

Schindler Excellence

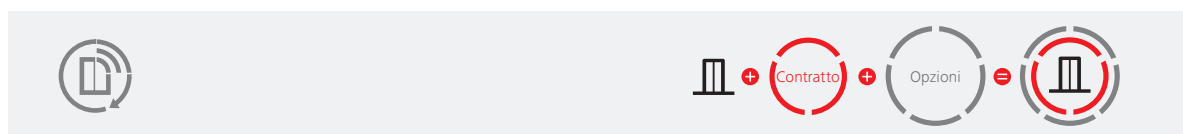
Opzione assistenza «Direct»



Sempre un passo avanti, con l'assistenza mediante telediagnosi continua.

Gli ascensori e le scale mobili di Schindler usufruiscono dell'assistenza di massima qualità, in particolare anche grazie alla possibilità di effettuare la telediagnosi digitale. In questo caso vi è un contatto diretto

e costante con il Customer Contact Center e i tecnici responsabili. In caso di necessità siamo in grado di avviare misure ausiliarie immediate grazie all'elaborazione intelligente dei dati dell'impianto.



Le nostre prestazioni

Collegamento permanente

- Collegamento digitale al Customer Contact Center e al server diagnosi.
- Trasmissione dei dati dell'impianto 24 ore su 24.
- Verifica mensile delle funzioni dell'impianto (controlli di funzionalità).
- Segnalazione automatizzata di malfunzionamenti senza intervento del cliente.
- Messa in funzione dell'impianto più rapida.
- Analisi dei messaggi di errore critici e non.

I vostri vantaggi

- Rilevamento tempestivo di malfunzionamenti.
- Procedura proattiva in caso di malfunzionamenti d'intesa con il cliente.
- Riparazione dell'impianto più rapida.

Compatibilità

L'opzione «Direct» viene fornita insieme a «Connect».

Raccomandazione

Abbinare le opzioni Schindler «Direct» e «Inform».

Opzioni disponibili



Alarm



Connect



Direct



Inform



Flex



Availability



Schindler

Assistenza Schindler Excellence. Affidabilità 24 h su 24



Installato nel 1906, è uno degli ascensori più datati ancora funzionanti e con l'assistenza di Schindler.

Svizzera tedesca

Schindler Aufzüge Aarau
Industriestrasse 19
5036 Oberentfelden
Telefono +41 62 737 69 69

Schindler Aufzüge Basel
Salinenstrasse 61
4133 Pratteln
Telefono +41 61 260 60 60

Schindler Aufzüge Bern
Zentweg 9
3006 Bern
Telefono +41 31 340 62 62

Schindler Aufzüge Chur
Kasernenstrasse 90
7000 Chur
Telefono +41 81 258 75 75

Schindler Aufzüge Luzern
Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
Telefono +41 41 369 82 82

Schindler Aufzüge St. Gallen
Bionstrasse 4
9015 St. Gallen
Telefono +41 71 272 14 14

Schindler Aufzüge Winterthur
Bürglistrasse 33
8400 Winterthur
Telefono +41 52 224 65 65

Schindler Aufzüge Zürich
Südstrasse 5
8952 Schlieren
Telefono +41 44 404 15 15

Svizzera romanda

Ascenseurs Schindler SA Fribourg
Chemin de la Cornache 1
1753 Matran
Telefono +41 26 426 24 24

Ascenseurs Schindler SA Genève
Chemin de la Mairie 24
1258 Perly
Telefono +41 22 721 20 20

Ascenseurs Schindler SA Lausanne
Rue de l'Industrie 58
1030 Bussigny-près-Lausanne
Telefono +41 21 623 28 28

Ascenseurs Schindler SA Sion
Route de la Drague 18
1950 Sion
Telefono +41 27 205 78 78

Ticino

Ascensori Schindler SA Bioggio
Centro Nord-Sud
via Campagna
6934 Bioggio/Lugano
Telefono +41 91 611 95 95



**Ulteriori informazioni sui
prodotti di Schindler:**

Leggere il codice con un lettore
di codici QR – disponibile come
app mobile gratuita nell'App Store.

Questo è un opuscolo a scopo informativo generale. Ci riserviamo espressamente il diritto di apportare in qualsiasi momento modifiche al design del prodotto e alle specifiche. Le informazioni contenute in questo opuscolo non sono né implicitamente né esplicitamente garanzie o condizioni riguardo ai prodotti, alla loro adeguatezza per determinati scopi, alla loro idoneità all'uso o qualità. Non sono inoltre condizioni di un contratto di vendita per i prodotti e servizi contenuti in questo opuscolo. Esistono differenze di colore tra il prodotto e la sua illustrazione.