



Elevamos...El Compromiso



Compromiso de Schindler Chile con sus clientes.

Estimado Cliente,

Considerando los hechos conocidos por todos en relación con el COVID-19, estamos siguiendo de cerca las recomendaciones tanto de la Organización Mundial de la Salud, de nuestra casa matriz y de nuestras autoridades locales para garantizar que nuestra respuesta como empresa sea proporcional a la evolución de los acontecimientos en nuestro país.

Queremos compartir con ustedes que, a contar del lunes 16 de marzo, se han tomado una serie de medidas, con el propósito de proteger y resguardar la salud de nuestros colaboradores, de sus familias y la de nuestros clientes, y a su vez poder asegurar la continuidad, en la medida de lo posible, de nuestra operación.

- A partir del martes 17 de marzo, nuestro personal de oficina continuará con sus funciones de forma remota desde sus hogares, donde se mantendrán totalmente a disposición vía correo electrónico, teléfono móvil, pudiendo en todo momento organizar reuniones mediante plataformas virtuales.
- Hemos dotado de un kit de protección adicional a todos nuestros Técnicos que atienden centros hospitalarios, centros comerciales y todo recinto público y privado que concentre gran afluencia de personas, como también a nuestro personal de atención de emergencias y soporte técnico de campo y logístico.

A medida que se amplíe las exigencias gubernamentales de las diferentes ciudades, este kit será proporcionado a todo colaborador que visite un cliente para ejecutar el servicio respectivo, así como también para todo personal de desarrollo actividades en las instalaciones.

Sabemos también que tenemos un compromiso con ustedes para que los edificios y proyectos sigan operando de manera segura a través de nuestros servicios de mantenimiento y reparaciones y

avanzando según los programas de instalación definidos, por lo que por medio de la presente les transmitimos tranquilidad que estamos desarrollando diferentes planes de continuidad en nuestra operación que permitan compatibilizarlos con el resguardo de la salud de todos.

Seguiremos trabajando, tal vez de forma distinta, ya sea en horarios o tiempos de atención, pero siempre teniendo en cuenta la actual situación cambiante del país, la que iremos monitoreando a través de nuestro Comité de Crisis.

De antemano, les agradecemos su apoyo en este desafiante periodo. Nos encontramos a su servicio para trabajar en conjunto, manteniendo una cercana comunicación ya sea con nuestros **Representantes Comerciales, Supervisores** o nuestra área de **Servicios al Cliente**, quienes podrán entregar información permanente en cuento a nuestros distintos servicios que hemos adaptado para poder apoyarlos de la mejor forma en mantener los equipos de transporte vertical de manera segura.

Nuestra **Central de Emergencias** se mantiene 100% operativa las 24 horas disponibles llamando al 800-61-2020, como también nuestros equipos de **Servicios al Cliente**, escribiendo al correo servicioalcliente.cl@schindler.com o llamando al 22 753 76 77 en caso de requerir mayor información.

Finalmente, y a pesar de que estaremos generando de aquí en adelante modificaciones en la forma de entregar nuestros servicios, nuestro compromiso con ustedes y usuarios sigue siendo el mismo. Estaremos también atendiendo a las medidas implementadas por cada uno de nuestros clientes.

Muchas gracias por la confianza deposita en Schindler.

Marcio Croccia

Gerente General Schindler Chile

Ascensores Schindler (Chile) S.A.

En Schindler cuidamos tu salud y la de los demás

