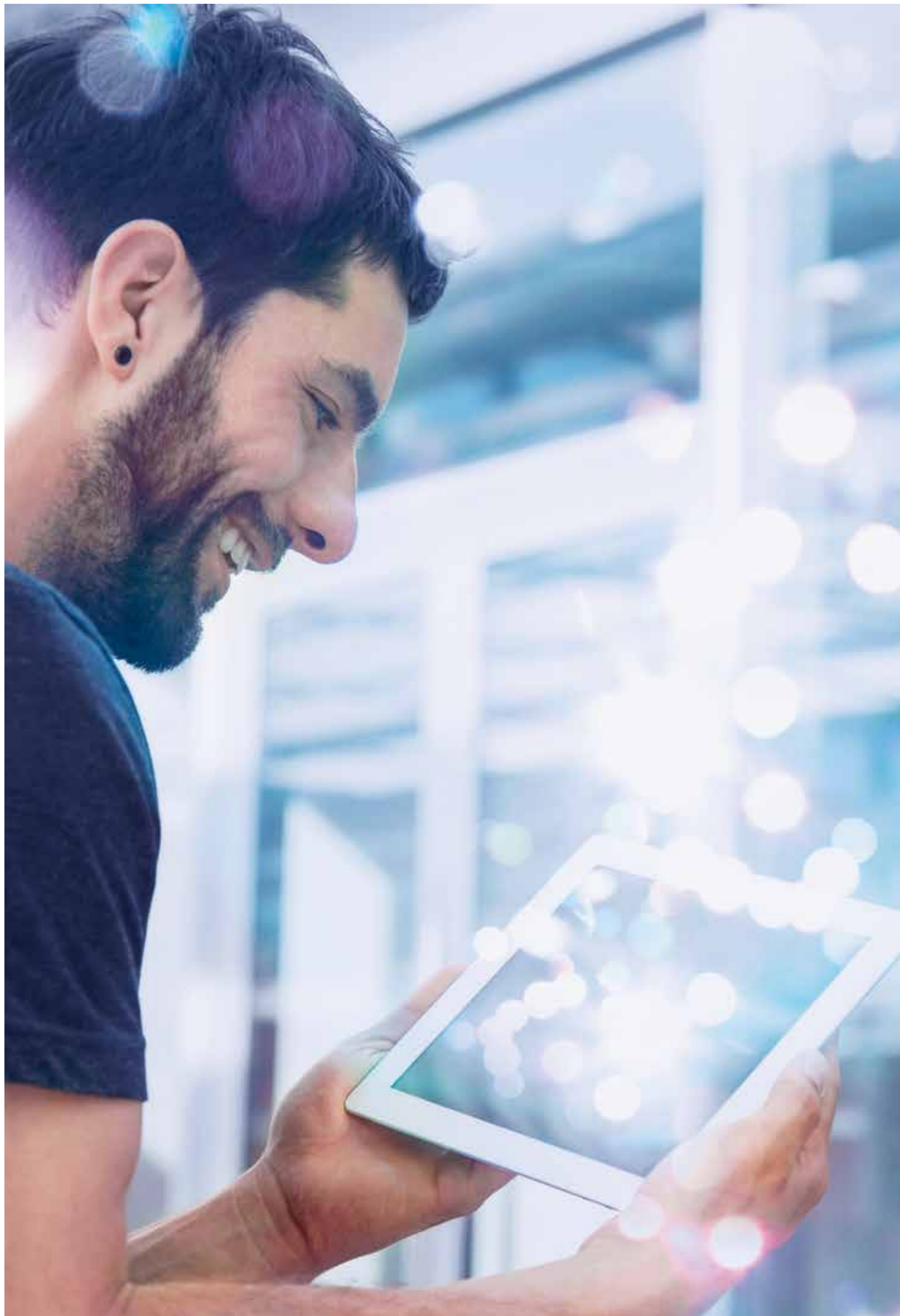




**Soluções para edifícios altos – Manutenção.**  
Revolucionando o desempenho com  
engenharia inteligente.



**Schindler**



## Visão.

# Desempenho excepcional em produtos e serviços.

O histórico de projetos em edifícios de grande altura da Schindler é a evidência da nossa experiência. Pode contar com a nossa rede global de especialistas em edifícios de grande altura que oferece – ao longo de todo o ciclo de vida do seu edifício – um nível de atendimento e qualidade sem precedentes. As nossas soluções são específicas para atender a cada estágio do edifício:

### **Projeto**

Transformando forma e função em realidade.

### **Instalação**

Pioneira em novos métodos para edifícios.

### **Operação**

Aprimoramento do fluxo de pessoas e bens.

### **Manutenção**

Revolucionando o desempenho com engenharia inteligente.

Esta perspectiva inovadora de 'Manutenção' gera uma visão bem fundamentada e considerada cuidadosamente para o seu edifício.

Manter nossos clientes felizes é algo que faz parte do espírito da Schindler. Fazemos isso mantendo nossas unidades em constante atividade.

Seja através da nossa central de atendimento 24 horas ou do nosso treinamento e tecnologia líderes no setor, nossa prioridade é manter todas as mais de um bilhão de pessoas que usam os produtos Schindler em movimento contínuo todos os dias.

# Excelência de manutenção da Schindler. Plataforma e metodologia.

## Envolvida desde o início

Os melhores planos de manutenção já foram criados durante o processo de planejamento do edifício. A Schindler projeta todos os seus produtos considerando a manutenção no longo prazo.

Schindler significa confiabilidade, segurança e longevidade. Temos o compromisso de oferecer aos nossos clientes a mais absoluta excelência em serviço, em todo o mundo.

## Equipamentos e ferramentas

Sempre garantimos que nossos técnicos tenham todas as ferramentas corretas para qualquer trabalho.

## Field Link

Uma das ferramentas do técnico para garantir diagnósticos eficientes e corretos no local.

## Serviços 24/7

A central de atendimento da Schindler despacha ou redireciona automaticamente o técnico da Schindler mais próximo para inspecionar a unidade necessária.

## Lubrificação automática (ALS)

Permite que as unidades sejam lubrificadas automaticamente com a quantidade correta de graxa e nos intervalos corretos.

## Novo conceito de manutenção de edifícios de grande altura da Schindler

Para oferecer manutenção preditiva suficiente, a nova metodologia é baseada na utilização real do elevador. Todas as unidades para arranha-céus da Schindler são, portanto, inspecionadas de acordo com o número de viagens que realizam, e não de acordo com um sistema baseado em calendário ou qualquer outro padrão.

Isso nos permite gerenciar seu portfólio com manutenção preditiva avançada de todos os elevadores em edifícios de grande altura.

Para os elevadores Schindler, existem três tipos de visita de manutenção regular: visita de inspeção, visita abrangente e visita anual.

### Visita de inspeção

O objetivo da visita de inspeção regular é verificar as condições básicas do elevador e o funcionamento de seus componentes, a fim de garantir que o elevador esteja funcionando adequadamente.

### Visita abrangente

A visita abrangente enfatiza a funcionalidade do elevador do ponto de vista de segurança e confiabilidade. Amplia ainda mais os princípios de inspeção das verificações funcionais, medição e ajuste de componentes de segurança, incluindo componentes no poço e embaixo do elevador.

### Visita anual

A visita anual é uma forma especial de visita abrangente realizada apenas uma vez por ano. Além de todas as tarefas de uma visita abrangente normal, a visita anual inclui outros testes de segurança dos componentes do sistema do elevador. Isso garante que todos os componentes de segurança estejam funcionando corretamente e que o elevador esteja operando em condições seguras.

## Um novo ciclo de serviço foi desenvolvido



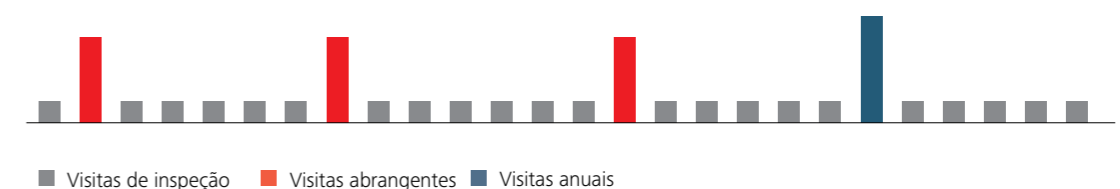
## Manutenção com base em viagens

A estratégia foi simplificada e tem como base a utilização real dos elevadores, em vez de um calendário.

O novo método:

- elevadores de utilização baixa e normal:  $\leq 400.000$  viagens por ano  $\rightarrow$  2 visitas abrangentes por ano
- elevadores de utilização alta e intensa:  $> 400.000$  viagens por ano  $\rightarrow$  4 visitas abrangentes por ano

Nos dois casos, os elevadores também passam por todas as visitas de inspeção regulares.



# A jornada do técnico.

Serviço para edifícios de grande altura – centrado e seguro.



# Confiabilidade de tráfego de alto padrão. Permitindo um tempo de atividade constante.

## Manutenção preditiva 24/7

O compromisso da Schindler com programas de manutenção preventiva para seus elevadores manterá seu equipamento em funcionamento com segurança e confiabilidade. Com tecnologia pioneira e técnicos altamente treinados, isso significa menos retornos de chamada e menos inconveniências para seus usuários ou convidados.

## Sem retenção de passageiros na cabina

A central de atendimento da Schindler despacha ou redireciona automaticamente o técnico da Schindler mais próximo para inspecionar a unidade necessária. Em caso de avaria, o técnico inspecionará todos os aspectos necessários do elevador e informará a gestão do edifício, se solicitado.

Caso a unidade contenha passageiros, a tecnologia pioneira de "liberação assistida" da Schindler leva automaticamente as pessoas ao próximo andar, se nenhuma falha relacionada à segurança for detectada no sistema.

Isso evita que os passageiros fiquem retidos na cabina e saiam no andar mais próximo e pegar outro elevador em funcionamento para levá-los ao seu destino.

## Sistema de lubrificação automática (ALS)

Os componentes inteligentes da Schindler também desempenham um papel significativo no desenvolvimento do tempo de atividade de um edifício.

O ALS recentemente introduzido permite que os equipamentos para arranha-céus da Schindler sejam lubrificados automaticamente com a quantidade correta de graxa e nos intervalos corretos. Isso aumenta a vida útil dos rolamentos, além de proporcionar uma lubrificação constante e contínua, independentemente das condições da casa de máquinas.

Ao potencializar a tecnologia mais recente disponível, as soluções para edifícios de grande altura da Schindler oferecem manutenção fácil e tranquila para gerar continuamente o máximo tempo de atividade possível para o edifício.

## Ferramentas dos técnicos

A Schindler também equipa seus técnicos com as ferramentas para o sucesso. Desde 2017, todos os sistemas de elevadores para edifícios de grande altura da Schindler são equipados com a tecnologia pioneira EGI (Extended Graphical Interface), uma tela multilíngue de 12,7 cm que oferece a todos os funcionários diagnósticos claros e fáceis de entender no local, após receberem a primeira notificação de avaria em seus telefones.

A inovadora tecnologia de Field Link da Schindler também inclui sistemas de mapeamento de última geração para planejar a rota do dia mais segura e eficiente para os técnicos. Além disso, qualquer tipo de gestão de peças de reposição é atendida através da cadeia de suprimentos simplificada da Schindler, que permite aos técnicos solicitar diretamente qualquer tipo de peça ou consultar manuais através do aplicativo para smartphone.

O sistema eform da Schindler também capacita os clientes em relação à conscientização ambiental, oferecendo um serviço digital, em que toda a documentação de manutenção pode ser armazenada eletronicamente, se solicitado.



# Schindler Ahead.

## Inovação que facilita a vida.

Schindler Ahead é a nova solução digital para elevadores e escadas rolantes, que permite uma gama completa de novos produtos e serviços digitais. Independentemente de ter, gerenciar ou usar um elevador ou escada rolante, beneficiará de maior tempo de atividade, informações detalhadas e maior comodidade. Schindler Ahead é o primeiro sistema totalmente digital de informação e serviços de manutenção e emergência de circuito fechado.

### Serviços de emergência e monitoramento

- Conexão 24/7 com a central de contato da Schindler, com especialistas altamente qualificados para prestar assistência profissional.
- Chamadas de emergência através de uma conexão digital confiável para voz e dados.
- Monitoramento permanente do estado de integridade dos equipamentos através da central de controle global da Schindler.

### Pronto para produtos e serviços digitais futuros

- Proteja seu investimento. Comece hoje e atualize ao avançar.
- A primeira plataforma do setor com recursos de atualização por ondas eletromagnéticas (over-the-air, OTA).
- Selecione e personalize seus aplicativos na Schindler Ahead App Store for Smart Urban Mobility.

### Experts & Analytics

O diagnóstico e as análises avançadas permitem que a Schindler identifique, analise e resolva possíveis problemas de serviço antes que ocorram.

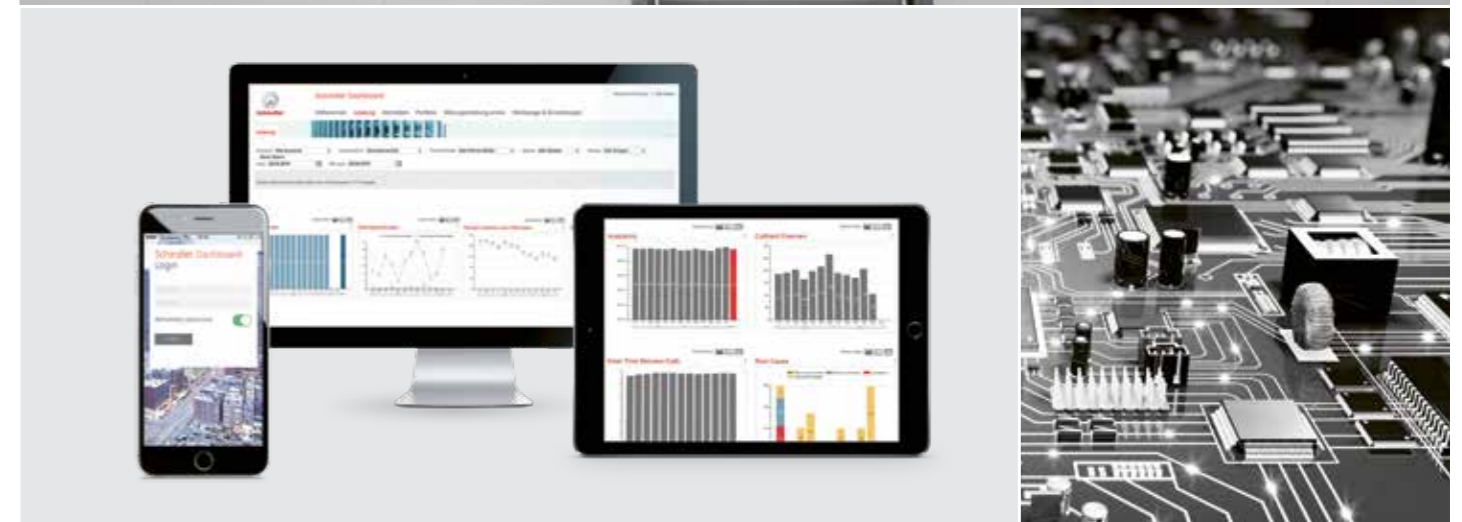
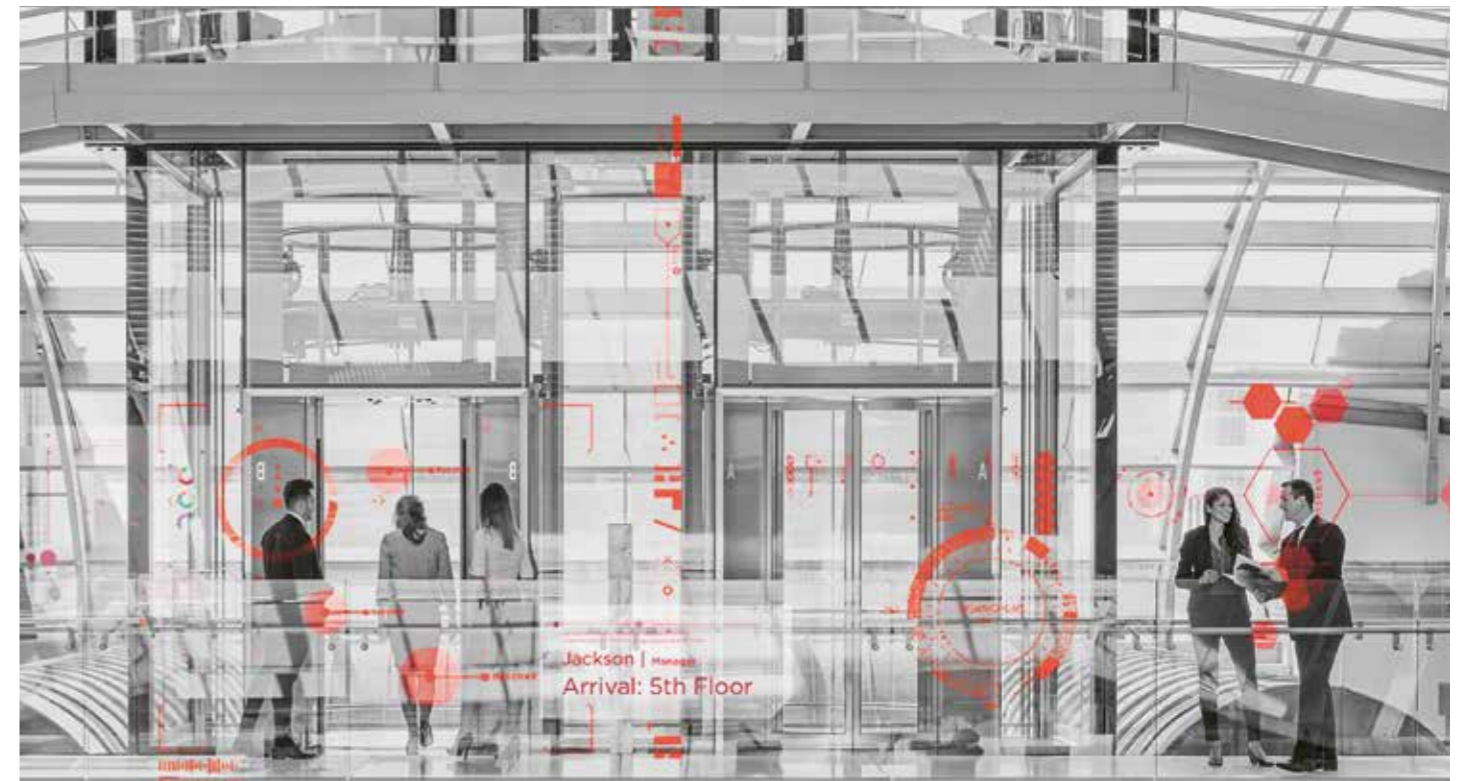
A plataforma de circuito fechado conecta equipamentos, clientes e passageiros com a central de atendimento e técnicos da Schindler e mantém todos informados.

Técnicos em campo são notificados em tempo real e têm acesso a um especialista e a uma base de conhecimento digital, onde quer que estejam.

### O CUBE

Com o CUBE, seus equipamentos passam a ser inteligentes e conectados. Dados relevantes sobre os equipamentos, como movimento da porta ou utilização do ciclo de vida, são coletados, pré-analisados e transmitidos para a Cloud Platform. Além disso, o CUBE executa aplicativos, transmite conteúdo multimídia e inclusive processa chamadas de voz de emergência. Sempre seguros.

### O CUBE



# Schindler Ahead. O ActionBoard.

## Informação em tempo real. Acesso contínuo.

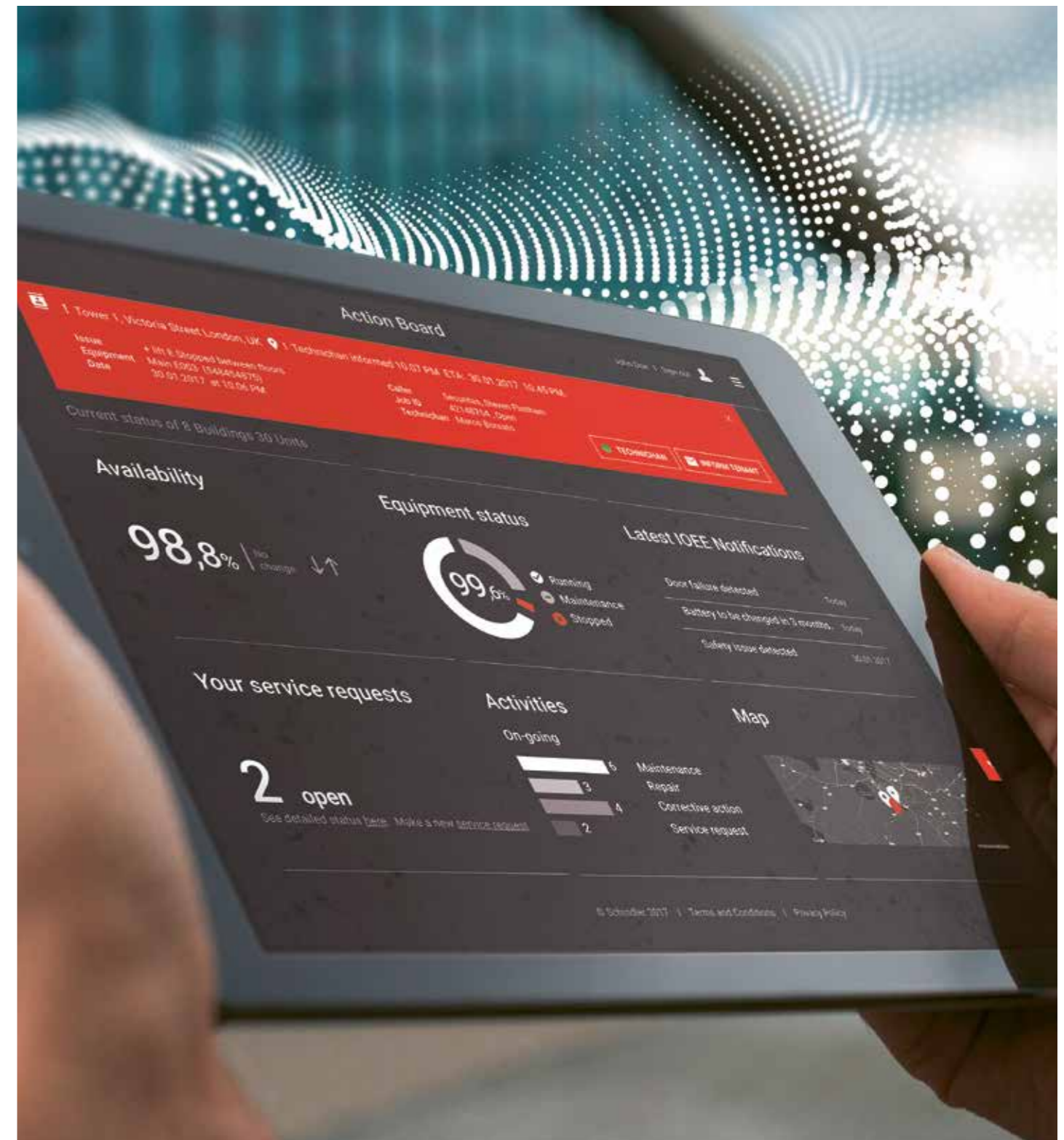
O Schindler ActionBoard usa uma navegação intuitiva com menus suspensos que encontram rapidamente os detalhes que podem ser do interesse de cada proprietário de edifício. Dependendo das preferências ou dos principais indicadores de desempenho aplicáveis localmente, o Schindler ActionBoard expande ou reduz a quantidade de dados desejada. Há uma série completa de relatórios personalizáveis disponível para download e distribuição.

O ActionBoard permite visualizar todo o seu portfólio de produtos, independentemente da sua localização geográfica, tudo no seu dispositivo. É possível monitorar em tempo real o desempenho de cada um de nossos produtos instalados. Com ele é possível ver se a Schindler está cumprindo os níveis de serviço acordados dos seus elevadores.

Além disso, o sistema ActionBoard foi migrado para um aplicativo fácil de instalar. Agora pode ser acessado em qualquer lugar, a qualquer hora e em todos os dispositivos, para todos os diferentes tipos de clientes. Acompanhar o desempenho do elevador nunca foi tão fácil.

## Comunicação ativa e insights poderosos via ActionBoard

- Insights em tempo real para melhor operar e gerenciar seu edifício.
- Relatórios personalizáveis sobre status e desempenho do equipamento.
- As notificações com base em eventos via aplicativo, mensagens de texto ou e-mails mantêm clientes, passageiros e técnicos informados o tempo todo.



## Pioneira do futuro da manutenção de edifícios.

A Schindler hoje lidera o que é conhecido como loEE (Internet de elevador e escada rolante). Por meio de parcerias com a **Apple**, **Huawei**, e **GE**, a Schindler assumiu seu lugar designado na mesa dos líderes globais do setor.

A cooperação com esses parceiros garantiu que todas as futuras unidades da Schindler serão equipadas com a tecnologia revolucionária de computação e manutenção preditiva de última geração.





# Schindler 7000.

Damos vida ao horizonte.

Schindler Elevator Ltd.  
Large Project Division

Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
Suíça  
Tel. + 41 41 445 31 31

[lpd@schindler.com](mailto:lpd@schindler.com)  
[www.schindler.com](http://www.schindler.com)

Schindler Elevator Co., Ltd.  
Large Project Division

No. 555 Xingshun Road  
Jiading District  
201815 Xangai, China  
Tel. + 86 21 6709 6666

[lpd@schindler.com](mailto:lpd@schindler.com)  
[www.schindler.com](http://www.schindler.com)

