredstev in pri dolgoročnem finančnem načrtovanju? To je informiranost.

Letna poročila o delovanju Vaše opreme skozi vse leto? To je informiranost.

Poslovanje s kontaktno osebo, ki Vam je predana ter nosi tehnično in komercialno odgovornost? Spoznajte svojega vodjo servisa.

Ali želite, da v primeru izrednih dogodkov uporabniki Vašega dvigala pokličejo v klicni center, kjer so na voljo strokovno usposobljeni delavci zaposleni 24 ur na dan? To je Servitel E-alarm.



Ni pomembno, kako daleč se peljete.  
Vedno smo Vam na voljo.

Za dodatne informacije, prosimo, obiščite našo spletno stran:  
[www.schindler.si](http://www.schindler.si)

Schindler Slovenija d.o.o.  
Šmartinska 140  
1000 Ljubljana, Slovenija