

# Schindler Excellence

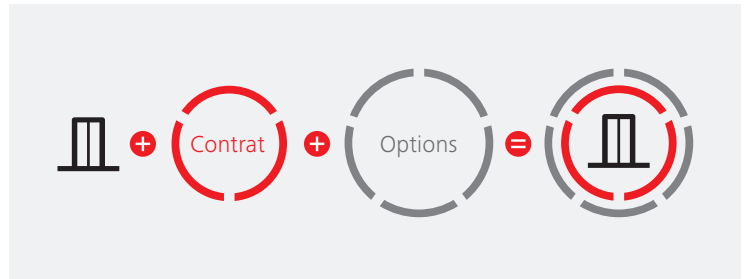
## Services de maintenance «Complete»









Le contrat de maintenance complet: une maintenance fiable et préventive, tenant compte de la norme EN 13015, y compris dépannage et travaux de réparation.

### Complete

<p><b>Maintenances et inspections</b> Des inspections régulières sur le site, y compris des travaux de maintenance fondamentaux.</p>		
<p><b>Conseils et assistance technique</b> Des réponses compétentes à toutes les questions techniques par l'intermédiaire de notre Hotline.</p>		
<p><b>Interventions en cas de pannes</b> Réponse immédiate en cas de panne, ainsi qu'évacuation des passagers enfermés. Standard, 24h/24 et 7j/7. Pas de facturation jusqu'à CHF 50,-.</p>		
<p><b>Réparations</b> Toutes les réparations nécessaires sont réalisées de façon préventive, pour une disponibilité maximale.</p>		



### Options complémentaires

<p> <b>Alarm</b> Aide rapide en cas d'urgence: Connexion directe au Customer Contact Center depuis la cabine, 24h/24 et 7j/7. L'évacuation des passagers enfermés est assurée sans frais supplémentaires.</p>	<p> <b>Connect</b> Notre système de gestion des connexions de données et téléphoniques pour les télédiagnostics et dispositifs d'appel d'urgence.</p>	<p> <b>Direct</b> Service le plus réactif: Notre système de télédiagnostic permet de surveiller l'installation et de réaliser des bilans de santé.</p>	<p> <b>Inform</b> Vue d'ensemble de toutes les données de l'installation. Le Schindler Dashboard permet de disposer de toutes les informations en temps réel, quel que soit l'endroit où l'on se trouve.</p>	<p> <b>Flex</b> Maintenance en dehors des heures d'ouverture. Flexible, et en fonction de vos besoins.</p>	<p> <b>Availability</b> Disponibilité de 99,5 % par année calendaire et installation.</p>
---	--	---	---	---	--

Variantes de contrat



**Schindler**

# Service Excellence de Schindler. Une fiabilité 24 heures sur 24.



Installé en 1906, l'un des plus anciens ascenseurs est toujours en service et entretenu par Schindler.

## Suisse alémanique

**Schindler Aufzüge Aarau**  
Industriestrasse 19  
5036 Oberentfelden  
Telefon +41 62 737 69 69

**Schindler Aufzüge Basel**  
Salinenstrasse 61  
4133 Pratteln  
Téléphone +41 61 260 60 60

**Schindler Aufzüge Bern**  
Zentweg 9  
3006 Bern  
Téléphone +41 31 340 62 62

**Schindler Aufzüge Chur**  
Kasernenstrasse 90  
7000 Chur  
Téléphone +41 81 258 75 75

**Schindler Aufzüge Luzern**  
Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
Téléphone +41 41 369 82 82

**Schindler Aufzüge St. Gallen**  
Bionstrasse 4  
9015 St. Gallen  
Téléphone +41 71 272 14 14

**Schindler Aufzüge Winterthur**  
Bürglistrasse 33  
8400 Winterthur  
Téléphone +41 52 224 65 65

**Schindler Aufzüge Zürich**  
Südstrasse 5  
8952 Schlieren  
Téléphone +41 44 404 15 15

## Suisse occidentale

**Ascenseurs Schindler SA Fribourg**  
Chemin de la Cornache 1  
1753 Matran  
Téléphone +41 26 426 24 24

**Ascenseurs Schindler SA Genève**  
Chemin de la Mairie 24  
1258 Perly  
Téléphone +41 22 721 20 20

**Ascenseurs Schindler SA Lausanne**  
Rue de l'Industrie 58  
1030 Bussigny-près-Lausanne  
Téléphone +41 21 623 28 28

**Ascenseurs Schindler SA Sion**  
Route de la Drague 18  
1950 Sion  
Téléphone +41 27 205 78 78

## Tessin

**Ascensori Schindler SA Bioggio**  
Centro Nord-Sud  
via Campagna  
6934 Bioggio/Lugano  
Téléphone +41 91 611 95 95



**Plus d'informations concernant  
les produits de Schindler:**

Lire les codes à l'aide d'un scanner de  
codes QR – disponible dans l'App Store  
sous forme d'application mobile gratuite.

La présente brochure est publiée à des fins générales d'information. Des modifications du design du produit et des spécifications sont possibles à tout moment. Schindler se réserve expressément tout droit à cet égard. Les indications figurant dans cette brochure ne représentent pas des garanties ni des conditions implicites ou explicites relatives aux produits, à leur adéquation à des besoins particuliers, à leur utilisabilité ou à leur qualité. Elles ne constituent pas non plus la condition d'un contrat d'achat des produits et services contenus dans cette brochure. Il existe des différences de couleur entre le produit et l'illustration.

**Schindler Your First Choice**

Copyright © 2016 Ascenseurs Schindler SA