

提升城市生活品质

2022年迅达集团报告

Schindler

关键数据

已接订单
单位: 百万瑞士法郎

11,961

储备订单
单位: 百万瑞士法郎

9,551

调整后息税前利润 (EBIT)
单位: 百万瑞士法郎/利润率 %

1,047 / 9.2

可持续性
非财务信息披露请参见第93页内容

收入
单位: 百万瑞士法郎



拟议股息
记名股票 (瑞士法郎)

4.00

无记名参与凭证 (瑞士法郎)

4.00

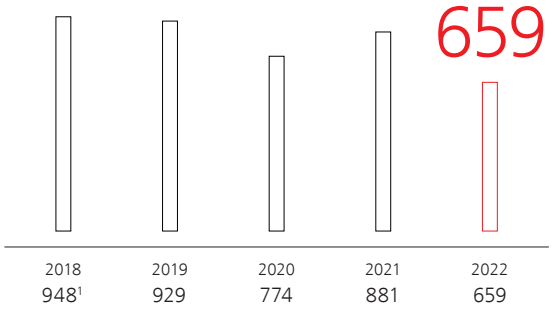
股本回报率
%

14.9

员工数量
截至12月31日

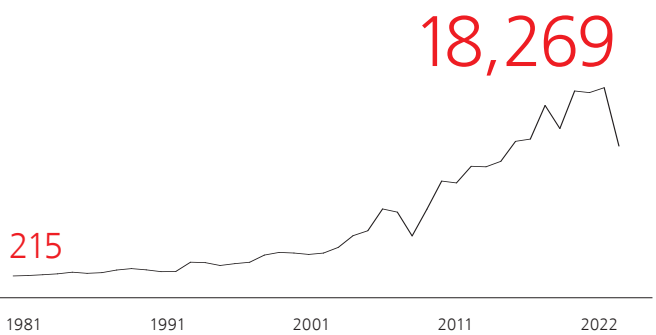
69,998

净利润
单位: 百万瑞士法郎



[1] 扣除特殊项目前

市值
单位: 百万瑞士法郎, 截至12月31日



单位: 百万瑞士法郎	2022	2021	Δ %	Δ % 当地货币
已接订单	**11,961**	12,166	–1.7	–0.2
收入	**11,346**	11,236	1.0	2.5
营业利润 (EBIT)	**904**	1,166	–22.5	–20.6
%	**8.0**	10.4		
调整后营业利润 (EBIT)	**1,047**[1]	1,252[2]	–16.4	–14.5
%	**9.2**	11.1		
融资投资活动	**–51**	–42		
税前利润	**853**	1,124	–24.1	
所得税	**194**	243		
净利润	**659**	881	–25.2	
记名股票和无记名参与凭证每股收益 (瑞士法郎)	**5.67**	7.70	–26.4	
经营现金流	**688**	1,314	–47.6	
资产、厂房和设备投资	**121**	117	3.4	
截至12月31日				
储备订单	**9,551**	9,565	–0.1	3.5
净流动资金	**2,752**	3,027	–9.1	
净营运资金	**–741**	–1,055	–29.8	
员工数量	**69,998**	69,015	1.4	

[1] 已调整极速23项目相关成本 (7,200万瑞士法郎)、重组费用 (5,000万瑞士法郎)、以及BuildingMinds支出 (2,100万瑞士法郎)

[2] 已调整极速23项目相关成本 (5,800万瑞士法郎)、重组费用 (2,600万瑞士法郎)、房地产收益 (–2,100万法郎) 以及BuildingMinds支出 (2,300万瑞士法郎)

业绩亮点

不断改善的业绩表明迅达逐渐走出颓势。



>25%

云端联网设备

“科学碳目标倡议”(SBTi)认证

短期及长期的碳减排目标

SCIENCE BASED TARGETS

+4%

在保台量增长

BUILDING MINDS

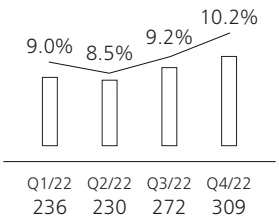
>15,000

座建筑连接至该平台



营业利润逐渐恢复

调整后息税前利润
（单位：百万瑞士法郎）



“绿色服务”协议发布

−99.5%

碳排放量



Schindler PORT 4D

助力建筑改造

聚焦重点

提升整个组织的
运营效率



员工积极参与满意度调查：

87%

最新员工问卷的回应率高达87%

精简
管理层架构

CDP
DISCLOSURE INSIGHT ACTION

2022年
荣登CDP气候变化
A级榜单

目录

“我们不断将可持续发展植根于各项运营活动，并支持客户实现他们的可持续发展目标。”

6 大事记
Silvio Napoli介绍2023年趋势

10 商业驱动力
迅达拥有可满足未来需求的理想解决方案。



14 胡志明市，越南
在越南第一高楼，迅达以创纪录的速度将乘客送至第81层。





42 新行政首都，埃及
迅达助力建设沙漠中的埃及新行政首都。

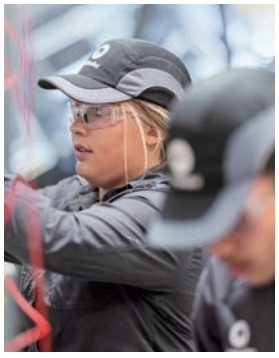


24 维也纳，奥地利
维也纳的新地标——迅达奥地利的骄傲之作

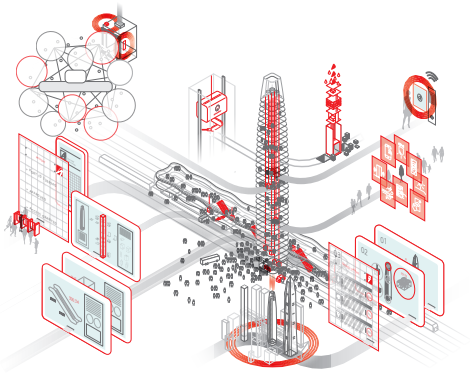


32 多伦多，加拿大
为同一屋檐下的11,000余人提供服务的电梯与自动扶梯

50 悉尼，澳大利亚
迅达参与打造澳大利亚最大城市的新商务区。



64 创新与技术
模块化节能解决方案



维保与更新改造业务增加，新梯业务减少

68 业务回顾
遗留问题的处理取得进展，包括为规模市场重新推出模块化电梯平台

全球70%的碳排放量来自城市，因此，城市是应对气候变化的关键所在。

74 可持续发展
迅达加强并加快推进实施ESG战略

1 业绩亮点
4 关于迅达
6 大事记
8 董事会声明

10 商业驱动力

12 提升城市生活品质
14 胡志明市，越南
24 维也纳，奥地利
32 多伦多，加拿大
42 新行政首都，埃及
50 悉尼，澳大利亚

64 创新与技术
68 业务回顾

74 可持续发展
74 商业模式
76 重要的可持续发展话题
77 2022可持续发展路线图
78 可持续发展治理与绩效
80 我们如何管理可持续发展

88 致股东
89 五年回顾
91 记名股票与无记名参与凭证
93 可持续发展关键数据
97 财务日志
98 重要地址

关于迅达

迅达的电梯、自动扶梯和自动人行道每天在建筑物中上下穿行，在交通枢纽中往返，日均运送乘客超过15亿人次。我们携手客户，通过运送乘客与货物，连接水平和垂直的运输系统，共同维系城市运转。

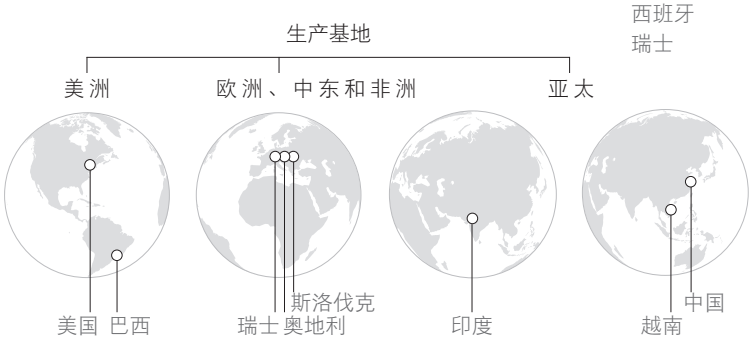
全球业务版图

迅达集团在全球100余个国家和地区，拥有1,000多个分支机构和约70,000名员工，竭诚为客户提供服务。集团在8个国家设有生产基地，在全球设有6个研发中心。

集团总部
瑞士埃比孔

PORT体验中心
中国
瑞士

研发、IT 服务、数字化业务中心
奥地利
巴西
中国
德国
印度
意大利
西班牙
瑞士



我们的价值观

致力于安全与质量、为客户创造价值、诚信可靠、注重员工发展。这些历经五代锤炼而成的价值观，无论在现今还是未来，始终在迅达组织中居核心地位。

安全	确保乘客、客户和员工的安全是迅达一切工作的重中之重。
质量	迅达致力于以领先技术、精密工程和富于创新、可持续的解决方案，为客户和每天15亿人次的乘客提供真正的瑞士品质。我们的座右铭是“开头就做好，每次都做好”。
为客户创造价值	我们秉承客户至上的运营理念：客户的成功便是我们的成功。我们根据客户的需求设计并交付产品与服务，以安全、可持续的方式运送乘客。
诚信可靠	在超过145年的时间里，迅达一直是客户和社区的可靠合作伙伴。无论对同事、客户、供应商，还是竞争对手和社区，我们始终都遵循高标准的专业和个人行为准则。
注重员工发展	员工是迅达最宝贵的资产。他们的激情、志向和协作是迅达文化与成功的基石。他们的专业知识和敬业精神是我们为客户创造价值、推动创新和引领技术进步的动力。迅达倡导终生学习和员工赋能，以塑造企业未来。

城市开发的关键因素

自1874年在瑞士中部创立以来，迅达的产品和服务已成为城市的重要组成部分。在传承悠久历史的同时，迅达不断开创未来移动出行的创新技术，提高城市生活品质。在迅达，我们为客户精心打造垂直运输产品，助力城市保持高效、舒适、安全、可持续的运转。

产品与服务

迅达为不同规模、类型以及造型结构的建筑提供智能、可持续的垂直运输解决方案。从规划、安装到维保及更新改造，我们与客户的合作贯穿产品的整个生命周期。

业内卓越的交通动线管理系统，助力人们在建筑和基础设施网络中尽享高效舒适的移动体验。

产品	住宅电梯	商用电梯	自动扶梯 与自动人行道
服务	更新改造	维保	
技术	交通动线 管理	智慧建筑	数字化解决方案

公司组织架构

截至2022年12月31日

董事会

Silvio Napoli ○□
主席

Alfred N. Schindler □
荣誉主席

Prof. Dr. Pius Baschera ▱
副主席

Erich Ammann ○□△
成员

Luc Bonnard □
成员

Patrice Bula ▱
成员

Prof. Dr. Monika Bütler △
成员

Orit Gadiesh
成员

Adam Keswick ▱
成员

Günter Schäuble ○△
成员

Tobias B. Staehelin
成员

Carole Vischer △
成员

Petra A. Winkler
成员

集团执行委员会

Silvio Napoli
首席执行官

Paolo Compagna
首席运营官、副首席执行官

Julio Arce
南欧区

Matteo Attrovio
首席信息官

Karl-Heinz Bauer
首席技术官

Carla De Geyseleer
首席财务官

Meinolf Pohle
北欧区

Robert Seakins
亚太区

Tobias B. Staehelin
集团人力资源

施达毓（Daryoush Ziai）
中国区

○ **管理及战略委员会**
Silvio Napoli 主席

□ **提名委员会**
Silvio Napoli 主席

▱ **薪酬委员会**
Prof. Dr. Pius Baschera 教授/博士 主席

△ **审计委员会**
Erich Ammann 主席

可持续发展委员会
Silvio Napoli 主席

该委员会由集团执行委员会成员组成，负责领导和管理集团的可持续发展进程，包括应对气候风险以及人权相关问题。

大事记

重返高峰——这本应成为我们2022年的座右铭。

尽管间或感受到世界形势的动荡不安，但是我们在去年的一年里仍然坚持履行了我们的使命——使建筑更高效、支持城市运转、提升城市生活的品质。

的确，2022年毫不留情，它将我们卷入一场前所未有的风暴，所造成的伤害至今仍未完全消散：没完没了的疫情、供应链断裂、不断上升的通货膨胀，更雪上加霜的是，战争再次在欧洲打响。

除了这些外部挑战，迅达还得应对一系列与生产新模块化电梯产品平台相关的内部问题，促使我们引入更为精益、灵活的运营模式，更好地适应各行各业变化全面加剧的新现实。

所有这些问题出现在一个全球经济局势因数字化与气候变化的双重冲击而被重塑的时代。这些变革性力量促使我们反思如何发挥群体效用。

正是在这种风云变幻的背景下，我们一如既往地开展业务、服务客户并关怀员工。与此同时，我们也在持续探索，以使我们的业务能满足未来的需求，不断努力将可持续发展植根于各项运营活动。我们的2040年净零排放路线图已获得“科学碳目标倡议”（SBTi）的认证，这标志着我们的可持续发展承诺已正式设立。

除了自身的承诺，我们还通过创新产品和服务积极支持客户实现他们的可持续发展目标。迅达在德国推出的“绿色电梯维保”解决方案便是最佳范例。该方案将数字化服务与电动车队相结合，相较于传统维保模式，最多可将碳排放量降低99.5%，获得了德国莱茵的官方认证。此类创新能够带来真正的改变，因为全球70%以上的碳排放量来自城市，而城市正是应对气候变化的前线战场。

“数字化与气候变化这两大变革性力量正在重塑全球经济局势，促使我们反思如何发挥群体效用。”

与普遍想法相反，真正带来改变的关键力量并不是可持续性更强的新建筑。最迫切的问题在于为现有的建筑基础设施寻找解决方案，因为在2050年的建筑中，有80%都是如今已建成的楼房。但令人汗颜的是，其中仅有不到1%的建筑符合《巴黎气候协定》的要求。我们向客户承诺协助他们升级设备，避免旗下建筑资产遭遇淘汰，从而支持他们应对气候变化。



然而，减少建造不必要的建筑仍然是最具可持续性的方案。正如建筑物的碳足迹随着时间的推移而减少一样，企业也有机会随着时间的推移变得更具可持续性。

实际上，可持续发展也关乎韧性。数十年来，企业的平均寿命呈稳定下滑趋势——20世纪70年代末，标普500企业的平均寿命为35年，如今则不足20年——而我们集团的历史长达148年，足以令人自豪。除了技术与工艺，这种长青性更有赖于股东坚守的决心、企业的进取精神和家族文化，这些因素融合在一起，支撑集团跨越五个世代。

我想借此机会感谢客户对我们的托付，同时感谢投资者对我们的信任与支持。我还想表达对全球迅达员工的钦佩，这一年来，他们再度展现出非凡的敬业精神，即便面对最具挑战性的困境，他们也从未动摇。

“我们持续探索，以使我们的业务能满足未来的需求，不断努力将可持续发展植根于各项运营活动。”

Silvio Napoli
董事会主席兼首席执行官

董事会声明

荣登CDP A级榜单

数字互联设备台量增加27%

2022年，迅达面临一系列严峻挑战，其规模和复杂程度前所未有。中国经济增速放缓、新冠疫情引发的封控措施、层出不穷的供应链问题与居高不下的通胀率，这些都给我们的业务带来极大的负面压力。此外，迅达的业绩也受到各种内部问题的影响，包括新模块化电梯产品平台的引进困难重重，以及老旧型号产品淘汰被迫延缓。

聚焦重点

面对这些挑战，我们必须立即采取行动。为此，我们精简产品种类，上调售价，并且自2022年2月以来持续努力提升整个组织的运行效率，以抵御通胀压力。这些应对措施已开始取得成效。然而，如何处理遗留问题并适应快速变化的市场环境依旧是两大困难，我们还需要更多时间。

模块化电梯产品平台

2022年，我们的生产制造经历了诸多挑战。在逐步淘汰老旧型号产品的同时，模块化电梯产品的订单量逐渐增加。这种情况带来日益复杂的困难，再加上半导体材料短缺，导致了严重的供应链中断。为此，我们采取了多项措施以改善现状，确保产品及时交付，并精简模块化产品种类。

财务业绩

2022年，已接订单价值为119.61亿瑞士法郎，下降1.7%，以当地货币计降幅为0.2%。收入增长1.0%，达113.46亿瑞士法郎，以当地货币计增幅达2.5%。营业利润总额为9.04亿瑞士法郎，息税前利润率（EBIT）为8.0%（调整后息税前利润率为9.2%）。净利润达6.59亿瑞士法郎，经营现金流则为6.88亿瑞士法郎。

为增强盈利能力并巩固迅达在关键市场的地位而启动的极速23项目，在2022年继续推进，共花费7,200万瑞士法郎。根据业务重点的优先级别，我们在2022年完成了该项目六大核心举措中的两项。

精简高级管理层架构

愈发严峻的挑战促使我们精简高级管理层架构，以高效、快速推动重要决策的制定。自2022年1月21日起，Silvio Napoli接替Thomas Oetterli成为迅达集团首席执行官，并兼任董事会主席。同时，Paolo Compagna被任命为首席运营官。自2022年9月1日起，Carla De Geyseleer以首席财务官的身份接替Urs Scheidegger加入集团执行委员会。

迅达集团执行委员会规模已由13人精简至10人，现有成员包括：Silvio Napoli（董事会主席兼首席执行官）、Paolo Compagna（首席运营官兼副首席执行官）、Julio Arce（南欧区）、Matteo Attrovio（首席信息官）、Karl-Heinz Bauer（首席技术官）、Carla De Geyseleer（首席财务官）、Meinolf Pohle（北欧区）、Robert Seakins（亚太区）、Tobias B. Staehelin（人力资源）与施达毓（中国区）。

云服务业务模式

在增加联网设备的数量方面，我们取得了良好进展，在用梯中超过四分之一已接入云端。此种业务模式被证实已获得巨大的成功，有效降低了产品返修率，提升了客户满意度。此外，大规模设备互联也成为了降低碳排放的一项重要方式。云端远程监测可提升设备正常运行时间，减少现场维保频率。在仍然需要前往现场的情况下，若驾乘电动汽车，则最多可降低99.5%的二氧化碳排放量。基于这项数据，我们在德国发布了一项绿色服务协议，并获得德国莱茵的官方认证。

我们致力于开展气候行动

2022年，我们进一步加强在环境、社会责任与企业治理（ESG）方面的举措，包括承诺到2040年实现温室气体净零排放，这一目标已获得“科学碳目标倡议”（SBTi）的认证。在3,300多家承诺制定科学碳目标的企业中，迅达是目前为止极少数设立雄心目标且已获得认证的企业之一。我们为应对气候变化而付出的努力已获得认可：迅达荣登CDP A级榜单。

2017年，我们设立了六项目标，如今，根据首个可持续发展五年规划，我们已实现其中的五项。然而，由于受到全球汽车产业供应链问题的影响，我们改用电动汽车的计划进展慢于预期，最终以微弱的差距（0.3%）错失了第六项目标：将全球车队的二氧化碳排放量降低25%。

BuildingMinds

我们位于柏林的“软件即服务”（SaaS）公司不断重塑房地产行业。BuildingMinds平台帮助地产商和物业管理者在日常经营与长期战略规划中基于数据进行决策，从而提升建筑效能。创立后的三年间，BuildingMinds平台已为全球超过15,000栋建筑提供服务。

利润和股息

2022年，迅达控股有限公司的净利润达7.09亿瑞士法郎（上一年为6.89亿瑞士法郎）。董事会将在2023年3月28日召开的股东大会上提议记名股票与无记名参与凭证每股派发4.00瑞士法郎的股息。

展望2023

鉴于目前全球经济增速持续放缓的形势以及房地产和建筑行业面临的压力，迅达预计新梯市场将进一步下滑，而各地区的更新改造及维保服务将保持增长。

为应对这一充满挑战性的环境，迅达将继续专注于提升效率并增强供应链弹性，旨在通过数字化与可持续产品和服务为客户创造更大价值。

排除其他无法预料的事件，按当地货币计，2023年的收入或将实现较低的个位数增幅。与往年一样，全年净利润预测将与中期报告同期公布。

感谢

在此，我们要感谢客户长期以来对迅达产品和服务的信任。我们携手打造更具活力的可持续型城市。此外，我们还要感谢公司股东，感谢他们的信任以及对公司的关键支持。最后，我们要向全体员工表达诚挚的谢意，面对挑战，他们从未动摇，坚持努力，为集团做出了非凡的贡献。

Silvio Napoli
董事会主席兼首席执行官

Prof. Dr. Pius Baschera
董事会副主席

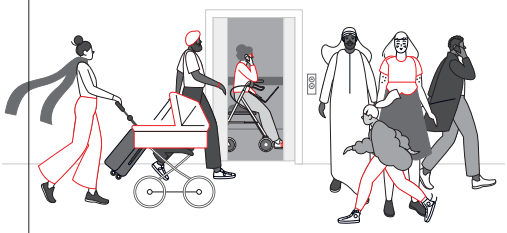
商业驱动力

以下几大趋势影响我们的战略与绩效，影响着世界的发展与行业的未来。通过旗下的一系列创新产品及服务，迅达正在尽其所能，帮助解决这些影响深远而极具变革性的趋势所带来的一系列挑战。

城市化

未来，城市将成为大多数人生活的地方。预计到2050年，70%的世界人口都将生活在城市地区。由于人口的快速增长和有限的可利用空间，城市必须进行垂直扩张，同时兼顾经济利益和居民需求。城市不仅是人口聚集地，更是世界的文化、经济和创意中心。

迅达提供的产品对城市的垂直发展至关重要，可实现城市空间的最大化利用。迅达借助垂直和水平运输系统运送乘客和货物，支持城市正常运转。



移动出行

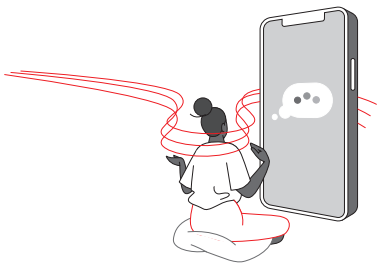
移动出行是生活的基本需求，它不仅有利于促进全球贸易，还影响着我们的日常生活和生活质量。然而，如今许多国家的城市出行系统早已不堪重负。未来的移动出行将变得更节能、更快速、更灵活，并可根据个人需求量身定制。一个互联的生态系统，将在运送乘客时带来顺畅的移动出行体验。

迅达可提供高效的移动出行体验。相较汽车，电梯将在城市未来的可持续发展中发挥更加重要的作用。Schindler PORT技术就可提供顺畅的出行体验。

老龄化社会

建筑在社会关怀中发挥着应有的作用。基础设施提供的工作和生活空间应优先考虑舒适度、安全性与生活品质，同时照顾老龄化人口的需求。建筑并非单纯的基础设施，它们还能提供包容的社交空间。

在城市中，迅达的产品与服务在拉近居民与社区关系的过程中发挥着关键作用。对于规模不断扩大的老龄化人群，电梯和自动扶梯不是奢侈品——而是保证他们独立生活的关键。



数字互联

数字互联是智慧城市建设的基石。随着人们对效率、便捷以及可持续发展的不断追求，数字互联将继续发展。互联技术将助力城市减少污染，适应气候变化带来的影响，并确保资源的可持续利用，同时提升生活水平，满足居民日益提高的生活需求。

如今，迅达电梯与自动扶梯每天运载乘客超过15亿人次，其中超过25%的设备已实现数字互联。技术运营中心提供远程监测。Schindler PORT技术帮助建筑轻松实现功能性改造，同时提升运输能力，减少能源消耗。

气候变化

为避免气候变化造成最恶劣的后果，人类需要在2050年实现全球经济净零排放。城市身处应对气候变化的前线，因为全球温室气体的总排放量中，约有75%来自城市。净零排放建筑必须成为未来的新常态。

如今，迅达提供出众的节能产品与低影响维保方案。迅达致力于到2040年实现净零排放。

循环经济

如今的消费与生产模式需要改变。资源应得到循环永续的使用。建筑师、制造商与建筑行业从业者应在项目中越来越多地遵循“从摇篮到摇篮”的循环经济理念。

迅达的可持续发展框架与技术创新有助于合理高效地利用资源，例如，Schindler PORT 4D技术可帮助建筑轻松实现向多功能或完全改变用途的改造。



自然生态设施

自然生态系统有利于缓解气候变化。例如，绿色建筑中的植被可以吸收二氧化碳，转化为水，并提供具有天然降温功能的荫蔽。未来，应有更多建筑发挥此种效用。

通过技术与创新，迅达助力未来的可持续型建筑设计。





提升城市生活品质



14
胡志明市, 越南

24
维也纳, 奥地利

32
多伦多, 加拿大

42
新行政首都, 埃及

50
悉尼, 澳大利亚

迅达将创新、技术进步、智能移动出行与高标准以及对环境的尊重相结合。在不断扩张的全球城市中, 迅达产品与服务确保当代与未来居民的城市生活品质。迅达正在世界各地助力构建新的未来。



胡志明市，越南

越南之塔

高耸入云的地标塔81（Landmark 81）大厦就像一簇竹子，461米的楼高打破越南国内的一切纪录，是东南亚第二高的建筑。







位于第48层的酒店大堂气势恢宏，奢华感与科技感在这里交汇。采用Schindler PORT技术的电梯可将住客直接送至目标楼层。

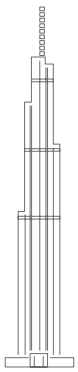
“在这座酒店，搭乘电梯本身就是一种体验。”

Götz Bauer
万豪傲途格精选酒店
集群总经理

“乘坐这种高速电梯时甚至感觉不到速度这么快，很有趣吧？”搭乘迅达电梯从酒店大堂升至第48层的Götz Bauer说道，“在这座酒店，搭乘电梯本身就是一种体验。”对于这一点，他应该深有体会。出生于德国的Götz Bauer自2022年起担任万豪傲途格精选酒店的集群总经理。这家五星级酒店的大堂内配有全景落地窗，提供宽广的俯瞰视角，足以令人领略整座城市的壮阔风光。

Götz Bauer指出，“过去几年，胡志明市无数高楼拔地而起，市内一副繁荣景象。”据估算，这座大城市拥有九百万人口，是越南的经济中心，当然也是著名的旅游胜地。在西贡河畔矗立着一座城内的新地标，名字就叫地标塔81，它是现代越南的象征。这座于2019年完工的高楼不仅是整个越南国内最高的建筑，也是最为环保的绿色建筑。楼内建筑总面积达到140,000平方米，设有一家酒店与购物中心，以及多间公寓、酒吧、餐厅与视野绝佳的观景平台。一台Schindler 7000电梯可在一分钟内将访客送至第81层。总共28台配备Schindler PORT技术的电梯与两台自动扶梯确保了人们在地标塔81大厦内的通行安全又迅速。





地标塔 81

28 2



特别定制的电梯。
在视觉风格上与这座地标建筑相互呼应。



越南正处于转变之中。过去十年，其城市居民已将自行车换成了轻便摩托车。这是一个似乎一切皆有可能的国度。



“在整个国家中，没有其他电梯能够与地标塔81的电梯相提并论。”

Duong Van Hung
地标塔81项目总监

在地标塔81以南4公里处，这座大厦的项目总监Duong Van Hung正坐在当地迅达总部的会议室内。他指出，“在整个国家中，没有其他电梯能够与地标塔81的电梯相提并论。它让我倍感自豪。我们的客户Vingroup十分严格，而我们满足了他们的所有标准。目前，我们正在为他们开发另外两个高层项目。”Vingroup是越南国内的一家大型联合企业，所有方为Vinhomes——该国最大的房地产公司与开发商。越南仍处于转变之中，直到2007年才被评为新兴经济体。过去十年，该国的城市居民将自行车换成了轻便摩托车。这是一个似乎一切皆有可能的国度，许多事情的发生前所未有。

在一座高达461米的摩天大楼上安装一台高速电梯便是其中一例。大楼刚开始动工时，越南国内还没有参加过地标塔81这种超高层项目的电梯工程师。原因显而易见：不同于其他高楼大厦林立、巨型建筑成群的亚洲城市，地标塔81在胡志明市是鹤立鸡群的存在。

如此高耸的摩天大楼通常会在强风中摇摆，在安装电梯导轨时尤其危险。不过，迅达团队顺利完成了这项高难度任务，在严格的限制条件下成功安装了30台电梯。服务主管工程师Le Dinh Bach表示，“我们必须提供多种个性化的创新解决方案。最终成果要归功于整个团队的密切协作。”

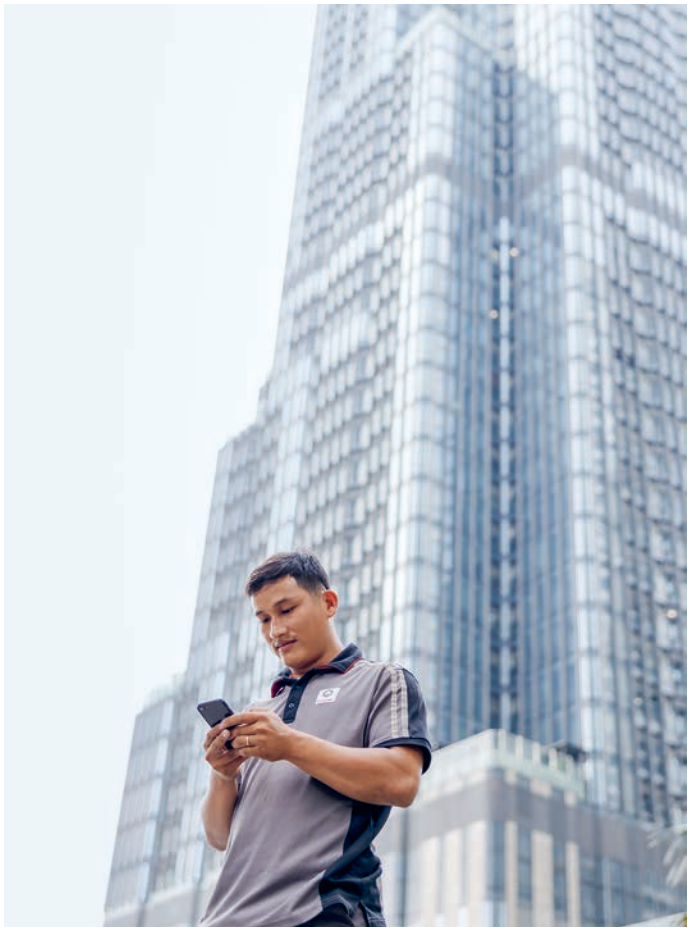
“我们在多个部门间密切协作，共同寻找解决方案。”

Nguyen Xuan Yen
服务总监





服务总监Nguyen Xuan Yen补充道，“我们在多个部门间密切协作，共同寻找解决方案。整个团队能够尝试新办法，如让维保技术人员参与安装工作，这样他们在最终交付时便已完全熟悉整个产品。”这种做法成效显著。大客户主管Dao Minh Quang从投标阶段便一直负责这个项目，“我们的目标是每当有人谈及地标塔81时，就会自动想到迅达。”



维保主管Tan Le在手机上查看是否有新的服务订单。

“我们需要像迅达这样与我们目标一致的合作伙伴。”

由房地产开发与管理公司Development Property Vietnam主导的The Marq项目将在胡志明市提供515间豪华公寓。

Caleb Lau
总经理，Development Property Vietnam，香港置地



The Marq 与市内其他公寓楼有何区别?

The Marq是越南国内最高级的住宅楼之一，拥有515间豪华公寓。住户可在此享受绝佳的私人空间，这有一部分得益于楼内的迅达电梯。

香港置地已在越南经营了25年。近年来胡志明市有何变化?

这座城市发展很快。这意味着作为房地产开发商，我们也必须不断提升业务能力，为客户提供顶级品质。为此，我们需要像迅达这样与我们目标一致的合作伙伴。

你如何评价与迅达的合作?

由于疫情，公司的经营环境很艰难，但迅达在整个项目期间的工作成绩十分出色。我们两家团队密切合作，不仅按期完成一切工作，同时达到了令我们自豪的品质。

为何决定与迅达合作?

我们在豪华房地产市场中很活跃。我们致力于确保全部主体工作一次性顺利完成，并做好后期维护。迅达符合这些标准，他们拥有越南国内最大的服务团队。

“我个人负责维护工作现场的安全。”

Ta Huy Vu已在迅达工作了22年。身为怡和迅达越南分公司的总经理，他手下现有700名员工。

Ta Huy Vu
总经理，怡和迅达越南分公司

在越南，迅达品牌代表什么？
我们是一家高端品牌，代表安全、质量与可靠性。为了在未来确保这一点，我们为员工安排现场基础培训。我们开设了一家培训中心，并与越南最知名的大学之一开展合作，提供优质的培训。

你们的许多员工都在迅达工作很长时间了。
我们构建了一支非凡团队，每一位员工都为公司的成功做出贡献。许多员工都是从25年前迅达在越南开设首个分公司以来一直工作到现在。

在越南这样一个新兴市场，安全意味着什么？
我们充分意识到作为雇主的责任，并通过系统性地引导，让安全成为员工的第二天性。这不应是一种枯燥的训练，而是一项保证所有人每天安全下班回家的举措。作为地区主管，我亲自负责维护工作现场的安全。我每两周向员工发一份简报，谈谈目前的安全问题。



迅达越南分公司在胡志明市开设了一家培训中心，为员工提供优质培训。



“在迅达，多元化可不是说说而已。”

Nguyen Thuy Lam Tuyen于2021年成为迅达越南生产基地的管理者，她是首位担任这一职位的女性。她决定安装太阳能电池板，提升基地的可持续性。

Nguyen Thuy Lam Tuyen
工厂主管



自1996年起，迅达在位于胡志明市郊外Nha Be工业区的生产基地中制造电梯与自动扶梯零件。这座占地10,000平方米的生产工厂在2019年经过全面翻修，配备电焊机器人、激光切割机、粉末涂料系统等先进机械设备。Nguyen Thuy Lam Tuyen于2021年掌管工厂运营，“我们主要为高层建筑客户开发定制解决方案，90%的产品出口国外。”

在迅达越南分公司，Nguyen Thuy Lam Tuyen是首位担任厂长的女性。她坦言，“起初，我遭受了不少质疑。”接受这一职位时，她已在迅达越南分公司工作了七年，其中六年担任首席财务官，但她没有技术背景。“幸运的是，管理层的同事们都很支持我。在迅达，多元化可不是说说而已。我能感受到公司对我的信任。我拥有决策自主权与成功所需的资源。”让她尤为自豪的是，她能够增强工厂的可持续性。由她主导安装的屋顶太阳能电池板如今为工厂运转提供50%的电能。她表示，“只要愿景方向正确，性别无关紧要。”

工厂专为高层建筑客户打造定制解决方案。





迅达可持续性
环保

在越南的生产基地中，迅达通过屋顶太阳能电池板获取电能。预计到2025年，全世界将完全改用可再生电能。

在越南生产基地的翻新项目中，迅达与可再生能源项目开发商Asia Clean Capital签订了一份为期20年的能源采购协议（PPA）。根据这份长期协议，合作双方将投资、安装并运行屋顶太阳能系统，满足一座工厂的绝大部分电能需求。2022年，迅达越南分公司所用电能的50%来自这一系统。

根据集团制定的在2025年前全面改用可再生电力的目标，迅达通过自身或合作形式，不断扩大可再生电能发电量：如今，位于澳大利亚、巴西、印度、意大利、波兰与美国的基地均已在现场安装太阳能电池板。2022年，迅达瑞士工厂的太阳能发电量增加80%。在中国，迅达签订了一份为期25年的能源采购协议，上海工厂和园区将从装在屋顶上的太阳能电池板中获取电能。



专注支持 TrIIIple

TrIIIple住宅大楼刷新了维也纳的天际线。这三座高楼不仅是整座城市的骄傲，也是迅达电梯安装团队的骄傲。

维也纳，奥地利

13



一个有经验的团队：
电梯安装工程师
Gerhard Taschwer（左）
Mario Schlaffer（右）



“迅达给了我所期盼的认可，让我确信自己的工作很棒。”

Mario Schlaffer,
已在迅达工作33年

“Schindler R.I.S.E的工作精准到位，能够探测并避开混凝土中的钢筋。”

Gerhard Taschwer,
在TrIIIple项目中安装电梯

现在是凌晨4点45分，Mario Schlaffer正和妻子在位于布尔根兰州的家中喝咖啡，然后他将驱车110公里前往维也纳。这是他每天的固定安排。Mario Schlaffer是迅达的首席电梯安装工程师之一，已在公司工作了33年。他解释道，“我的雇主给了我所期盼的认可，让我确信自己的工作很棒。”

他的同事Gerhard Taschwer在迅达工作了30年。这两位首席工程师与安装经理Stephen Weickenmaier率领一支年轻团队，在TrIIIple的三座塔楼内安装了13台Schindler 5500电梯。这些电梯配备Schindler PORT系统，可将乘梯时间缩短25%，使能耗降低40%。

“类似TrIIIple这样的高大建筑永远能激发我的斗志。凭借专业训练与经验，以及出众的团队合作，我们能够完成任何工作委托！”Mario Schlaffer的话语中不乏自得之意。

在TrIIIple项目中，迅达调用了最新的创新成果——Schindler R.I.S.E。这种自攀升机器人安装系统可代替安装工程师进行危险而艰苦的作业——为电梯导轨钻孔并安装锚栓。

Gerhard Taschwer笑着说道，“我们很高兴不必亲自去干这些活。”他解释道，虽然Schindler R.I.S.E的速度不一定赶得上经验丰富的专业人员，但作业精准度更高，并且不会疲劳。它还可探测混凝土中的钢筋，并在钻孔时避开它们。

在遭遇疫情、项目本身极为复杂且全球原材料出现短缺的情况下，迅达团队仍然提前完成了电梯的安装工作。在迅达奥地利公司现任首席执行官Daniel Reisenberger看来，能做到这一点的原因很简单，“我们拥有一支精心组建的项目团队，不会让任何问题恶化。我们这里都是工作很久的老员工，他们的专业技术久经考验，这正是迅达奥地利如此成功的一大原因。”

震撼三联塔：非凡的建筑结构使TrIIIple成为现代维也纳的地标。

机器人正在电梯井中作业

Schindler R.I.S.E自攀升机器人安装系统将先进自动化系统与尖端电梯技术相结合。机器人将负责难度较大、单调的体力工作，推进安装流程。



“开车路过TrIIIple时，我心里想：我们专注而可靠的团队帮助创造了这些高楼。”

Stephan Weickenmaier
安装经理





Brigitte Kern
大项目销售

“我很高兴能够从初始到安装阶段参与这个项目。”



“我们拥有一支精心组建的项目团队，不会让任何问题恶化。”

Daniel Reisenberger
迅达奥地利首席执行官

从位于维也纳第3区的TrIIIple出发，可步行抵达市中心、绿树成荫的普拉特公园以及著名的多瑙河。结构精妙的TrIIIple塔楼高度将将超过100米，修建于2017年秋季至2021年秋季，总造价3.6亿欧元。

南塔楼分为33层，共有670间微型公寓，租客主要为学生和青年专业人员。自购公寓多集中于北面的两座塔楼。这三座高楼毗邻多瑙运河，附近矗立着Austro塔，共38层，高136米，是奥地利国内第五高的建筑。迅达为其安装了Schindler 7000电梯。









顺畅高效地排除故障：如果三座塔楼的电梯出现问题，技术运营中心（TOC，右上）将发送信息，并触发维保技术员Bernhard Prenqi手机上的警报，然后他将立即开始排查故障。

TrIIIple被世界高层建筑与城市人居学会（CTBUH）评为“最佳高层住宅楼”。这项荣誉主要在于表彰其气候中立的供暖与制冷系统，该系统以多瑙河的河水与风能代替化石燃料。

这与迅达的追求完全一致。迅达已设立远大的气候目标。为实现这些目标，迅达正推进车队的电动化，并提供更多数字化服务方案，减少现场维保需求。

或许不久以后，Mario Schlaffer就会驾驶电动汽车往返110公里外的布尔根兰州家中，并在途中思考如何完成下一项极具挑战性的任务。

在正式收工下班前，他的同事Gerhard Taschwer表示，“我看着这三座高楼，感觉十分自豪。我不清楚这辈子已经安装了多少台电梯，但我绝不会忘记为TrIIIple安装的这十几台。”

可持续性是当下的要务。在迅达奥地利，未来所有车辆将统一使用电能。



为电动汽车充电：
来自新梯销售团队的Bernhard Digruber站在Wienerberg迅达新总部的电车充电桩前。

迅达可持续性
环保

我们的“绿色维保”服务可将电梯维保服务的碳足迹降至接近0的水准。

远程维保可极大地减轻电梯维保工作的环境影响。通过数字联网，电梯生成稳定的数据流，传入技术运营中心（TOC）使问题能够得到远程诊断与远程处理。此种智能服务可将维保人员的工作出行次数减少60%以上。将这一方法与电动车队相结合，可使二氧化碳排放量足足降低99.5%。这一独特概念已获得认证机构德国莱茵TÜV集团的认证，并被推行至全球各地的迅达市场。



“非凡合作”

TrIIIple的建成离不开ARE Austrian Real Estate与Soravia旗下的房地产开发商。他们的项目主管Bernhard Ebner谈起这一令人充满兴趣的美妙三联塔建筑以及与迅达的合作。

Bernhard Ebner
TrIIIple项目主管，Soravia



Bernhard Ebner，是什么使TrIIIple如此引人注目?
这三座塔楼位于维也纳的核心区域，高度超过100米，造型与结构独特，个性十足。

是什么使这三座塔楼成为一处独特居所?
在TrIIIple的公寓内可俯瞰整个维也纳市区，国际化的城市景观极为迷人。除了美景，还有一些充满吸引力的特色元素，例如前台服务、活动厨房、会所与烧烤酒吧，以及楼顶泳池。迅达的移动解决方案充分融入TrIIIple的设计结构，贴合其功能需求。

面向学生的微型公寓背后有何设计理念?
我们希望创造出能够满足不同需求的生活空间。除了传统公寓，我们的酒店式公寓可提供灵活的居住方案。这些公寓中设有许多公共休息区，深受年轻的专业人士与学生们的欢迎。

为何决定与迅达合作?
我们通常会与投标方案最好的企业合作。迅达的产品在所有方面明显优于其他竞争者。

如何评价迅达?
出类拔萃。对我而言，敬业与值得信赖的品质是最重要的条件。

施工中的最大挑战是什么?
物流。具体而言，就是同时建造三座高楼时所面临的物流挑战。

迅达在哪个方面做得很棒?
在巨大的工作压力下，迅达团队总能按时完成任务，并且在技术层面上做到最好。

项目现场调用了Schindler R.I.S.E自攀升机器人安装系统。您对它有何印象?
看着一台机器人在电梯井内作业，当然很有趣。施工现场需要创新与数字化技术，迅达深知这一点。

您决定在TrIIIple中安装Schindler PORT目的楼层控制系统。您对该系统的满意度如何?
很满意。不过，让用户满意才是最重要的！

对您而言，可持续性有多重要?
在项目开发中，可持续性正变得越来越重要。甚至在概念开发阶段，我们就得考虑拆卸、废弃物处理等问题，当然还包括重复利用。例如，通过创新能源系统为这些高楼供暖和降温，该系统利用附近多瑙河的河水供能，在运行过程中能够实现碳中和。

对您个人而言，TrIIIple项目有何意义?
在短时间内建成三座摩天高楼的确是一项挑战。我们的成功离不开迅达这样可靠的合作伙伴。每次开车经过这些高楼时，我都感到很自豪。

棒极了！





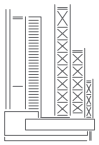
多伦多，加拿大

迅达助力多伦多未来新地标：The Well项目——一个集办公、生活与购物于一体的综合体。

蓬勃发展的多伦多：安大略湖沿岸矗立着100多座摩天大楼。

近十年来，多伦多的天际线中充满起重机的身影，最多时达到150台。迅达加拿大在现场见证了加拿大第一大城市的这股建筑开发热潮，并亲自参与了The Well综合体中高174米的写字楼项目。楼内配备19台来自Schindler 7000高端产品线的电梯（其中18台配备Schindler PORT系统）和4台Schindler 5000系列电梯，以及其他型号的电梯与3台自动扶梯，它们将在楼内提供高效运送服务。

The Well是一个位于多伦多市中心的综合体，由7座大楼组成，共有1,700间办公室、公寓与零售空间。自2023年春季起，11,000人将在那里工作、生活与购物。透过位于第36层的落地窗，在左前方可看见传奇般的加拿大国家电视塔。距离这座巨型地标不远处是安大略湖，湖面在夕照中泛起粼粼波光，宛如数千颗闪耀的钻石。



The Well



23



3



观景电梯：
在The Well写字楼的第15层向外看去。



The Well侧影：
从安大略湖看向高楼。



宽敞大气的入口：
装有迅达电梯的The Well大堂。



大多伦多地区现有2,000座高度超过30米的建筑，市中心区拥有100多座高度超过100米的摩天大楼，这一数量在整个北美仅次于纽约市。The Well建筑群的开发方为加拿大房地产投资商RioCan和Allied Properties，施工总承包方为建筑商EllisDon和Deltera。迅达正是由EllisDon引入这一项目。为何选择迅达？

已在迅达加拿大担任六年总裁的Lisa Konnry是一位精力过人、雷厉风行的女士。她直言，“我们或许不是加拿大第一，但我们能做很棒的事。如果员工信任我们公司，那么客户也会信任。”曾参与谈判的地区经理Dave Brennan补充道，“客户知道我们的品质一向出众，并且双方沟通起来也很愉快。”

“客户的信任源于对我们的了解。”

Dave Brennan
新梯及大项目地区经理



“我的岳父在迅达工作了50年。我和他女儿结婚前，他说我应该去迅达找份工作，这已经是17年前的事了。”

Michael Brevetti
主管



迅达还能承接大规模更新改造项目。2022年便有这样一个项目凭借极大的成功被行业杂志《Elevator World》评为“年度项目”。位于多伦多市中心区的Scotia广场摩天大楼呈现高耸入云的红色身姿，极具辨识度。迅达受托更换楼内已正常运转30年之久的电梯设备。这一多年期的更新改造项目在物流与技术上都具有挑战性和复杂性，因为需要在不影响楼内居民正常生活的条件下作业。负责在用梯和更新改造的项目经理Adrian Mahadeo率领团队共安装了22台搭载Schindler PORT系统的双轿厢电梯，可在任何一天运送20,000人。该团队还对两台载货电梯、3台通往地下停车场的电梯与12台自动扶梯进行了更新改造。

Adrian Mahadeo每天清晨便来到作业现场。他表示，“我特别有干劲，因为这是迅达的一个旗舰项目，而且我知道出现任何问题都能找到合适的专业人士帮忙解决。”







在加拿大还有很多有待推进的更新改造项目。这个国家中超过一半的高楼大厦建于1970年代，需要升级楼内设备。

Adrian Mahadeo将接待这些新客户，并将Scotia广场的事务托付给Miriam Ritacco-Widmer。这位年纪轻轻、来自瑞士的客户经理参与了迅达职业生涯发展项目（SCDP，见方框文字），将在加拿大工作两年。谈到自己的新职务，她说，“十分感谢迅达提供的机会，我很期待这份新工作。”

为何Lisa Konnry如此信任这位年轻经理？她指出，“作为女性，如果你想成功，便需要合适的职位与职权。在迅达加拿大，38%的管理层职位由女性担任。我是女性的坚定支持者，我希望与她们一同实现成功。这不仅让女性受益，也让整个公司和我们的客户受益。”

“十分感谢迅达提供的机会，我很期待这份新工作！”

Miriam Ritacco-Widmer
客户经理



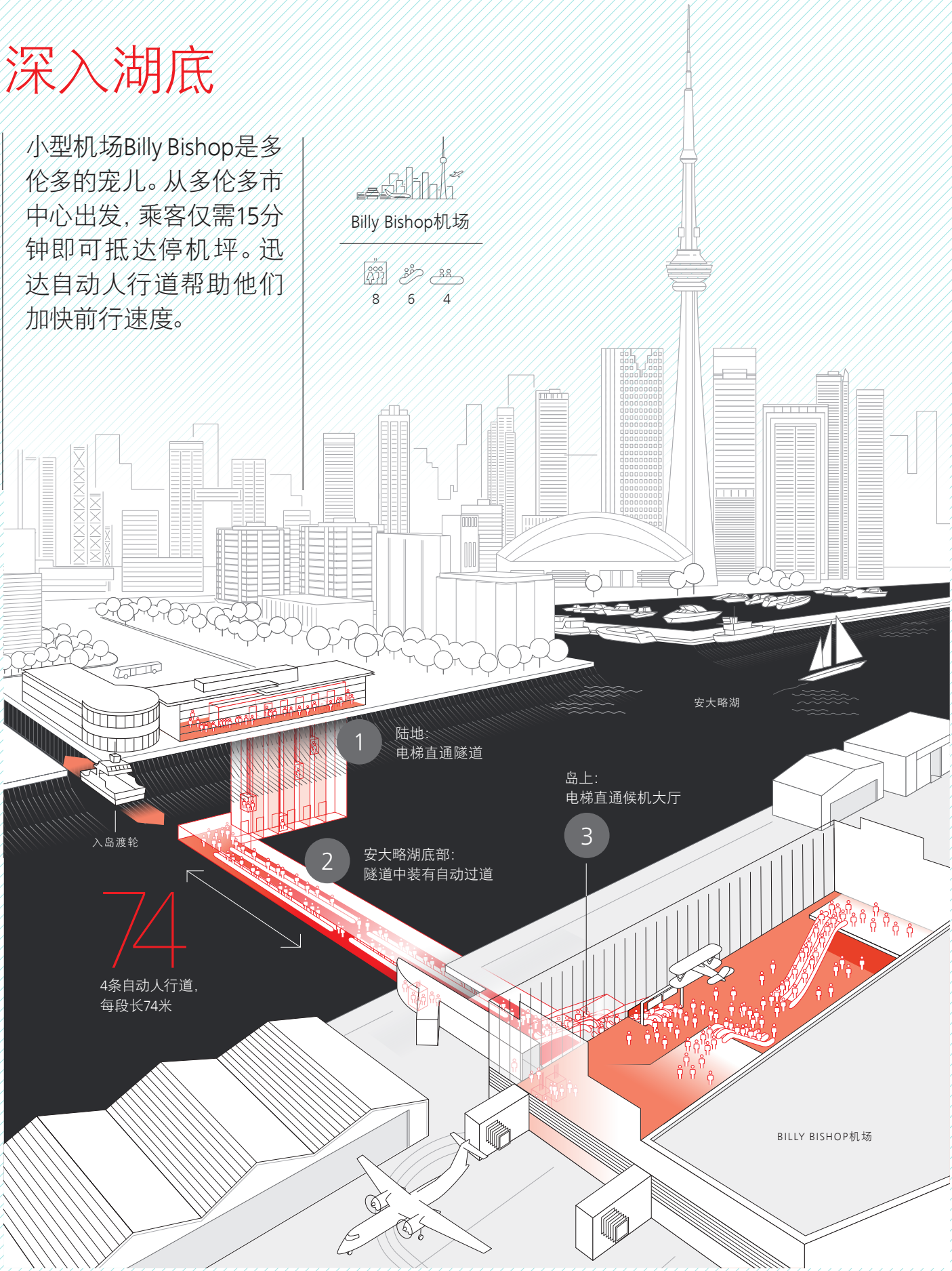
迅达可持续性
社会责任

迅达职业发展项目（SCDP）将人才转变为管理者。善疑善问、志向远大、乐于学习是必要条件。

持续性的培训与发展已成为迅达企业文化的关键要素。迅达职业发展项目是一个让年轻人才准备好走上领导岗位的项目。整个项目跨越不同地区、文化与职能部门，为期一至六年，可培养创新思维以及对多元化、可持续性等问题的关注。被选中进入迅达职业发展项目的员工将参与集团分部的运营工作，完成国际外派任务，并担任管理层职位。此种培训可确保他们做足准备，成为领导者，帮助开创迅达的未来。

深入湖底

小型机场Billy Bishop是多伦多的宠儿。从多伦多市中心出发，乘客仅需15分钟即可抵达停机坪。迅达自动人行道帮助他们加快前行速度。



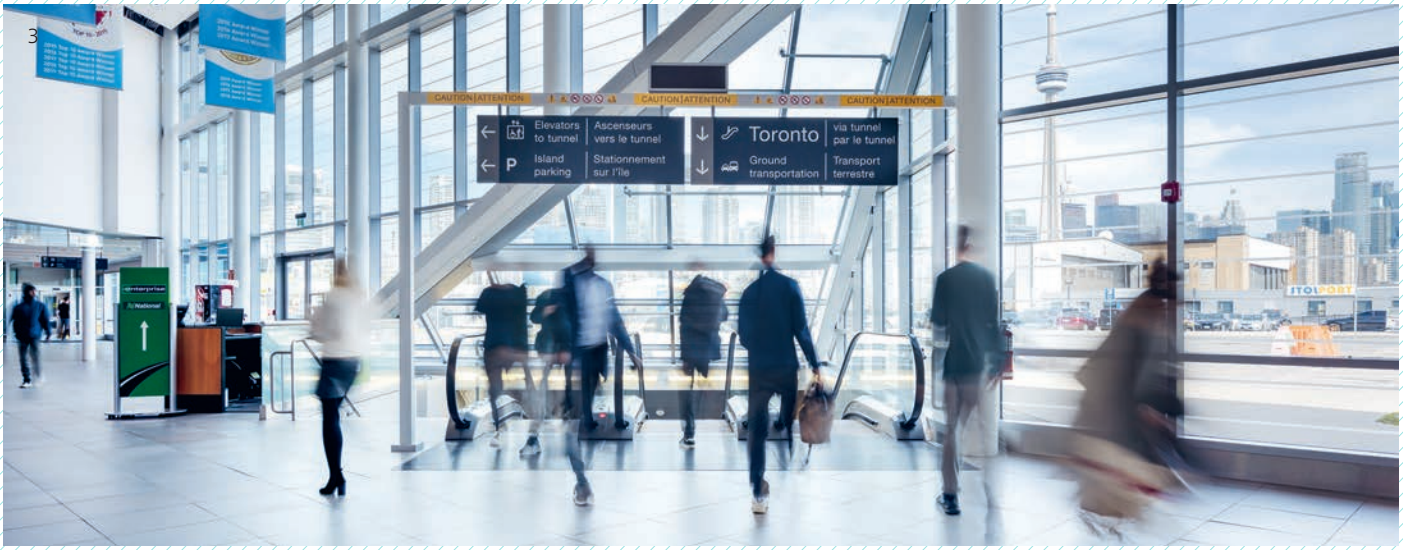
1



2


Do not enter /
Entrée Interdite
CAUTION | ATTENTION

3


CAUTION | ATTENTION
Elevators to tunnel
Ascenseurs vers le tunnel
Island parking
Stationnement sur l'Île
Toronto
via tunnel
par le tunnel
Ground transportation
Transport terrestre

多伦多市的机场位于一座距安大略湖沿岸近在咫尺的小岛上。事实上，渡轮经由湖道最窄处，仅需90秒即可将人和车辆运至岛上机场。一家区域航空公司通过一队螺旋桨飞机将乘客由岛上送往美国和加拿大各地。Billy Bishop机场得名于一战期间一位做出英勇举动的加拿大传奇飞行员，曾在二战时被用作挪威空军的训练基地。

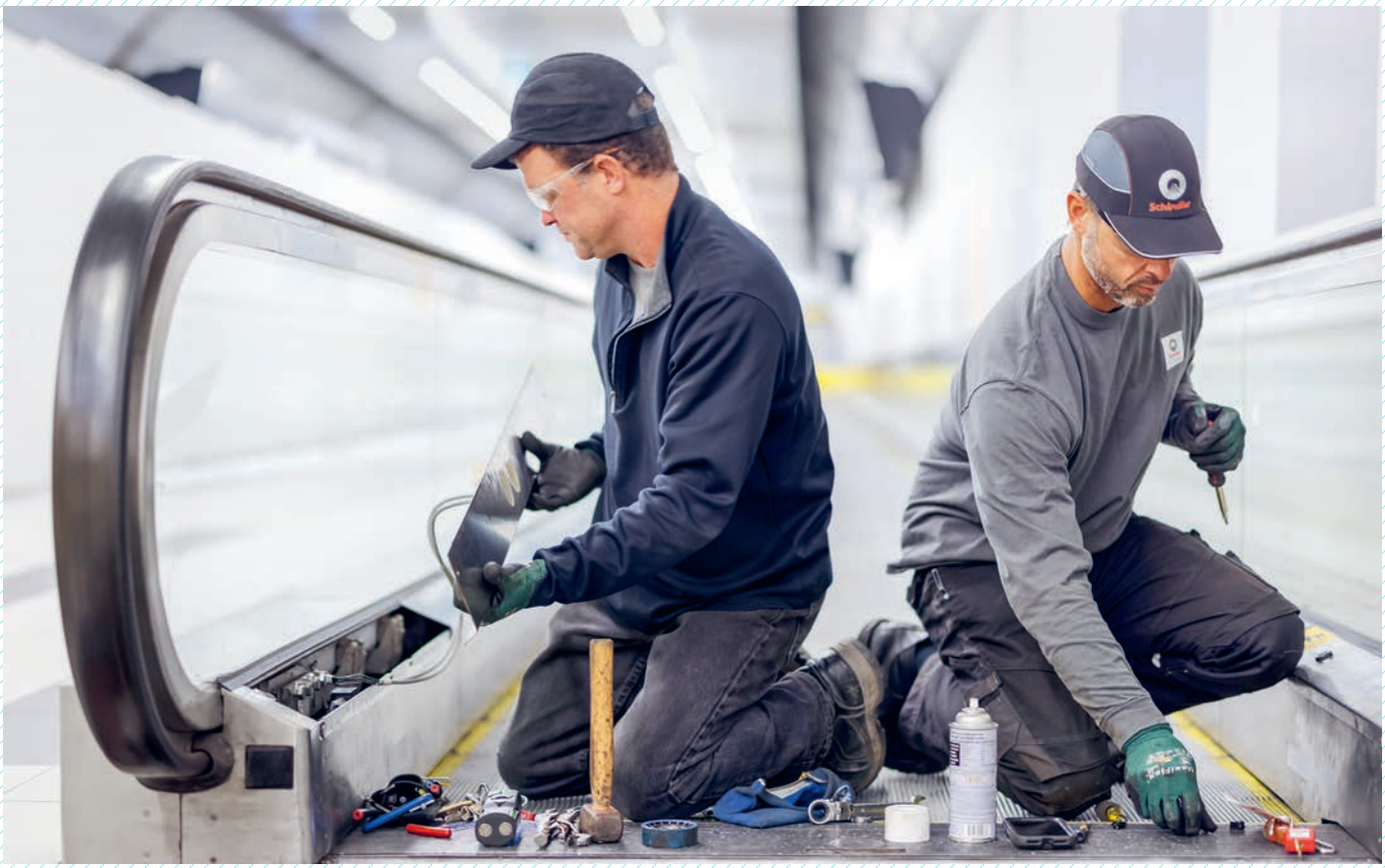


“为什么员工愿意在迅达干这么多年？因为这家公司关心我们，认可我们的工作。”

William (Bill) Brock
地区运营经理，
在用梯及更新改造

迅达项目经理Justin Klodner总能从自家阳台上看到这座机场。当市议会拿出一份来自1930年代的计划，准备修建一条连通内陆与小岛的隧道时，他对这个复杂的工程项目极为热心。凭借在电梯和自动人行道领域的专业实力，迅达中标该项目——Justin Klodner终于有机会在家乡开发这样一个项目。Klodner笑道，“我们通常都在想办法向上升，这是我们头一回琢磨往下降。在隧道井中运送材料是一项挑战。”

专业维保有保障：迅达安装机械师Brian McCoubrey（左）、Gus Spiridakis（右）与Justin Barr（第41页）确保Billy Bishop机场隧道中的自动人行道顺畅运转。







“我们为客户提供质量与诚信，这样便能培养共同信任。”

Justin Klodner
项目经理

这条隧道于2015年7月完工，6台电梯将它与内陆连接起来。这些电梯通过软件控制，确保将出发与抵达的乘客分流。4条各长74米的Schindler 9500自动人行道，位于安大略湖底部，提供通向岛上机场的便捷之路。走出隧道，6台自动扶梯与两台电梯负责将乘客运往候机大厅。

精准度以及对细节的关注确保这一项目依照最高标准完工，使甲方满意。项目经理Justin Klodner表示，“Billy Bishop机场隧道极为独特，是世界首创。在这个项目中的工作经历将成为我的特殊回忆。”



“我们的行业需要更加多元化。多元化的团队能够取得更好的成果。”

Jamie Pivniceru
地区销售经理
在用梯及更新改造

新行政首都，埃及

沙漠中的生活

这不是海市蜃楼：在距离开罗约50公里的沙漠中，埃及的新行政首都已初具雏形，它将成为600万人的新家园。







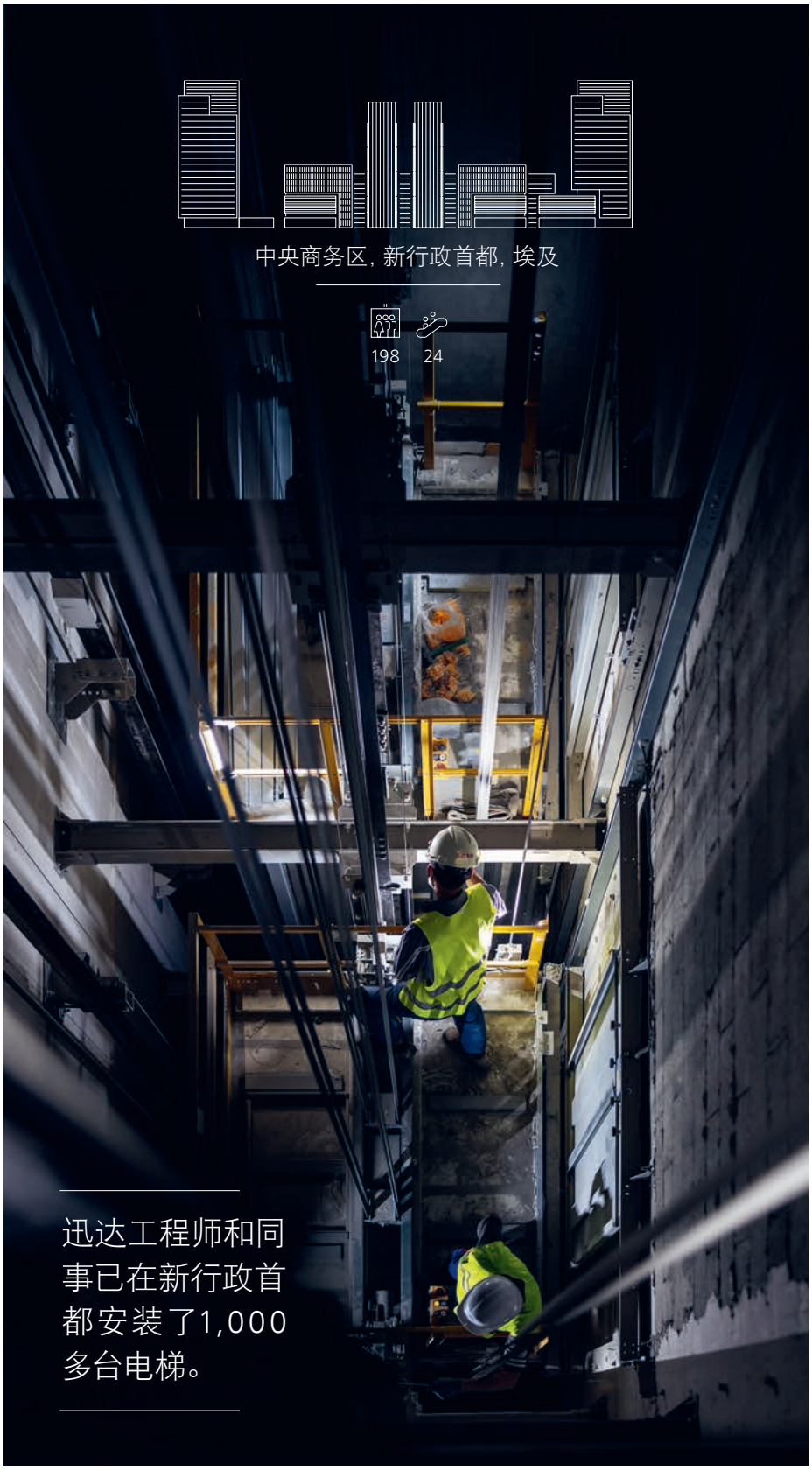
双子塔
C11（左）与C12（右）

Ibrahim Mohamed的眼镜还没来得及擦，便又蒙上了薄薄一层沙尘。在这片位于沙漠中央的巨大施工现场，任何想要抵挡沙尘侵扰的努力注定是徒劳。来来往往的卡车、混凝土搅拌车与挖掘机扬起的沙尘覆盖这里的一切——从员工头上的白色安全帽与挂满汗珠的脸庞，到摩天高楼的巨大玻璃窗。这座高160米的塔楼在工地上被称作“C11”：“C”代表“商务楼”，11代表这座大楼在建筑群中的位次。对于迅达埃及来说，这是首个摩天大楼的项目。大项目安装主管Ibrahim Mohamed解释道，“这是我们签订的一个历史性的高速梯项目，C11是其中的首座塔楼。”



“像这种规模的项目，通常很难协调参与其中的众多企业。针对施工规划带来的挑战，迅达总能找到技术解决方案。”

Ibrahim Mohamed
大项目安装主管



早在4,500年前，埃及人便展示了出众的建造才能，但高层建筑在这个法老的国度依然属于相对新鲜的事物。

这一情况正在改变，而且是迅速改变。位于开罗50公里开外的新行政首都已初具雏形。这座“新首都”预计于2030年完工。根据规划，它将是一座面积约等于新加坡、各方面均达到顶级水准的城市，市内将建有供国际企业使用的写字楼建筑群、医院、清真寺、学校、大学、酒店以及供六百万人居住的公寓。新机场与奥运城也在规划中，这反映出埃及想要争取2036年奥运会主办权、成为首个举办奥运会的非洲国家的决心。





中央商务区是目前新首都中建设进度最快的区域之一。在这里，迅达已为兴建中的写字楼与新月形酒店安装了198台电梯与24台自动扶梯，另为Talaat-Mustafa集团开发的Celia Complex豪华公寓楼等住宅项目安装了900台电梯。“我们在一年内安装了1,000多台电梯。”Walid Gad说道。他于2008年加入迅达，2014年成为一名董事总经理。来自中国的迅达安装团队在高楼项目中协助埃及的电梯安装工程师，确保各项工作按期完成。谈到这次洲际级别的团队合作，Walid Gad表示，“起初语言与文化上的差异带来了一些挑战，但现在我们合作得非常愉快。”整个安装工作历时三个月，采用了Schindler SLIM安装技术。

该技术是一个便于在电梯井道中安装导轨的临时平台，无需随着楼房增高添置脚手架，可缩短安装时间并确保最高级别的安全性。Ibrahim Mohamed表示，“像这种规模的项目，通常很难协调参与其中的众多企业。针对施工规划带来的挑战，迅达总能找到技术解决方案。”

与新首都的开发同时进行的还有埃及史上规模最大的基础设施建设项目。迅达为34个车站供应并安装272台自动扶梯与136台电梯。未来，一条长54公里的单轨列车线将连接大开罗区的东部与西部，新首都将会位于该线路的终点站。

始终专注——直至收尾工作



这一单轨交通网络还将服务另一座卫星城：本世纪初为缓解开罗人口压力而兴建的新开罗。埃及国内第三大房地产公司Mountain View在新开罗设有办事处。该公司已在该市修建了20,000间公寓，但该公司董事兼合伙人Tamer Nabil并不满足于修建住宅。

新开罗的单轨列车施工项目



“我们当然要为客户提供安居之所，但我们的兴趣不止于硬件。我们希望让人们过上优质生活，让他们感到开心。我们正在加紧开发所谓的‘生活软件’。在这项工作中，迅达是理想的合作伙伴，它的理念能够帮助我们不断前进。”

埃及拥有数千年的历史，如今这个国家正在开创新的未来。迅达便是其中第一线的参与者。



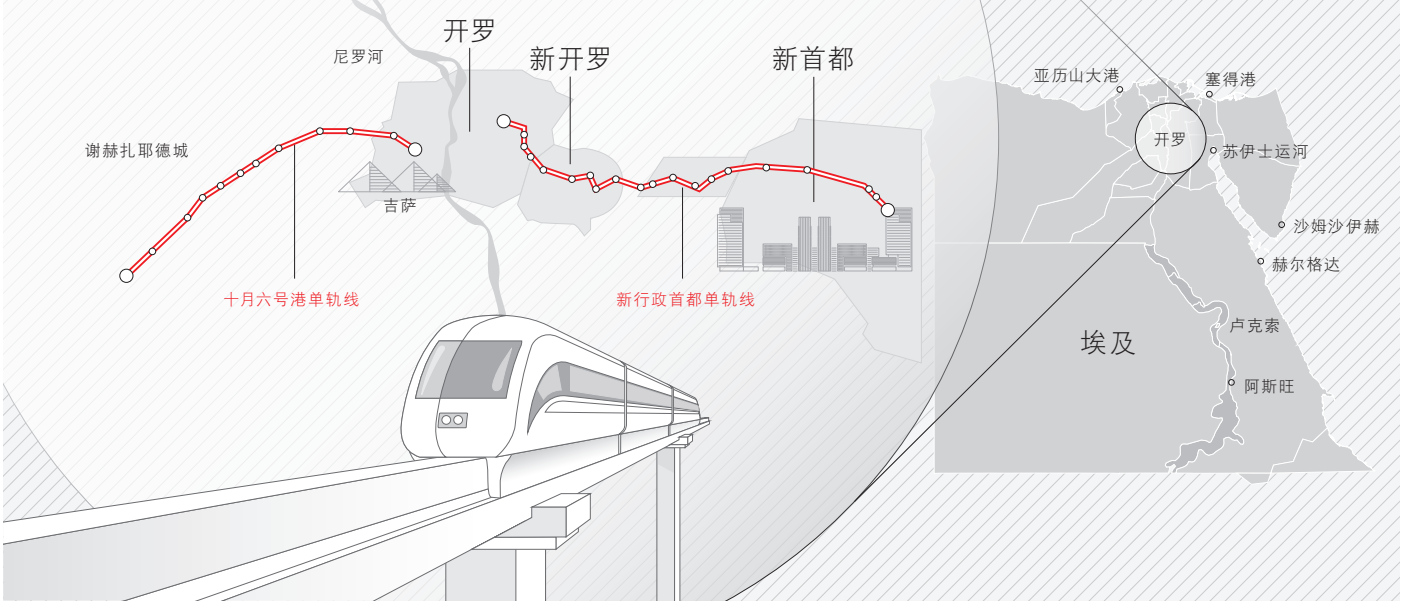
“在这项工作中，迅达是理想的合作伙伴，它的理念能够帮助我们不断前进。”

Tamer Nabil
Mountain View集团首席执行官

开罗单轨列车项目

136 272

未来，一条长54公里的单轨列车线将连接大开罗区的东部与西部，新首都将会位于该线路的终点站。在34个车站中，由迅达提供的272台自动扶梯与136台电梯负责将通勤者送至站台。



迅达埃及员工

Ahmed Abou Hamed
维保技师

“我在迅达工作了23年。我们的产品与服务品质让我充满自豪。”









“我爱穿着工作服走在开罗街上。我希望有一天我的孩子们也能进入迅达工作。”

Atef Mohsen Ahmed Abdel Hady
维保技师



“我参加了为期六年的迅达职业生涯发展项目，并从中了解各个部门，这让我有了更高的目标。”

Mohamed Samir
布局工程主管

“我的工作要求很高。这是好事，因为我热爱挑战。整个团队都很有干劲，能够参与新首都的项目，我们都很自豪。”

Dina Medhat
流程工程师





“能够为客户提供一流服务，我感到自豪。”

Abdel Rahman Ashraf Refaie
新梯主管



澳洲新高度

悉尼，澳大利亚

悉尼正在改造中央商务区——拔地而起的高楼大厦将刷新这座城市的天际线，并开启建筑现代化的新时代。



Jeremy Hutchinson凝望着悉尼达令港。身为跨国房地产开放集团联实的全球供应链主管，他在澳大利亚的建筑行业是个响当当的人物。数十亿美元的项目需经过他的首肯并由他督导。他正站在悉尼国际大厦的一间办公室里，这两座国际大厦属于Barangaroo项目。Barangaroo算得上是澳大利亚数十年来规模最大、最复杂的建筑项目。

Barangaroo位于悉尼港一侧，避开大风与强劲的水流。14,000年前，这里曾是澳洲原住民的栖息地，随后被用作货船船坞。如今，数千名办公室职员在这里工作，数百名皇冠酒店的住客在这里休息放松。这些人有一个共同点：他们都会搭乘这里的139台迅达电梯或自动扶梯前往目的地。





Barangaroo位于悉尼港的一侧，避开大风与强劲的水流。





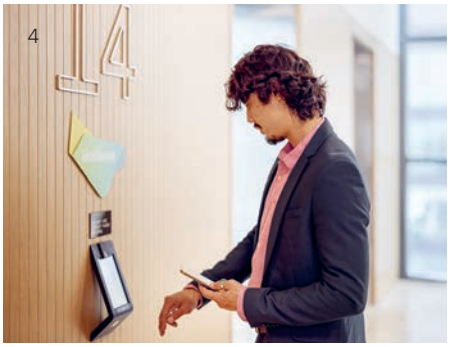


Barangaroo的开发规划中包括七座塔楼，分三期建造。首期的三座塔楼于2012年动工，安装79台电梯与2台自动扶梯。装有21台迅达电梯的皇冠假日酒店在二期开发中完工。第三期开发预计于2023年末完工，将安装22台电梯。



Barangaroo

122 2



1 271米高的皇冠假日酒店

2 Barangaroo开发区的1号国际大厦大厅

3 摩天楼全景玻璃电梯，为乘客呈现壮丽景色。

4 配备Schindler PORT技术的电梯。

Hutchinson回忆道，“经过充分考虑，我们选择了迅达。”多家供应商参与了这个运输基建项目的招标，最终迅达中标。Hutchinson指出，“Schindler PORT交通动线管理系统是关键。”在这一领域，迅达是市场领导者。Hutchinson透露，联实确信迅达能够在规定时间内以瑞士级的精准度完成项目。他表示，“毕竟，精准性已成为当今世界的硬性要求。”

在目前悉尼中央商务区的巨大变化中，Barangaroo只代表一小部分。新建成的Salesforce大厦同样装有迅达电梯，如今已是市内最高的建筑。一条长180米的人行通道连接市中心的重要区域。每天有15万人通过温耶德步道，乘坐10台迅达电梯与26台自动扶梯，快速安全地通往目的地。



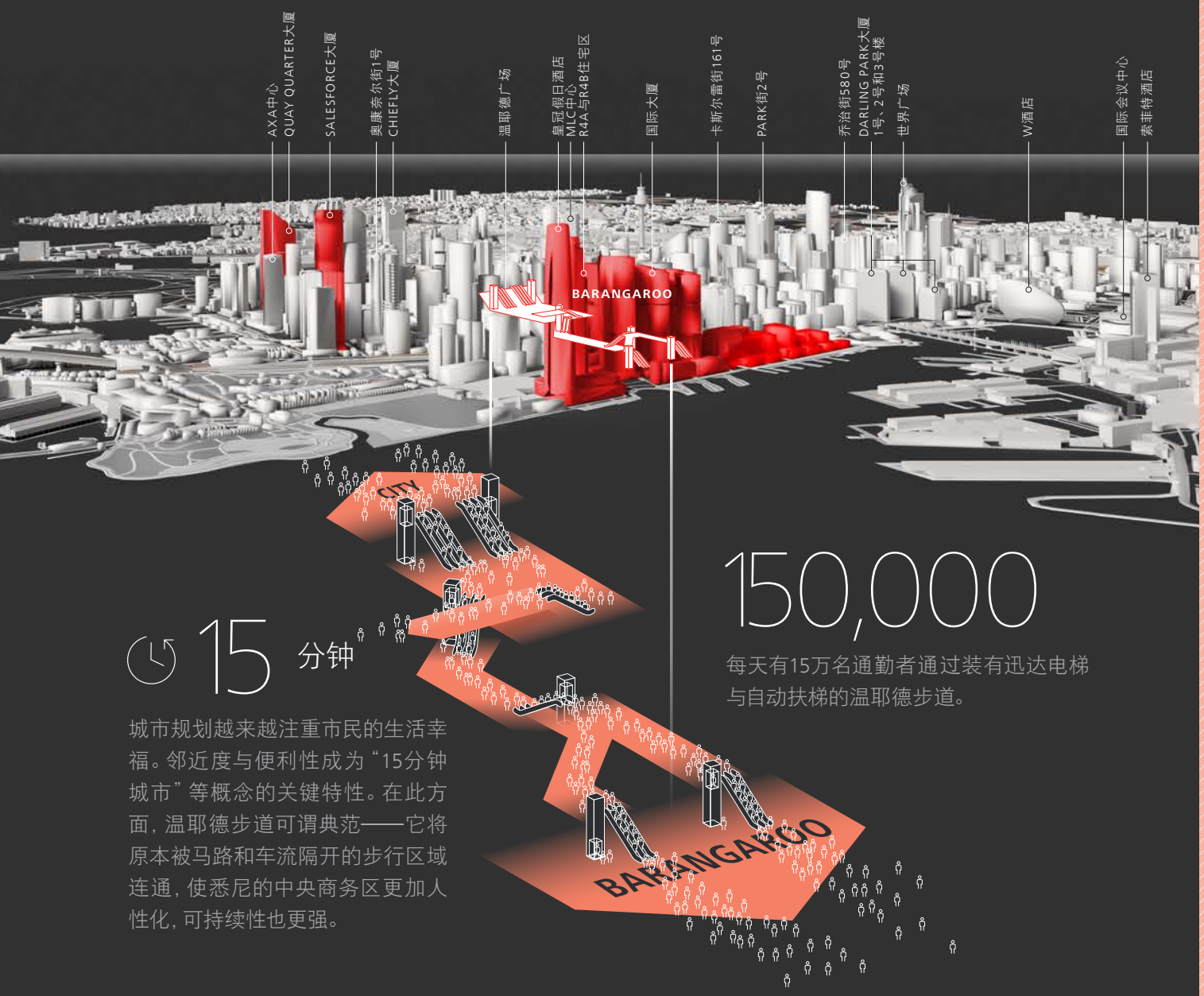
温耶德步道入口



温耶德步道

10 26

10台迅达电梯与26台迅达自动扶梯将通勤者送往温耶德步道。这是一个全长180米的人行通道和天桥系统，将温耶德车站与Barangaroo和中央商务区西部连接起来，提供安全快捷的步行路线。



15 分钟

城市规划越来越注重市民的生活幸福。邻近度与便利性成为“15分钟城市”等概念的关键特性。在此方面，温耶德步道可谓典范——它将原本被马路和车流隔开的步行区域连通，使悉尼的中央商务区更加人性化，可持续性也更强。

150,000

每天有15万名通勤者通过装有迅达电梯与自动扶梯的温耶德步道。



电梯与自动扶梯确保温耶德步道便于残障人士使用。



在高峰期，每小时有2.2万名行人走过温耶德步道。



全长180米的人行通道与天桥系统确保通勤者快速而安全地在中央商务区附近穿行。



Sussex大桥出口通往Barangaroo国际大厦1号和2号楼。



位于Bridge街50号的Quay Quarter大厦是一座吸引全球目光的摩天大楼。这座写字楼被誉为全球首座“回收的”高层建筑物。建于20世纪70年代的原建筑结构并未拆除，而是通过更新改造与新建筑结构融为一体。剩余的建筑材料全部回收。为表彰这一升级回收与改造重建的非凡结合，该项目荣获2022/23年度国际高层建筑奖。迅达团队再度参与其中：高层建筑工程经理Fernando Ferrao亲自设计，并带领团队将楼内原有的单层轿厢电梯更换为18台双层轿厢高层电梯与6台单层轿厢高层电梯、7台Schindler 5500电梯与10台自动扶梯。Ferrao表示，“在原有的电梯井道中安装双层轿厢电梯有一定的技术挑战性，但我们的工程师团队能够找到解决方案，并在工作中与客户密切沟通。”

悉尼正在打造面向未来的中央商务区——并发现了迅达这样一家理想的合作伙伴。



Quay Quarter大厦的大厅内，背景中出现了双层轿厢电梯





Fernando Ferrao
高层建筑工程经理

“在原有的电梯井中安装双层轿厢电梯有一定的技术挑战性。”

迅达可持续性
环保

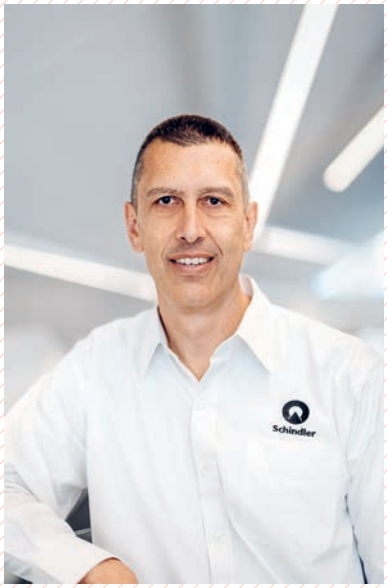
迅达的现代化装置可为客户带来众多效益：

– 能耗降低足足40%
– 先进技术
– 提升建筑物使用率
– 等候时间可缩短至多25%
– 性能改善
– 较高的安全性与可靠性

“约有95%的学徒在完成培训后留下来和我们一起工作。”

自从进入迅达后，Paolo Beltrame先后在多个国家工作。自2020年起，他和家人一直住在悉尼。作为总经理，他深知客户为何选择迅达。

Paolo Beltrame
迅达澳大利亚总经理



在澳大利亚，迅达是主要的电梯供应商之一。为何客户如此青睐迅达?
他们选择我们的原因在于，我们信守承诺。在这一行，信守承诺通常不容易。什么样的挑战都无法阻止我们按时交付，疫情不能，在澳大利亚肆虐数月的洪灾也不能。

目前还有其他大型项目吗?
当然。我们的项目经理Lindsey Kershaw负责正在悉尼周边兴建的第二座机场——西悉尼机场中的项目，还有新的悉尼鱼市场的项目。目前这两个项目还未进入正式安装流程，因为时间还早，但我们已经在着手准备中。我们与客户商议、调配材料、修改安装方案。还有很多项目也是这样。

团队多元化对您个人而言十分重要。有哪些需要优先考虑的事?
我们拥有来自40多个国家的员工，37%的管理者为女性。我们计划继续提升这一数字，使管理层中的男性与女性人数各占50%。为此，我们招收学徒时便开始注意性别平衡问题。这很重要，因为新人们往往会和组织一同成长：他们从技术学徒做起，一部分人逐渐走上技术岗位，另一部分人则转入销售工作。按照国际标准，我们已经做得很不错了。我们的女性员工占比在澳大利亚的同一行业中为最高，在全球范围内也是名列前茅，尤其是在我们这一行。

你们的学徒项目十分受欢迎。在迅达澳大利亚，人们排着队申请培训岗位。这是为什么?
我们的学徒数量为业内第一。约有95%的学徒在完成培训后留下来和我们一起工作，这是因为他们在这里找到了合适的成长环境与持续的一流培训机会，同事们也很乐于帮助他们。

这样说的话，迅达恐怕也在为全澳大利亚的电梯公司培养人才。有时安装工程师与机械师可能会跳槽到竞争对手那里。
我们希望他们留下来，这一点无需多言。少数员工可能会在几年后离开，有时候扩宽一下视野对他们来说并非坏事。但已有经验告诉我们，大约两年后不少人又会回到迅达。

“我们拥有来自40多个国家的员工，37%的管理者为女性。”

家庭很重要

迅达澳大利亚帮助员工协调家庭生活与工作——这也是每年有数百人想要成为迅达学徒的众多原因之一。

Amy Barling伸手拿电缆钳。这位电工学徒逐渐放松，在忙乱中开启这一天的她如今终于可以专心干活。先前，由于幼儿园临时关闭，Amy不得不将儿子接过来。“但我必须工作。”这位27岁的单身母亲说道，“行政部的一位朋友正在照看我的孩子。”

今天，Amy与其他学徒一同在迅达悉尼总部修一部电梯模型。培训经理Ben Hopkins为他们提供支持与指导。不过，这位澳大利亚人并不单纯是确保电缆顺利接通的监督者，他在这些学徒面前扮演着类似父亲的角色——徒弟们的忠诚清楚证明了这一点。Amy Barling直言，“我没法想象去其他地方工作。”

生活对于这位年轻女士并不轻松。她做过美发师，长期加班，收入微薄。她告诉我们，“我想更稳定一些，并且对技术也一直很感兴趣。”她听说了迅达这家公司，又参加了一场信息说明会，便申请电工学徒岗位。这个机会并不好拿，Ben Hopkins透露，每年迅达只提供22个四年期学徒岗位，而申请人数多达1,500人。Amy表示，“选拔流程很严格。”但她拿到了这个机会。几个月之后，她发现自己怀孕了。



当时，她是一位生活在悉尼的单身母亲，身边没有亲人。在许多公司，这种情况很可能意味着培训还没开始便告结束，但Barling的经历证明了迅达的与众不同。她说自己总能感受到被支持。“公司根据我的情况专门调整了我的工作时间，方便我早上送儿子去幼儿园，下午再去接他。”她还可以预见如果自己或孩子身体不舒服，公司同样能够理解。“当单身母亲并不轻松，但这里的支持让我扛了下来。这家公司真的很重视家庭生活。”

从新人学徒到工作20年的老员工，归属感不仅培养出员工对公司的忠诚，也激励他们拿出优异的工作表现。正处于电工学徒生涯第三年的Ryan Little说得很形象，“如果到晚上衣服还没脏，我就感觉自己工作还不够努力。”约有95%的学徒在完成培训后会留在迅达工作——而澳大利亚国内的平均留用率是40%。





培训经理Ben Hopkins（下图右侧）
与学徒在迅达悉尼总部



Ryan Little
学徒，第三年

“如果到晚上衣服还没脏，我就感觉自己工作还不够努力。”

Sabrina Sadique
人力资源业务伙伴

“当初刚加入迅达澳大利亚时，我便发现整个团队很友善，乐于帮助别人。我认为这些品质早已深深根植于这家公司。”









Liam Eager
学徒，第四年

“我喜欢整个建造流程——从空荡荡的电梯井道到最终完工。”



“迅达大家庭中的归属感不仅可培养员工对公司的忠诚，还能激励我们拿出最佳表现。”

Effie Fassas
旧梯改造安装经理

Con Tsiribas
Bridge街50号项目监管员

“在一座20世纪70年代的建筑中安装电梯绝不轻松，但我们做到了！我们用吊车将几吨重的发动机吊起来，精准装入既定位置，毫厘不差。”







“迅达让人能够在公司中成长，推动职业生涯发展，朝着自己的目标前进。”

Jessica Morrissey
地区服务主管



“在迅达，我们很注重提升女性地位——包括管理层。”

Julia Zwirko
现代化解决方案中心经理

Daniela Kotevska
在用梯主管

“我是一位母亲，也是一位在用梯监管员。迅达支持我同时扮演好这两个角色。”

创新与技术

我们的解决方案

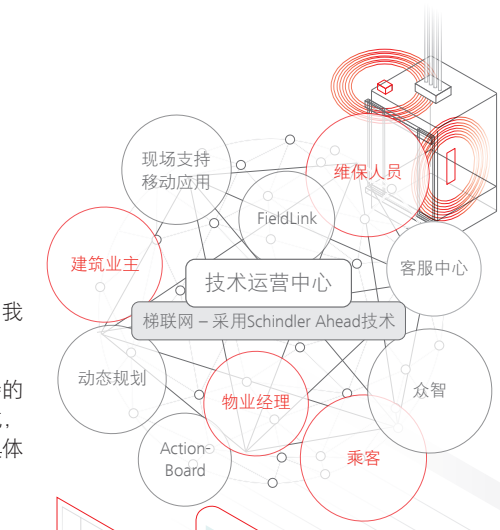
高效、节能的模块化电梯产品可提供无缝、互动的用户体验。帮助客户和乘客发掘数字化的潜在优势，确保建筑更加安全、高效、美观且更具可持续性。

Schindler Ahead

通过获取实时数据，提供快速响应的智慧维保和远程服务

智能互联电梯、自动扶梯和自动人行道将助力我们开拓无限可能，打造独特的用户体验。

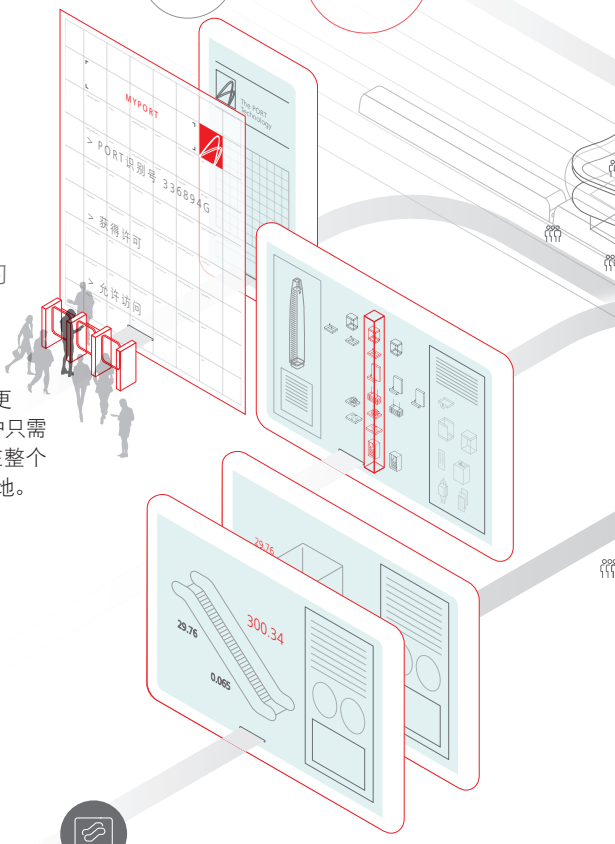
迅达技术运营中心（TOCs）是可提供实时支持的全球互通网络，由技术专家和数据分析师组成，他们携手将数据分析结果转化为量身定制的具体措施，从而为客户创造效益。



Schindler PORT 技术

交通动线管理系统塑造可持续发展的未来城市

Schindler PORT技术拥有一整套移动应用和服务，通过减少等待时间和缓解拥堵，来提供更高效顺畅的建筑内部交通动线管理。授权用户只需使用智能手机、工牌或者简单的IT接口即可在整个建筑综合体中通行无阻，快速抵达各自的目的地。



模块化产品方案

高效节能产品打造无缝、互动的乘梯体验

模块化产品系列提升了电梯的外观设计与乘梯体验，赋予建筑师更多的自由设计空间，同时为建筑业主实时提供即时设备性能跟踪服务。新系列产品在集成Schindler PORT技术的同时，可实现按需维保，缩短设备的停机时间。所有这些功能均基于先进的网络安全标准实现。

数字孪生技术

缩短产品上市时间并提高设备数据质量

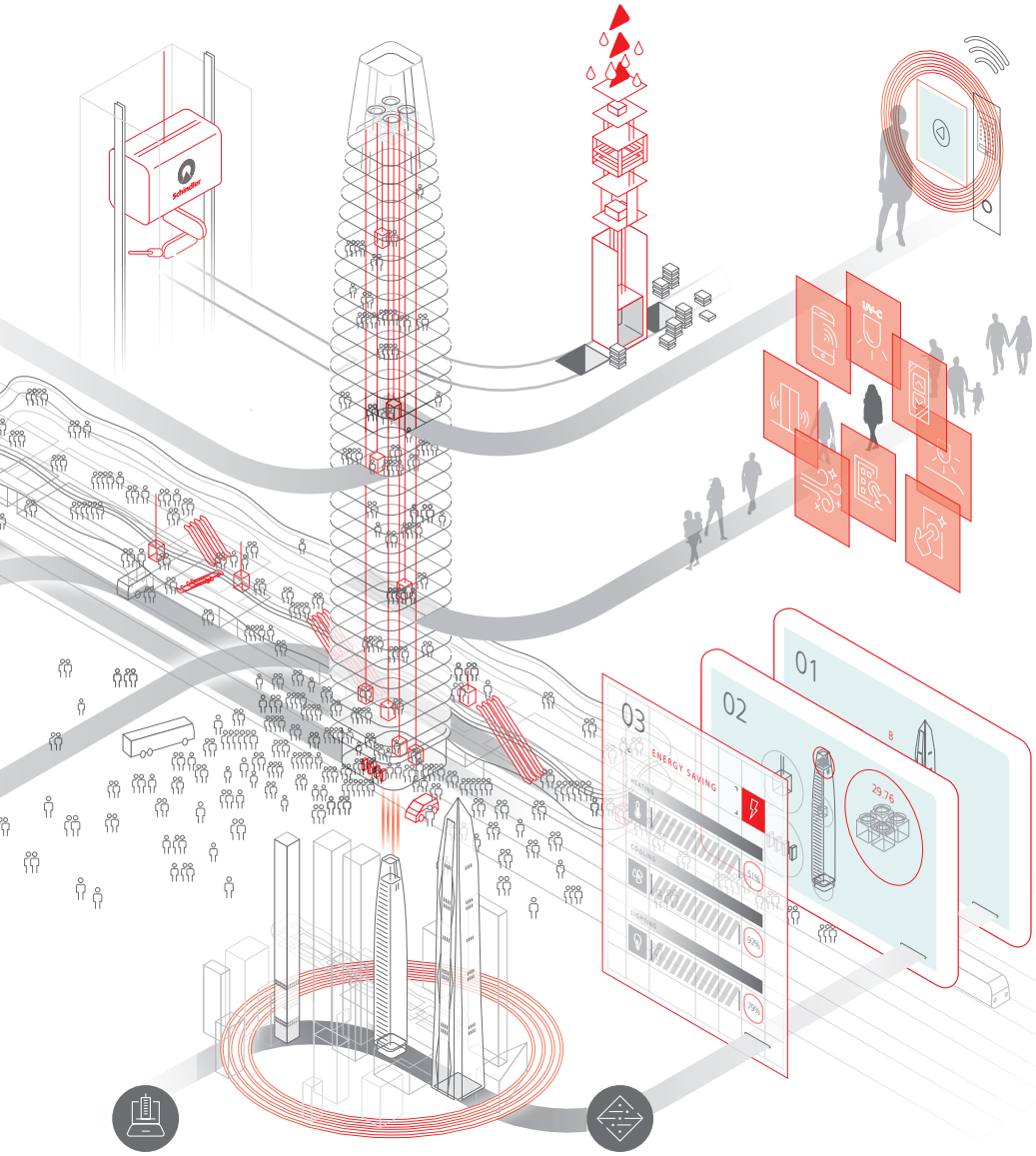
迅达数字孪生技术可提高电梯和自动扶梯整个价值链中每一环节的效率，不断提高质量和安全性，确保乘客和维保人员的安全。未来，数字孪生还将被用于深度数据分析，以充分发挥人工智能的潜力。

Schindler R.I.S.E
机器人的精度与速度

Schindler R.I.S.E是全球首个能够在电梯井道内开展安装工作的自攀升机器人安装系统。

迅达跃层电梯
有效加快施工进程

基于成熟技术且符合最新电梯标准，提高施工现场的生产率。



迅达媒体网络
打造电梯沟通平台

实现与租户、住户以及访客的实时沟通，同时提供娱乐与广告内容。

迅达CleanMobility健康梯以及乘梯空间解决方案
提高乘客舒适度

这些解决方案包括支持无触摸电梯操作的智能手机应用程序、先进交通动线管理、空气净化系统以及紫外线消毒，同时还可选择限制乘客人数。

BuildingMinds
推动建筑群组的数字化提高性能和可持续性

BuildingMinds利用全集成云平台，提供有助于推进建筑群组效能提升、价值创造和碳减排的可行建议。

建筑信息建模（BIM）产品方案
简单高效的电梯与自动扶梯规划

提供电梯与自动扶梯的精细三维比例模型，帮助减少订单变更并提高质量。

迅达CoLab
建筑集成工具箱和API平台

允许建筑师和规划师集成硬件和软件接口，以实现人脸识别、机器人技术和数字娱乐等扩展功能。

Schindler PORT 4D
实现灵活的建筑改造方案

迅达正在让高效的建筑交通动线管理系统变得更加强大：Schindler PORT 4D为老建筑注入新的生命力。

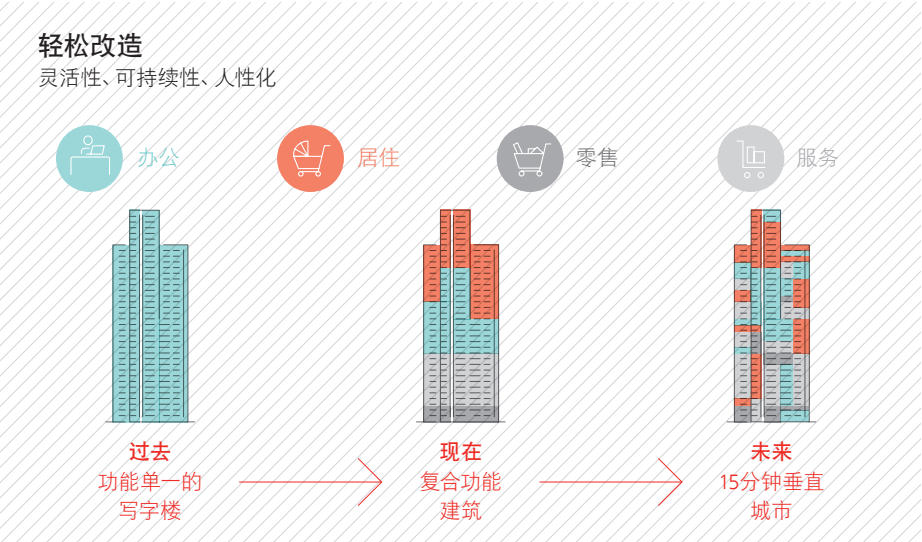
新一代PORT技术能够为想要翻修、加固或改造建筑的业主提供更灵活、可持续性更强的方案。供人们在2050年使用的建筑如今已有80%完工，而这些建筑的用途会随着时间推移而改变。

例如，借助Schindler PORT 4D技术，无需改动现有结构即可将一座写字楼变为复合功能建筑。清晰划分的使用权限为单座建筑同时容纳办公室、酒店、餐厅、商场与公寓创造条件。Schindler PORT 4D技术还可将电梯载运能力提升25%，同时将能耗降低高达40%。

> “建筑为人而建造。**Schindler PORT 4D**技术让我们的建筑变得更环保、更便利。它是首个全方位建筑交通动线管理系统，可确保运无缝的、安全的运输。”
>
> **Florian Troesch，**
> 迅达交通动线管理解决方案主管

载运能力
+25%

能耗
–40%



BuildingMinds
将房地产由资源消耗型行业变为资源生产型行业

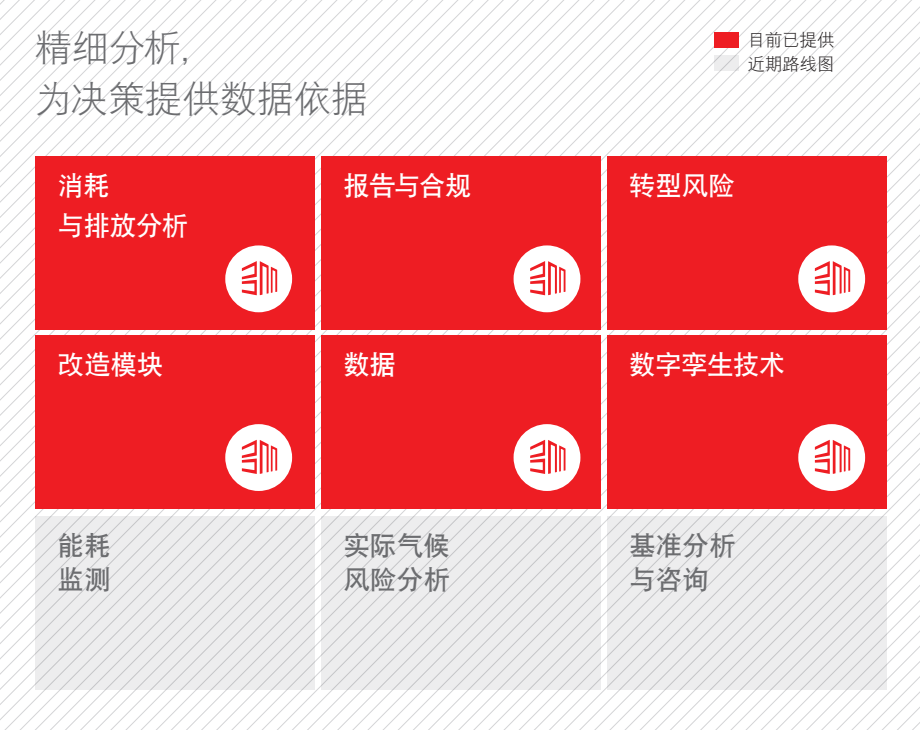
BuildingMinds 是一家SaaS（软件即服务）公司，通过创建“数字大脑”，为地产业主和管理者赋能，帮助提高其投资组合在日常运营和长期战略中的整体表现。

BuildingMinds为目前平台上的15,000+建筑提供一系列服务，从能耗监测与实际气候风险分析到数字孪生与环境、社会和公司治理（ESG）报告。

BuildingMinds建立在行业一流的技术之上。此种云端数据平台可接入任何软件或系统，将所有信息安全存放于同一个真实数据源。客户可看清他们所拥有的数据、目前存在的缺陷以及如何填补缺陷。此外，数字建筑孪生系统在数据分析水平上将达到前所未有的高度。

“在Arealis，我们早就知道无法单凭具体情况收集ESG数据。BuildingMinds为我们带来以系统为基础的数据储存点，让我们得以了解‘现状’并规划‘未来愿景’。”

Michael Widschwendter
AREALIS资产管理主管



业务回顾

2022年，我们的业务受到各种内外因素的影响。这些新的情况要求我们立即采取行动。

美洲

储备订单
单位：百万瑞士法郎

31%
集团占比

2022	2021	Δ%[1]
2,928	2,723	6.1

收入
单位：百万瑞士法郎

28%
集团占比

2022	2021	Δ%[1]
3,189	2,906	5.4

员工数量
截至12月31日

21%
集团占比

2022	2021	Δ%
14,991	14,854	0.9

欧洲、中东和非洲

储备订单
单位：百万瑞士法郎

33%
集团占比

2022	2021	Δ%[1]
3,126	3,043	8.5

收入
单位：百万瑞士法郎

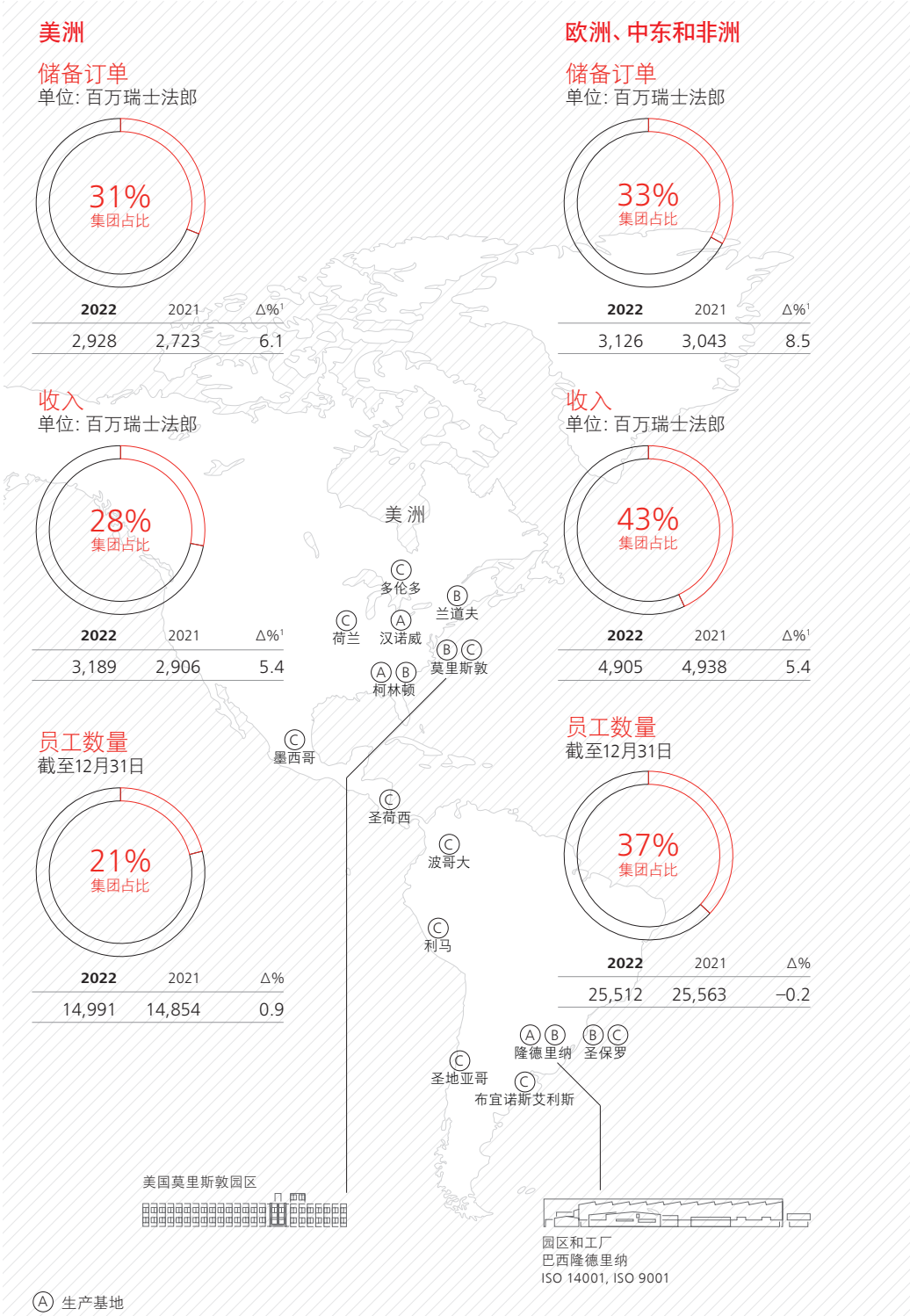
43%
集团占比

2022	2021	Δ%[1]
4,905	4,938	5.4

员工数量
截至12月31日

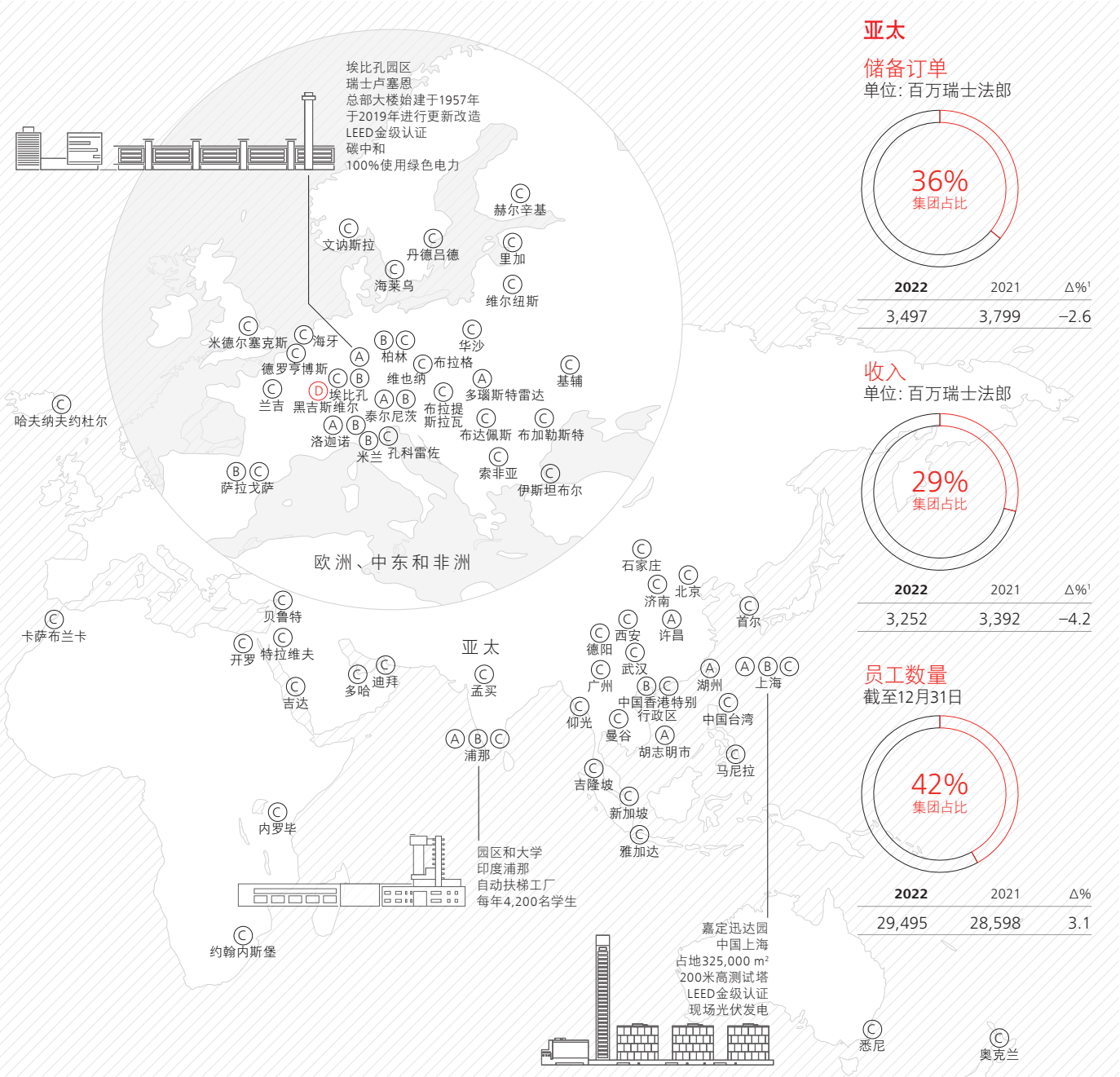
37%
集团占比

2022	2021	Δ%
25,512	25,563	–0.2



Ⓐ 生产基地
Ⓑ 研发、IT服务、数字化业务中心
Ⓒ 培训中心
Ⓓ 总部

[1] 以当地货币计



亚太

储备订单

单位：百万瑞士法郎

2022	2021	Δ%[1]
3,497	3,799	–2.6

收入

单位：百万瑞士法郎

2022	2021	Δ%[1]
3,252	3,392	–4.2

员工数量

截至12月31日

2022	2021	Δ%
29,495	28,598	3.1

迅达集团公司

美洲
阿根廷
巴西
加拿大
智利
哥伦比亚
哥斯达黎加
墨西哥
巴拿马
秘鲁
乌拉圭
美国
委内瑞拉

欧洲、中东和非洲
安道尔
奥地利
巴林
比利时
波斯尼亚和黑塞哥维亚
博茨瓦纳
保加利亚
克罗地亚
捷克共和国
丹麦
埃及
爱沙尼亚
芬兰
法国
德国
匈牙利
冰岛
爱尔兰
以色列
意大利
肯尼亚
拉脱维亚
黎巴嫩
列支敦士登
立陶宛
卢森堡
马耳他
摩纳哥
摩洛哥
纳米比亚
荷兰
挪威
波兰
葡萄牙
卡塔尔
罗马尼亚
沙特阿拉伯
塞尔维亚
西班牙
斯洛伐克
斯洛文尼亚
南非
瑞典
瑞士
坦桑尼亚
土耳其
阿拉伯联合酋长国
英国
乌克兰

亚太
澳大利亚
文莱
柬埔寨
中国
印度
印度尼西亚
老挝
马来西亚
缅甸
新西兰
菲律宾
新加坡
韩国
中国台湾
泰国
越南

2022年，由于宏观经济不确定性、持续通货膨胀、供应链中断、经济增速放缓以及中国房地产市场危机所产生的连锁反应，主要建筑市场的增长势头开始衰退。

我们当机立断，精简产品组合，上调价格，并提升整个组织的运营效率。中国依然是我们的首要市场，但我们也开始根据新的市场现状调整运营活动。

这些稳定措施已经开始逐见成效，我们在下半年的盈利有所增加。不过，要解决遗留问题并适应快速变化的市场环境，我们还需要一些时间。

数字化助力可持续未来

在推行并贯彻工业4.0标准的同时，也在向工业5.0迈进，将可持续发展进一步融入业务模式中。我们承诺到2040年实现温室气体净零排放，这项计划已于6月得到“科学碳目标倡议”（SBTi）的认证。

全球环境影响非营利组织（CDP）将我们的评级上调至“A”，以表彰我们在企业透明度和气候变化表现方面的领先地位。

在2030年可持续发展路线图中，我们进一步挑战自我，逐步将环保表现与应对气候变化的商业韧性提升至更高的层次。

工业5.0：通过数字化实现碳减排。

我们开始在德国为客户提供一套基于云技术的“绿色服务”。2022年，我们在电梯和自动扶梯数字化及产品接入远程监测系统方面取得了良好进展。如今，在保台量中超过四分之一的设备实现了互联，数字化服务成为现实。我们不仅能降低技术故障率，还可将二氧化碳排放量降至最低。在仍然需要现场服务的情况下，我们的维保人员驾乘电动车前往检修设备，使得二氧化碳排放量减少99.5%。这一维保服务已得到德国莱茵TÜV集团的认证。

挑战	进展
#1 应对外汇负担	
#2 重新实现有竞争力的新梯利润率	
#3 解决供应链中断问题	
#4 精简产品组合	
#5 针对中国市场的紧缩进行调整	

2022年度

已接订单和储备订单

已接订单下降1.7%（以当地货币计降幅为0.2%），至119.61亿瑞士法郎（上一年：121.66亿瑞士法郎）。美洲与欧洲、中东和非洲地区的已接订单价值增长。亚太地区受到中国新梯市场大幅缩减的影响。整体上，更新改造和维保业务继续增长，缓解了新梯业务下降的影响。

第四季度，已接订单下降4.3%（以当地货币计降幅为2.7%），至29.94亿瑞士法郎（上一年：31.28亿瑞士法郎）.

截至2022年12月31日，储备订单达95.51亿瑞士法郎（上一年：95.65亿瑞士法郎），下降了0.1%，以当地货币增幅为3.5%。

收入

本年度收入为113.46亿瑞士法郎，增长了1.0%（上一年：112.36亿瑞士法郎），以当地货币计增幅为2.5%。美洲与欧洲、中东和非洲地区实现增长，而亚太地区则受到中国供应链中断的影响。

第四季度，收入达30.36亿瑞士法郎，增长了2.8%（上一年：29.54亿瑞士法郎），以当地货币计增幅为4.7%。所有地区与产品线均实现增长。

营业利润（EBIT）

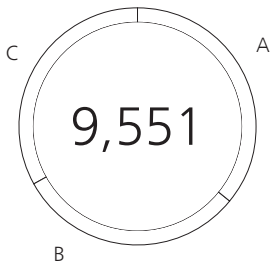
本年度营业利润（EBIT）下降至9.04亿瑞士法郎（上一年：11.66亿瑞士法郎），息税前利润率为8.0%（上一年：10.4%）。

调整后息税前利润达10.47亿瑞士法郎，利润率为9.2%（上一年：12.52亿瑞士法郎；11.1%）

利润较上一年下滑的原因在于，原材料与零部件成本上涨以及供应链问题均对效率与项目执行产生了负面影响。

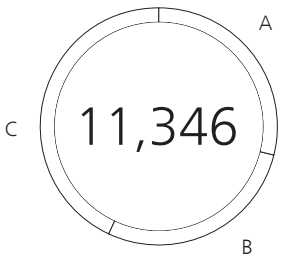
我们在本年度采取措施后，第四季度的营业利润达2.49亿瑞士法郎（上一年：2.53亿瑞士法郎），营业利润率为8.2%（上一年：8.6%）。息税前利润率为10.2%（上一年：10.4%）。

储备订单
单位：百万瑞士法郎



	2022	2021
A 亚太	**36%**	40%
B 美洲	**31%**	28%
C 欧洲、中东和非洲	**33%**	32%

收入
单位：百万瑞士法郎



	2022	2021
A 亚太	**29%**	30%
B 美洲	**28%**	26%
C 欧洲、中东和非洲	**43%**	44%

净利润和经营现金流

净利润总计6.59亿瑞士法郎（上一年：8.81亿瑞士法郎）。经营现金流达6.88亿瑞士法郎（上一年：13.14亿瑞士法郎），下降的原因在于营业利润减少，净营运资金需求增加。

维保与更新改造业务增长

市场

急剧变化的市场形势对我们的灵活性和适应能力提出了新的要求。年初，全球除中国之外的新梯市场发展势头良好。然而，飞速上升的通货膨胀与波及众多市场区域的能源危机遏制了下半年的投资活动。能源效率获得更多关注，这推动了我们更新改造业务的强势增长。我们维保业务全年保持强劲增势。

亚太

各国市场依然受困于不断增长的通胀率与衰退或停滞的房地产行业。由供应链中断导致的延误在许多地区已渐趋稳定，交货时间恢复至接近疫情前的水平。整个地区的新梯业务实现增长，但在东南亚部分国家与中国则出现严重下滑。设备老化带来的更新改造需求与更具可持续性的解决方案在大多数国家推动了业务增长，整个地区的维保业务也实现了平稳增长。

我们的迅达机器人电梯安装系统（Schindler R.I.S.E）在亚太地区续写成功传奇。继新加坡后，香港客户也能体验到Schindler R.I.S.E“Lea”的出众性能。此外，位于珀斯的“Sarah”试点项目进展良好。

中国

2022年，中国的房地产与建筑行业较上一年大幅下滑，主要原因在于房地产行业遭遇严重的流动性挑战，消费者信心达到了1990年以来最低水平，这些因素均加重了房地产危机。

疫情管制已被解除，但整体经济依然虚弱。第二与第四季度的疫情封锁对我们的新梯和更新改造业务产生严重影响。不过，我们的维保业务仍能在竞争激烈的市场中实现健康增长。

亚太（除中国外）

总体上，新梯与更新改造业务增长缓慢，但维保需求持续走高。2022年，尽管基建开发的整体进展较为缓慢，但印度市场实现了持续增长。在住宅房地产需求增势可观的情况下，我们专注于巩固自身在配套服务、服务响应性、互联设备与数字产品领域的领先地位。澳大利亚市场依然竞争激烈，日趋紧张的劳工资源与不断加剧的通货膨胀带来了更多挑战。

美洲

美洲地区的大型项目需求依然疲软。由于进口受到欧洲与亚洲局势的影响，供应链状况依然不容乐观。尽管建筑材料价格有所回落，紧张的劳工市场与通货膨胀压力却持续导致项目动工周期延长。

北美

楼房行业并未摆脱困境，尤其是低层住宅领域。远程办公模式与商务差旅活动极为缓慢的复苏使商业建筑市场深陷泥潭。由于谨慎的项目选择，我们的新梯与更新改造业务出现负增长。维保业务实现平稳增长。

拉丁美洲

经过两年的疫情冲击，我们的新梯与更新改造业务已回归正轨。高成本、工资上涨与运转缓慢的供应链依旧为我们的经营带来挑战，但我们在巴西看到了一些积极的发展，在墨西哥获得的项目订单也表明该国市场正逐渐恢复活力。

欧洲、中东和非洲

2022年上半年，欧洲市场总体稳定。进入下半年，我们发现市场前景中的不确定性增加，尤其在欧洲东部国家，也包括德国等核心市场。2022年第三季度，我们完全撤出俄罗斯市场。在北欧国家，客户下订单与启动新项目时越来越谨慎，给我们的新梯业务带来压力。由于材料短缺、能源通胀、劳工与材料瓶颈，一些施工现场的进度愈发缓慢。我们在整个欧洲的更新改造业务实现增长，这主要得益于设备老化与能效提升需求。维保业务依然保持平稳增长。

已接订单2022年同比变化

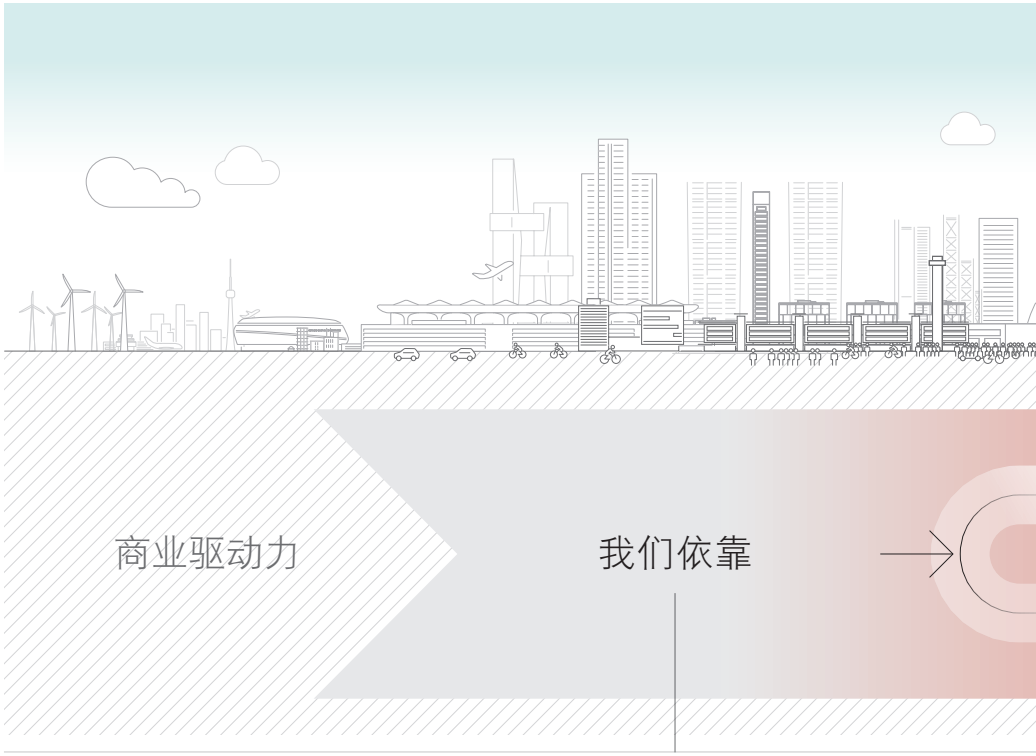
		中国	亚太 除中国外	美洲	欧洲、中东 和非洲	**集团（总计）**
价值	新梯	−−−	−−	−	−	**−−−**
	更新改造	−−−	+++	−	+++	**++**
	维保	++	++	++	++	**++**

\+ 0%至< 5%
++ 5%至10%
+++ >10%

− 0%至>−5%
−− −5%至−10%
−−− <−10%

可持续发展
商业模式

我们的目标是在各种建筑中提供最佳移动出行方案，造福所有利益相关方，进而提升城市生活品质。



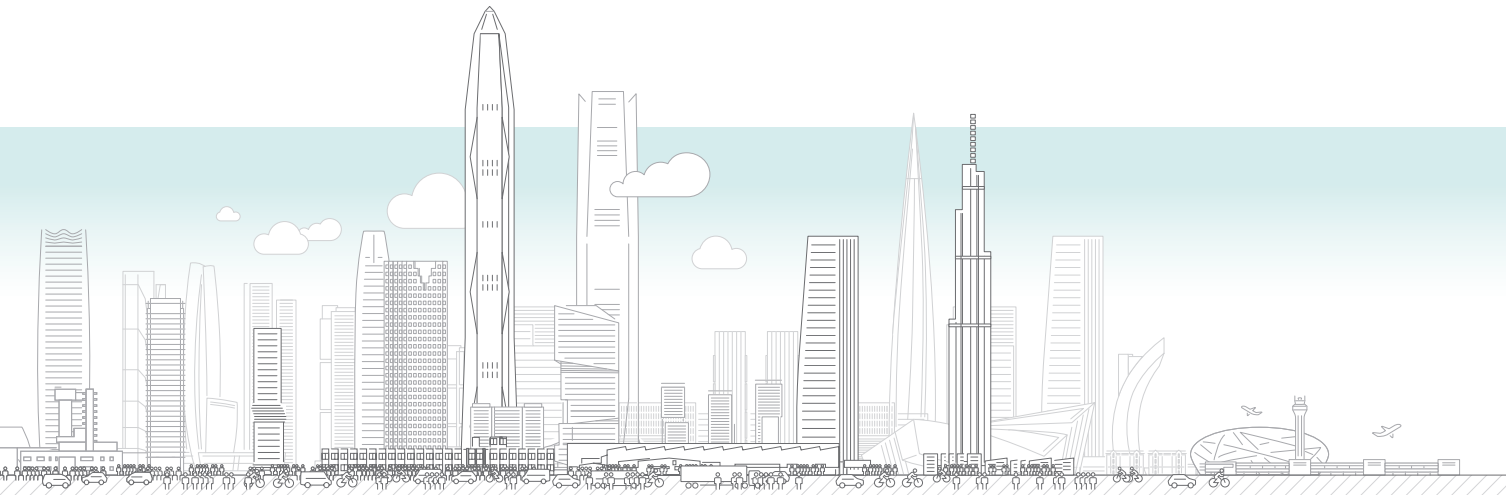
品牌
自1874年以来，我们致力于提供一流的移动出行解决方案维系城市运转，并树立可靠、负责的合作伙伴形象。

员工与文化
由69,998名训练有素的员工组成的多元化全球团队是我们的依靠。我们旨在提供最佳客户体验，并维系城市运转。

利益相关方的参与
无论是客户、供应商、员工还是政府部门，我们寻求与所有利益相关方建立关系，从而更好地了解我们的影响并明确优先事项。

供应链
从本地分包商到全球物流网络，我们参与整条供应链的运转，为确保交付质量奠定坚实的基础。我们现有46,250家供应商，包括10,600家生产材料供应商，材料成本为34.19亿瑞士法郎。

技术与创新
我们的全球研发与数字中心以技术和创新为核心，在世界各地共拥有1,200多个同族专利与7,500多项专利和专利申请。2022年，我们为研发投资了2.08亿瑞士法郎以增强产品和服务。



研究与开发、规划与设计、市场与销售

价值链

生产、装配与安装、保养、维修与更新改造

我们创造的价值

原材料与投入

迅达依赖自然资源，包括黑色金属、有色金属与建筑材料，以及运营活动和产品所用的能源。

财务

良好的财务状况使迅达能够进行必要的投资，以确保到2040年实现净零排放，净流动资金为28亿瑞士法郎。

社会

拥有69,998名员工的我们致力于提升城市生活品质，使城市生活更安全、更可持续。作为一名负责任的企业公民，我们也注重回馈社会，实际全球税率为22.7%，薪酬总支出为42.95亿瑞士法郎。

客户

我们支持客户打造更宜居、更高效、更可持续的建筑。目前我们全球在保台量接近200万台，每天运送超过15亿人。

地球

我们助力人口密集、土地有限的城市实现垂直建设。我们通过更新改造与创新的低碳服务方案，提升新旧建筑的能效。

员工

我们创造安全、包容与多元化的环境，提供成长机会与终身培训。

股东

在帮助打造智慧、包容与可持续的城市过程中，我们不断创新。2022年，迅达共派发4.85亿瑞士法郎的股息。

重要的可持续发展话题

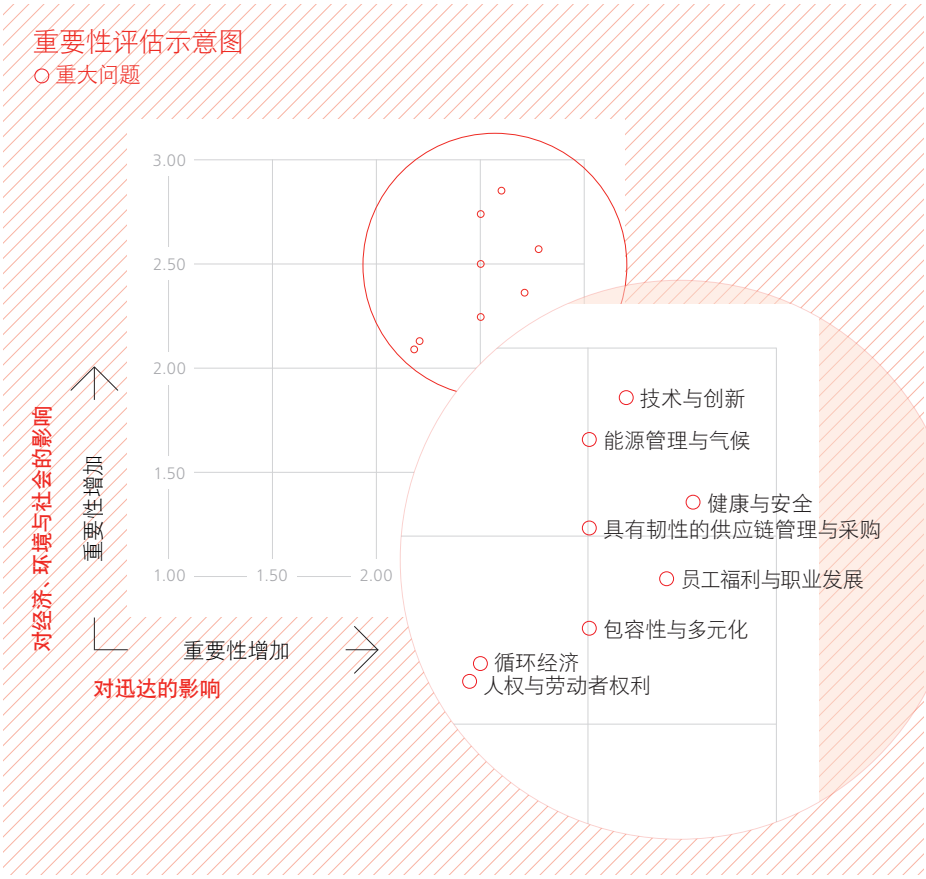
我们通过重要性评估识别最重要的ESG影响因素并进行优先级排序，从中发现潜在风险与机遇。

首先，迅达评估相关问题对利益相关方的重要性以及对业务和社会的影响，以确立这些问题的优先级。

然后，依照双重重要性原则对评估结果进行验证。我们以此方式满足GRI 2021的最新要求，并预判即将施行的瑞士与欧洲监管新规。

最初认定的对于迅达较为重要的八项主题在这一步中得到保留，但它们在重要性矩阵中的相对定位得到调整。我们与一组内部专家展开结构化访谈，围绕重要主题、迅达对经济、环境和社会的相关影响（由内至外的影响）以及这些主题对作为企业的迅达的重要意义（由外至内的影响），探讨并修订有关表述。在重要性矩阵中对这些主题进行定位时，考虑了每个主题由内至外与由外至内的相对重要性。

除了用于撰写报告内容，重要性评估还是制作2030可持续性路线图的参考，包括目标与关键绩效指标的制定，新的路线图将取代目前的2022版路线图。



2022可持续发展路线图

我们的2022可持续发展路线图已接近尾声。2022年，我们在所有的量化目标上取得了进展。

根据最新的重要性评估结果和净零目标，我们将推出2030可持续发展路线图，制定新的目标与关键绩效指标。

我们在安全与多元化上达到了目标。由于电动汽车订单交付延迟，我们的车队排放量下降24.7%，与25%的减排目标失之交臂。

2022年，我们创立了新的采购组织，修订了责任采购政策，并加强了与生产原料供应方的沟通，使他们对EcoVadis评估的反应率得到提升。基于不断稳固供应商合作关系的愿景，我们决定剔除缺少长期合作、仅临时为各国办事处提供支持的供应商。连续性是我们逐年改善EcoVadis评估结果、推动大范围改变的关键。

迅达已实现对75%的供应商进行可持续发展独立评估的目标（76%），并且评估方法并未改变。修订后的2022供应商评估范围覆盖了绝大多数（80%）生产材料采购源。

2022年，迅达数字互联电梯与自动扶梯乘客人数增至平均每天5亿多人。这主要得益于中国的互联设备装机量大幅上升，以及我们的模型符合ISO 25745-3:2015标准。该标准规定了自动扶梯与自动人行道的能耗估算方法。

2018–2022年重点目标与成就

提高安全性
减少员工事故与工伤数量，
总事故率（TCR）比2017年降低20%。
–46%
目标: –20%

吸引多元化人才
在领导职位继任计划中，将女性占比提升至25%，并促进建设包容性的职场文化。
26%
目标: 25%

为社区创造价值
开展职业教育项目，支持社区发展。
世界各地的职业教育项目共招收了逾4,000名学生

引领智慧城市出行
增加搭乘迅达数字化联网电梯与自动扶梯的乘客数量，使之突破每天5亿人次。
>5亿
目标: >5亿

减少车队碳排放量
将全球车队的二氧化碳排放强度在2017年基础上降低25%（以2017年平均吨二氧化碳当量/百万瑞士法郎进行计算）。
–24.7%
目标: –25%

提高供应链的可持续性
对占生产性采购量75%的供应商进行关于可持续发展能力的独立评估。
79%
目标: 75%

可持续发展治理与绩效

依据迅达组织规则，可持续发展是董事会层面的重大事宜。高管薪酬与关键的可持续性发展业绩指标完成度挂钩，集团执行委员会的成员需承担相应责任。

由迅达集团首席执行官担任主席的可持续发展委员会，与管理及战略委员会一同负责领导和掌控集团的可持续发展进程，包括应对气候相关风险与人权问题。此外，该委员会还负责确定运营目标，推动相关举措的实施，并确保在整个集团业务层面的有效整合。可持续发展委员会的成员均来自集团执行委员会，包括集团所有主要职能部门的高管。该委员会举行的会议属于集团执行委员会例会的一部分。

集团可持续发展办公室（CSO）就如何将可持续发展融入集团业务提供咨询、建议及提案，内容包括对外承诺、目标制定与进度跟踪。此外，该办公室还为首席财务官提供支持，其负责领导集团可持续发展绩效的年度报告，该报告经董事会批准。在每季度向董事会主席及管理与战略委员会汇报在可持续发展方面的最新进展。



我们的报告标准

提供透明的ESG绩效报告对确保集团业务的效率及保持所有利益相关方对我们的信任至关重要。它是我们的绩效评估体系中的核心工具。报告有助于企业发展保持正轨，明确自身责任。

根据集团财报，我们的合并报表范围包括集团合并财务报表覆盖的所有实体。迅达2022年财务报表中列出了主要集团公司。我们的可持续发展绩效数据统计范围为2022年1月1日至2022年12月31日。

自从2012年发布首份可持续发展报告以来，我们每年的报告均遵循全球报告倡议组织（GRI）标准，今年的重要性评估也根据修订后的标准进行更新。自2020年起，我们基于可持续会计准则委员会（SASB）制定的特定行业标准，我们在企业责任报告中披露了电气与电子设备的会计指标。我们支持气候相关财务信息披露工作组（TCFD）提出的相关建议，并愿意遵守欧盟与瑞士的报告新规。这些将在后续的报告中得到体现。

此外，我们自2015年起开始积极响应全球环境影响非营利组织（CDP）的号召，自2019年起利用EcoVadis与投资者和客户分享集团的可持续发展情况。我们定期与外部利益相关方沟通，了解他们对ESG绩效信息需求，并加强我们对相关信息的披露。

我们在2022年EcoVadis评估中达到金级，跻身本行业前6%。全球环境影响非营利组织（CDP）的气候变化透明度评分中获得“A”。在15,000多家参与评估的企业中，仅有少数能进入“A级榜单”。

可持续发展数据的管理与绩效改善是做好ESG报告并实现目标的关键。我们使用名为Sphera的专业绩效管理软件收集数据，并在国家和全球层面上进行质量管控，确保数据精准度。

我们的可持续发展绩效经过咨询公司Swiss Climate的第三方核验。依照AA1000担保标准（AA1000AS v3）以及我们在2022路线图中设立的四大可持续发展关键绩效指标，我们的碳足迹数据（范围1与范围2）得到他们的中级担保。

我们如何做到可持续发展

我们与客户一同推动可持续、智慧城市移动出行的发展，使城市变得更加以人为本、更加绿色、更加包容，提升现今与未来世代的生活品质。

可持续发展是我们的经营之道，决定了我们的工作方式——为所有人创造长期价值。

管理对经济、环境和人的重大影响，对于我们的长期成功具有重要的战略意义。我们专注于通过企业政策、管理体系、技术与领导力培训以及与利益相关方的协作让可持续发展充分融入经营。除了直接的运营事务之外，我们注重与供应商的协作，同时试图不断改善我们的垂直运输与交通动线管理解决方案。

根据2030年可持续发展路线图，我们将针对每一项重要主题制定中期与长期目标，并明确划定职责。我们每年报告社会与环境绩效，未来还将进一步整合ESG与财务数据管控与管理系统。

若需要更多信息，请访问
group.schindler.com

弹性供应链管理与采购

我们通过全球供应商网络获取生产材料与服务，其中包括全球物流网络。在每一个市场，我们尽可能提升运营的区域化水平，以便在更靠近供应链网络的地方进行采购。

可持续发展是构建高效弹性供应链、风险最小化与推进业务持续性的核心要素。供应链暴露于众多外部风险因素中。极端天气情况、气候变化、疫情、原材料短缺与地缘政治动荡可严重扰乱物流，损害可靠性，并威胁供应安全。在建筑行业，供应链受阻会延误项目工期，迫使关键基础设施停止运转。通过改善供应链管理系统，我们能够提升生产流程的效率，长期保持竞争力，同时满足不断增加的客户要求。

我们改善供应链可持续发展的承诺已被全面纳入企业环境、质量与供应商政策。此外，我们在协议中也加入社会、环境与商业道德经营条款，并要求每一件新产品或经过重新设计的产品依照欧盟REACH监管规定与RoHS指令进行有害物质声明。截至2022年末，我们全球所有的关键生产材料供应商均签字遵守供应商政策。借助供应商资质审查，我们在供应商筛选阶段便能预防合规风险，此外，我们还会在供应商一致性审查中进行合规评估。

2022年，我们根据新的责任采购政策为供应商的选择与评估设立标准，并取代了我们以前的供应商政策。该政策基于国际认可的指导规范，例如联合国全球契约组织原则、国际劳工组织（ILO）公约、ISO管理标准与其他特定议题标准。该政策所涉及的主题包括人权合规、禁用童工与强迫劳工、捍卫劳工与社会标准、反歧视与反腐败政策以及保护环境。

我们在供应链中积极推广可持续发展。为此，我们在2018年设立了一项目标，计划到2022年运用EcoVadis平台对75%的制造采购活动进行可持续性的独立评估。这些采购活动的交易方为世界各地最重要的生产材料供应商，采购物品包括轿厢系统、门系统、机械，以及机械与电子机械部件。2022年末，79%的制造采购活动中的供应商已接受评估。EcoVadis系统为供应商制作了计分卡，用于评估他们的可持续发展绩效改善情况。我们将根据评估结果与全球一级供应商合作并达成一致，为实现基于迅达2030年范围3科学碳减排目标而共同努力。

我们将可持续发展数据纳入全球供应商关系管理流程与工具，并结合支出与质量数据进行风险评估、采购决策和供应商合作。全球采购绩效数据表使我们能够与供应商共同实施修正性行动方案。

2023年，新建立的全球卓越采购中心将在全球范围内统一协调采购活动，实现采购规范化与标准化，从而将可持续发展进一步纳入我们的战略与流程。

2022年，65%的主要生产材料供应商获得ISO 14001认证，83%的供应商获得ISO 9001认证。

83%

83%的主要生产材料供应商获得ISO 9001认证。

气候

绿色建筑是智慧与可持续城市的全球首要事务。我们与客户合作，帮助他们达到环境目标，并与建筑业的其它参与者合作，通过与整个行业的合作推动整条价值链上的改变。我们的目标是开发最具可持续性的产品和服务，同时将自身的气候影响最小化。

我们的产品——电梯、自动扶梯、自动人行道与相关软件和服务有助于实现高效垂直运输，使城市内空间得到充分利用，从而能够在所需的城市转型中发挥重要作用。我们每天在建筑与交通枢纽中运送超过15亿人次。

什么是净零排放?

为避免气候变化的最坏影响，保护宜居地球，与前工业化时代相较，全球温度增幅需要控制在1.5℃以内。

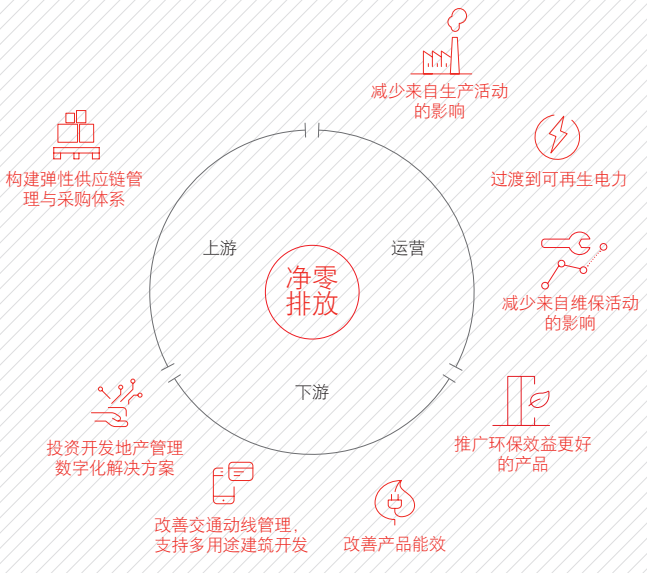
为此，必须在2050年前将人为排放量削减至尽可能接近零的水平。净零通常指能够将任何人为生成的二氧化碳和其他温室气体从大气中清除。为达到这一状态，需要通过自然或技术碳封存手段将降低排放与消除排放相结合。

2021年，我们成为全球首家做出到2040年实现净零排放承诺的电梯与自动扶梯公司，并参照1.5℃的指标，以2020年为基准设立覆盖范围1、范围2和范围3排放的2030年中期目标。这些目标已于2022年正式获得多利益相关方气候倡议——“科学碳目标倡议”（SBTi）的正式认证。

我们还制定了一些短期目标：2021年加入RE100时承诺在2025年前过渡到全面使用可再生电力；由气候组织牵头、联合CDP推出的全球环境倡议；以及到2025年对所有大型生产基地实施ISO 50001管理体系。

我们的气候行动

我们的首个目标是清除自身运营活动中的碳排放。从整条价值链上的排放来看，它们只占一小部分，但均处于我们的直接管控下。我们在价值链上下游发力，全力降低排放。



减少来自生产活动的影响

制造流程的去碳化是有效应对气候变化的必要条件。为此，我们不断精简包装材料以及上下游运输流程。去除多余材料加上模块化包装方案，旨在提升卡车载运量。

为追踪与优化这些措施的效果，我们进一步改进了2021年实施的碳足迹衡量工具。2022年，我们扩大了该工具的应用范围，纳入一级供应商物流活动（包括工厂和终端客户）中的所有运输手段。为进一步强化并持续追踪生产活动减排措施的效果，我们正在部署一套系统化的能源管理体系。到2025年，我们计划让所有主要生产基地获得ISO 50001认证。

过渡到可再生电力

2022年，所有生产基地中90%的电力来自于可再生能源。这得益于我们采取的多项措施：现场生产可再生电力、在本地选购绿色电力产品、签订长期能源采购协议以及购买能源属性证书。与此同时，我们还不断投资安装屋顶太阳能电池板。

2022年，90%的电力来自于可再生能源。

减少来自维保活动的影响

为减少来自维保活动的影响，我们的方法是降低差旅需求、优化规划与物流，并改良车队。通过远程修复与适应性维护手段，我们只需在绝对必要的情况下赶赴现场。实现联网后，我们能够开展数字“体检”（功能检查），并远程修复故障。此外，在需要技术员赶赴现场的情况下，我们能够提前判断是否存在部件受损并确认具体的受损部件，从而减少不必要的往返行程。

2022年，我们的在保台量中有超过25%的设备已连接至云端，并且我们还将这种技术推广至非迅达品牌的电梯。在德国，我们发布低碳维保模式。相较于传统现场维保模式，使用电动化车队的数字维保服务可减少99.5%的碳足迹，此数据已获得独立认证企业德国莱茵的认证。

除了增加互联性，我们还着力推动车队电动化，并投资安装现场充电桩。根据2022可持续性路线图的规划，我们以2017年为基准，计划到2022年将车队的碳排放强度降低25%，帮助满足运输行业迫切的去碳需求。2022年，由于电动汽车订单交付延迟，我们车队的碳排放强度的实际降幅为24.7%。

通过技术推动可持续建筑设计

推广环保效益更好的产品

通过环境产品声明（EPD）与绿色标签，我们正进一步提高产品信息透明度，支持客户做出可持续决策。我们专注于面向本地市场与本地客户的本地生产。为此，我们决定为每一个产区发布环境产品声明，围绕产品在整个生命周期中的环境影响提供经过第三方验证的透明信息。我们的环境产品声明已获得LEED、DGNB与BREEAM等大多数绿色建筑认证计划的认可，可帮助客户在建筑认证项目中获得加分。此外，我们的大量产品也获得了一些绿色标签项目的认证，如新加坡的绿标产品认证。

改善能效

绿色建筑标准的需求不断增长，为创新开发更节能的产品提供了机会，帮助客户削减建筑碳足迹。迅达新一代产品的能效较前一代提升了30%，达到ISO 25745中的A级能效标准。

2022年，我们推出Schindler KERS（动能回收系统），可使来自几乎所有制造商的旧型号电梯系统的效率与能耗得到优化。KERS确保电梯制动时所产生的动能不会转化为热能然后消散，而是暂时被储存起来，准备用于下一次电梯升降。

改善交通动线管理，支持多用途建筑开发

Schindler PORT 4D是我们旗下顶尖的交通动线管理方案，可使建筑更美观、更环保、更便于出入。它是首个全方面楼内交通管理系统，可确保顺畅安全的楼内运送与建筑用途转换，可将电梯群的能耗降低40%。此外，种类丰富的迅达移动出行解决方案是多用途建筑的理想之选。这些方案可优化楼内人员流动，兼顾业主与租户的需求。

我们产品的能效分级

注：分级与年均能耗估算值均对应特定配置。



Schindler 1000
适用于中低层住宅楼的乘客电梯，规划方便、安装迅速、保养成本较低。

A	ISO 25745
A	VDI 4707



Schindler 3000
统一形式与功能，较为灵活的解决方案，适用于多种建筑类型与使用情境的全能乘客电梯。

A	ISO 25745
A	VDI 4707



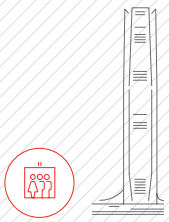
Schindler 5000
此种乘客电梯沿用最新技术，操作更灵敏、载客量更高、乘梯体验更好。

A	ISO 25745
A	VDI 4707



Schindler 5500
模块化乘客电梯，适用写字楼与高端住宅楼。

A	ISO 25745
A	VDI 4707



Schindler 7000 高速梯
此种电梯在世界各地超高层建筑中运送数百万名乘客。

A	ISO 25745
A	VDI 4707



Schindler 9300，
Schindler 9700自动扶梯与
Schindler 9500自动人行道
用途广泛的自动扶梯与自动人行道。

A+++	ISO 25745
n/a	VDI 4707

得益于内嵌的互联软件、传感器与电子系统，迅达产品的数据交换能力越来越强。在新产品开发工作中，我们遵循安全开发生命周期（SDL）方法，按要求进行威胁建模代码与设计审查，并开展安全性测试。工程师持续监测我们的产品，以维护最高等级的安全性并遵守适用的行业监管规定。

投资开发地产管理数字化解决方案

2019年，我们在柏林独资创建了BuildingMinds。这家初创企业提供能够协助客户管理地产资产的数字化解决方案。

BuildingMinds提供多种服务，从能耗监测与气候风险分析到数字孪生与环境、社会与企业治理（ESG）报告。该平台提供多种解决方案、减低风险、维护房产价值。

构建弹性供应链管理与采购体系

我们致力于提升供应链中的可持续性与环保意识。因此，我们启动了面向供应商的关系与绩效管理系统。通过对供应商进行可持续性独立评估，我们将定期追踪他们的环境绩效，并在有必要时进行干预。

员工

员工是成功的基石。我们希望为公司吸引并保留高技能人才，并支持他们的成长。我们创造出包容的工作环境，让不同背景的人能够发挥自身所长，并有效协作。此外，我们还推行安全文化。

迅达员工敬业度调查是我们的沟通渠道，通过收集反馈意见，让我们了解作为雇主的迅达在员工中的印象。每两年在全球范围内举行一次的调研活动是员工满意度工作中的关键环节。2022年，共有87%的员工参与调研。此外，我们还对员工沟通工具进行改良，提供更加规律、更有针对性、更因地制宜的调研内容，从而更加深入准确地了解员工体验，并与他们一同改进工作环境。怡和迅达集团在亚洲市场被评为2022至2023年度最佳工作场所。在欧洲，迅达也被全球杰出雇主调研机构评为2022年杰出雇主。

学习、发展与领导力

对员工发展及其职业生涯的投资是维护技术创新质量与领导力，同时为客户创造非凡价值的基本条件。

正因如此，我们在迅达设立成长与发展专用平台——线上职业平台，为员工提供极为丰富的工具和资源，包括数字学习、跨职能导师项目、工作轮岗、国际外派与在职培训机会。在线上学习资料馆中，我们的员工可探索数千门不同学习形式的课程，从视频到课件与有声书。

自2019年以来，各种致力于员工发展的内部项目使我们每年都获得了来自布兰登·霍尔集团的国际认可。年度人力资本管理（HCM）卓越奖旨在表彰成功施行项目、战略、流程、系统、培训与工具，并取得可量化成果的组织。2022年，我们荣获三项大奖，并在“工作未来”类别中获得表彰。我们还为员工提供年度发展评价，支持他们实现职业生涯目标。2022年，此类个人发展计划的完成率为90%（2021年：94%；2020年：38%）。所有员工每年会获得至少一次的绩效评估。

领导力发展是一项重要事务。在领导力培训项目中，我们与集团公司及业务职能部门协作，在课程中融入了对于当地市场与客户的洞察，开发了线上与多种模式相结合的学习体验。我们的全面学习模式确保全年课程不断，如线上直播研讨会、线上学习模块、视频，以及与同行和培训师交流学习的机会。2017年以来，我们在所有市场为女性员工提供为期十个月的专门指导，以促进领导层多元化发展。

安全与健康

安全是迅达的核心价值观，零事故是我们的目标。我们对近70,000名员工负责。我们的安全文化充分体现于领导责任制、严谨的政策框架以及定期开展科学的行为与技术培训。

我们的员工

所有集团旗下的公司与分包商必须遵守我们的员工安全与健康政策。该政策所聚焦的四大领域为我们的职业健康与安全管理系统和项目奠定了基础：产品改善、方法与工具、观念与行为，以及风险与事故管理。

我们鼓励维保技术人员与一线员工通过专用渠道表达隐忧并提供改进意见。员工可通过移动与离线app现场报告异常情况，并通过专属联系人分享关于预防事故的建议。

我们不容忍任何安全违规行为。流程的合规是强制性并受监督的，通过系统性的现场评估向集团报告。每年，技术合规和安全审查被纳入到集团的审计中。

我们的技术培训项目聘请有名望、有资质的专家，确保装配员与维保技术员定期获得最新的技能训练，以提升产品安装与保养操作的安全性。此类项目包括理论学习与230个培训专用电梯井道和自动扶梯中的动手实操训练，由世界各地的培训中心协调组织，并由集团与全球各分支机构的质量改进负责人督导。我们鼓励员工获取更高等级的认证，并提供有针对性的辅助培训，以满足各地的特定需求。2022年，现场员工平均获得5.1天的技术培训（2021年：4.2天）。此外，我们的行为实验室专注于通过对员工、分包商和用户的行为干预来巩固我们的安全文化。

我们根据总事故率（TCR）追踪安全工作进展。这一获得广泛认可的指标统计每百万工作小时的工伤数量。2022年，我们的总事故率为2.7，较2017年的基准（5.0）改善46%。我们的损失工时事故率（LTIR）较基准年持续改进，从2017年的2.2降为今年的1.3。然而，这一成绩无法挽回5名迅达员工与2名分包工人的生命，我们必须加紧强化安全准则与现场监管。

包容性与多元化

我们相信，我们的工作环境必须包容而平等，接纳不同背景的人员，让他们有机会做出卓越成果。我们致力于确保机会均等与待遇公正，并提供安全和尊重他人、消除歧视与骚扰（D&H）的工作与营商环境。

作为一家负责任的雇主，我们认同包容而多元的工作团队是力量之源。它有助于打造创新而专注的工作环境，让我们有机会更好地服务客户，获得竞争优势。包容与多元帮助我们吸引并留住人才，从而支持我们未来取得成功。因此，无论对于股东还是利益相关方，平等与包容都是一项重要主题。

我们的全球反歧视与反骚扰政策明确了歧视、骚扰、性骚扰、霸凌与报复均属于不可接受的职场行为。我们的管理策略以预防、监察与应对为主。

我们自上而下地推行包容性与多元化（I&D），集团执行委员会负责审查工作进展，并在全球范围内进行协调与指导。我们的全球包容性与多元化领导网络作为行动部门，负责实施由监督与战略委员会确定的六项主题战略。该战略聚焦推广包容行为，尤其是领导者的包容行为，加强对多元化人才库的资助与开发，以及利用员工网络识别与应对包容性挑战。

为确保所有迅达员工均清晰了解集团杜绝歧视与骚扰这一全球政策中提出的预期，我们推出了针对所有员工的游戏化线上培训模块。此外，我们还将“包容性领导力”模块纳入我们的领导力发展项目，并推出了专门针对包容性领导力的“包容的力量”项目，致力于将包容性行动付诸实践。

为履行我们对Valuable 500（一个由500名首席执行官及其公司组成的全球商业团体，旨在为包容、接纳残障人士进行变革）的承诺，我们在瑞士与斯洛伐克的工厂以及西班牙的客服中心启动包容性项目，坚定支持残障包容行动。

作为联合国《赋权予妇女》（WEPs）的签署方，我们致力于推行性别平等。早在2017年，我们便设立目标，到2022年将领导层继任计划中的女性占比提升至25%，最终提前一年实现该目标。不过，我们的工作还远远没有结束，我们仍需要提升关键领导职位中的女性数量。目前，公司关键领导职位中的女性占比为18%，我们的目标是到2030年将这一数字提升至30%。

2022年，我们连续第二年被《福布斯》评为300家对女性最友好的公司之一。

人权

我们的目标是在整个营商活动中尊重人权，遵守人权尽职调查（HRDD）相关规定。通过开展人权尽职调查，我们旨在积极评估、识别、预防与缓解整条价值链上的实际与潜在负面人权影响。自2021年起，我们开始分析现行政策、流程和实践规范与联合国《工商业与人权指导原则》等规定的契合程度。与此同时，我们开展人权风险评估，探查凸显的人权问题。基于此项分析，我们制定了人权政策，展现我们对维护人权的一贯承诺。

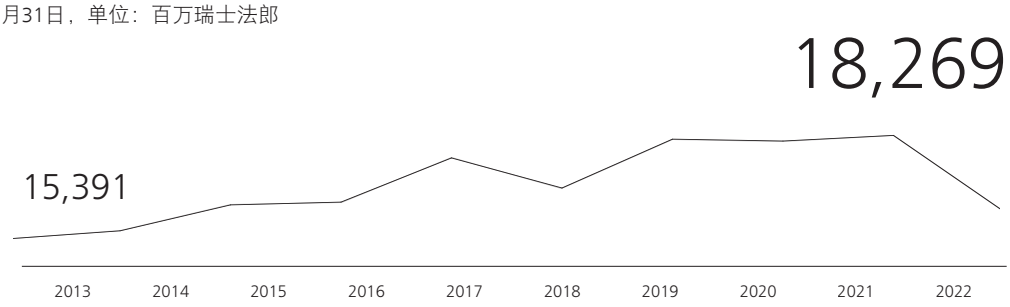
新的人权政策已获得董事会批准，除遵守适用的法律外，以联合国人权框架为指导，并与《瑞士关于受冲突影响地区的矿物和金属以及童工的尽职调查和透明度条例》保持一致，包括但不限于以下方面内容：

– 联合国《工商业与人权指导原则》（UNGPs）
– 世界人权宣言（UDHR）
– 公民权利和政治权利国际公约
– 经济、社会和文化权利国际公约
– 国际劳工组织（ILO）核心劳动公约

致股东

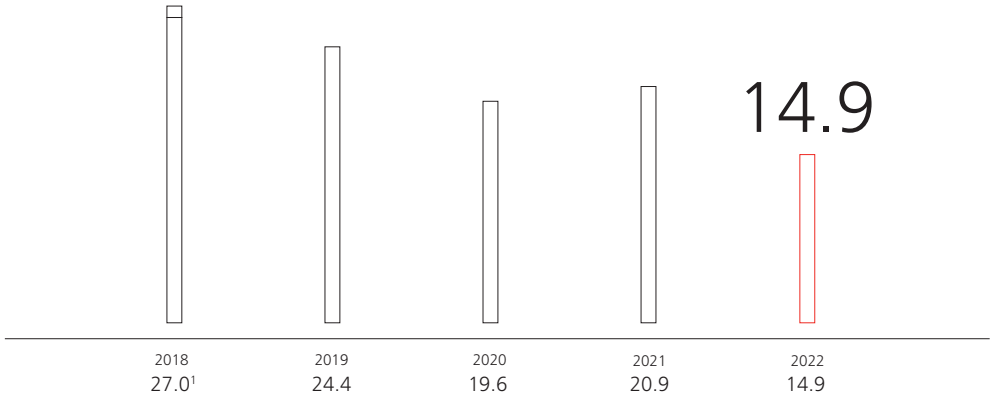
2013–2022年市值

截至12月31日，单位：百万瑞士法郎



扣除特殊项目前股本回报率

%

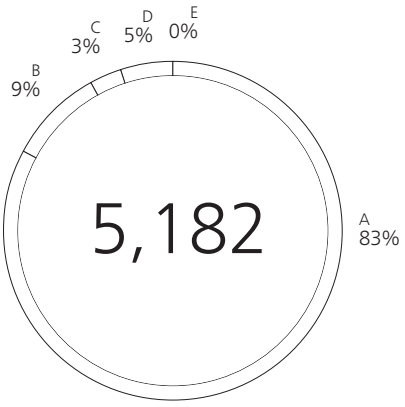


[1] 扣除特殊项目后：28.8%

增值收益分配

单位：百万瑞士法郎

	2022	2021
A 员工（薪资与福利）	4,295	4,147
B 股东（股息）	485	476
C 公司（储备金）	174	405
D 公众 （税款）	229	252
E 债权人 （净利息费用）	–1	2
总计	**5,182**	**5,282**



本集团的增值收益指的是收入减去材料成本、其他运营费用以及折旧、摊销和减值费用。集团增值收益分配显示了上述利益相关者在这一经济相关的金额中的参与度。

五年回顾

单位：百万瑞士法郎	2022	Δ %	2021	Δ %	2020	Δ %	2019	Δ %	2018	Δ %
已接订单和储备订单										
已接订单	**11,961**	**–1.7**	12,166	10.4	11,018	–9.1	12,123	3.9	11,669	6.2
Δ % 以当地货币计	**–0.2**		10.6		–3.2		5.8		6.6	
储备订单	**9,551**	**–0.1**	9,565	10.1	8,687	–3.9	9,042	4.9	8,618	6.3
Δ % 以当地货币计	**3.5**		8.4		2.4		7.6		9.7	
损益表										
收入	**11,346**	**1.0**	11,236	5.6	10,640	–5.6	11,271	3.6	10,879	6.9
Δ % 以当地货币计	**2.5**		5.7		0.4		5.6		7.3	
营业利润（EBIT）	**904**	**–22.5**	1,166	13.0	1,032	–18.0	1,258	–0.9	1,269	6.9
%	**8.0**		10.4		9.7		11.2		11.7	
调整后营业利润（EBIT）	**1,047**	**–16.4**	1,252	5.7	1,185	–9.8	1,314	1.5	1,295	6.0
%	**9.2**		11.1		11.1		11.7		11.9	
净利润	**659**		881		774		929		1,008	
扣除特殊项目前净利润	**659**		881		774		929		948[3]	
研发费用	**208**		223		204		196		178	
资产负债表										
净流动资金	**2,752**		3,027		2,669		2,046[1]		2,231	
净营运资金	**–741**		–1,055		–967		–600		–518	
股东权益合计	**4,445**		4,430		4,006		3,883		3,743	
占总资产百分比	**37.6**		37.0		36.8		36.6		37.5	
股本回报率（%）	**14.9**		20.9		19.6		24.4		28.8	
扣除特殊项目前的股本回报率（%）	**14.9**		20.9		19.6		24.4		27.0	
现金流量表										
经营现金流	**688**		1,314		1,581		1,185[2]		1,005	
资产、厂房和设备投资	**121**		117		130		225		245	
员工数量	**69,998**		69,015		66,674		66,306		64,486	

[1] 伴随2019年1月1日起《IFRS第16号–租赁》的实施，报告中净流动资金包含租赁负债。
[2] 结算养老金义务（–1.57亿瑞士法郎）和《IFRS第16号–租赁》（1.18亿瑞士法郎）前的金额为12.24亿瑞士法郎。
[3] 一次性退税6,000万瑞士法郎。

单位：百万瑞士法郎	**2022**	**%**	2021	%	2020	%	2019	%	2018	%
各地区收入										
亚太	**3,252**	**29**	3,392	30	2,948	28	3,055	27	2,935	27
美洲	**3,189**	**28**	2,906	26	2,911	27	3,274	29	3,047	28
欧洲、中东和非洲	**4,905**	**43**	4,938	44	4,781	45	4,942	44	4,897	45
总计	**11,346**	**100**	11,236	100	10,640	100	11,271	100	10,879	100
各地区员工数										
亚太	**29,495**	**42**	28,598	41	27,045	40	25,842	39	24,594	38
美洲	**14,991**	**21**	14,854	22	14,407	22	14,939	23	14,600	23
欧洲、中东和非洲	**25,512**	**37**	25,563	37	25,222	38	25,525	38	25,292	39
其中瑞士	**4,883**	**7**	4,836	7	4,985	7	4,992	8	4,812	7
总计	**69,998**	**100**	69,015	100	66,674	100	66,306	100	64,486	100
按职能分的员工数										
生产	**4,101**	**6**	4,165	7	4,453	7	4,702	7	4,798	7
安装和维保	**41,741**	**60**	41,041	59	39,228	59	38,903	59	37,581	59
工程、销售和行政	**24,156**	**34**	23,809	34	22,993	34	22,701	34	22,107	34
总计	**69,998**	**100**	69,015	100	66,674	100	66,306	100	64,486	100
增值收益分配（单位：百万瑞士法郎）										
员工（薪资与福利）	**4,295**	**83**	4,147	78	4,069	80	4,250	78	4,021	77
股东（股息）	**485**	**9**	476	9	477	9	491	9	487	9
公司（储备金）	**174**	**3**	405	8	297	6	438	8	521	10
公众 （税款）	**229**	**5**	252	5	246	5	291	5	268	5
债权人（净利息费用）	**–1**	**–**	2	–	–5	–	5	–	–44	–1
集团总增值收益	**5,182**	**100**	5,282	100	5,084	100	5,475	100	5,253	100

非公认会计原则（non-GAAP）指标

本报告中的财务信息含有若干非公认会计原则指标，这些数据在IFRS中无相关定义。如需了解集团对于这些非公认会计原则指标的定义，请访问: group.schindler.com – Investors – Results（group.schindler.com/en/investor-relations/results/definition-on-non-gaap-items.html）。

记名股票与无记名参与凭证

记名股票

		2022	2021	2020	2019	2018
已发行记名股票数		**67,077,452**	67,077,452	67,077,452	67,077,452	67,077,452
其库存股		**326,639**	151,009	266,619	328,508	370,846
面值	瑞士法郎	**0.10**	0.10	0.10	0.10	0.10
最高价	瑞士法郎	**247.60**	294.20	253.60	244.00	238.80
最低价	瑞士法郎	**144.20**	228.40	184.90	184.10	183.00
年终价	瑞士法郎	**166.80**	244.40	238.40	237.20	190.60
市盈率（截至12月31日）		**29.40**	31.70	35.50	29.50	21.70
市盈率（截至12月31日）（扣除特殊项目前）		**29.40**	31.70	35.50	29.50	23.20
每股记名股票净收益	瑞士法郎	**5.67**	7.70	6.72	8.04	8.79
每股记名股票净收益 （扣除特殊项目前）	瑞士法郎	**5.67**	7.70	6.72	8.04	8.23
每股记名股票经营现金流	瑞士法郎	**6.40**	12.21	14.71	11.03	9.37
每股记名股票毛股息	瑞士法郎	**4.00**[1]	4.00	4.00	4.00	4.00
付息率	%	**70.5**	52.0	59.5	49.8	45.5

[1] 董事会拟议

无记名参与凭证

		2022	2021	2020	2019	2018
已发行无记名参与凭证数		**40,716,831**	40,716,831	40,716,831	40,716,831	40,716,831
其库存股		**–**	–	20,416	52,034	142,434
面值	瑞士法郎	**0.10**	0.10	0.10	0.10	0.10
最高价	瑞士法郎	**249.20**	306.60	263.60	253.50	246.40
最低价	瑞士法郎	**148.45**	231.80	199.65	188.50	188.90
年终价	瑞士法郎	**173.90**	245.50	238.60	246.20	194.70
市盈率（截至12月31日）		**30.70**	31.90	35.50	30.60	22.20
市盈率（截至12月31日）（扣除特殊项目前）		**30.70**	31.90	35.50	30.60	23.70
每股无记名参与凭证净收益	瑞士法郎	**5.67**	7.70	6.72	8.04	8.79
每股无记名参与凭证净收益（扣除特殊项目前）	瑞士法郎	**5.67**	7.70	6.72	8.04	8.23
每股无记名参与凭证经营现金流	瑞士法郎	**6.40**	12.21	14.71	11.03	9.37
每股无记名参与凭证毛股息	瑞士法郎	**4.00**[1]	4.00	4.00	4.00	4.00
付息率	%	**70.5**	52.0	59.5	49.8	45.5

[1] 董事会拟议

股息政策

股息政策与盈利相关，该政策规定的股息支付比例为归属迅达控股有限公司股东净利润的35%至65%。

总股息

单位：百万瑞士法郎	**2022**[1]	2021	2020	2019	2018
总股息					
记名股票	**268**	268	267	267	267
无记名参与凭证	**163**	163	163	163	162
总计	**431**	431	430	430	429

[1] 董事会拟议

股票和证券代码

记名股票和无记名参与凭证均在SIX瑞士证券交易所交易。除了不能参加股东大会且不享有投票权之外，无记名参与凭证的权利和记名股票相同。

	记名股票	无记名参与凭证
彭博社	SCHN SW	SCHP SW
路透社	SCHN.S	SCHP.S
华尔莱	002463821	002463819
国际证券识别码	CH0024638212	CH0024638196

股东

截至2022年年底，迅达控股有限公司的记名股票由11,475名股东持有（上一年：10,585名）。

同日，Schindler和Bonnard家族，以及这两个家族在股东协议范围内的相关方，持有迅达控股有限公司记名股票46,011,639股（上一年：46,444,250股），占商业注册机构登记的、有投票权的股本的68.6%（上一年：69.2%）。

可持续发展关键数据

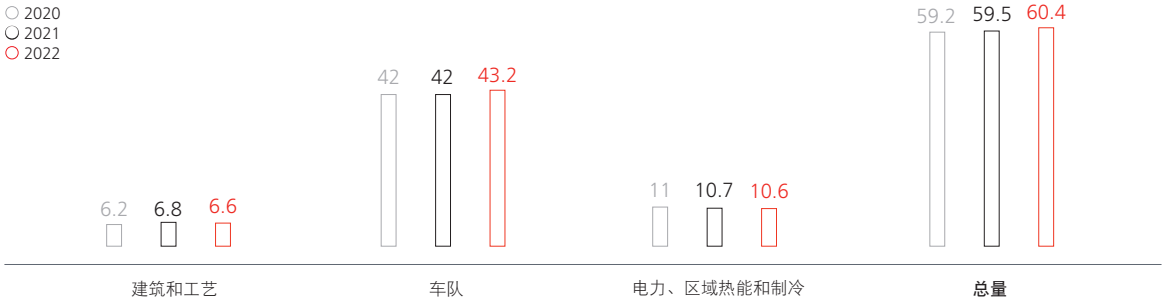
能源消耗

兆瓦时	**2022**	2021	2020
天然气	**70,424**	71,480	62,008
燃油	**1,780**	1,872	2,059
其他燃料	**2,917**	3,179	2,091
建筑和工艺能耗小计	**75,121**	76,531	66,158
汽油	**238,680**	215,250	187,277
柴油	**237,020**	238,832	245,956
其他燃料	**14,782**	17,095	13,643
车队能耗小计	**490,482**	471,177	446,876
直接能源总量	**565,603**	547,708	513,034
采购电力[1]	**102,026**	100,677	98,962
区域热能和制冷	**8,816**	12,164	12,091
现场太阳能发电消耗	**8,856**	8,082	5,835
间接能源总量	**119,698**	120,923	116,888
能源消耗总量	**685,301**	668,631	629,922

[1] 包括为建筑和电动汽车采购的电力

收入相关能源消耗趋势

兆瓦时/百万瑞士法郎



范围1和范围2

吨二氧化碳当量	**2022**	2021	2020
建筑和工艺	15,483	15,729	13,604
制冷剂	2,417	2,469	1,008
车队	124,263	117,707	115,068
范围1总量	**142,163**	135,905	129,680
采购电力[1]	52,810	48,534	40,427
区域热能和制冷	1,899	2,624	2,367
范围2总量（按地点）	**54,709**	51,158	42,794
采购电力[2]	6,997	8,032	52,550
区域热能和制冷	521	777	907
范围2总量（按市场）	**7,518**	8,809	53,457
范围1和范围2总量（按地点）	**196,872**	187,063	172,474
范围1和范围2总量（按市场）	**149,681**	144,714	183,137

[1] 包括为建筑和电动汽车采购的电力

[2] 2021年和2022年，迅达通过绿色电力产品与非捆绑能源属性证书分别采购了75%与90%的可再生电力。

我们根据《温室气体核算体系：企业核算与报告标准》（2004年修订版）评估我们的碳足迹表现数据。 范围1和范围2包含了所有排放源。计算范围2的排放量时，我们参照《温室气体核算体系范围2指南》。计算范围2（按地点）排放量时，采用了Sphera作为供应商的GaBi v14(12/2021)因素；计算范围1排放量时，采用了温室气体核算体系/国际能源机构（11/2021）因素，除了其中的氢氟烃排放量使用Defra v10.0（09/2021）因素进行了计算。剩余混合因素则适用于范围2（按市场）排放量的计算。

范围3

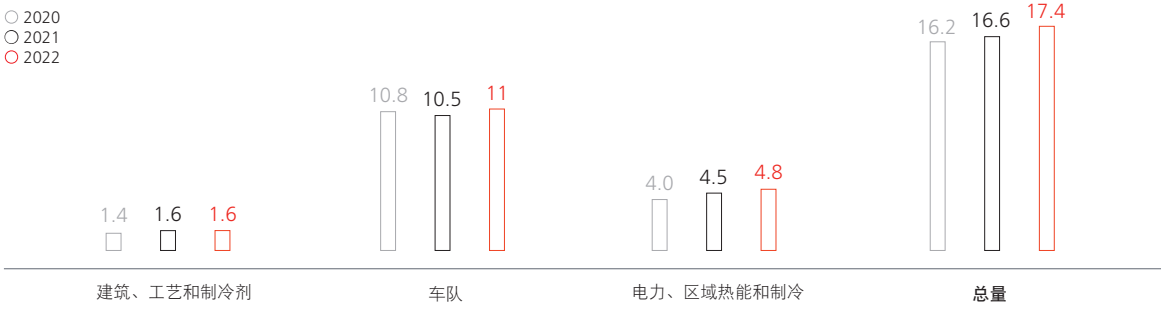
吨二氧化碳当量	**2022**	2021	2020
采购商品和服务	**1,899,751**	1,783,611	1,610,743
上游运输和配送	**198,847**	203,697	142,119
燃料和能源相关活动	**31,762**	27,044	25,378
商务旅行	**15,612**	6,821	7,017
资本货物	**4,314**	8,303	6,973
运营所产生废弃物	**4,858**	735	794
范围3总量[1]	**2,155,144**	2,030,211	1,793,024

[1] 计算范围3排放量时，我们使用“estell”模型，一套由咨询公司Systain开发的方法与工具。此方法基于一种环境扩展投入产出（EEIO)数据库（该数据库建立在公认的科学数据集的基础上，例如来自经济合作发展组织和世界银行的数据集），符合温室气体核算体系、碳信息披露项目（CDP）等现行报告标准。

我们目前正在优化范围3第11类的温室气体排放评估，即：售出产品的使用。评估结果表明第11类可能是我们的范围3排放量的主要来源。

收入相关温室气体排放趋势

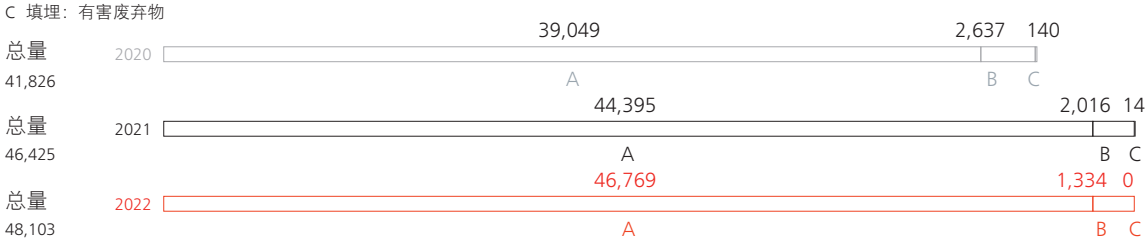
吨二氧化碳当量/百万瑞士法郎



废弃物处理

吨

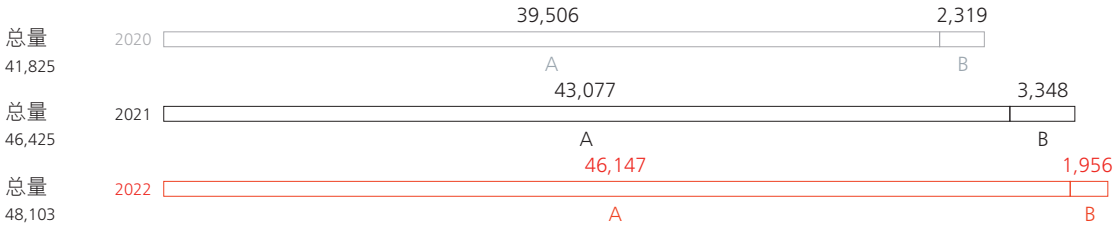
A 回收与焚烧
B 填埋：无害废弃物
C 填埋：有害废弃物



无害/有害废弃物

吨

A 无害废弃物总量
B 有害废弃物总量



废弃物概况

吨

免于处置的废弃物

A 回收的有害废弃物
B 回收的无害废弃物



被处置的废弃物

A 被填埋的有害废弃物
B 被焚烧的有害废弃物
C 被填埋的无害废弃物
D 被焚烧的无害废弃物



制冷剂

	2022	2021	2020
制冷剂损耗补充（吨）	**1.9**	1.8	1.2
制冷剂的ODP[1]（千克 R-11当量）	**0.0**	0.0	0.0
制冷剂的温室气体排放量（千吨 二氧化碳当量）	**2.4**	2.5	1.0

[1]臭氧消耗潜值

挥发性有机化合物（VOCs）

吨	**2022**	2021	2020
无氯	**89**	195	224
含氯	**0**	0	0

2018–2022年重点目标

重点	目标	**2022**	2021	2020	2019	2018
提高安全性	减少员工事故与工伤数量，总事故率（TCR）比2017年降低20%。	**–46%**	–36%	–24%	–24%	–12%
吸引多元化人才	在领导职位继任计划中，将女性占比提升至25%，并促进建设包容性的职场文化。	**26%**	25.3%	22%	21%	19%
引领智慧城市出行	增加搭乘迅达数字化联网电梯与自动扶梯的乘客数量，使之突破每天5亿人次。	**>5 亿**	2.84 亿	2 亿	1.5 亿	1 亿
减少碳排放量	将全球车队的二氧化碳排放强度在2017年基础上降低25%（以2017年平均吨二氧化碳当量/百万瑞士法郎进行计算）。	**–24.7%**[1]	–23%[1]	–20%[1]	–11%[1]	–6%[1]
提高供应链的可持续性	对占生产性采购量75%的供应商进行关于可持续发展能力的独立评估。	**79%**	49%	31%	33%	

[1] 不考虑汇率对收入影响的情况下，车队目标的进展情况（相比2017年）为：–5%（2018）；–9%（2019）；–14%（2020）；–16%（2021）；-16%（2022）。
为保持对车队目标进展情况的衡量方式的一致性，汽油摩托车和叉车的排放不计入统计。我们将这部分能耗和相关排放数据移入上方的能源消耗与范围1和范围2表格中。

财务日志

	2023	2024
年度业绩新闻发布	2月22日	2月
迅达控股有限公司普通股东大会	3月28日	3月19日
首个除息交易日	3月30日[1]	
迅达控股有限公司付息日	4月3日[1]	
关键数据发布（截至3月31日）	4月20日	4月
中期报告发布（截至6月30日）	7月21日	7月
关键数据发布（截至9月30日）	10月19日	10月

[1] 付息需经过迅达控股有限公司股东大会批准

重要地址

更多关于迅达公司、产品及服务的信息，请参考以下联系方式：

迅达控股有限公司
Seestrasse 55
6052 Hergiswil
瑞士
电话： +41 41 632 85 50

迅达管理有限公司
Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
瑞士
电话： +41 41 445 32 32
传真： +41 41 445 40 40
email@schindler.com

group.schindler.com

全球企业传播与品牌
Nicole Wesch
全球企业传播与品牌负责人
迅达管理有限公司
6030 Ebikon
瑞士
电话：+41 41 445 50 90
nicole.wesch@schindler.com

投资者关系
Marco Knuchel
投资者关系负责人
迅达管理有限公司
6030 Ebikon
瑞士
电话：+41 41 445 30 61
marco.knuchel@schindler.com

迅达集团2022年报包括集团报告（Group Review）和财务报表（Financial Statements）。

集团报告以德语原版为准，包含英语和中文译本。财务报表有德语和英语版本。

整体职责、概念和撰本
迅达管理有限公司
全球企业传播与品牌
瑞士埃比孔

整体概念及图形设计
Christoph Stalder
瑞士苏黎世

排版
Management Digital Data AG
瑞士苏黎世

Konoma GmbH
瑞士巴登

印刷
全盛印刷
中国上海

摄影
Manuel Rickenbacher
瑞士苏黎世

FSC
www.fsc.org
MIX
Paper from responsible sources
FSC® C011710

