



Verticalização das cidades. Fazemos parte dessa história

Verticalization of Cities – Proud to Be Part of this History

*Por/By Andre Inserra

Um dos produtos de maior valor tecnológico na indústria da construção civil, o elevador é considerado o meio de transporte de pessoas mais seguro do mundo. O equipamento, junto às escadas e esteiras rolantes, vem, ao longo dos anos, assumindo um papel primordial na evolução e no desenvolvimento das cidades, bem como na qualidade de vida de seus habitantes. Segundo projeções da ONU, até 2030 a população mundial deverá alcançar a casa de 8,5 bilhões de pessoas, tornando a já presente verticalização das cidades um caminho sem volta e uma questão a ser devidamente equacionada.

Para atender a essa demanda crescente e irreversível e ainda oferecer as melhores experiências aos usuários, o desenvolvimento e a fabricação de elevadores vêm, obrigatoriamente, passando por inúmeras transformações. A evolução desses equipamentos envolve avanços estéticos e tecnológicos, caminhando lado a lado com o desenvolvimento da indústria da construção civil e acompanhando atentamente o desejo de clientes que se tornam cada vez mais exigentes, em termos de produtos com melhor desempenho e personalização, mais eficiência energética e maior flexibilidade. Em resumo, buscam elevadores,

escadas e esteiras rolantes modernos e inteligentes, com diferenciais que venham a suprir as mais diversas necessidades presentes em hotéis, shoppings centers, hospitais, aeroportos, edifícios residenciais e comerciais e até mesmo no transporte público.

Ofertar produtos que superem as expectativas do mercado nos leva pelos caminhos do aprimoramento e do desenvolvimento de soluções e dispositivos que não podem mais ser vistos como opcionais. Avisos automáticos quando o produto precisa de manutenção; monitoramento em tempo real; coleta de dados históricos para análise preditiva; ferramentas online de monitoramento para o cliente e pela empresa, entre outras possibilidades, reúnem o que a há de mais avançado no terreno da inovação e da IoEE (Internet of Elevators and Escalators).

Os avanços no desenvolvimento de produtos e serviços, as novas possibilidades de especificação de componentes e acabamentos e o aprimoramento dos processos fabris trouxeram benefícios como maior otimização de prazos e racionalização de processos e elevaram a produção a um nível acima do esperado. Em paralelo, a preocupação com a satisfação de clientes e usuários se tornou crescente. Equipamentos de

ponta exigem manutenção qualificada, um time experiente, capacitado e tecnologicamente equipado. Um cenário complexo e desafiador no qual atuamos com 150 postos de atendimento estrategicamente distribuídos por todo o país, somando um contingente de 3 mil técnicos especializados. Mantemos um moderno centro de distribuição de peças de reposição, com mais de 20 mil itens disponíveis, e nos orgulhamos de atender aos nossos clientes no menor tempo de resposta do mercado.

Entendemos que esse é o único caminho a seguir quando se está inserido em uma nova e crescente demanda de mobilidade urbana: a adoção de estratégias de produção e de atendimento aos clientes a partir de soluções modernas e inteligentes para transportarmos diariamente, com segurança e conforto, mais de 1 bilhão de pessoas em todo o mundo.



*Andre Inserra é presidente da Atlas Schindler e CEO das Américas
*Andre Inserra is CEO of Atlas Schindler Brazil and CEO for the Americas

walking side by side with the development of the construction industry and closely keeping up with the desire of customers who are becoming increasingly demanding for products with better performance and customization, greater energy efficiency and flexibility. In short, those customers are seeking modern and smart elevators, stairs and escalators with differential features that meet the most diverse needs in hotels, shopping malls, hospitals, airports, residential and commercial buildings, and public transport facilities.

Delivering elevators that exceed market expectations leads us to perfect and develop solutions and devices that can no longer be seen as optional, i.e., automated warning signs when the equipment needs maintenance; real-time monitoring; collection of historical data for predictive analysis; online monitoring tools for customers by elevator companies, among other possibilities. These solutions bring together the latest in innovation and IoEE (Internet of Elevators and Escalators).

The recent advances in the development of elevator products and services, new possibilities for specification of components and finishes, and improvement of manu-

facturing processes have brought about benefits such as greater optimization of deadlines and rationalization of processes, and have taken production to a level above expectations. At the same time, the concern with customer and user satisfaction has also grown. State-of-the-art equipment requires skilled maintenance and an experienced, capable and technologically equipped team. Atlas Schindler operates in a complex and challenging setting with 150 service stations strategically distributed across Brazil totaling 3,000 specialized technicians. We maintain a modern spare parts distribution center with more than 20,000 items available and we are proud to serve our customers in the shortest response time in the market.

We understand that this is the only way forward when we are connected to a new and growing demand for urban mobility: the adoption of production and customer service strategies based on modern and intelligent solutions so that we can continue to move safely and comfortably more than 1 billion people around the world per day.

The elevator is one the most technologically valuable products in the construction industry, and is considered the safest way to travel in the world. Over the years, the elevator, along with stairs and escalators, has played a key role in the evolution and development of cities, and in the quality of life of their inhabitants. According to UN projections, by 2030 the world population is expected to reach 8.5 billion people, making the already existing verticalization of cities a path of no return and an issue to be adequately addressed.

In order to meet the growing and irreversible demand for elevators and still offer the best experience to users, the development and manufacture of elevators are mandatorily undergoing many transformations. The evolution of this equipment involves aesthetic and technological advances,