

# Atención al Cliente A Su Servicio



**Schindler**



## Seguridad al entrar y salir del ascensor

El ascensor es un transporte seguro, pero es importante que los usuarios estén atentos a algunos cuidados a ser tomados, principalmente al entrar y salir del ascensor. A continuación, algunos cuidados necesarios para que el viaje sea seguro y confortable:

- ✓ No interrumpa el cierre de las puertas usando las manos para su reapertura. Cuando sea necesario, utilice siempre la botonera de piso o de cabina.
- ✓ No acelere la apertura o el cierre de las puertas empujándolas o tirándolas sin necesidad. Esa acción podrá dañar sus componentes.
- ✓ Cuidado con objetos pequeños y finos, como un bastón o perro cachorro, que podrían no ser detectados por el sistema de seguridad.
- ✓ Atención con los niños durante el cierre o apertura de las puertas.
- ✓ No permanezca muy cerca a la puerta en el momento de partida del ascensor, eso podrá retrasar su cierre y el inicio del viaje.



**Schindler**



## Escaleras y rampas móviles

Para nuestra comodidad y seguridad, debemos seguir algunos consejos en la utilización de escaleras y rampas móviles:



✓ Niños menores de 10 años deben estar acompañados de un adulto. Jamás permita que los niños jueguen en las escaleras mecánicas.



✓ Utilice siempre el pasamanos. Él le garantiza su equilibrio, incluso en casos de una parada repentina.



✓ No utilice las escaleras mecánicas con coches de bebé. De preferencia use el ascensor.



✓ Cuidado con cordones de zapatos y ropa larga. Pueden atorarse en los escalones de las escaleras mecánicas.



✓ Mucha atención con algunos tipos de calzado de goma. Pueden tener extrema adherencia y pueden dificultar la salida del equipo. En estos casos, de preferencia usar el ascensor.



Quédese siempre atrás del carrito en el momento del transporte de la rampa móvil.



No pise la línea amarilla



No corra en sentido contrario a la rampa móvil (faja transportadora).



Niños menores de 10 años deben estar acompañados de un adulto

[www.schindler.com](http://www.schindler.com)