



Mantenimiento Schindler

Un servicio inteligente y proactivo que mantiene sus equipos en movimiento





▶▶▶ Capacidad de respuesta

Las rutinas de mantenimiento estructuradas y la programación dinámica en tiempo real se integran para proporcionarle el servicio y piezas adecuadas en el momento oportuno.

▶▶▶ Seguridad y fiabilidad

Técnicos altamente capacitados, apoyados por una red global de expertos reducen las llamadas de servicio y maximizan la disponibilidad de los equipos. La mejora de la seguridad de los clientes, usuarios y colaboradores son esenciales para proporcionar un servicio de primera clase.

▶▶▶ Socios comerciales

Al comprender y satisfacer sus necesidades, nos ganamos su confianza. Medimos activamente nuestro propio rendimiento y le pedimos su opinión, así es como construimos asociaciones duraderas.

▶▶▶ Conectividad

La plataforma digital basada en el internet de las cosas Schindler Ahead le conecta su equipo y los pasajeros con nuestro Centro de Operaciones Técnicas y los técnicos en tiempo real.

▶▶▶ Comunicación

Las comunicaciones continuas ayudan a fortalecer nuestra relación comercial. El acceso en tiempo real al estado de su equipo, las notificaciones por correo electrónico, encuestas y nuestro personal especializado le ayudan a mantenerse informado.

Schindler en el mundo

El grupo Schindler es líder suizo en la fabricación, instalación, mantenimiento y modernización de elevadores, escaleras eléctricas y rampas móviles. En el segmento de escaleras eléctricas, Schindler encabeza el ranking mundial del sector.

En 1874, Robert Schindler abre su negocio en Lucerna y en 1890 construye su primer elevador hidráulico. Más de un siglo después, el nombre de Schindler se configura como uno de los fabricantes europeos en el sector del transporte vertical más importantes en todo el mundo.



● América ● Sur de Europa ● Norte de Europa ● Asia / Pacífico ● Global Business


+60.000
empleados


+1.000
sucursales


+100
países


16
plantas de fabricación

Las oficinas centrales del holding se encuentran en Ebikon, Suiza y sus actividades principales son:

- Fabricación y Centro Logístico de elevadores.
- Centro de Investigación y Desarrollo.
- Formación continua del personal Schindler en el mundo.
- Asesoría y apoyo en el desarrollo de grandes proyectos internacionales.

Schindler transporta diariamente a más de mil 500 millones de personas alrededor del mundo.





Schindler en México

Compañía establecida en México desde **1944**.

Presencia en **38 ciudades del país**.

Más de 800 colaboradores especialistas en diferentes disciplinas enfocados en ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes y usuarios.

Corporativo ubicado en **Naucalpan, Estado de México**.

2 sucursales en la Ciudad de México.

2 gerencias regionales.

El primer **centro de operaciones técnicas y monitoreo remoto** en México.

Centro técnico de capacitación.



Cobertura a nivel nacional

Más de 145 años de tradición

Oficinas centrales y Centro de Operaciones

Camino a San Mateo #2
Fraccionamiento Anexo Jardines de San Mateo
Naucalpan de Juárez, Estado de México.
CP. 53240
Tel: 55 5080 14 00

Centro de servicio Acapulco

Piloto Antón de Alaminos #208, Depto 201
Fracc. Costa Azul, Acapulco Guerrero.
CP. 39850
Tel: 744 484 82 82

Centro de servicio Cancún

Pecari #7, MZ5 SMZ 20
Cancún, Quintana Roo. C.P. 77500
Tel: 998 892 87 84

Centro de servicio Guadalajara

Av. Lázaro Cardenas #493
Col. Ferrocarriles, Guadalajara Jalisco.
C.P. 44440
Tel: 33 3630 12 01

Centro de servicio León

Paseo del Jerez Sur #302 A-B
Col. Jardines del Jerez, León Guanajuato.
C.P. 37530
Tel: 47 7714 85 93

Centro de servicio Monterrey

Angela Peralta #203
Col. Ex Seminario, Monterrey Nuevo León.
C.P. 64049
Tel: 81 8340 39 84

Centro de servicio Puebla

23 sur #504 PB
Col. La Paz, Puebla Puebla.
C.P. 72160
Tel: 222 237 03 67

Centro de servicio Veracruz

Bldv. Ruiz Cortines #4750 esq.
Calle Barco Viejo. Col. Joyas de Mocambo,
Local 408-A de la Plaza Vela
Boca del Rio Veracruz.
C.P. 94298
Tel: 229 955 11 03

Centro de servicio Los Cabos

Bldv. Miguel Ángel Herrera,
Lotes 18-020-022 MZ 1
Colonia Lomas de Cabo,
Los Cabos Baja California.
C.P. 2340
Tel: 624 146 35 16

Centro de servicio Puerto Vallarta

Bldv. Francisco Medina Ascencio #3987
LT. E-2, esq. Calle Albatros
Fraccionamiento Marina Vallarta,
Plaza Punto Banderas. Local 24
Puerto Vallarta, Jalisco.
C.P. 48290
Tel: 322 290 01 50

El mejor servicio de mantenimiento a su lado las 24 horas

Para nosotros, servicio significa ver el mundo desde su perspectiva, entender sus necesidades y ofrecerle la solución más adecuada para mantener sus instalaciones en perfecto estado de funcionamiento.

El mantenimiento preventivo tiene por objeto asegurar el correcto funcionamiento de las instalaciones, eliminando y previniendo a tiempo los posibles fallos y garantizando en todo momento una continuidad y seguridad en el uso de sus equipos.

Para conseguir este objetivo es necesario efectuar una planificación inteligente que permita optimizar la correcta utilización de medios técnicos, materiales y humanos.

Las rutinas de mantenimiento están diseñadas de acuerdo con las necesidades y especificaciones de su equipo. Nuestra metodología de mantenimiento modular consta de 10 inspecciones básicas y 2 inspecciones extensivas enfocadas en validar el correcto funcionamiento de los sistemas de seguridad de su elevador.

Contamos con una **rigurosa programación de mantenimiento preventivo y correctivo** que nos ayudan a detectar y corregir las fallas técnicas antes de que usted lo note.

Razones para preferirnos:

Schindler dispone de la solución perfecta que se adapta a tus necesidades



Cobertura a nivel nacional



Certificados por la NOM-207-SCFI-2018



Inspecciones periódicas de seguridad



Mantenimiento en línea



Centro técnico de capacitación



Monitoreo remoto



Conectividad digital



Repuestos originales propios y de terceras marcas



Servicio de emergencia las 24 horas



Atención personalizada



Primer centro de operaciones técnicas en México



Póliza de Responsabilidad civil

Schindler dispone de la gama más avanzada de contratos de mantenimiento ofreciéndole las siguientes ventajas fundamentales:

- ✓ **Revisiones reglamentarias** según plan de mantenimiento Schindler, en el que se define un mantenimiento específico para cada tipo de equipo.
- ✓ Revisiones de seguridad **Safety Check**.
- ✓ Auditorías internas de calidad, para asegurar la correcta aplicación del servicio de mantenimiento, así como la **seguridad de sus equipos**.
- ✓ Póliza de Responsabilidad Civil de **USD \$5 millones**.
- ✓ Schindler dispone de un **Centro Técnico de Capacitación** encargado de formar a nuestros técnicos sobre las diferentes tecnologías existentes en el mercado.
- ✓ **Sistema informatizado de gestión de stocks**, tanto de repuestos Schindler como de otros fabricantes, con actualización diaria.
- ✓ Programas específicos de seguridad **Qualison y Qualigear**.

Personal altamente capacitado

Nuestro equipo de especialistas en México está compuesto por más de 800 profesionales altamente cualificados y entrenados en cada una de las áreas de la compañía. Schindler México posee uno de los Centros Técnicos de Capacitación más grandes de la industria en América Latina.

El Centro técnico de capacitación cuenta con aulas de capacitación, Más de 10 simuladores, 4 cubos de elevadores de última generación, una escalera eléctrica, una rampa móvil y provee capacitaciones constantes a todos los colaboradores de la región, con lo último en avances, desarrollo y tecnologías.



La seguridad es nuestra prioridad número 1

En nuestros planes de entrega de equipos y de mantenimiento están contemplados rigurosos controles de seguridad establecidos por el grupo a nivel mundial (CPSI, QUALISON, SAIS) sin ningún costo extra para el cliente; estos controles se realizan por personal altamente capacitado en protocolos de seguridad, que por medio de unos controles ultrasónicos verifican el estado de los equipos, la integridad de los componentes y la seguridad del viaje para pasajeros y personal técnico de nuestra empresa. Para Schindler la seguridad de los usuarios es un valor fundamental.

Conectividad digital

Experimente una nueva forma de mantenerse informado sobre el estado y el rendimiento de sus elevadores y escaleras eléctricas en todo momento. Ahead ActionBoard está diseñado para brindar claridad y conveniencia a los propietarios y administradores de edificios que se enfrentan a las tareas cotidianas de mantenimiento del equipo. Basado en el internet de las cosas ActionBoard recopila todas las estadísticas relevantes, actividades y datos de rendimiento y los muestra de una manera simple y fácil de entender. Ya sea en línea o por medio de una aplicación móvil, usted podrá acceder a este servicio.

Tecnología que aplique.

Voz del Cliente

Schindler debe satisfacer las expectativas de los clientes, proporcionando servicios fiables en todo momento y lugar para ser una compañía de referencia en el mercado nacional e internacional.

Nuestra línea "Voz del cliente" fue creada para dar soluciones integrales en cortos tiempos de respuesta, brindando una atención oportuna a sus reclamaciones. Nuestra visión liderazgo a través del servicio nos ayuda a estar en continua búsqueda de soluciones rápidas y 100% satisfactorias.

Norma Oficial Mexicana

Schindler está certificada en la norma oficial mexicana 207-SCFI-2018 que establece los requerimientos técnicos y legales para brindar un óptimo mantenimiento en elevadores, escaleras eléctricas, rampas y aceras electromecánicas; que deben cumplir las empresas prestadoras del servicio y los propietarios de las instalaciones.

Uno de los principales objetivos de cumplir con la norma es procurar la seguridad de los técnicos prestadores de servicio y de los usuarios a través del correcto funcionamiento de los equipos. Además, aseguramos que nuestros procesos cumplen con la regulación mediante la evaluación de un organismo externo acreditado.

Póliza que se ajusta a sus necesidades

Contamos con 3 tipos de pólizas de mantenimiento *parcial, integral, semi integral* con la posibilidad de agregar módulos adiciones que se ajusten a cada una de las necesidades de la instalación.

Monitoreo remoto

Una amplia gama de factores puede interferir con el rendimiento de su equipo: desde las condiciones ambientales hasta un componente que alcanza su tiempo máximo de operación. Con Ahead RemoteMonitoring, identificar irregularidades y anomalías no solo es más rápido sino también más preciso ya que brinda a los clientes y profesionales de servicio información clara sobre el estado del equipo. Los diagnósticos confiables son críticos para estar mejor preparados y abordar cualquier problema antes que ocurran fallas. Desde el centro de operaciones técnicas se realiza un análisis especializado sobre los síntomas y comportamiento de los equipos y se evalúan estratégicamente los eventos para aumentar la disponibilidad de los equipos.

Tecnología que aplique.

Repuestos originales

Tenemos en nuestros almacenes un alto stock de repuestos originales de todos nuestros equipos y de terceras marcas, destinados a cubrir sus necesidades. Cortos tiempos de entrega e instalación nos brindan soluciones integrales.

Mantenimiento en línea

Schindler FieldLink es la única y definitiva herramienta de Schindler para la comunicación, tanto de datos como de voz, con su personal técnico. Es una plataforma tecnológica de software de movilidad diseñada por Schindler para ofrecer a sus usuarios la posibilidad de realizar tareas diarias y con objeto de mejorar la gestión y servicio de avisos, el tiempo de respuesta del personal técnico, la productividad y el Servicio al cliente.

Schindler FieldLink es la solución que permite a nuestros técnicos disponer de la información corporativa de los sistemas de gestión en un dispositivo móvil, de forma actualizada, en cualquier lugar y a cualquier hora. Asimismo, todas las transacciones realizadas en el dispositivo se transmiten al sistema central, facilitando y automatizando la introducción remota de información.

Centro de control 24 horas

El Centro de Control de Schindler cubre las comunicaciones de incidencias mediante un servicio informatizado atendido las 24 horas del día / 365 días al año por personal especializado. Recibida la comunicación por parte del cliente, nuestro personal se pondrá en contacto directo con el técnico de mantenimiento responsable por medio de teléfono móvil y éste se desplazará con urgencia a la instalación para la resolución de la emergencia.

El objetivo principal es un centro de atención telefónica SCHINDLER, cuyo principal cometido es la resolución de incidencias de usuarios.

Estamos 24/7
los 365 días del año

Teléfonos de emergencia

555 383 - 2344 555 390 - 9587
555 565 - 4251 800 228 7300
555 390 - 9539





Su aliado profesional de confianza

Servicios para satisfacer sus necesidades específicas

Nos asociamos con usted con el fin de encontrar la mejor solución de movilidad y transporte vertical para sus instalaciones. Desde el diseño hasta la instalación y el servicio, nuestros profesionales estarán allí durante todo el ciclo de vida del proyecto.

Como su aliado, determinaremos lo que necesita y nos aseguraremos de que lo obtenga:

- Ofrecemos una solución de movilidad a sus necesidades. Ya sea su prioridad la sostenibilidad o la eficiencia energética, podemos adaptar una solución de movilidad a sus necesidades.
- Ofrecemos soluciones inteligentes para usted, su equipo y sus pasajeros. Tendrá personal experimentado, capacitado y dispuesto a ayudarle.
- Ofrecemos una amplia red de estaciones de servicio y técnicos certificados en más de 1000 sucursales globalmente.

Para mayor información:

Camino a San Mateo No.2
Fracc. Anexo Jardines de San Mateo
Naucalpan de Juárez
Estado de México, C.P. 53240
Tel: +52 55 50 80 14 00
Correo: atencion_alcliente.mx@schindler.com

Esta publicación es solo para fines de información general y nos reservamos el derecho de modificar el diseño o las especificaciones de los productos o servicios en cualquier momento. Ninguna declaración contenida en esta publicación se interpretará como una garantía o condición, expresa o implícita, en cuanto a cualquier producto o servicio, sus especificaciones, adecuación para un propósito particular, comercialización, calidad o interpretación como un término o condición de cualquier servicio o acuerdo de compra con respecto a los productos o servicios contenidos en esta publicación. Pueden existir diferencias sutiles entre los colores impresos y los reales.

We Elevate



Schindler