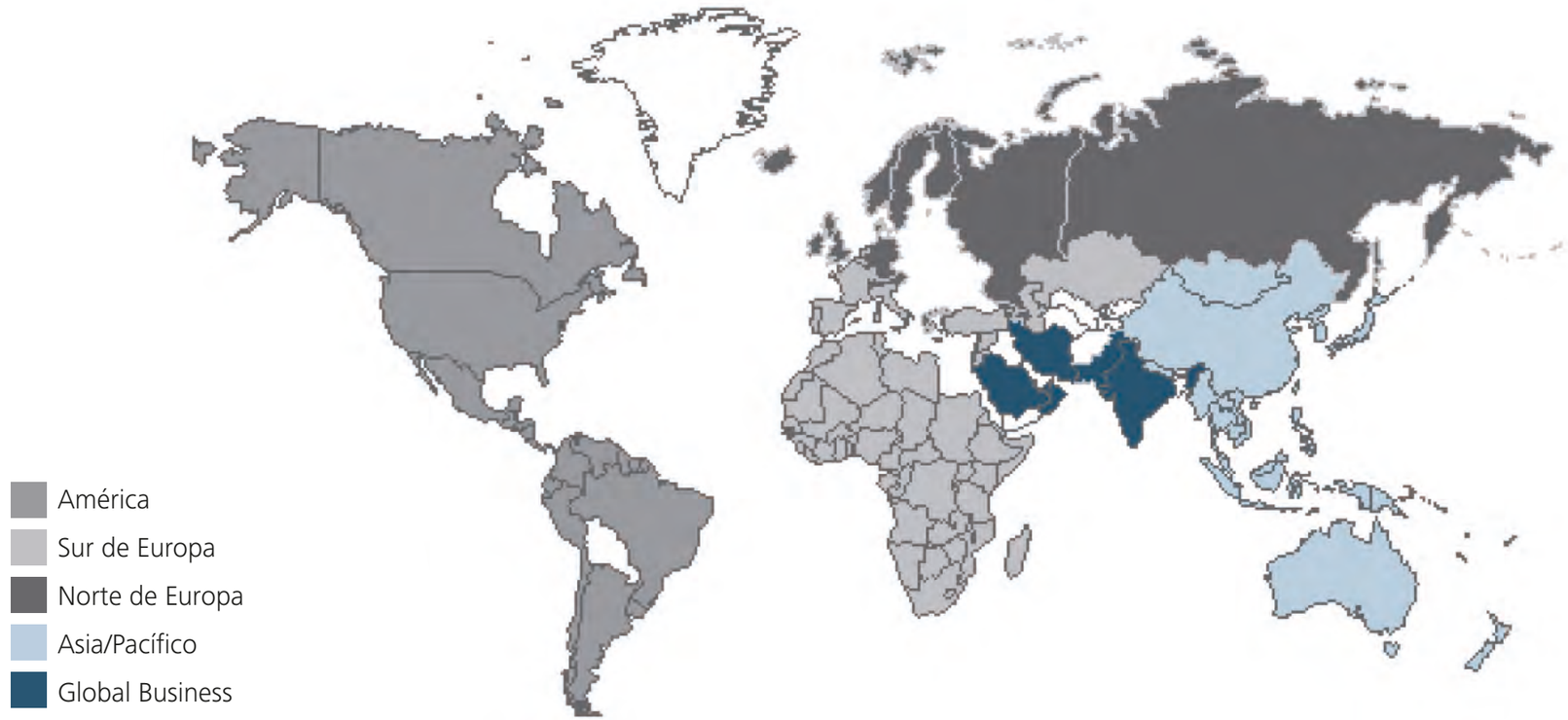
Schindler Mantenimiento

Elevamos nuestro servicio a la excelencia

Schindler
Tu Primera Opción

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.



65.000 empleados • más de 100 países • más de 1.000 sucursales

Schindler en el Mundo

El grupo Schindler es una empresa referente en la fabricación, instalación, mantenimiento y modernización de ascensores, escaleras mecánicas y rampas móviles. En el segmento de escaleras mecánicas, Schindler encabeza el ranking mundial del sector.

En 1874, Robert Schindler abre su negocio en Lucerna y en 1890 construye su primer elevador hidráulico. Más de un siglo después, el nombre de Schindler se configura como uno de los fabricantes europeos en el sector del transporte vertical.

Hoy el grupo Schindler opera en más de 100 países de los cinco continentes, con más de 1.000 Sucursales y Delegaciones y con diversas fábricas propias.

Las oficinas centrales del holding se encuentran en Ebikon (Lucerna) cuyas actividades principales son:

- Fabricación y Centro Logístico de ascensores de altas prestaciones, ascensores panorámicos y ascensores para grandes cargas.
- Centro de Investigación y Desarrollo.
- Formación continuada del personal de las compañías Schindler en el mundo.
- Asesoría y apoyo en el desarrollo de grandes proyectos internacionales.
- Más de 65.000 personas en la organización.
- Schindler transporta diariamente a mil millones y medio de personas (el equivalente a toda la población mundial cada semana).

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Schindler en España

Schindler está presente en España desde 1946, año en el que se firmó en Zaragoza el primer contrato de licencia de fabricación con el Grupo. En 1986, Schindler agrupa a todo un conjunto de compañías españolas que tenía participadas, operando desde 1990 bajo la única denominación de Schindler, S. A.

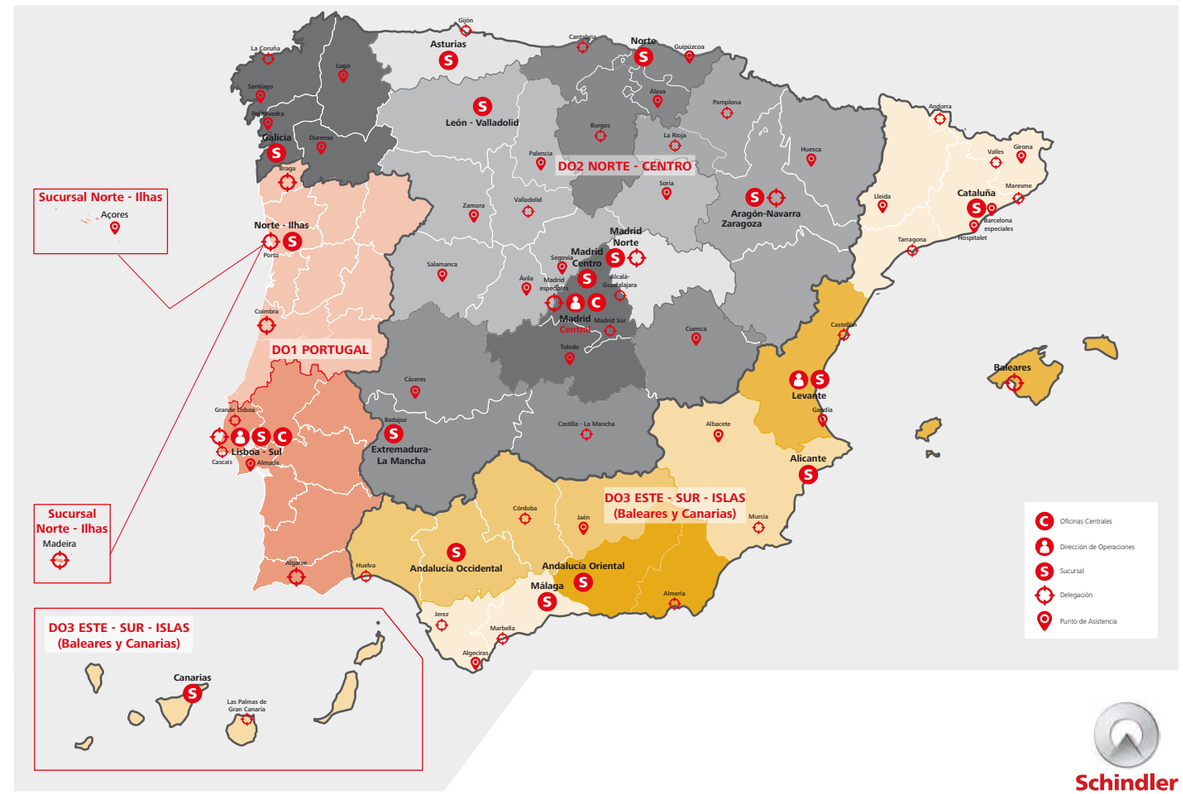
La Compañía está presente en todas las provincias españolas con una organización descentralizada estructurada en 3 Direcciones Regionales que agrupan 17 Sucursales y más de 100 Agencias y Puntos de Asistencia.

La estructura de Schindler España dispone de Servicios Centrales en Zaragoza y Oficinas Centrales en Madrid. Desde estos Centros se atiende la demanda del mercado español de ascensores, a la vez que se exporta gran parte de su producción hacia los distintos países donde opera el Grupo Schindler.

Schindler participa proyectos importantes, acontecimientos relevantes de la vida social, empresarial y económica española.

Schindler es el símbolo de un gran compromiso responsable para satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes.

Schindler Iberia
Organización Operativa



Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Compromiso Schindler: Compromiso de calidad

Como Empresa

- Empresa fundada en 1874.
- Cobertura nacional.
- Capital Social de 27.801.159,01 €
- Conservador autorizado en todo el territorio.
- Formación permanente en aula y obra.

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Compromiso Schindler: Compromiso de calidad

Garantía

– Centro de Investigación y Desarrollo con profesionales.
– Más de 1.300 Patentes.
– Repuestos y piezas originales (20 años).
– Seguro de Responsabilidad Civil de hasta 15.000.000 €.

Certificados

– Sistema de Gestión de Calidad según ISO 9001.
– Sistema de aseguramineto de la Calidad según Anexo XI Módulo H1 de la Directiva 2014/33/UE y Anexo X Módulo E de la Directiva 2014/33/UE.
– Sistema de Gestión de Prevención Riesgos Laborales según ISO 45001.
  – Sello de la Excelencia Europea.
  – Finalista Premio Calidad Industrial Príncipe Felipe.
– Sistema de Gestión Ambiental según ISO 14001.
– Sistema de Gestión de la Energía según ISO 50001
– Verificado de memoria de sostenibilidad según GRI Standards.
  – Garantía de reparaciones de 3 años.
  – Cumplimiento de la Normativa de ascensores a nivel nacional e internacional.

Servicio

– Calidad
– Formación
– FieldLink.Es una herramineta de Schindler para la comunicación, tanto de datos como de voz, con su personal técnico.
– Asesoramiento
– Medio Ambiental
– Prevención de Riesgos Laborales

1) Atención al cliente

– 24 Horas Centro de Control
– Servicio de Asistencia permanente
– Comunicación bidireccional 24 horas, 365 días al año.
– Voz del cliente. Atención voz del cliente.
– Servitel e-Alarm.

2) Mantenimiento

– Mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo.
– Planificación de las actividades de mantenimiento
– Qualison. Comprobación de la seguridad de las instalaciones mediante ultrasonidos. Sistema Qualison.
– Sistema informatico de Gestión de mantenimiento.

3) Módulos adicionales

– Información.
– Flexibilidad.
– Disponibilidad.
– A.T.A.
– A.T.A. 24
– Ahead RemoteMonitoring
– Ahead ActionBoard

4) Revisiones Generales Periódicas

– Asesoramiento en las visitas de las inspecciones de OCA'S.
– Sistema Informático de Gestión R.G.P.

5) Reparaciones

– Reparación.
– Sistema Informático de Gestión de Repuestos.

6) Modernizaciones

– Modernización.
– Financiación especial para modernizaciones.

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Reglamentación española

R.D. 88/2013, de 8 de febrero, por el que se aprueba la Instrucción Técnica Complementaria AEM 1 «Ascensores» del Reglamento de aparatos de elevación y manutención, aprobado por Real Decreto 2291/1985, de 8 de noviembre.(BOE 22–2–2013)

1. Objeto

Esta instrucción técnica complementaria (en adelante ITC) tiene por objeto definir las reglas de seguridad aplicables a los ascensores a que se refiere el apartado 2, para proteger a las personas y las cosas contra los diferentes riesgos de accidentes que pudieran producirse como consecuencia del funcionamiento y mantenimiento de dichos aparatos.

2. Ámbito de aplicación

Esta ITC se aplica a todo aparato de elevación instalado permanentemente en edificios o construcciones que sirva niveles definidos, con un habitáculo que se desplace a lo largo de guías rígidas y cuya inclinación sobre la horizontal sea superior a 15 grados, destinado al transporte de:

– de personas;
– de personas y objetos;
– solamente objetos, si el habitáculo es accesible, es decir, si una persona puede entrar en él sin dificultad, y si está provisto de órganos de accionamiento situados dentro del habitáculo o al alcance de una persona situada dentro del mismo.

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Esta ITC se aplicará a los ascensores de nueva instalación y a sus modificaciones, y a los ascensores existentes antes de su entrada en vigor, únicamente en lo que se refiere a las prescripciones relativas al mantenimiento, modificaciones importantes e inspección de los mismos.

5. Mantenimiento de un ascensor

5.1 Titulares.

Es titular de un ascensor su propietario o, en su caso, el arrendatario.
El titular de un ascensor es responsable de:

5.1.1 Mantener el ascensor en buen estado de funcionamiento durante todo el tiempo que pueda ser utilizado, cumpliendo las disposiciones reglamentarias pertinentes. En particular, deberá suscribir un contrato de mantenimiento con empresa conservadora de ascensores, de las contempladas en el apartado 6 siguiente, facilitando la realización por la misma de las correspondientes revisiones y comprobaciones.

5.1.2 Impedir el funcionamiento del ascensor cuando tenga conocimiento, por sí mismo o por indicación de la empresa conservadora, organismo de control u órgano competente de la Administración Pública, de que su utilización no reúne las debidas garantías de seguridad.

5.1.3 En caso de accidente, anomalía en el funcionamiento, o cualquier deficiencia o abandono en relación con la debida conservación del ascensor, ponerlo en conocimiento inmediato de la empresa conservadora, mediante comunicación fidedigna.
En caso de que la comunicación no sea atendida deberá denunciar esta circunstancia ante el órgano competente de la Administración Pública.

5.1.4 Solicitar a su debido tiempo la realización de las inspecciones periódicas, a las que se refiere el apartado 11 de esta ITC, facilitando para tal fin el acceso a los organismos de control y teniendo a su disposición el certificado de la última inspección.

5.2 Persona encargada del ascensor

El titular deberá designar una persona, al menos, encargada del servicio ordinario del ascensor, para lo cual será debidamente instruida en el manejo del aparato por la empresa conservadora. En particular, la citada persona auxiliará al titular en el cumplimiento de las obligaciones contenidas en los epígrafes 5.1.2 y 5.1.3 anteriores.

5.3 Realización del mantenimiento.

5.3.2 Plazos.
Las empresas conservadoras deberán realizar visitas para el mantenimiento preventivo de los ascensores, al menos, en los siguientes plazos:

5.3.2.1 Ascensores en viviendas unifamiliares y ascensores con velocidad no superior a 0,15 m/s: cada cuatro meses;
A estos efectos, se entiende por vivienda unifamiliar la situada en parcela independiente que sirve de residencia habitual, permanente o temporal, para una sola familia.

5.3.2.2 Ascensores instalados en edificios comunitarios de uso residencial de hasta seis paradas y ascensores instalados en edificios de uso público de hasta cuatro paradas, que tengan una antigüedad inferior a veinte años: cada seis semanas.

5.3.2.3 Los demás ascensores: cada mes.

7. Obligaciones de las empresas conservadoras de ascensores en relación con su actividad.

Las empresas conservadoras de ascensores estarán sujetas a las siguientes obligaciones, que constarán en el contrato de mantenimiento:
7.1 Conservar los ascensores de acuerdo con lo estipulado en esta ITC.
7.2 Garantizar, en plazo máximo de 24 horas, el envío de personal competente cuando sea solicitado por el titular o por el personal encargado del servicio ordinario del ascensor para corregir averías que ocasionen la parada del mismo, sin atrapamiento de personas en la cabina, y de manera inmediata cuando sean requeridos por motivo de parada del ascensor con personas atrapadas en la cabina o accidentes o urgencia similar.
7.3 Poner por escrito en conocimiento del titular los elementos del ascensor que hayan de sustituirse, por apreciar que no se encuentran en las condiciones precisas para ofrecer las debidas garantías de buen funcionamiento, o si el ascensor no cumpliera las condiciones vigentes que le fueran exigibles.

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

7.4 Interrumpir el servicio del ascensor cuando apreciara riesgo grave e inminente de accidente, hasta tanto no se realice la oportuna reparación.
7.5 En caso de accidente, con daños a personas o cosas, deberá ponerlo en conocimiento del órgano territorial competente de la Comunidad Autónoma, manteniendo interrumpido el servicio del ascensor hasta tanto no se realice la oportuna reparación e inspección, en su caso, y lo autorice dicho órgano.
7.6 Mantener al día el registro que se menciona en 5.4 de esta ITC.
7.7 Dar cuenta al órgano competente de la Comunidad Autónoma donde se ubiquen los correspondientes aparatos, en el plazo máximo de 30 días, de todas las altas y bajas de contratos de conservación de los ascensores que tengan a su cargo, poniendo a disposición del mismo los correspondientes historiales de mantenimiento.
7.8 Notificar al titular del aparato la fecha en la que corresponde realizar la próxima inspección periódica, con antelación mínima de dos meses.
7.9 Estar presentes en las inspecciones periódicas y prestar asistencia a los organismos de control, para el exacto cumplimiento de las mismas y garantía de la seguridad en las maniobras que deban realizarse.

11. Inspecciones

11.1 Sin perjuicio de las atribuciones de la Administración, a partir de la puesta en servicio de los ascensores, los ascensores serán inspeccionados por organismos de control de acuerdo con el Real Decreto 2200/1995, de 28 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Infraestructura para la Calidad y la Seguridad Industrial, cuyo ámbito de acreditación incluya este campo reglamentario, con el fin de comprobar que los aparatos se mantienen en las debidas condiciones de seguridad.

11.2 Las inspecciones podrán ser:
11.2.1 Inspecciones periódicas.
Se realizarán, como mínimo, en los siguientes plazos:
11.2.1.1 Ascensores instalados en edificios de uso industrial y lugares de pública concurrencia: cada dos años.
Como «Pública concurrencia» se entenderá lo establecido en la ITC BT 28 del Reglamento Electrotécnico para Baja Tensión.
11.2.1.2 Ascensores instalados en edificios de más de veinte viviendas, o con más de cuatro plantas servidas: cada cuatro años.
11.2.1.3 Ascensores no incluidos en los casos anteriores: cada seis años.

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Schindler Excellence®

El servicio de mantenimiento para sus instalaciones

Schindler Excellence® es la solución desarrollada por Schindler para contratos de mantenimiento de instalaciones de transporte vertical, horizontal e inclinado. Definido para satisfacer las necesidades y expectativas de servicio del mercado.

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Schindler Excellence®

El servicio de mantenimiento para sus instalaciones

Disponibilidad, Calidad, Respuesta, Tranquilidad, Confianza y Transparencia

Schindler Excellence®, liderazgo a través del servicio

Calidad

"Comprometidos con el mantenimiento."

Disponibilidad

"Sencillamente, el ascensor funciona cuando hace falta."

Respuesta

"Respuesta rápida cuando lo necesito."

Transparencia

"Puedo observar lo que sucede."

Confianza

"Consejo de un aliado competente y de confianza."

Tranquilidad

"Me puedo dedicar a otros menesteres. Sé que Schindler se ocupa de todo."

Schindler Excellence® Unifamiliares-Residencial-Profesional-Salud-Público

La solución más completa del mercado tanto para instalaciones Schindler como no Schindler (viviendas unifamiliares, comunidades de propietarios, complejos empresariales, hoteles, hospitales, centros comerciales, industrias,...

Cobertura de reparaciones

– Schindler Exclusive.
– Schindler Premium.
– Schindler Standard.

Módulos Adicionales

– E-Alarma.
– Información.
– Flexibilidad.
– Disponibilidad.
– A.T.A.
– A.T.A. 24

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Schindler Excellence®

Schindler Mantenimiento

Para nosotros, servicio significa ver el mundo desde su perspectiva, entender sus necesidades y ofrecerle la solución más adecuada para mantener sus instalaciones en perfecto estado de funcionamiento.

Schindler Excellence® dispone de la gama más avanzada de contratos de mantenimiento ofreciéndole las siguientes ventajas fundamentales:

- Revisiones reglamentarias según plan de mantenimiento Schindler Excellence®, en el que se define un **mantenimiento específico para cada tipo de ascensor.**
- Revisiones de seguridad **Safety Check.**
- Programas específicos de seguridad **Qualison, Qualibelt y Qualigear.**
- **Auditorías internas de calidad,** para asegurar la correcta aplicación del servicio de mantenimiento, así como la seguridad del ascensor.
- **Póliza de Responsabilidad Civil de 15 millones de Euros.**
- Schindler dispone del departamento **Technical Competence Center** encargado de formar a nuestros técnicos sobre las diferentes tecnologías existentes en el mercado.
- Sistema informatizado de gestión de stocks, tanto de repuestos Schindler como de otros fabricantes, con actualización diaria.

Schindler Excellence® Exclusive

Mantenimiento Exclusive

- Mantenimiento preventivo de acuerdo con la normativa vigente.
- Atención de avisos durante la jornada laboral.
- Reparación y sustitución de componentes.
- Apoyo y asesoramiento técnico durante la realización de la Inspección Periódica Reglamentaria.
- Formación específica para el responsable de instalación.

Schindler Excellence® Standard

Mantenimiento Básico

Mantenimiento preventivo de acuerdo con la normativa vigente.

Confort

- Atención de avisos durante la jornada laboral.
- Eliminación de fallos y pequeñas reparaciones hasta un importe de 25€
- Apoyo y asesoramiento técnico durante la realización de la inspección Periódica Reglamentaria.
- Formación específica para el responsable de la instalación.

Schindler Excellence® Premium

Mantenimiento Premium

- Mantenimiento preventivo de acuerdo con la normativa vigente.
- Atención de avisos durante la jornada laboral.
- Reparación y sustitución de los siguientes componentes:
  - *Cuadro de maniobra:* Relés, condensadores, contactadores, bobinas, fusibles, porta fusibles, diodos, interruptores, resistencias, terminales eléctricos, conectores, rectificadores, magnetotérmicos, bornas.
  - *Grupo tractor:* Guarniciones de freno, bobinas de freno, zapatas de freno, interruptores, engrasadores, aceite de las unidades de tracción, termostatos, tuercas, arandelas, silent-blocks, muelles. Además en el caso de máquinas hidráulicas retenes, recores, presostatos, manómetros, termostatos.
  - *Cuarto de máquinas / elementos del hueco:* Amortiguadores, contactadores, engrasadores, rozaderas, interruptores de deceleración y de final de recorrido, interruptores de seguridad, inductores, niveladores.
  - *Cabina y embarque:* Engrasadores de guías, niveladores, pesacargas, pilotos luminosos de cabina y de piso, pulsadores de cabina y de piso, rodaderas, rozaderas, lámparas de iluminación (durante las inspecciones periódicas de mantenimiento preventivo)
  - *Puertas de piso y de cabina:* Bisagras, cerrajas, contactos de apertura y cierre, deslizaderas de puertas, sistema de detección de presencia, muelles, ejes, patines, elementos del operador de puertas, conectores, topes.
- Apoyo y asesoramiento técnico durante la realización de la inspección Periódica Reglamentaria.
- Formación específica para el responsable de la instalación.

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Schindler Excellence®

Módulos adicionales

E-Alarm
Atención de llamadas de emergencia mediante conexión telefónica entre cabina del ascensor y nuestro Centro de Control y rescate de pasajeros que hayan quedado atrapados en la(s) cabina(s) del ascensor.

Información
Realización de informes anuales, además de ofrecerle la posibilidad de consulta on-line (scorecard), del estado de su instalación y de su historial de servicio.

Flexibilidad
Realización de las inspecciones de mantenimiento y atención de avisos fuera de la jornada laboral.

Disponibilidad
Disponibilidad garantizada del equipo durante el
99,5% del tiempo a lo largo del año.
Atención de las averías en el plazo de una hora desde la notificación por parte del cliente o de una tercera persona.

A.T.A. (Asistencia Técnica Aplicada)
Atención de avisos por fallos operativos durante el horario de 8:30 a 21:00 h de lunes a viernes y sábados de 9:30 a 18:00 h.

A.T.A. 24 A (Asistencia Técnica Aplicada 24 horas)
Atención de avisos por fallos operativos durante las 24 horas los 365 días del año.

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Schindler Excellence®

Resumen de servicios y coberturas

		Elevadores			Rampas Andenes		Subescaleras Minicargas		Automáticas	
Servicios incluidos:		**Standard**	**Premium**	**Exclusive**	**Standard**	**Exclusive**	**Standard**	**Exclusive**	**Standard**	**Exclusive**
Mantenimiento preventivo		✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
Atención de Avisos (Jornada laboral)		●	✔	✔	●	✔	●	✔	●	✔
Reparaciones			◆	✔		✔		✔		✔
Asistencia y asesoramiento técnico durante las Inspecciones Técnicas Reglamentarias		●	✔	✔	●	✔	●	✔	●	✔
Formación específica para el responsable de la instalación		●	✔	✔						
Auditorías internas de Calidad, Seguridad y de Prevención de Riesgos Laborales		✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
Programas específicos de Seguridad (Qualison, Qualibelt y Qualigear)		✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
La Voz del Cliente		✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
Módulos Opcionales	E-Alarm	●	●	●						
	Información	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Flexibilidad	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Disponibilidad	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	A.T.A. (Asistencia Técnica Ampliada)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	A.T.A.24 (Asistencia Técnica Ampliada 24 horas)	●	●	●	●	●	●	●	●	●

✔ Servicio incluido
◆ Según contrato
● Servicio opcional

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Schindler Excellence® Exclusive

Schindler Prevención de Riesgos

El hecho de formar una cultura de prevención en todos los niveles de la empresa permite asegurar el control de riesgos, así como la eficacia de las medidas preventivas y la detección de deficiencias.

El Plan de Prevención en Schindler (acorde al artículo 23 de la Ley 31/95) se traduce en:

– Evaluación ce los Riesgos
– Planificación de la Acción Preventiva

En España, Schindler es pionera en la aplicación de la prevención y riesgos laborales ya que la compañía lo desarrolla desde antes que se creara la Ley.

Reconocimientos a a Schindler:

En noviembre del año 2000 AUDELCO certifica nuestro Sistema de Prevención de Riesgos Laborales. Schindler recibe el premio PREVER por nuestra actuación en materia de Prevención de Riesgos Laborales en el año 2004.

Schindler Calidad

Schindler está certificado bajo un sistema de gestión de calidad según ISO 9001 desde 1996.

La concesión de este certificado avala el proceso completo de elaboración, incluyendo el diseño, producción, instalación, así como los ensayos finales del ascensor.

La compañía obtiene la Certificación de Prevención de Riesgos Laborales en el año 2000, tras la auditoría realizada por AUDELCO (empresa externa de auditoría). Con este certificado Schindler culmina un intensivo proceso para la meora de sus procesos de prevención de riesgos laborales, convirtiéndola en una de las empresas líderes en seguridad en el sector.

La política de prevención que desarrolla Schindler incluye los objetivos de seguridad laboral en los objetivos anuales de gestión (de los niveles de directores y jefes de sucursal). Por lo que se integra en la estructura organizativa de la empresa como un aspecto estratégico más.

Además Schindler dispone de su propio modelo de Gestión denominado Ciclo de excelencia, evaluado a través del modelo de la EFQM, con el que obtiene el Sello de Excelencia en 2001, y recibiendo un Award de la EFQM en el premio de la Calidad de 2002 en la máxima categoría.

Schindler Medio Ambiente

Schindler busca reducir el impacto medioambiental que puedan tener los equipos de transporte vertical a lo largo de su vida útil, proceso en el que se ha de tener en cuanta tanto la adquisición de materias primas, como la producción de los componentes, su reparación, reutilización, etc.

De esta forma, Schindler cuando desarrolla equipos ecológicos se centra en asegurar su eficiencia energética basada en tecnologías de tracción y en el aprovechamiento del hueco del ascensor, además de apoyarse en soluciones que proporcionen un menos consumo en modo reposo y apagado.

Por otro lado, también busca la eficiencia de los materiales, desarrollando componentes ligeros y con un mejor comportamiento mecánico, de fácil montaje, evitando los que puedan ser peligrosos. Asimismo, apuesta por diseños reciclabes, que ofrezcan una larga vida útil y que permitan una reparación y modernización viable.

Finalmente, en su labor diaria y en el contacto con sus clientes siempre recomienda fomertar un ahorro energético global en todas las instalaciones, iluminación, agua, aire acondicionado... y por supuesto en el transporte vertical.

Schindler Seguridad

En Schindler Seguridad se analizan los equipos y procesos operativos para conseguir una mejora continua con el objeto de aumentar cada vez más la seguridad de los usuarios.

Se utilizan y se analizan todas las visitas de mantenimiento en el desarrollo de nuevos productos y componentes de las instalaciones Schindler.

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Schindler Voz del Cliente
Escuchamos a nuestros clientes

Schindler dispone de un departamento exclusivamente dedicado a procurar la mejor atención al cliente. Diseñado de tal forma que garantice el acceso a los más altos niveles de Dirección de la empresa, cuando el cliente considere que no ha sido atendido debidamente por los canales habituales. Se trata de un servicio gratuito, sin coste alguno para el cliente.

La voz del cliente (VCD) es un servicio establecido para gestionar información, procesos y datos relacionados con la Satisfacción de los Clientes. Tiene acceso a la Dirección de la Compañía y traslada a la instancia adecuada las opiniones de los Clientes.

Este servicio no es comercial y, por tanto, sus actividades se limitan a las relaciones con los Clientes derivadas propiamente del Servicio, siendo interlocutor en última instancia del Cliente y situándose en su lugar (Defensor del Cliente).

Los equipos de los que dispone VCD son los siguientes:

- Línea gratuita telefónica **(900 122 191)** para el Cliente.
- Línea gratuita fax **(900 122 193)** para el Cliente.
- Equipo informático: con todas las aplicaciones necesarias para el tratamiento de datos y con acceso a algunas aplicaciones de la Base de Datos general de la Compañía que aportan información de los Clientes y de los Pedidos.
- Horario. Cubre todos los días laborables del año (de lunes a viernes, excepto festivos), dispone de contestador automático, al objeto de informar del servicio y de su horario, así como para el registro de llamadas.

Nuestra meta es la excelencia en la calidad de nuestros productos y servicios

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Schindler 24 horas Centro de Control

El Centro de Control de Schindler, S.A., cubre las comunicaciones de incidencias mediante un servicio informatizado atendido las 24 horas del día / 365 días al año por personal especializado. Recibida la comunicación por parte del cliente, nuestro personal se pondrá en contacto directo con el técnico de mantenimiento responsable por medio de teléfono móvil y éste se desplazará con urgencia a la instalación para la resolución de la emergencia.

El objetivo principal es un centro de atención telefónica SCHINDLER, cuyo principal cometido es la resolución de incidencias de usuarios.

Se reciben las llamadas de los clientes de Schindler para tramitar y coordinar la resolución de incidencias, de acuerdo con las cláusulas contractuales pactadas a la vez que se presta información sobre productos y servicios. El proceso básico de un contacto para una incidencia es el siguiente:

- Se recibe una llamada comunicando una incidencia.
- Se pone en contacto con el servicio técnico comunicando la incidencia.
- Se recibe una llamada del servicio técnico comunicando el cierre de la incidencia.

El software para la gestión de la incidencia, usado en la operación del servicio, está desarrollado por Schindler.

Schindler Qualison

El interés de Schindler por conseguir unos niveles máximos de fiabilidad y seguridad total, tanto para los usuarios como para el personal de mantenimiento, ha motivado el desarrollo de sofisticados sistemas de control, entre los que cabe destacar la utilización de los ultrasonidos para la constatación de la integridad de determinados componentes de servicios.

Concretamente Schindler desarrolla un programa de verificación de los ejes principales de los reductores con tres apoyos, y que constituye la aplicación de esta técnica de ensayo no destructivo para la Compañía.

El personal que realiza los ensayos posee el certificado de homologación U1 para operadores y U2 para evaluadores, otorgados según norma UNE-EN 473 por la Asociación Española de Ensayos No Destructivos.

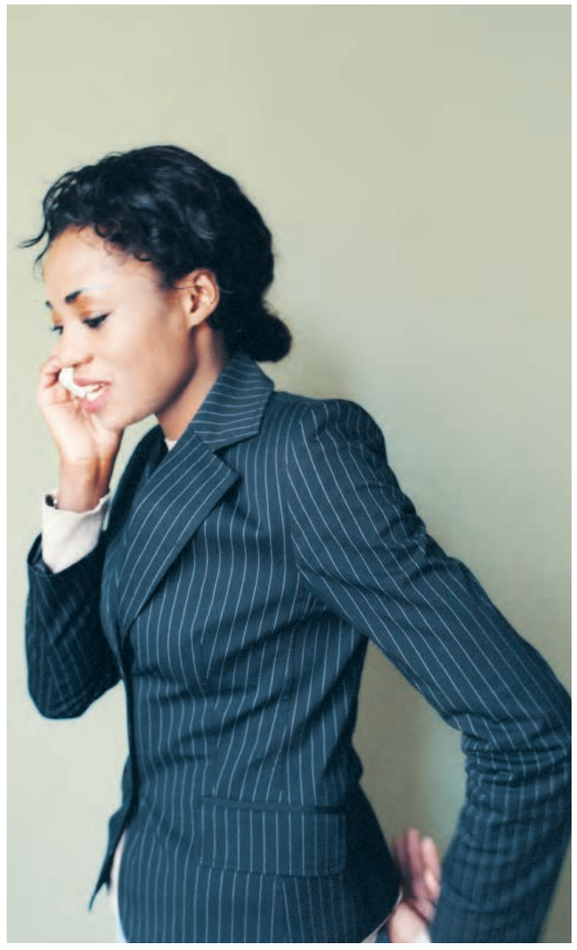
Schindler Ahead ActionBoard

Ahead ActionBoard es una plataforma que ofrece un resumen actualizado de las actividades de todos los ascensores y escaleras mecánicas que están a tu cuidado. Brinda información práctica en tiempo real que te ayuda a priorizar las tareas, ya sean los controles de rendimiento, la planificación de servicios de mantenimiento, el intercambio de datos o la elaboración de estadísticas generales. Muestra resúmenes claros que agilizan la detección de problemas, lo que ayuda a evitar interrupciones y garantizar una mejor planificación del servicio de mantenimiento.

Se puede acceder a Ahead ActionBoard on-line o a través de una aplicación.
La información esencial está siempre disponible con notificaciones automáticas que te mantendrán informado aun cuando no estés en las instalaciones. Los clientes con un gran número de instalaciones a su cargo encontrarán esta herramienta extremadamente útil para garantizar un funcionamiento fiable, asignar recursos y mantener a todos los interesados informados, consiguiendo así una mayor satisfacción del cliente.

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Schindler FieldLink
Enlace on-line con nuestro técnico



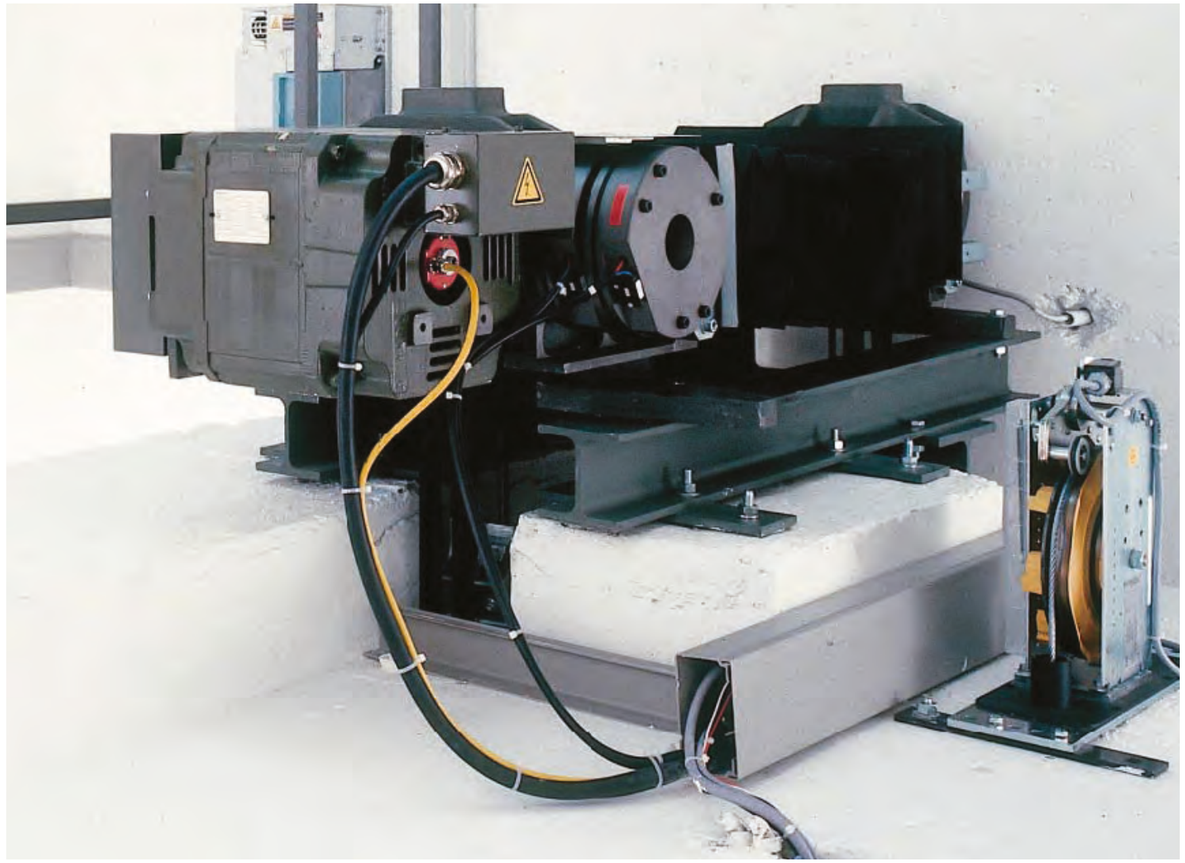
SchindlerFieldLink permite:
- Un intercambio rápido de información entre el técnico de mantenimiento, nuestros servicios técnicos y nuestro centro de llamadas.
- Una identificación inmediata de los repuestos necesarios.
- Un informe de situación disponible en tiempo real.

SchindlerFieldLink es la única y definitiva herramienta de Schindler para la comunicación, tanto de datos como de voz, con su personal técnico. Es una plataforma tecnológica de software de movilidad diseñada por Schindler para ofrecer a sus usuarios la posibilidad de realizar tareas diarias y con objeto de mejorar la gestión y servicio de avisos, el tiempo de respuesta del personal técnico, la productividad y el Servicio al Cliente.

SchindlerFieldLink es la solución que permite a nuestros técnicos disponer de la información corporativa de los sistemas de gestión en un dispositivo móvil, de forma actualizada, en cualquier lugar y a cualquier hora. Asimismo, todas las transacciones realizadas en el dispositivo se transmiten al sistema central, facilitando y automatizando la introducción remota de información.

Para usted, SchindlerFieldLink significa:
- Plazos de intervención aún más cortos.
- La pieza adecuada en el lugar adecuado.
- Una gestión completa y rápida de la información.
- Los problemas a menudo se solucionan, incluso antes de que aparezcan.

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.



Schindler Ahead RemoteMonitoring

Ahead RemoteMonitoring representa nuestra apuesta en las nuevas tecnologias para brindar un nuevo nivel de excelencia en el servicio. Empleamos un sofisticado e inovador dispositivo de conectividad que habilita nuestra solucion de monitoreo de los equipos de manera remota y una solucion de tele-alarma de ultima generacion. Permitiendonos revolucionar los procesos de prevencion de emergencias para el transporte vertical.

Ahead RemoteMonitoring ha sido concebido y diseñado por Schindler para controlar desde el Centro de Control Schindler24 horas las posibles situaciones de alarma que se puedan producir en una instalación, así como el estado de funcionamiento o posibles desviaciones. El sistema de Ahead RemoteMonitoring extrae continuamente la infomracion relevante de la maniobra y sensores asociados, y la envia a la nube de Schindler donde es procesada por nuestros algoritmos de inteligencia artificial.
En caso de funcionamiento incorrecto de la instalación, averías o atrapamiento de personas en la cabina del ascensor, el sistema Ahead RemoteMonitoring transmite inmediatamente una alerta al Centro de Control Schindler24 horas que a su vez genera un aviso de averia al tecnico correspondiente para su resolución.

- Vigilancia las 24 horas del día.
- Información sobre el equipamiento disponible en tiempo real.
- Diagnóstico que permite anticipar las averías potenciales.
- Disponibilidad máxima.
- Método de mantenimiento optimizado (mantenimiento predictivo).

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Schindler Mantenimiento

El mantenimiento preventivo tiene por objeto asegurar, en la mayor medida de lo posible, el correcto y normal funcionamiento de las instalaciones, eliminando y previniendo a tiempo los posibles fallos de material y funcionamiento y garantizando en todo momento una continuidad y seguridad en su utilización.

Para conseguir este objetivo es necesario efectuar una planificación inteligente que permita optimizar la correcta utilización de medios técnicos, materiales y humanos. En nuestro caso concreto, para efectuar la planificación de un mantenimiento preventivo de las instalaciones, es imprescindible tener en consideración una serie de condicionantes técnicos, legales y humanos.

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

A) Condicionantes Técnicos
El sistema de mantenimiento preventivo de Schindler define las operaciones técnicas que realmente son imprescindibles para conseguir los objetivos previstos.

B) Condicionantes Legales y Contractuales
Todos los ascensores de personas deben ser revisados de forma periódica por una entidad colaboradora de la Administración, OCA, emitiendo el Acta de Inspección correspondiente, los acuerdos contractuales entre el cliente y Schindler, pueden obligar a la realización de un determinado número de visitas, unos trabajos de mantenimiento específicos, etc., fijados en el Contrato de Mantenimiento.

C) Condicionantes Humanos
Constituye el elemento principal del sistema, ya que de nada sirve lo anterior si no se dispone de un personal técnico, responsable, formado y competente.

De acuerdo con los programas de formación implantados por Schindler, el buen conocimiento del personal técnico, así como la responsabilidad del mismo, por lo que es posible incorporar en el sistema de mantenimiento el concepto autocontrol, esto es la posibilidad por parte del operario de planificar su trabajo, en base a su propia disponibilidad, condiciones de servicio de la instalación, estado de la misma, etc.

Estándar Europeo fija Normas importantes
En Europa una norma se aplica al mantenimiento de ascensores y escaleras mecánicas: la EN 13015.

En esta norma, se exponen todas las regulaciones que determinan las instrucciones de mantenimiento de nuevas instalaciones.

En cuanto a instalaciones existentes la norma EN 13015 es igualmente relevante.

¿Qué debería saber usted en relación con este estándar?

El mantenimiento preventivo debe realizarse correctamente y con destreza
Sólo un mantenimiento preventivo realizado correctamente por personal cualificado puede garantizar el funcionamiento seguro de una instalación.

El personal de mantenimiento debe estar continuamente formado en los últimos desarrollos tecnológicos
La Norma Europea exige que sólo las personas con una formación cualificada, basada en el conocimiento profesional y en la experiencia práctica, puedan ejecutar las tareas de mantenimiento requeridas. A la compañía de mantenimiento se le exige dar instrucciones y apoyo en métodos de trabajo, de tal forma que pueda ser ejecutado con total seguridad.

Más aún, la compañía debe actualizar siempre los conocimientos del técnico de mantenimiento en los últimos desarrollos tecnológicos.

El Servicio 24 Horas debe estar disponible para el rescate de pasajeros
A la compañía de mantenimiento se le exige que tenga un servicio de recepción de avisos las 24 horas del día durante todo el año para el rescate de pasajeros.

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Mantenimiento regular para asegurar la Seguridad y Disponibilidad
Para asegurar la seguridad y disponibilidad de la instalación, se debe llevar a cabo un mantenimiento regular con controles sistemáticos.

El objetivo del mantenimiento es garantizar un largo ciclo de vida y el valor duradero de la instalación
El mantenimiento incluye todas las actividades necesarias para asegurar el funcionamiento seguro y adecuado de la instalación durante su ciclo de vida.

El mantenimiento incluye:

- Chequear estado y controlar funcionamiento.
- Ajustar.
- Lubricar y engrasar.
- Limpiar (La limpieza de áreas fuera del hueco, así como la limpieza del interior de la cabina no forman parte de las actividades de mantenimiento, tal como se define en el nuevo Estándar Europeo).
- Las intervenciones y/o sustituciones de componentes que no cambian las características del equipo, debido al uso y desgaste, son consideradas asimismo como actividades de mantenimiento (las sustituciones de máquina, armaduras de cabina, maniobra y paracaídas no pertenecen al mantenimiento en el contexto del Estándar Europeo).

La planificación del mantenimiento reduce los tiempos de revisión
El plan de mantenimiento debe ser organizado, de modo que se proporcione un mantenimiento preventivo adecuado en el menor tiempo posible, permitiendo la máxima disponibilidad, y sin comprometer la seguridad de los pasajeros.

Schindler presenta un método estándar de mantenimiento en toda Europa
Con la presentación del Estándar Europeo EN 13015, Schindler estandariza los métodos de mantenimiento y la formación correspondiente de sus técnicos de mantenimiento en toda Europa.

Los métodos y la formación variaban de un país a otro; además, las leyes y regulaciones de los países europeos eran diferentes.
Del mismo modo, los programas de mantenimiento estaban planificados de manera que cada visita tenía aproximadamente la misma duración.

Cada módulo de mantenimiento consistía en un chequeo de seguridad y diferentes actividades de mantenimiento preventivo. Dependiendo del número de visitas de mantenimiento, existían diferentes módulos (ver figura 1).

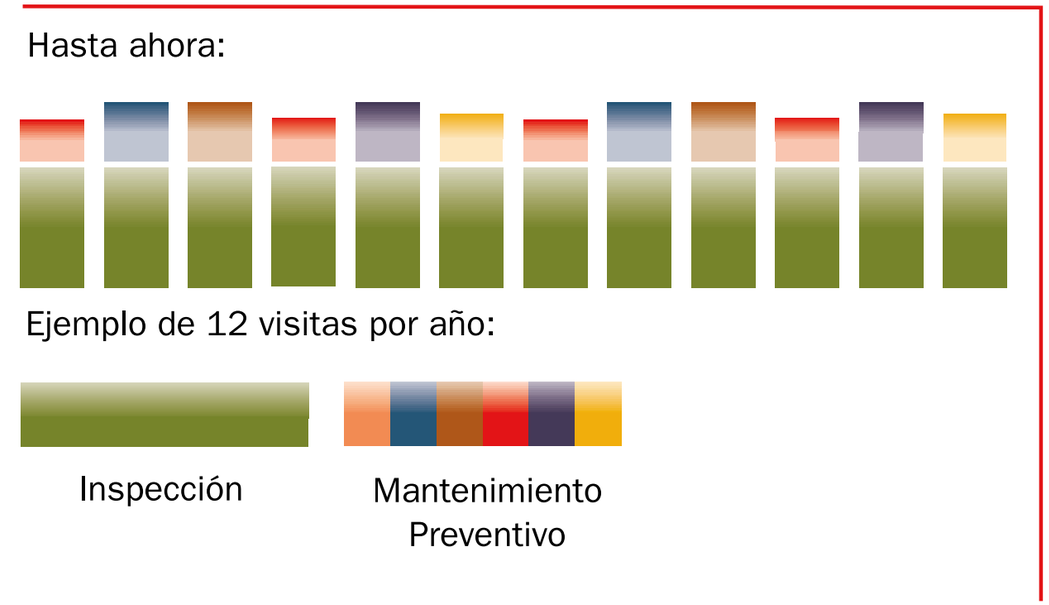


Figura 1

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Schindler está llevando a la práctica un método de mantenimiento estandarizado para todos sus ascensores y escaleras mecánicas en Europa

Cada año visitas extensivas + inspecciones regulares
Cada año los ascensores y las escaleras mecánicas Schindler reciben visitas de mantenimiento extensivas que consisten en:

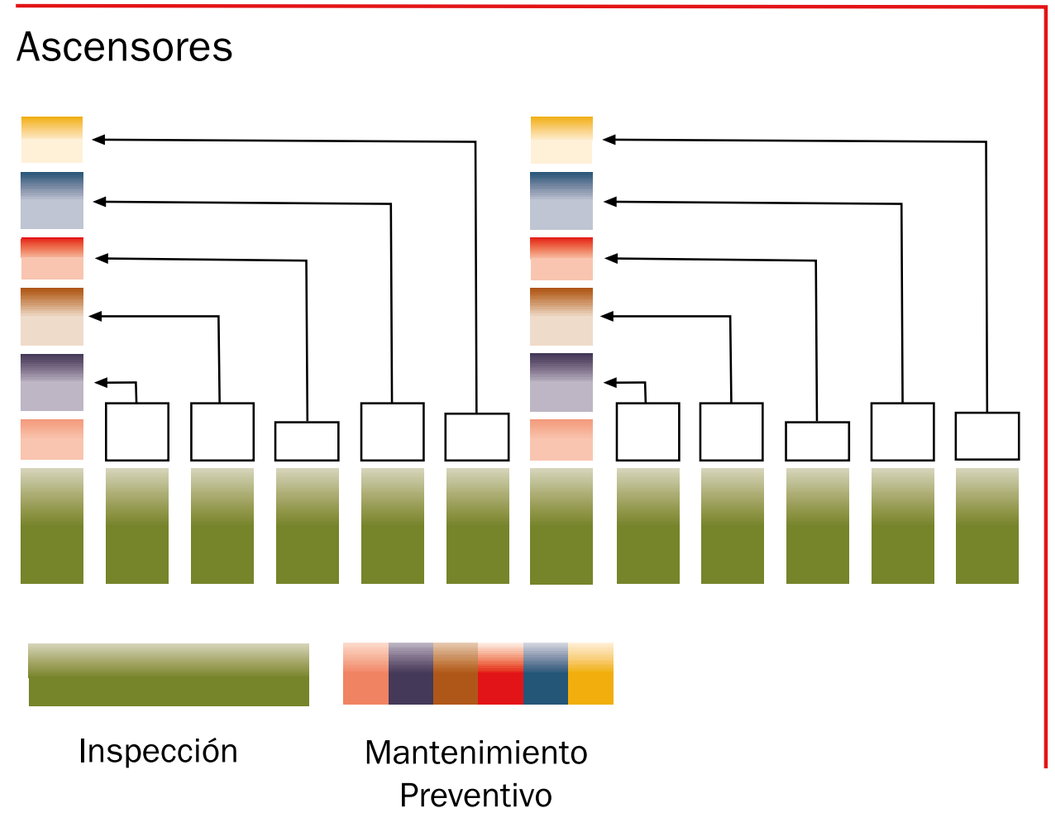
– chequeos completos y rigurosos
– limpieza
– ajuste
– lubricación y engrase

Cada visita extensiva supone la agrupación de todas las operaciones de mantenimiento que antes se distribuían en varias visitas.

Adicionalmente, las inspecciones regulares requeridas se realizan de acuerdo al plan de mantenimiento que es adaptado en función de las características de la instalación.

De esta manera, se realizan chequeos de seguridad y, si fuera necesario, las acciones preventivas oportunas.

El objetivo es garantizar que la instalación funcione sin averías entre las visitas de mantenimiento.



Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Gracias al método de mantenimiento mejorará la fiabilidad de la instalación
Se ha comprobado claramente a través de ensayos de campo a gran escala.

Concentrando todas las tareas de mantenimiento preventivo en visitas extensivas, se incrementa la minuciosidad con la que el técnico de mantenimiento realiza el trabajo. Este programa está en concordancia con las listas de chequeo estandarizadas internacionalmente.

Estos procesos de mantenimiento estandarizados y flujos de trabajo también incrementan la seguridad del técnico. Más aún, la formación básica y continuada que reciben los técnicos de Schindler y las auditorías de calidad serán estandarizadas en toda Europa. Este programa es el resultado de intercambios de experiencia a nivel internacional.

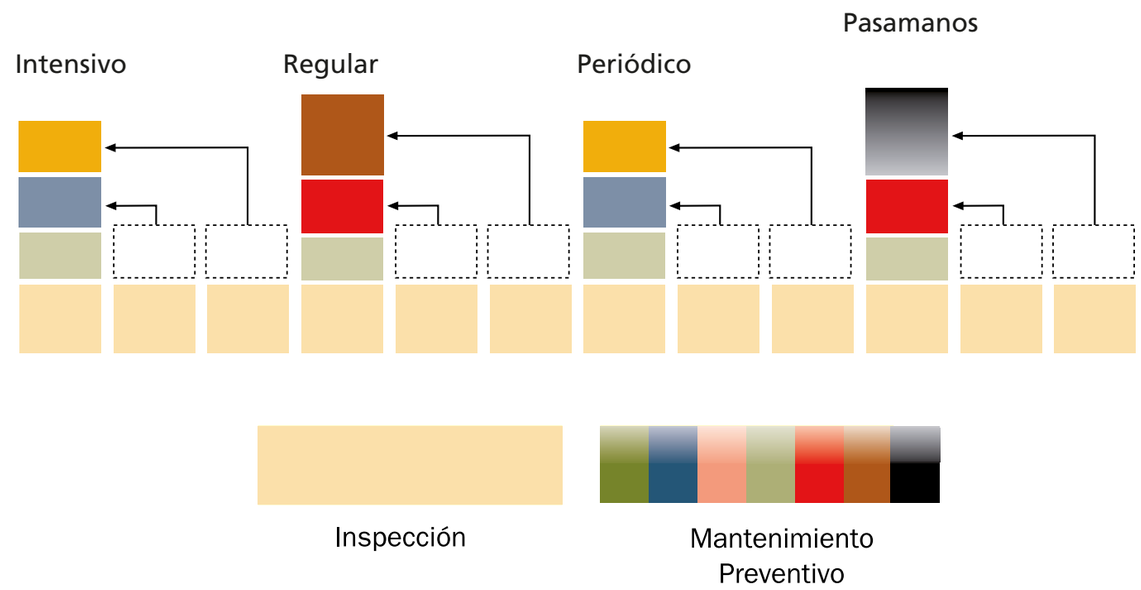
Importante para clientes y usuarios de ascensores
- Mayor dedicación en las visitas extensivas.
- Consecuentemente, una inspección generalmente no debería llevar tanto tiempo como antes.
- Las instalaciones tendrán, como se ha comprobado en ensayos de campo, menos averías que antes.

Menos tiempo fuera de servicio y mayor disponibilidad.

Gracias al método de mantenimiento las instalaciones están menos tiempo fuera de servicio y por tanto tienen mayor disponibilidad.

¡De este modo las instalaciones están en mejores condiciones y más tiempo a su disposición!

Escaleras Mecánicas



Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Schindler Mantenimiento Ascensor

¿Sabe lo que hacemos en su Ascensor?

Puntos de control generales en zona de tracción y control

1. Comprobamos el funcionamiento del interruptor diferencial.
2. El motor es revisado así como la ventilación forzada y los frenos con sus contactos.
3. El reductor se inspecciona revisando también el nivel del aceite y controlando el juego de corona sinfín y acoplamiento.
4. Se verifican el estado de los canales, la adherencia de los cables en la polea de tracción y el indicador de nivel de piso.
5. Se limpian y lubrican las poleas de desvío.
6. El limitador de velocidad se inspecciona, engrasa y limpia controlando sus contactos de seguridad.
7. Se controla el funcionamiento y estado de la maniobra.
8. Los fusibles, contactores y relés son chequeados, así como los terminales y bornas de conexión.
9. Se limpian y verifican el estado de la cabeza del pistón.
10. Se revisa la central hidráulica verificando los niveles de aceite, tuberías, mangueras y uniones.
11. Comprobar fugas de aceite.
12. Verificación de válvulas de seguridad de sobrepresión, de rotura, de emergencia antideriva, bomba manual y mangueras/tuberías.
13. Protecciones eléctricas, sondas térmicas y termostatos.

Sobre la cabina y el hueco

1. Comprobamos la iluminación del hueco.
2. Verificamos el estado de los cables de suspensión, sus terminales y tensión, y limitador de velocidad.
3. Se comprueba el funcionamiento de la botonera de revisión.
4. Se controlan y prueban los contactos de seguridad tales como los de los cables de suspensión, de paracaídas y finales de carreras.
5. La polea diferencial se lubrica.
6. Las zapatas de la cabina se controlan y ajustan.
7. El nivel de aceite de los engrasadores automáticos de guías de cabina y contrapeso son inspeccionados y rellenados.
8. Se engrasa la polea tensora del cable limitador de velocidad.
9. El operador de puertas automáticas se comprueba, y se revisa el estado y tensión de correas y bandas de freno limpiándolas y lubricando ejes.
10. Se inspecciona el funcionamiento del paracaídas ajustándolo si es necesario.
11. Verificamos la distancia entre el contrapeso y el amortiguador.
12. Verificamos los amortiguadores y sus seguridades.
13. Se comprueba el estado y desarrollo de los órganos de compensación.
14. Se verifica el contacto del acceso inferior al foso.
15. Se limpia el foso y comprueban dispositivos de seguridad.
16. Revisamos anclajes y fijaciones.
17. Revisión contrapeso y armaduras (cabina/contrapeso).
18. Revisión del cableado eléctrico.

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Schindler Mantenimiento Ascensor
¿Sabe lo que hacemos en su Ascensor?

Puerta de pisos

1. Ajustamos los enclavamientos, contactos, poleas y zapatas.
2. Se lubrican los rodillos y limpian las correderas.
3. En las cerraduras, inspeccionamos el funcionamiento eléctrico y mecánico, el estado de conexiones y contactos eléctricos, así como del pestillo, accesorios y juegos. Además se limpian, lubrican y ajustan.
4. Se verifican el enclavamiento, amortiguador, tirador, marco, cristal y la sensibilidad en semiautomáticas.
5. Comprobamos el funcionamiento y ajuste de apertura, cierre y estado de las guías.

Cabina

1. Verificamos alumbrado de emergencia.
2. Verificamos el estado y fijación del alumbrado y los accesorios internos.
3. Comprobamos el funcionamiento de la botonera, alarma y comunicación bidireccional.
4. Se controla la puerta, cierres, contactos, fotocélula o cortinas ópticas de la puerta de cabina.
5. Se verifica la nivelación.
6. Limpiamos el techo de la cabina y comprobamos los dispositivos de seguridad.
7. Verificación del sistema de sobrecarga.
8. Comprobamos la comunicación con el cuarto de máquinas.

Pisos

1. Se controla el estado y funcionamiento de las botoneras.
2. En la señalización de plantas se comprueba su estado e iluminación.
3. Se comprueba que todos los componentes estén limpios y se mantengan libres de polvo y corrosión.
4. Se verifican los indicadores luminosos y acústicos y sus fijaciones.

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Schindler Mantenimiento Escaleras y Rampas

¿Sabe lo que hacemos en su Escalera Mecánica?

En el Cabezal Tensor

1. Controlamos el funcionamiento de los interruptores de llave, la parada de emergencia, las barreras infrarrojas y los equipos de vigilancia de las zonas de acceso.
2. Revisamos los indicadores de dirección de marcha, iluminaciones de la placa porta-peines y entre peldaños, así como la pantalla digital.
3. Revisión de los pictogramas.
4. Ajuste y control del contacto de la placa de descanso.
5. Control del funcionamiento de los intervalos de trabajo del sistema de lubricación.
6. Iluminación del espacio de máquinas, detector de humos y contactos de nivel de agua.
7. Limpieza del foso de la escalera/rampa móvil.
8. Controlamos el estado de las cadenas de reenvío y los pasamanos y su lubricación.
9. Control de estado de los peldaños/ tablillas.
10. Controlamos el estado de las cadenas de peldaños/ tablillas y su lubricación.
11. Revisamos los contactos de tensión de las cadenas de peldaños/tablillas y las guías de los mismos.
12. Control de la placa porta-peines y peines y sus guías laterales.
13. Control del funcionamiento y ajuste de los contactos de la placa porta-peines.
14. Ajuste y revisión de las calefacciones y radiadores de ventilación.
15. Control de funcionamiento y ajuste de los contactos del pasamanos, del zócalo y hundimiento de peldaños/ tablillas.
16. Control de rieles y patines de deslizamiento.
17. Verificamos el estado y lubricación de los rodillos de cadenas y de los casquillos de peldaños y sus contactos de desprendimiento.
18. Control y lubricación del tren de peldaños/tablillas y del sincronismo de pasamanos y sus perfiles guía.
19. Control cuadro maniobra.

En el Cabezal Tracción

1. Controlamos el funcionamiento de los interruptores de llave y la parada de emergencia, las barreras infrarrojas y los equipos de vigilancia de las zonas de acceso.
2. Revisamos el funcionamiento de los indicadores de marcha, iluminaciones de la placa porta-peines y entre peldaños, así como la pantalla digital de texto.
3. Control de estado de los pictogramas.
4. Limpieza de la bandeja colectora de aceite de la cadena de tracción y de pasamanos, controlando su estado.
5. Controlar el funcionamiento y ajustar el contacto de la placa de descanso, la iluminación, detectores de humos y botonera de revisión.
6. Limpieza del foso de la escalera y de la ventilación del motor.
7. Controlar el estado y ajustar los rieles tangenciales, entrada de peldaños/ tablillas, guías, placa portapeines, peines y contactos de seguridad y sus guías laterales.
8. Control funcionamiento y limpieza de los contactos de entrada de pasamanos, contactos de zócalo, hundimiento de peldaños, control de rieles y dispositivos de bloqueos mecánicos.
9. Lubricar y ajustar la cadena de tracción, control de funcionamiento de sus contactos de seguridad y las varillas de todos los frenos.
10. Freno de Servicio, cinta de freno, contactos de seguridad, distancia de frenado, control funcionamiento y ajuste.
11. Freno de Seguridad, control de funcionamiento y ajuste de la distancia de frenado y sus contactos de seguridad.
12. Niveles de aceite de lubricación en reductor, lubricación automática, cepillos aplicadores, control de funcionamiento y ajuste.
13. Tensión de los pasamanos, correas de presión, ruedas de fricción, cadenas de tracción y del pasamanos, control estado, ajustar y lubricar.
14. Control Cuadro Maniobra y ventilación GFU.
15. Controlamos el estado y la limpieza de los perfiles de guía del pasamanos y sus arcos de reenvío.

En el Largo Total

1. Iluminación balaustrada, zócalos y armazón.
2. Balaustrada, cepillos de protección y deflectores, control de estado y ajuste.
3. Tren de peldaños/tablillas y pasamanos, control y funcionamiento.
4. Lubricar y limpiar las guías de los peldaños en las láminas de zócalo.
5. Control de estado de los rodillos de peldaños.
6. Limpieza de los vestigios del trabajo.
7. Limpieza de los rieles de los rodillos de peldaño.

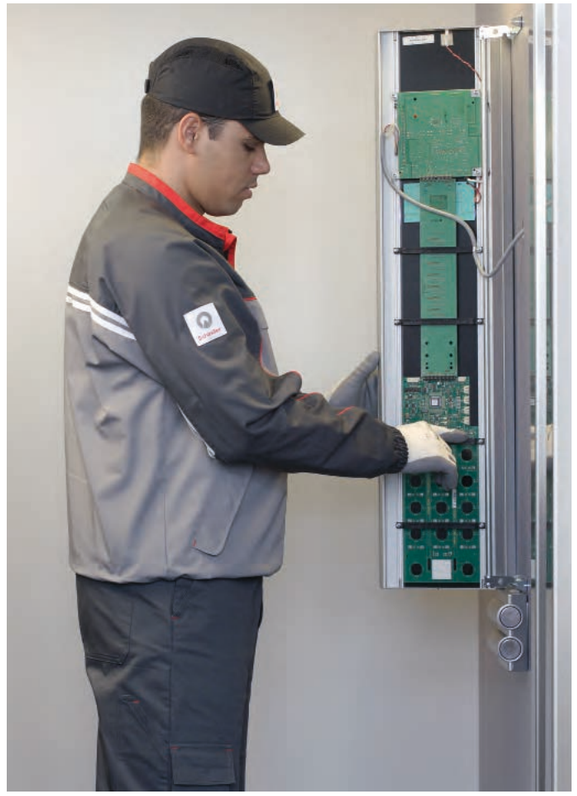
Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Schindler Reparación

Schindler Reparación es la acción realizada para restaurar la función requerida de un elemento defectuoso, a excepción de componentes mayores como se describe en EN 13015. Las pequeñas reparaciones se tratan normalmente mediante el proceso de «Intervención». Las reparaciones mayores se tratarán mediante el proceso de reparación basada en oferta cuando sea aplicable por contrato, ofreciendo un servicio impecable. Esta es nuestra forma de corresponder a la confianza que cada cliente deposita en Schindler, disponiendo de técnicos altamente cualificados y con los medios y herramientas idóneas para el desarrollo de este servicio, unida a una gran labor de formación interna continua.

Schindler Reparación dispone de una amplia gama de repuestos, garantizando su disponibilidad de repuestos originales, al mantener stocks mínimos en repuestos y materiales en todas nuestras sucursales, que se actualizan diariamente al disponer de un sistema informatizado de control de repuestos y seguimientos de stocks, así como un sistema de pedido a nuestras fábricas, para garantizar en todo momento una disponibilidad puntual de repuestos originales.

Una mejora con SchindlerReparación refuerza la seguridad de funcionamiento de una instalación y por lo general no modifica la función requerida, y pueden afectar a la seguridad, fiabilidad, disponibilidad, rendimiento, acceso o aspecto de la instalación y se debe a desarrollos tecnológicos, cambios de normas o necesidades del mercado como por ejemplo, una mayor seguridad.



Schindler Formación

Schindler Formación proporciona a todo nuestro personal los medios y las oportunidades para un completo desarrollo, garantizando la eficacia y profesionalidad del Servicio que nuestros empleados prestan a nuestros Clientes y Usuarios, manteniendo permanentemente actualizados sus conocimientos y destrezas en función de las nuevas tecnologías.

Centro de Formación Schindler sobre una superficie de más de 1.200 m², distribuidos a lo largo de tres plantas. Tiene el objetivo de ofrecer una formación integral a las futuras incorporaciones de personal técnico que se produzcan en la plantilla de Schindler España, así como de desarrollo para aquellos técnicos que ya forman parte de ella, mejorando la calidad de trabajo, así como el servicio final al cliente.

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

Schindler Modernización

Modernización
Si nos pregunta, ¿por qué modernizar su ascensor? Le diremos que mediante la modernización del ascensor estará protegiendo su inversión y preservando el valor de la instalación. La intensidad y el tipo de utilización del ascensor afectan a la vida operativa de los componentes y sistemas empleados en el mismo.

Conformidad con los requisitos legales
Los cambios en la normativa pueden hacer necesaria la sustitución o modificación de componentes específicos de la instalación.

Modernización progresiva
El concepto modular de la instalación del ascensor hace posible la modernización progresiva. Este tipo de modernización preserva el valor de la instalación o incluso lo incrementa. Al mismo tiempo, la instalación está continuamente adaptada a las normativas sobre seguridad y a la tecnología más recientes. La sustitución oportuna de los componentes gastados, evita fallos, el nivel de disponibilidad se mantiene alto y la instalación conserva su aspecto de nueva.

La modernización de cualquier tipo siempre conlleva importantes exigencias en todos los aspectos y requiere un alto grado de cooperación. Para reducir al mínimo el tiempo de inactividad del ascensor y para satisfacer las expectativas de los clientes, es extraordinariamente recomendable que el proceso de modernización sea preparado y llevado a cabo por empresas especializadas.

Actualizando la documentación de la instalación
Cuando se efectúe una modernización que suponga cambios en el modo de funcionamiento de la instalación, deberá actualizarse la documentación de la instalación; por ejemplo, si se modifica el sistema de control, habrán de actualizarse los esquemas eléctricos.

Su socio para la modernización
Con su gran experiencia, Schindler puede garantizar una modernización rápida y profesional a un precio atractivo.

Schindler se reserva el derecho de modificar las especificaciones, opciones y datos técnicos. Todas las ilustraciones son a título representativo.

IMP850135.5.12.2021