





# Schindler Excellence

## Servizio di manutenzione «Complete»









Contratto di manutenzione completa: manutenzione affidabile e preventiva in conformità alla norma EN 13015, inclusi l'eliminazione dei guasti e i lavori di riparazione.

### Complete

<p><b>Manutenzioni e ispezioni</b> Ispezioni regolari in loco inclusi i lavori di manutenzione fondamentali.</p>		
<p><b>Assistenza tecnica e consulenza</b> Risposte competenti a tutte le domande di carattere tecnico attraverso la nostra hotline.</p>		
<p><b>Interventi in caso di guasti</b> Prevede la reazione immediata in caso di guasti e l'evacuazione dei passeggeri intrappolati. Standard 24 ore/7 giorni. Le fatture con importo fino a CHF 50.- sono comprese.</p>		
<p><b>Riparazioni</b> Tutte le riparazioni necessarie vengono effettuate in via preventiva, per la massima disponibilità dell'impianto.</p>		



### Opzioni aggiuntive

<p> <b>Alarm</b> Aiuto immediato in caso di emergenza: collegamento diretto al Customer Contact Center dalla cabina, 24 ore/7 giorni. L'evacuazione dei passeggeri intrappolati avviene senza costi aggiuntivi.</p>	<p> <b>Connect</b> La nostra gestione del telefono e della connessione dati per la telediagnosi e i sistemi di chiamata di emergenza.</p>	<p> <b>Direct</b> Massima assistenza di reazione: il nostro sistema di telediagnosi consente di monitorare l'impianto e di effettuare controlli di funzionalità.</p>	<p> <b>Inform</b> Tutti i dati dell'impianto in sintesi. Con Schindler Dashboard avete a disposizione tutte le informazioni in tempo reale e in qualsiasi luogo.</p>	<p> <b>Flex</b> Manutenzione oltre gli orari di lavoro. Flessibile e a misura delle vostre esigenze.</p>	<p> <b>Availability</b> Disponibilità del 99,5 % per anno civile e impianto.</p>
---	--	---	---	---	---

Varianti contrattuali



Basic



Alert



Complete



**Schindler**

# Assistenza Schindler Excellence. Affidabilità 24 h su 24.



Installato nel 1906, è uno degli ascensori più datati ancora funzionanti e con l'assistenza di Schindler.

## Svizzera tedesca

**Schindler Aufzüge Aarau**  
Industriestrasse 19  
5036 Oberentfelden  
Telefono +41 62 737 69 69

**Schindler Aufzüge Basel**  
Salinenstrasse 61  
4133 Pratteln  
Telefono +41 61 260 60 60

**Schindler Aufzüge Bern**  
Zentweg 9  
3006 Bern  
Telefono +41 31 340 62 62

**Schindler Aufzüge Chur**  
Kasernenstrasse 90  
7000 Chur  
Telefono +41 81 258 75 75

**Schindler Aufzüge Luzern**  
Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
Telefono +41 41 369 82 82

**Schindler Aufzüge St. Gallen**  
Bionstrasse 4  
9015 St. Gallen  
Telefono +41 71 272 14 14

**Schindler Aufzüge Winterthur**  
Bürglistrasse 33  
8400 Winterthur  
Telefono +41 52 224 65 65

**Schindler Aufzüge Zürich**  
Südstrasse 5  
8952 Schlieren  
Telefono +41 44 404 15 15

## Svizzera romanda

**Ascenseurs Schindler SA Fribourg**  
Chemin de la Cornache 1  
1753 Matran  
Telefono +41 26 426 24 24

**Ascenseurs Schindler SA Genève**  
Chemin de la Mairie 24  
1258 Perly  
Telefono +41 22 721 20 20

**Ascenseurs Schindler SA Lausanne**  
Rue de l'Industrie 58  
1030 Bussigny-près-Lausanne  
Telefono +41 21 623 28 28

**Ascenseurs Schindler SA Sion**  
Route de la Drague 18  
1950 Sion  
Telefono +41 27 205 78 78

## Ticino

**Ascensori Schindler SA Bioggio**  
Centro Nord-Sud  
via Campagna  
6934 Bioggio/Lugano  
Telefono +41 91 611 95 95



Ulteriori informazioni sui  
prodotti di Schindler:

Leggere il codice con un lettore  
di codici QR – disponibile come  
app mobile gratuita nell'App Store.

Questo è un opuscolo a scopo informativo generale. Ci riserviamo espressamente il diritto di apportare in qualsiasi momento modifiche al design del prodotto e alle specifiche. Le informazioni contenute in questo opuscolo non sono né implicitamente né esplicitamente garanzie o condizioni riguardo ai prodotti, alla loro adeguatezza per determinati scopi, alla loro idoneità all'uso o qualità. Non sono inoltre condizioni di un contratto di vendita per i prodotti e servizi contenuti in questo opuscolo. Esistono differenze di colore tra il prodotto e la sua illustrazione.