

# Schindler Excellence

## Services de maintenance «Alert»

Contrat

Le contrat de maintenance standard: une maintenance fiable et préventive, tenant compte de la norme EN 13015, dépannage compris.

### Alert

#### Maintenances et inspections

Des inspections régulières sur le site, y compris des travaux de maintenance fondamentaux.



#### Conseils et assistance technique

Des réponses compétentes à toutes les questions techniques par l'intermédiaire de notre Hotline.



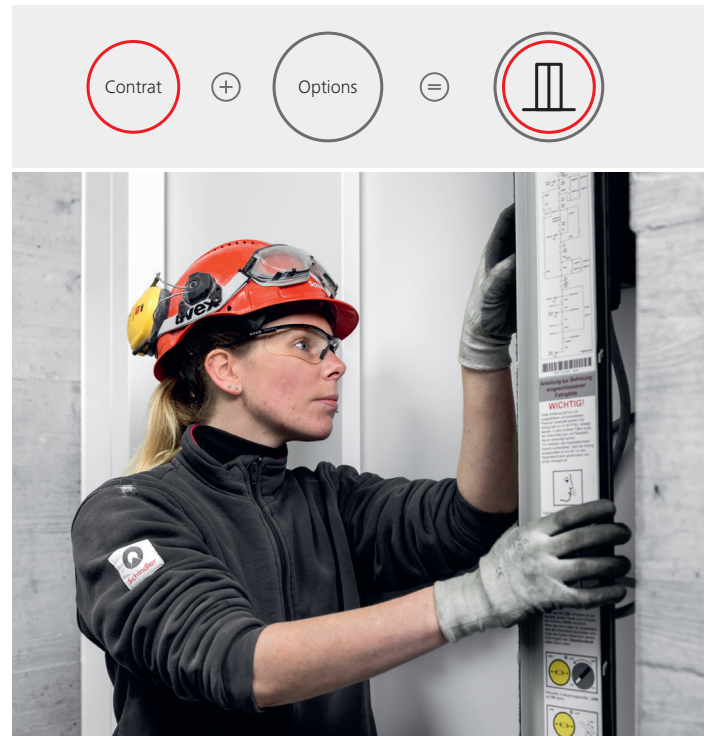
#### Interventions en cas de pannes

Réponse immédiate en cas de panne, ainsi qu'évacuation des passagers enfermés. Standard, 24 h/24 et 7j/7.



#### Réparations

Toutes les réparations nécessaires sont réalisées de façon préventive, pour une disponibilité maximale. (Sauf cause externe)



### Options



#### Alarm

Assistance rapide en cas d'urgence depuis la cabine: Exploitation professionnelle du système d'appel d'urgence et réception des appels par le Customer Contact Center, 24/7.



#### Connectivity

Communication vocale et échange de données numériques entre le système d'appel d'urgence et le Customer Contact Center.



#### RemoteMonitoring

Surveillance numérique de la commande et du système d'appel d'urgence 24 heures sur 24, si cela est techniquement possible.



#### ReadyNet

Prise en charge du risque lié au changement technologique du réseau mobile pour la communication vocale numérique.



#### ActionBoard

Toutes les données de l'installation online: ActionBoard vous donne accès aux informations sur les installations en temps réel, quel que soit l'endroit où vous vous trouvez.



#### Flex

Maintenance en dehors des heures d'ouverture. Flexible et en fonction de vos besoins.

Variantes de contrat



Basic



Alert



Complete

We Elevate



Schindler

# Service Excellence de Schindler

## Une fiabilité 24 heures sur 24



### Suisse alémanique

#### Schindler Aufzüge AG Aarau

Industriestrasse 19  
5036 Oberentfelden  
Telefon +41 62 737 69 69

#### Schindler Aufzüge AG Basel

Salinenstrasse 61  
4133 Pratteln  
Telefon +41 61 260 60 60

#### Schindler Aufzüge AG Bern

Zentweg 9  
3006 Bern  
Telefon +41 31 340 62 62

#### Schindler Aufzüge AG Chur

Kasernenstrasse 90  
7007 Chur  
Telefon +41 81 258 75 75

#### Schindler Aufzüge AG Luzern

Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
Telefon +41 41 369 82 82

#### Schindler Aufzüge AG St. Gallen

Bionstrasse 4  
9015 St. Gallen  
Telefon +41 71 272 14 14

#### Schindler Aufzüge AG Winterthur

Embraport 3  
8424 Embrach  
Telefon +41 52 224 65 65

#### Schindler Aufzüge AG Zürich

Südstrasse 5  
8952 Schlieren  
Telefon +41 44 404 15 15

### Suisse occidentale

#### Ascenseurs Schindler SA Fribourg

Chemin de la Cornache 1  
1753 Matran  
Telefon +41 26 426 24 24

#### Ascenseurs Schindler SA Genève

Route de la Galaise 13b  
1228 Plan-les-Ouates  
Telefon +41 22 721 20 20

#### Ascenseurs Schindler SA Lausanne

Rue de l'Industrie 58  
1030 Bussigny-près-Lausanne  
Telefon +41 21 623 28 28

#### Ascenseurs Schindler SA Sion

Route de la Drague 18  
1950 Sion  
Telefon +41 27 205 78 78

### Tessin

#### Ascensori Schindler SA Bioggio

Centro Nord-Sud  
Via Campagna 30  
6934 Bioggio  
Telefon +41 91 611 95 95

#### Ascenseurs Schindler SA

Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
+41 41 445 30 60

[www.schindler.ch](http://www.schindler.ch)

**We Elevate**



#### Plus d'informations concernant nos modèles de service:

Lire les codes à l'aide d'un scanner de codes QR – disponible dans l'App Store sous forme d'application mobile gratuite.

Cette publication est exclusivement diffusée aux fins d'information générale de nos clients. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les prestations, le design des produits et les spécifications. Aucun passage de cette publication ne saurait être interprété ni comme constituant une garantie ou condition, explicite ou implicite, concernant une prestation, un produit, ses spécifications, son adéquation à quelque utilisation que ce soit, sa valeur marchande ou sa qualité, ni comme l'une ou l'autre modalité de quelque contrat d'achat que ce soit portant sur les produits ou prestations mentionnés dans la présente publication. Il peut exister des écarts chromatiques minimes entre les teintes imprimées et les teintes réelles.

Copyright © 2021 Ascenseurs Schindler SA