

# Schindler Excellence

## Option «Availability»

Options

### Une disponibilité maximale de vos installations

Schindler garantit une disponibilité de 99,5 % par installation et par année calendaire. Cela prend en compte le temps consacré aux travaux d'inspection, de maintenance et de réparation imprévue, ainsi que celui consacré à l'élimination

des dysfonctionnements d'origine technique. En outre, le temps de réaction en cas de panne est réduit à une heure au maximum, afin de garantir une disponibilité maximale de vos installations.



### Nos prestations

#### Disponibilité garantie

- Disponibilité de 99,5 % par installation, par année calendaire
- Garantie de remboursement, 20 % du prix contractuel par an
- Temps de réaction réduits à un maximum d'une heure en cas de panne (de la réception du message à l'arrivée du technicien de service sur le site)

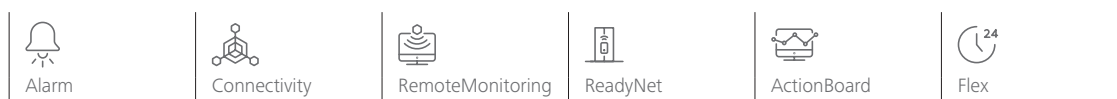
### Vos avantages

- Disponibilité maximale des installations
- Compensation financière en cas d'indisponibilité

### Compatibilité

Le contrat Schindler Complete est une condition préalable pour l'option Availability.

#### Options disponibles



# Service Excellence de Schindler

## Une fiabilité 24 heures sur 24



### Suisse alémanique

**Schindler Aufzüge AG Aarau**  
Industriestrasse 19  
5036 Oberentfelden  
Telefon +41 62 737 69 69

**Schindler Aufzüge AG Basel**  
Salinenstrasse 61  
4133 Pratteln  
Telefon +41 61 260 60 60

**Schindler Aufzüge AG Bern**  
Zentweg 9  
3006 Bern  
Telefon +41 31 340 62 62

**Schindler Aufzüge AG Chur**  
Kasernenstrasse 90  
7007 Chur  
Telefon +41 81 258 75 75

**Schindler Aufzüge AG Luzern**  
Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
Telefon +41 41 369 82 82

**Schindler Aufzüge AG St. Gallen**  
Bionstrasse 4  
9015 St. Gallen  
Telefon +41 71 272 14 14

**Schindler Aufzüge AG Winterthur**  
Embraport 3  
8424 Embrach  
Telefon +41 52 224 65 65

**Schindler Aufzüge AG Zürich**  
Südstrasse 5  
8952 Schlieren  
Telefon +41 44 404 15 15

### Suisse occidentale

**Ascenseurs Schindler SA Fribourg**  
Chemin de la Cornache 1  
1753 Matran  
Telefon +41 26 426 24 24

**Ascenseurs Schindler SA Genève**  
Route de la Galaise 13b  
1228 Plan-les-Ouates  
Telefon +41 22 721 20 20

**Ascenseurs Schindler SA Lausanne**  
Rue de l'Industrie 58  
1030 Bussigny-près-Lausanne  
Telefon +41 21 623 28 28

**Ascenseurs Schindler SA Sion**  
Route de la Drague 18  
1950 Sion  
Telefon +41 27 205 78 78

### Tessin

**Ascensori Schindler SA Bioggio**  
Centro Nord-Sud  
Via Campagna 30  
6934 Bioggio  
Telefon +41 91 611 95 95

Ascenseurs Schindler SA  
Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
+41 41 445 30 60

[www.schindler.ch](http://www.schindler.ch)

**We Elevate**



**Plus d'informations concernant nos modèles de service:**

Lire les codes à l'aide d'un scanner de codes QR – disponible dans l'App Store sous forme d'application mobile gratuite.

Cette publication est exclusivement diffusée aux fins d'information générale de nos clients. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les prestations, le design des produits et les spécifications. Aucun passage de cette publication ne saurait être interprété ni comme constituant une garantie ou condition, explicite ou implicite, concernant une prestation, un produit, ses spécifications, son adéquation à quelque utilisation que ce soit, sa valeur marchande ou sa qualité, ni comme l'une ou l'autre modalité de quelque contrat d'achat que ce soit portant sur les produits ou prestations mentionnés dans la présente publication. Il peut exister des écarts chromatiques minimes entre les teintes imprimées et les teintes réelles.

Copyright © 2021 Ascenseurs Schindler SA