

Hoe ver u ook reist.
Wij zullen er altijd voor u zijn.



Schindler Excellence Basic
Onderhoud van uw liften.

Voor meer informatie betreffende de ligging van
de dichtstbijzijnde Schindler vestiging, bezoek
www.schindler.com

Schindler Liften B.V.
Verheeskade 4

Postbus 28501
2502 KM Den Haag

Tel.: +31 70 38 43 700
Fax : +31 70 38 03 032

HAG.CFBA.DU.0309





Klanten brengen ons in beweging



Bij Schindler is elke individuele klant even uniek als de liftinstallatie die de verticale mobiliteit verzorgt in zijn gebouw.

We stellen het daarom bijzonder op prijs dat u Schindler Excellence hebt gekozen om uw liften met de nodige zorg te omringen en zullen elke dag opnieuw alles in het werk stellen om aan uw verwachtingen te voldoen.

Indien u vragen hebt bij het contract of bij de diensten die wij aanbieden, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw persoonlijke Service Leader, die u met plezier zal helpen.

Service, dat is werken vanuit uw standpunt

Service verlenen betekent voor ons dat we de dingen vanuit uw perspectief bekijken, oog en oor hebben voor uw wensen, en de meest geschikte oplossing uitwerken om uw liftinstallatie steeds te laten functioneren zoals het hoort.

Schindler Excellence biedt u brede service voor uw liftinstallaties met de mogelijkheid tot uitbreiding d.m.v. optiepakketten.

Effectief onderhoud

Betrouwbaar, preventief onderhoud ter voorkoming van storingen en noodzakelijke reparaties

24 uur per dag, 7 dagen per week, het gehele jaar door technische assistentie

Een tweezijdige spreek- /luisterverbinding tussen de liftkooi en onze service-centrale d.m.v. Schindler Servitel garandeert een uiterst snelle evacuatie in het geval van vastzittende passagiers.

Comfort

Het oplossen van storingen en reparaties tot € 50,- worden niet aan u doorberekend.

Informatie

Jaarlijks een meerjarenbegroting en tevens het online inzicht in de uitgevoerde werkzaamheden aan uw liftinstallatie.



Onderhoud, dat is goed zorgen voor uw liften

Het belangrijkste doel is steeds dat uw liftinstallatie blijft functioneren zoals ze werd ontworpen. Als een van de grootste liftfabrikanten ter wereld zijn wij het best op de hoogte van hoe uw installatie werd gebouwd en geplaatst.

Overeenkomstig de van toepassing zijnde wettelijke voorschriften en reglementen ter zake zullen onze onderhoudstechnici uw liftinstallatie systematisch inspecteren en onderhouden, gebruik makend van de jongste generatie serviceprogramma's.

Kenmerken effectief Onderhoud:

- Regelmatig en betrouwbaar onderhoud tijdens de normale werkuren.
- Het uitvoeren van reparaties volgens afspraak.
- Beschikbaarheid van mechanische Schindler reserveonderdelen gedurende 20 jaar, vanaf de plaatsing van de lift.
- Halfjaarlijkse schoonmaak van de schachtput.



Schindler Servitel, dat is een gerust gevoel

Zelfs de meest bedrijfszekere en best onderhouden lift kan defect raken. Wij garanderen de snelst mogelijke evacuatie van eventueel vastzittende passagiers. Door één druk op de knop brengt Schindler Servitel onmiddellijk een tweezijdige spreek- /luisterverbinding tot stand tussen de liftkooi en ons callcenter. Waarna onze eigen deskundigen u snel en efficiënt assistentie verlenen, en dat 24 uur per dag elke dag van het jaar.

Met meer dan 7.500 onderhoudstechnici in Europa is de dichtheid van ons servicenetwerk een garantie dat we elke hulpoproep kunnen beantwoorden binnen het kortst mogelijke tijdsbestek.

Kenmerken Schindler Servitel:

- Onmiddellijk een tweezijdige spreek- / luisterverbinding tussen de liftkooi en ons callcenter bij het indrukken van de alarmknop in de liftkooi.
- Beantwoorden van de hulpoproep door onze eigen specifiek opgeleide, ervaren medewerkers in het callcenter, die communiceren met de passagiers en onmiddellijk de dichtstbijzijnde onderhoudstechnicus uitschakelen.
- Evacuatie van vastzittende passagiers op elk tijdstip van de dag en de nacht.



Comfort, dat is meer tijd voor u

Tijd is geld. Kleine dingetjes nemen samen vaak heel wat tijd in beslag. Door u tijdrovend papierwerk te besparen, helpen wij u op de belangrijker zaken van het leven te focussen. Bij deze optie voorkomen we mogelijke defecten en voeren we kleine reparaties uit.

Kenmerken optie Comfort:

- Het oplossen van storingen tijdens de normale werkuren zonder dat dit in rekening wordt gebracht. (Met uitzondering van vandalisme of verkeerd gebruik e.d.)
- Het verhelpen van kleine reparaties tot € 50,- per geval.
- Kosteloos assisteren bij de periodieke keuring door de onafhankelijke keurende instantie.



Informatie, dat is transparantie

Om vooruit te kunnen plannen hebt u informatie nodig. Wij helpen u aan die informatie door u elk jaar een samenvatting op papier te bezorgen van de meest relevante informatie over het gebruik, de werking en het onderhoud van uw liftinstallatie, samen met onze tips om de staat en werking van uw installatie nog verder te verbeteren.

Kenmerken optie Informatie:

- Online inzicht in de toestand van uw installatie.
- Regelmatige informatie-update over de dienstverlening.
- Aanbevelingen om de staat en werking van uw installatie te optimaliseren.
- Informatie over wijzigingen in reglementeringen en wettelijke voorschriften.
- Gezamenlijke budgettering van noodzakelijke investeringen in uw installatie.
- E-mailberichten bij storingen.



Meer service voor u

U hebt de juiste beslissing genomen door voor een Schindler onderhoudscontract te kiezen. Toch zijn er situaties waarin een meer omvattende dienstverlening haar nut bewijst.

Het Schindler Excellence uitgebreid onderhoudspakket bijvoorbeeld: daarmee zit u altijd goed. Wat er ook gebeurt, wij voeren alle kleine storingen en reparaties kosteloos voor u uit (tot max. € 50,-)

Wilt u de servicewerkzaamheden laten uitvoeren wanneer u dat het best uitkomt? Geen probleem. Dan spreekt u met ons af dat onze onderhoudstechnicus altijd eerst contact met u opneemt voor een afspraak en langskomt wanneer het u past. U kunt de dag en het uur kiezen.



