



Bienvenue chez
Schindler Luxembourg
Des solutions de premier
ordre en Europe

Schindler s.à.r.l.



Schindler

Schindler Luxembourg

Votre partenaire local



Bienvenue

Bienvenue chez Schindler Luxembourg – les experts pour toute la durée de vie de vos ascenseurs et escaliers mécaniques -de la conception et l'installation, jusqu'à l'entretien et la réparation, et si nécessaire, la modernisation.

Nous pouvons affirmer avec fierté que nous participons à des projets parmi les plus innovants en matière d'ascenseurs et d'escaliers mécaniques en Luxembourg.

Nous faisons partie d'une entreprise de pointe au niveau mondial

Schindler Luxembourg fait partie d'un grand réseau d'implantations européennes et du Groupe Schindler, un fournisseur international de solutions de mobilité. Chaque jour, nous transportons un milliard de personnes via nos ascenseurs et escaliers mécaniques – avec rapidité, efficacité et en répondant à leurs différents besoins. Notre offre est très étendue et comprend aussi bien des solutions économiques pour immeubles bas que des concepts complexes pour la gestion de l'accès et du transport pour immeubles élevés.

Schindler transporte des hommes et du matériel et relie aussi bien verticalement qu'horizontalement les systèmes de transport via des solutions de mobilité intelligentes et se concentre pour ce faire sur des technologies écologiques et conviviales.

Nos produits et services

Des solutions de premier ordre pour les besoins de chacun

Ascenseurs de personnes

Ascenseurs pour immeubles résidentiels

Les lignes de produits internationales de Schindler pour immeubles résidentiels et petits immeubles de bureaux créent de nouvelles références en matière d'espace, de bruit et d'élégance.

Ascenseurs pour entreprises

Les lignes de produits Schindler pour entreprises garantissent qualité et rendement, tout en restant suffisamment flexibles pour pouvoir offrir des solutions optimales pour les immeubles commerciaux, les immeubles de bureaux et les infrastructures publiques telles que les aéroports.

Ascenseurs pour immeubles de grande hauteur

Les produits de qualité Schindler destinés aux immeubles les plus hauts sont conçus de manière à répondre aux besoins des clients les plus exigeants. Par leur excellent confort de transport, leur fiabilité exceptionnelle et leur conception sensationnelle, on trouve nos produits dans les immeubles les plus célèbres du monde.

Ascenseurs de service et ascenseurs spéciaux

Les ascenseurs de service de Schindler transportent les petits et les gros volumes, les marchandises légères ou lourdes. Schindler a aussi développé une série de produits standards qui peuvent être adaptés aux besoins individuels du client.

Escaliers mécaniques et trottoirs roulants

Schindler propose des escaliers mécaniques qui peuvent être utilisés partout: dans les centres commerciaux, les bureaux, les hôtels, les centres de loisir, les aéroports bondés, les stations de métro et de train. Les trottoirs roulants inclinés et horizontaux de Schindler permettent un transport efficace des personnes dans les endroits publics.

Modernisation

Schindler gère une prestation de services complète en cas de modernisation: du remplacement des accessoires design et des composantes individuelles jusqu'aux solutions pour la gaine et l'installation d'un système complètement neuf.

Le groupe Schindler

Fournisseur international de solutions de mobilité



Prestation de services et entretien

Sur tous les marchés où Schindler est actif, l'entreprise propose également ses services. Étant donné la position de pointe de Schindler au niveau international, notre réseau a la taille et la capacité nécessaires pour garantir, de jour comme de nuit, une mobilité fiable et sécurisée.

Commande de destination

Nos systèmes de manœuvre à enregistrement de destination sont conçus pour permettre les prestations de circulation les plus modernes. Elles limitent le temps nécessaire pour arriver à destination, offrent plus de liberté au niveau de l'architecture et optimisent l'espace disponible dans le bâtiment. De plus, ces systèmes conviennent parfaitement à l'individualisation de l'utilisateur et à ses besoins de déplacement, peuvent contrôler l'accès à plusieurs niveaux et accompagnent efficacement les visiteurs vers leur destination.

Groupe

Le groupe Schindler a été fondé en 1874 en Suisse et emploie environ 43.000 travailleurs dans le monde. En 2010, le groupe avait une capitalisation boursière de 13,4 milliards de francs suisses et a produit 8,2 milliards de francs suisses de revenus. La firme mère Schindler Holding Ltd est cotée sur le SIX Swiss Exchange.

Avec un réseau de plus de 1000 filiales, réparties sur tous les continents, Schindler développe des plans, produit et installe des solutions de mobilité qui répondent aux exigences du client. Un service complet garantit le fonctionnement sans problème des solutions de mobilité durant toute leur durée de vie d'environ 30 ans. Des solutions sur mesure sont disponibles pour moderniser ou remplacer les appareils.

Orientation stratégique

« Position de leader grâce au service à la clientèle », c'est la vision de l'entreprise dans le monde des ascenseurs et des escaliers mécaniques, puisque qu'au niveau mondial, chaque heure, 40 millions de personnes utilisent les produits Schindler. Nous voulons garantir que nos clients et usagers puissent toujours compter sur des solutions de mobilité et un service à la clientèle de qualité supérieure.

Pour y arriver, deux facteurs revêtent une importance essentielle: tout d'abord, le renforcement de la présence internationale de Schindler, ce qui a comme corollaire l'extension de son réseau de services sur les marchés particuliers. De cette manière, la firme peut tirer parti de différents cycles de croissance globaux, éliminer les risques liés aux taux de change, réduire le nombre de réactions parce qu'elle est tellement proche de ses clients et, en même temps, augmenter la productivité de son service.

Une deuxième condition est la concentration claire des compétences essentielles de Schindler au niveau des ascenseurs et des escaliers roulants afin de poursuivre une stratégie visant à abaisser les frais d'exploitation au plus bas, axée sur le dépassement de la concurrence dans un marché toujours plus sensible au prix. Schindler travaille sans cesse pour s'assurer cet avantage concurrentiel. Dans ce but, tous les processus sont

PORT-technologie

Innovation pionnière

continuellement améliorés, la profondeur de production est réduite en se concentrant uniquement sur des compétences stratégiques essentielles et en limitant l'offre de séries de produits à un nombre raisonnable.

Schindler poursuit systématiquement la stratégie reprise ci-dessus pour continuer à étendre sa position dominante et ainsi faire progresser la valeur ajoutée pour ses actionnaires et pour augmenter la capitalisation boursière.

Parallèlement, Schindler porte une attention constante au développement de produits majeurs incluant la technologie la plus récente.

Recherche et développement

Dans les centres de recherche du groupe en Europe, en Amérique du Nord, en Amérique du Sud et en Chine, Schindler continue sans cesse le développement de ses produits. L'entreprise investit plus de 100 millions de francs suisses dans la recherche et le développement et collabore avec des institutions technologiques célèbres dans le monde entier ainsi qu'avec des partenaires industriels de différents secteurs.

Parmi les innovations récentes, on peut citer notamment le premier brevet pour des ascenseurs sans salle des machines, le système de manœuvre de destination Miconic 10, son successeur le Schindler ID avec contrôle d'accès personnalisé, l'ascenseur Schindler 7000 pour immeubles de grande hauteur, les câbles aramide entièrement synthétiques et les technologies modernes des courroies de traction. En 2009, un tout nouveau concept a été lancé pour gérer le transport des usagers à travers les bâtiments: un système de manœuvre à enregistrement de destination de la troisième génération, la PORT-technologie. Vous trouverez dans le chapitre suivant plus d'information sur cette dernière innovation de Schindler.

Une nouvelle technologie innovatrice pour gérer le transport des usagers

En 1990, Schindler a lancé le tout premier système de manœuvre d'enregistrement de destination au monde, le Miconic 10. Ce produit unique a été suivi en 2000 par le Schindler ID, un système de gestion pour la circulation de la deuxième génération qui a été utilisé des milliers de fois sur le marché. L'un des facteurs déterminants de sa percée était le nouvel algorithme de manœuvre d'enregistrement de destination du produit, combiné à un système de contrôle d'accès ultramoderne.

Dix ans plus tard, Schindler a lancé la PORT-technologie axée sur le Personal Occupant Requirement Terminal (PORT): un système de communication universel qui englobe tout le bâtiment. Grâce à cette plateforme de communication, il est possible de calculer le trajet optimal vers n'importe quelle destination dans le bâtiment et il est possible en même temps de garantir un haut niveau de sécurité : habitants, visiteurs et livreurs sont identifiés et l'autorisation d'entrer dans l'immeuble est contrôlée à l'entrée du bâtiment à l'aide d'une carte d'accès préprogrammée. Grâce à ce système d'identification individuel, le système de manœuvre d'enregistrement de destination peut aussi calculer le trajet le plus rapide depuis n'importe quel point de l'immeuble vers la porte d'un appartement ou d'un bureau. Chacun est dirigé automatiquement vers l'ascenseur qui a le temps d'attente le plus court. PORT-technologie offre des services sur mesure et tient aussi compte des besoins des personnes à mobilité réduite, économise de l'énergie et optimise le passage de la circulation dans les bâtiments.

PORT est une interface intelligente et interactive entre les personnes et un système informatique hyperdéveloppé capable d'accepter les missions introduites via un écran tactile. PORT parle aux personnes identifiées et les aide à trouver leur chemin dans un immeuble.

PORT-technologie transforme radicalement la philosophie du transport et de la sécurité dans les immeubles et crée des possibilités architectoniques impensables jusqu'à présent.

Avec ce nouveau système, Schindler confirme encore une fois sa suprématie dans le domaine de l'innovation.

Schindler en Europe

Et près de chez vous.

Pour plus d'information et l'adresse de notre bureau
www.schindler.lu

Schindler s.à.r.l.
12, rue du Père Raphael
2413 Luxembourg
T + 35 2 485 85 81
schindler.lux@lu.schindler.com
www.schindler.lu