

Schindler Dashboard

Real time informatie. Onbeperkte toegang.
 Al uw servicegegevens bij de hand.



Blijf verbonden. Blijf van alles op de hoogte.

Schindler Dashboard is uw persoonlijk online informatie- en documentenopslagsysteem. Het bevat alle feiten, cijfers en gerelateerde onderhoudsschema's voor uw liften en roltrappen. U hebt eenvoudig toegang via een internetbrowser of smartphone-App.

On track – 1:1

Deze tool houdt u van alles op de hoogte. Gebeurtenisgegevens worden in reële tijd bijgewerkt. U kunt pushmeldingen voor taken selecteren, door de servicehistoriek bladeren of de prestatiestatus onmiddellijk controleren. Blader door de uitgevoerde diensten en controleer onmiddellijk de prestatiestatus van uw installatieportfolio.

Traceerbaar – 48 maanden

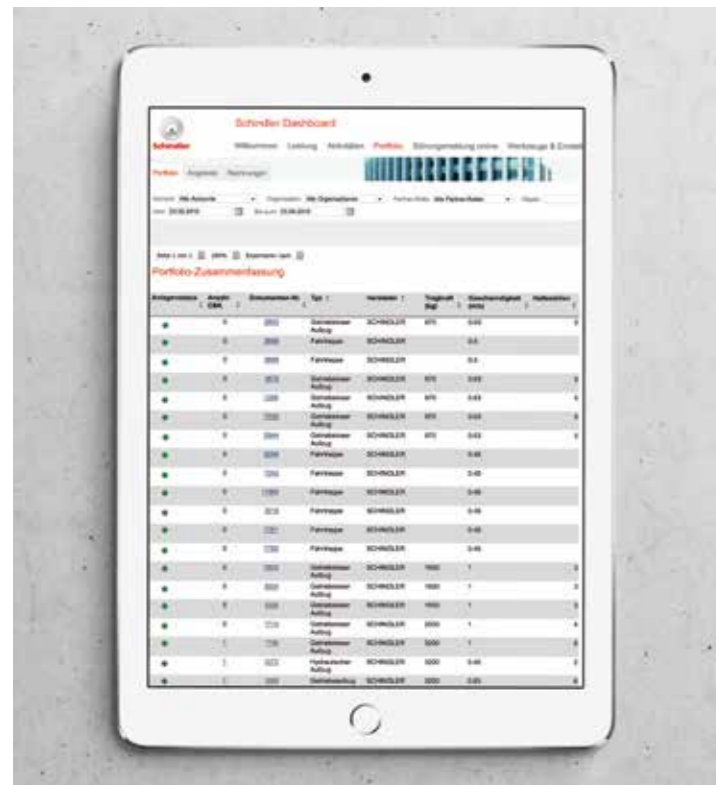
De rapporten en gegevens van de laatste 48 maanden zijn toegankelijk. In enkele klikken kunt u de gedetailleerde informatie van een lift bekijken, zoals de uitgevoerde onderhoudswerken. De geselecteerde rapporten zijn beschikbaar in Excel- of PDF-formaat voor eenvoudig gebruik samen met uw persoonlijke documentatie.

Interactief – 24 /7

U hebt dag en nacht toegang tot de prestatiegegevens. Daarnaast kunt u diensten beheren - van het aanvragen van offertes voor herstellingen, het bekijken van contracten tot het rapporteren van problemen. Natuurlijk kan de interface aangepast worden aan uw wensen zoals beelden, rapporten of portfolioselectie.

Inzichten onderweg

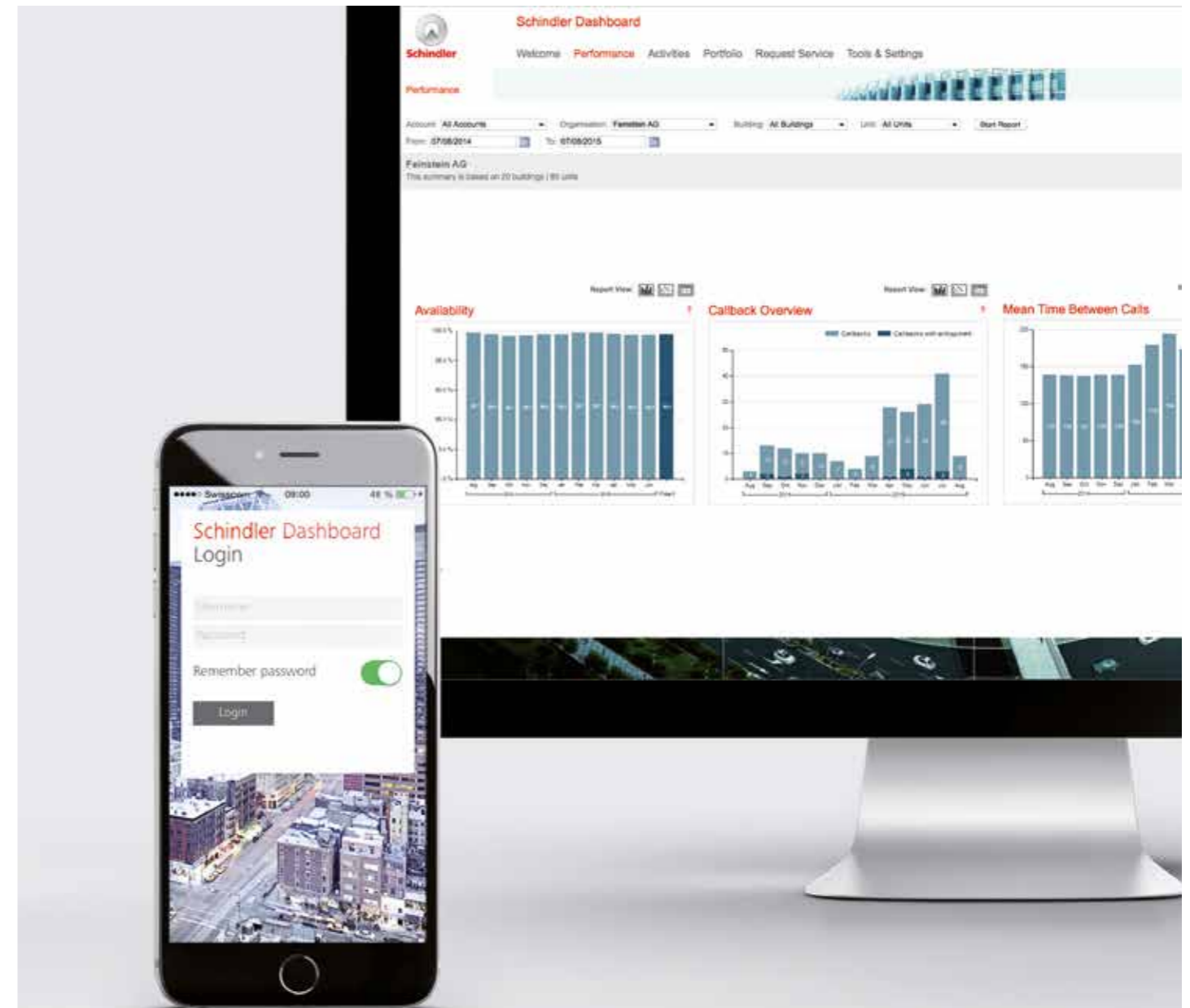
Het Schindler Dashboard is ook toegankelijk via een Smartphone-applicatie. De inhoud en functionaliteit werden ontworpen om updates van de status in reële tijd en pushmeldingen weer te geven. Het is de ideale oplossing voor iedereen die onderweg is, maar niet zonder de informatie en het gemak van het Dashboard kan.



Browser view op een tablet PC



Smartphone-toegang via de respectieve App



Desktop
Overzicht van de portfolio



Smartphone
Real time status



Portfolio

De commerciële gegevens voor elke installatie van uw portfolio worden opgeslagen. U kunt door de eenvoudige structuur van offertes, bestellingen en facturen voor herstellingen bladeren. Een zeer handige manier om uw budget te beheren.

Rapporten

Selecteer in enkele klikken het type rapport – om de informatie te vinden die u nodig hebt. Alle rapporten zijn beschikbaar in Excel of PDF en kunnen geëxporteerd worden voor lokale opslag.

Alarmen

Wenst u geautomatiseerde meldingen te ontvangen, activeer dan deze optie voor een geselecteerd aantal installaties, bv. gerapporteerd of opgelost probleem. Daarnaast kunt u kiezen tussen dagelijkse, wekelijkse of maandelijkse rapporten. Deze rapporten zullen gedurende een periode en op een geselecteerde datum voorgelegd worden.

Interventies

Een interventie online aanvragen. U kunt nu snel en eenvoudig een servicetechnicus oproepen. Selecteer de urgentie, de datum en geef een korte beschrijving van de reden van de aanvraag. We zullen één van onze ervaren servicetechnici sturen zoals u het best schikt.

Prestaties

U hebt toegang tot de prestatieoverzichten van uw liften- en roltrappenportfolio. U kunt eenvoudig inzoomen op het gebouw- of installatieniveau.

Activiteiten

Verken huidige en vroegere activiteiten zoals onderhoudswerken, herstellingen en probleemoplossing.

Blijf van alles op de hoogte



Toegankelijk op alle kanalen

Via het Schindler Dashboard kunt u de prestatie- en servicestatus van uw liften & roltrappen volgen en beheren. Het is toegankelijk via uw desktop PC, tablet of app.



Inloggen

Ga naar: <http://www.schindler.com/dashboard> en log in of registreer.



Personaliseren

Ga naar uw standaardinstellingen en personaliseer uw beeld bij het opstarten.



Verkennen

Blader door de prestatie-, service- en contractdetails.

Sociale zetel BNL

België / Belgique

N.V. Schindler S.A.

Bronstraat / Rue de la Source 15
1060 Brussel / Bruxelles
Tel. +32 2 535 82 11
Fax +32 2 535 82 82

Nederland

Schindler Liften B.V.

Verheeskade 4
2521 BN Den Haag
Tel. 070-384 37 00
Fax 070-380 30 32

Luxembourg

Schindler S.à.r.l.

12, rue du Père Raphael
2413 Luxembourg
Tél. +352 48 58 58 1
Fax +352 49 51 54

