

# Política de Calidad

Proveer a nuestros Clientes internos y externos, productos y servicios apegados a los requerimientos establecidos claramente. Estos requerimientos deben estar orientados al futuro y al desempeño estandar comparado con nuestra competencia. Así, garantizamos la satisfacción del usuario a largo plazo.

Mejorar continuamente nuestros procesos y desempeño operativo para satisfacer las expectativas de nuestros Clientes mediante la entrega de servicios fiables, globales y permanentes.

Implementaremos procesos de negocio y proveeremos de capacitación para prevenir desviaciones en los requerimientos poniendo énfasis en la prevención de defectos.

Cada Colaborador Schindler y nuestros proveedores adoptarán un estándar de desempeño: Hacer las cosas bien a la primera, siempre.

A. N. Schindler  
Febrero 2006



**Schindler**