

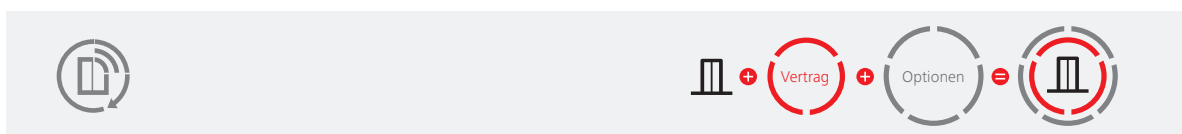
# Schindler Excellence Service-Option «Direct»



Immer einen Schritt voraus – mit dem permanenten Ferndiagnose-Service.

Aufzüge und Fahrtreppen von Schindler geniessen die höchste Servicequalität, vor allem auch durch die Möglichkeit der digitalen Ferndiagnose. Hier besteht ein direkter und stetiger Kontakt zum Customer Contact

Center und den verantwortlichen Technikern. Durch die intelligente Verarbeitung der Anagedaten können wir im Bedarfsfall sofortige Hilfsmassnahmen einleiten.



## Unsere Leistungen

### Permanent verbunden

- Digitale Verbindung zum Customer Contact Center und Diagnoseserver.
- Anagedatenübertragung rund um die Uhr.
- Monatliche Überprüfung der Anlagefunktionen (Gesundheitschecks).
- Automatisierte Meldung von Fehlfunktionen ohne Inanspruchnahme des Kunden.
- Schnellere Inbetriebsetzung der Anlage.
- Analyse von kritischen und unkritischen Fehlermeldungen.

## Ihre Vorteile

- Frühzeitige Erkennung von Fehlfunktionen.
- Proaktives Vorgehen bei Fehlfunktionen in Absprache mit dem Kunden.
- Schnellere Instandsetzung der Anlage.

## Kompatibilität

Die Option «Direct» erhalten Sie zusammen mit «Connect».

### Empfehlung

Kombinieren Sie Schindler «Direct» mit der «Inform»-Option.

Verfügbare Optionen



**Schindler**

# Schindler Excellence Service. Rund um die Uhr zuverlässig.



Einer der ältesten Aufzüge stammt aus dem Jahr 1906. Er ist immer noch in Betrieb und wird von Schindler gewartet.

## Deutschschweiz

**Schindler Aufzüge Aarau**  
Industriestrasse 19  
5036 Oberentfelden  
Telefon +41 62 737 69 69

**Schindler Aufzüge Basel**  
Salinenstrasse 61  
4133 Pratteln  
Telefon +41 61 260 60 60

**Schindler Aufzüge Bern**  
Zentweg 9  
3006 Bern  
Telefon +41 31 340 62 62

**Schindler Aufzüge Chur**  
Kasernenstrasse 90  
7000 Chur  
Telefon +41 81 258 75 75

**Schindler Aufzüge Luzern**  
Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
Telefon +41 41 369 82 82

**Schindler Aufzüge St.Gallen**  
Bionstrasse 4  
9015 St. Gallen  
Telefon +41 71 272 14 14

**Schindler Aufzüge Winterthur**  
Bürglistrasse 33  
8400 Winterthur  
Telefon +41 52 224 65 65

**Schindler Aufzüge Zürich**  
Südstrasse 5  
8952 Schlieren  
Telefon +41 44 404 15 15

## Westschweiz

**Ascenseurs Schindler SA Fribourg**  
Chemin de la Cornache 1  
1753 Matran  
Telefon +41 26 426 24 24

**Ascenseurs Schindler SA Genève**  
Chemin de la Mairie 24  
1258 Perly  
Telefon +41 22 721 20 20

**Ascenseurs Schindler SA Lausanne**  
Rue de l'Industrie 58  
1030 Bussigny-près-Lausanne  
Telefon +41 21 623 28 28

**Ascenseurs Schindler SA Sion**  
Route de la Drague 18  
1950 Sion  
Telefon +41 27 205 78 78

## Tessin

**Ascensori Schindler SA Bioggio**  
Centro Nord-Sud  
via Campagna  
6934 Bioggio/Lugano  
Telefon +41 91 611 95 95



Weitere Informationen zu  
Produkten von Schindler:

Code mit einem QR-Code-Scanner  
lesen – als kostenlose mobile App im  
App Store erhältlich.

Diese Broschüre dient allgemeinen Informationszwecken.  
Änderungen des Produktdesigns und der Spezifikationen sind  
jederzeit möglich und bleiben ausdrücklich vorbehalten. Die  
Angaben in dieser Broschüre sind weder implizite noch explizite  
Garantien oder Bedingungen in Bezug auf die Produkte, ihre  
Eignung für bestimmte Zwecke, ihre Gebrauchstauglichkeit oder ihre  
Qualität. Auch sind sie nicht Bedingung eines Kaufvertrags für die in  
dieser Broschüre enthaltenen Produkte und Dienstleistungen. Es  
bestehen Farbunterschiede zwischen Produkt und Abbildung.