

Schindler Excellence

Servizio di manutenzione «Alert»



Contratto di manutenzione standard: manutenzione affidabile e preventiva in conformità alla norma EN 13015, inclusa l'eliminazione dei guasti.

Alert

Manutenzioni e ispezioni

Ispezioni regolari in loco inclusi i lavori di manutenzione fondamentali.



Assistenza tecnica e consulenza

Risposte competenti a tutte le domande di carattere tecnico attraverso la nostra hotline.



Interventi in caso di guasti

Prevede la reazione immediata in caso di guasti e l'evacuazione dei passeggeri intrappolati. Standard 24 ore/7 giorni. Le fatture con importo fino a CHF 50.– sono comprese.



Riparazioni

Tutte le riparazioni necessarie vengono effettuate in via preventiva, per la massima disponibilità dell'impianto.



Opzioni aggiuntive



Alarm

Aiuto immediato in caso di emergenza: collegamento diretto al Customer Contact Center dalla cabina, 24 ore/7 giorni. L'evacuazione dei passeggeri intrappolati avviene senza costi aggiuntivi.



Connect

La nostra gestione del telefono e della connessione dati per la telediagnosi e i sistemi di chiamata di emergenza.



Direct

Massima assistenza di reazione: il nostro sistema di telediagnosi consente di monitorare l'impianto e di effettuare controlli di funzionalità.



Inform

Tutti i dati dell'impianto in sintesi. Con Schindler Dashboard avete a disposizione tutte le informazioni in tempo reale e in qualsiasi luogo.



Flex

Manutenzione oltre gli orari di lavoro. Flessibile e a misura delle vostre esigenze.



Availability

Disponibilità del 99,5 % per anno civile e impianto.

Varianti contrattuali



Basic



Alert



Complete



Schindler

Assistenza Schindler Excellence. Affidabilità 24 h su 24.



Installato nel 1906, è uno degli ascensori più datati ancora funzionanti e con l'assistenza di Schindler.

Svizzera tedesca

Schindler Aufzüge Aarau
Industriestrasse 19
5036 Oberentfelden
Telefono +41 62 737 69 69

Schindler Aufzüge Basel
Salinenstrasse 61
4133 Pratteln
Telefono +41 61 260 60 60

Schindler Aufzüge Bern
Zentweg 9
3006 Bern
Telefono +41 31 340 62 62

Schindler Aufzüge Chur
Kasernenstrasse 90
7000 Chur
Telefono +41 81 258 75 75

Schindler Aufzüge Luzern
Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
Telefono +41 41 369 82 82

Schindler Aufzüge St. Gallen
Bionstrasse 4
9015 St. Gallen
Telefono +41 71 272 14 14

Schindler Aufzüge Winterthur
Bürglistrasse 33
8400 Winterthur
Telefono +41 52 224 65 65

Schindler Aufzüge Zürich
Südstrasse 5
8952 Schlieren
Telefono +41 44 404 15 15

Svizzera romanda

Ascenseurs Schindler SA Fribourg
Chemin de la Cornache 1
1753 Matran
Telefono +41 26 426 24 24

Ascenseurs Schindler SA Genève
Chemin de la Mairie 24
1258 Perly
Telefono +41 22 721 20 20

Ascenseurs Schindler SA Lausanne
Rue de l'Industrie 58
1030 Bussigny-près-Lausanne
Telefono +41 21 623 28 28

Ascenseurs Schindler SA Sion
Route de la Drague 18
1950 Sion
Telefono +41 27 205 78 78

Ticino

Ascensori Schindler SA Bioggio
Centro Nord-Sud
via Campagna
6934 Bioggio/Lugano
Telefono +41 91 611 95 95



**Ulteriori informazioni sui
prodotti di Schindler:**

Leggere il codice con un lettore
di codici QR – disponibile come
app mobile gratuita nell'App Store.

Questo è un opuscolo a scopo informativo generale. Ci riserviamo espressamente il diritto di apportare in qualsiasi momento modifiche al design del prodotto e alle specifiche. Le informazioni contenute in questo opuscolo non sono né implicitamente né esplicitamente garanzie o condizioni riguardo ai prodotti, alla loro adeguatezza per determinati scopi, alla loro idoneità all'uso o qualità. Non sono inoltre condizioni di un contratto di vendita per i prodotti e servizi contenuti in questo opuscolo. Esistono differenze di colore tra il prodotto e la sua illustrazione.