

# Dossier de prensa

Abril 2024



01

## El Grupo Schindler

02

## El Grupo Schindler, en cifras

03

## Schindler Iberia

04

## Schindler en Zaragoza

05

## Últimas tecnologías

06

## Schindler Nuevas Instalaciones

Ascensores Sector Residencial y Comercial

Ascensor Altas Prestaciones

Ascensor Sector Sanitario

Ascensor Sector Industrial

Otros Sistemas de Elevación

Escaleras Mecánicas y Rampas y Andenes Móviles

07

## Schindler Modernizaciones

08

## Schindler Mantenimiento

Schindler Mantenimiento

Schindler Excellence®

Programa de Seguridad CPSI

Schindler ActionBoard

Schindler e-Monitoring

Schindler FieldLink

Facturación Electrónica

Parte Electrónico

Schindler CleanMobility

09

## La cultura corporativa de Schindler

10

## Enfoque sostenible

Gestión de personas

Gestión de emisiones atmosféricas

Responsabilidad con la sociedad

Gestión de proveedores

11

## Compromiso integral con el Cliente

Jefes de zona

Encuestas de Satisfacción

Servicio de Atención al Cliente

Asesoramiento

12

## ¿Quién es quién en Schindler?

Alfred N. Schindler

Robert Schindler

Paolo Compagna

Silvio Napoli

Julio Arce

Felipe Kops

13

## Schindler en los cinco continentes

Edificios y proyectos

emblemáticos en todo el mundo





01

# Grupo Schindler

Fundado en Suiza en 1874, el Grupo Schindler es uno de los líderes mundiales en el sector de ascensores, escaleras mecánicas y otros servicios relacionados con el transporte vertical. Las soluciones de movilidad urbana de Schindler permiten transportar diariamente a más de dos mil millones de personas en todo el mundo.



# 01. Grupo Schindler

La clave de éxito de Schindler radica en la calidad de su equipo humano, más de 70.000 empleados repartidos por más de 100 países. Destacan principalmente su trabajo eficaz, su capacidad de entender las necesidades del cliente, su dedicación y profesionalidad, ofreciendo la máxima calidad en todos sus productos y servicios.



**70.000 empleados**

100 países

Pionero en movilidad urbana inteligente y sostenible, Schindler da forma a las ciudades del futuro situándose a la vanguardia de los avances tecnológicos que posibilitan la evolución de la sociedad.

La compañía apuesta por la digitalización y la sostenibilidad de sus productos consiguiendo mejorar su rendimiento y eficiencia, y llevando la interacción con los usuarios a un nuevo nivel. Esto se consigue gracias a equipos inteligentes y conectados que ofrecen más y mejores posibilidades, al tiempo que reducen su consumo y huella ambiental.

El mantenimiento automatizado, digital y a distancia, los sistemas de gestión de tráfico, la optimización del consumo energético o el desarrollo de tecnologías de descarbonización son sólo algunos ejemplos de este carácter innovador y respetuoso con el medioambiente que contribuye activamente al crecimiento y el desarrollo de las sociedades urbanas.



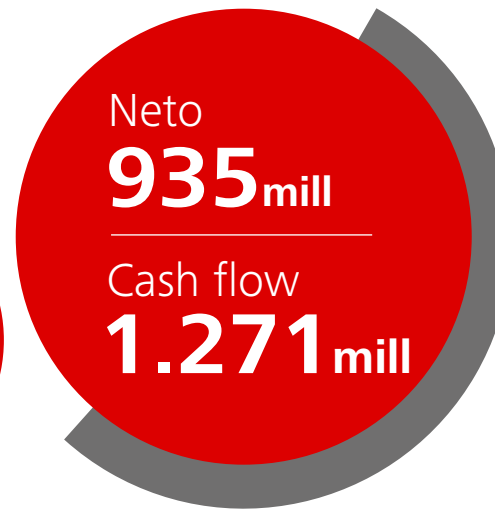


02

## El Grupo Schindler, en cifras

En 2023, a pesar de la difícil situación del mercado, aumentaron tanto los pedidos recibidos como los ingresos, alcanzando los 11.439 y 11.494 millones de francos suizos (CHF) respectivamente. En moneda local el crecimiento fue del 1,7% y 7,45% respectivamente. El beneficio operativo se incrementó llegando a 1.188 millones de CHF, lo que corresponde a EBIT del 10,3% (EBIT ajustado del 10,9% frente al 9,2% del 2022). El beneficio neto ascendió significativamente a 935 millones de CHF, lo que corresponde a un margen del 8,1%. El cash flow operativo aumentó un 84,7% alcanzando los 1.271 millones de CHF.

El **beneficio operativo** alcanzó los 1.188 millones de francos suizos, lo que corresponde a un margen EBIT del 10,3% (EBIT ajustado del 10,9%).



El **beneficio neto** ascendió a 935 millones, y el cash flow operativo a 1.271 millones de francos suizos.

### Schindler Group – Press release Annual Results 2023

In CHF million	Note	2023	%	2022	%
<b>Revenue</b>	4	<b>11 494</b>	<b>100.0</b>	11 346	100.0
Cost of materials		<b>3 320</b>	<b>28.9</b>	3 419	30.1
Personnel expenses	6	<b>4 300</b>	<b>37.4</b>	4 290	37.8
Other operating expenses	7	<b>2 337</b>	<b>20.4</b>	2 389	21.1
Depreciation, amortization, and impairment	17, 18, 19	<b>349</b>	<b>3.0</b>	344	3.0
<b>Total operating expenses</b>		<b>10 306</b>	<b>89.7</b>	10 442	92.0
<b>Operating profit</b>		<b>1 188</b>	<b>10.3</b>	904	8.0
Financial result	8	<b>-13</b>	<b>-0.1</b>	-44	-0.4
Result from associates		<b>-</b>	<b>-</b>	-7	-0.1
<b>Profit before taxes</b>		<b>1 175</b>	<b>10.2</b>	853	7.5
Income taxes	21	<b>240</b>	<b>2.1</b>	194	1.7
<b>Net profit</b>		<b>935</b>	<b>8.1</b>	659	5.8
Net profit attributable to					
Shareholders of Schindler Holding Ltd.		<b>866</b>	<b>7.5</b>	610	5.4
Non-controlling interests		<b>69</b>	<b>0.6</b>	49	0.4
<b>Earnings per share in CHF</b>					
Basic	22	<b>8.05</b>		5.67	
Diluted	22	<b>8.04</b>		5.66	

6

Dossier de prensa

Schindler Iberia



Schindler

03

## Schindler Iberia

La presencia de Schindler en España se remonta a 1946, año en que Giesa comenzó a fabricar bajo la licencia del Grupo. En 1986, Schindler agrupa Giesa y el resto de las compañías españolas en las que tenía intereses. Desde 1992, opera bajo la única denominación de Schindler, S.A.

A lo largo de estas casi ocho décadas, Schindler ha estado presente en importantes acontecimientos de la vida industrial y económica en nuestro país, tanto en grandes infraestructuras (recinto Ferial de la Expo de Sevilla, Ciudad Olímpica de Barcelona, Expo de Zaragoza, etc.) como en centros comerciales y obras residenciales.

Cabe destacar que, de las últimas 7 grandes torres construidas en España, cuatro están equipadas con los sistemas de transporte vertical de Schindler: la Torre de Sevilla, la Torre Iberdrola de Bilbao y las torres Emperador y Merlín del complejo Cuatro Torres Business Area de Madrid.

En octubre de 2012, Schindler España y Schindler Portugal se unen bajo la denominación de Schindler Iberia que, en mayo de 2017, incorpora también Schindler Andorra para extender su presencia a todo el territorio peninsular.

De cara a optimizar la gestión de su actividad, en el año 2022 la compañía actualizó su estructura organizativa. De esta manera, Schindler Iberia cuenta con 3 Direcciones de Operaciones y 8 Direcciones Regionales (6 en España y 2 en Portugal). Además, a esto se suman varias Sucursales y Delegaciones repartidas por toda la Península que le permiten gestionar a sus clientes y sus activos de forma descentralizada y con la mayor eficacia.







04

# Schindler en Zaragoza

La actividad de la compañía en esta región se desarrolla en tres grandes emplazamientos, independientes entre ellos: la Sucursal y Delegación, en la que se llevan a cabo labores comerciales y de gestión; el Centro de Atención al Cliente 24 horas y las instalaciones del polígono Empresarium, que engloba un amplio abanico de funciones.



## 04. Schindler en Zaragoza

### Centro de Atención al Cliente (CAC)

El servicio informatizado pone al servicio del cliente personal especializado disponible las 24 horas del día los 365 días al año, para las gestiones de incidencias, dudas o necesidades relacionados con los productos y/o servicios Schindler. El grueso de sus funciones se divide en cuatro ejes:

- La **Atención de Incidencias/Emergencias**, responsable de hacerle llegar al técnico de mantenimiento la incidencia, ante la cual se desplazará a la instalación para su resolución.
- La **Voz del Cliente**, orientada a la plena satisfacción de los clientes, es el departamento que gestiona las reclamaciones, asegurando el proceso de escalado y resolución de las mismas.
- El **Soporte comercial a la red de Operaciones** es el servicio de venta telefónica de productos y servicios de Schindler, en los que no es imprescindible la presencia física de uno de nuestros comerciales.
- **Atención comercial** se encarga de suministrar a los clientes cualquier información relevante sobre los diferentes productos y servicios de Schindler, o bien de ponerles en contacto directo con el área correspondiente.

### El polígono Empresarium

El complejo empresarial del Grupo está estructurado en las siguientes áreas:

- **El centro de Schindler en Europa** para la gestión de todos los pedidos –donde se cubren las necesidades de 71 países y más de 80 compañías de Schindler– se divide en dos áreas: **Order Coordination**, responsable del contacto con los clientes y de los procesos de tramitación de pedidos, la entrega en obra y la facturación; y **Logística**, responsable del Transporte de los materiales desde la recogida en proveedores hasta la entrega en obra.
- **Schindler IT Services (SIS)**: Es el mayor centro de Tecnologías de Información del Grupo Schindler. Desde ese centro, se proporcionan servicios de Aplicaciones, Infraestructura y Ciberseguridad, a todas las compañías del Grupo Schindler en el mundo.
- **New Installation Business**: Es el área corporativa responsable del desarrollo y organización del negocio de nuevas instalaciones en Schindler. El ámbito de actuación es global, dando soporte al conjunto de áreas de la compañía: Europa/China /Asia Pacífico, India y Américas.



## 04. Schindler en Zaragoza

En su Hub de Zaragoza existen cuatro áreas funcionales:

- **Configuración Global de Producto.** Realiza y mantiene las herramientas de configuración para ventas, ingeniería, pedidos e instalación de Schindler en todo el mundo, (Schindler Digital plan, SHAPE- QM, SHAPE-FO; Schindler Draw). Estas herramientas dan soporte a las áreas de negocio en el proceso de Nuevas Instalaciones y Modernizaciones (generación automática de ofertas, planos de instalación, modelos 3D- BIM, y especificaciones de componentes para fabricación).
- **Installation Methods and Standards (IMS).** Es el responsable corporativo del desarrollo de métodos, útiles y documentación de montaje para Nuevas Instalaciones y Modernizaciones. El departamento da soporte a todas las líneas de producto de ascensores a nivel mundial (excepto Schindler 7000). Su sede central está en Zaragoza, y actualmente tiene delegaciones en China, Brasil, Ebikon y EEUU.
- **Global Product Change Management.** Organización propietaria del proceso de gestión de los cambios de producto en Schindler. Define, junto con el resto de las organizaciones involucradas a nivel mundial, el proceso a seguir, así como se encarga de desarrollar y mantener las herramientas informáticas de soporte de la gestión del proceso. Asimismo, hace un seguimiento del cumplimiento en la ejecución de las tareas de procesamiento (KPIs) y, junto con los usuarios, define acciones correctivas en caso de desviaciones.
- **MDC** es un centro de ingeniería para modernizaciones y diseño de ascensores a pedido que da servicio a España y Portugal, así como a otras compañías del Grupo.



## 04. Schindler en Zaragoza

Asimismo, este complejo empresarial también acoge parte de las oficinas de Schindler S.A., donde se llevan a cabo funciones de:

- **RR.HH.:** se encarga de definir, proponer e implantar las Políticas de la Dirección de RR.HH., en materia de selección, contratación, compensación, formación, prevención de riesgos laborales y relaciones laborales.
- **Repuestos:** es un centro logístico de suministro de repuestos para España y Portugal.
- **DCT y Gestión Calidad Total:** respalda a la Dirección de la Compañía en la implementación de las actuaciones necesarias para alcanzar los objetivos estratégicos locales e impulsan la mejora continua en satisfacción del cliente, procesos, producto y servicios.
- **Compras Iberia:** se trata del departamento que realiza la gestión de proveedores para España y Portugal. Entre sus funciones se incluye la prospección, selección, negociación y contratación de los más de 3.000 proveedores de Schindler Iberia.
- **Centro de Formación de Montaje:** tiene por objetivo ofrecer una formación integral a las futuras incorporaciones de personal técnico de la plantilla de Schindler Iberia, así como de la formación permanente para aquellos montadores que ya formen parte de ella, así como al aprendizaje de nuevos empleados procedentes de las diferentes delegaciones o sucursales

Este centro, único en sus características, se sitúa en una **superficie de más de 1.000 m<sup>2</sup> distribuidos en tres plantas**, con unas modernas instalaciones que facilitarán el aprendizaje de los alumnos.

En este sentido, el **Centro de Formación de Montaje** dispone de 12 huecos de ascensor de gama residencial y 3 más de gama comercial. Cabe destacar que en todos ellos es viable el montaje de todos los modelos de ascensores estandarizados de que dispone Schindler en la actualidad. Además, dispone también de una escalera mecánica para dar servicio durante los cursos de formación de escaleras al personal técnico.

El Centro de Formación de Schindler en Zaragoza es **reconocido a nivel del Grupo Schindler como uno de los mejores**, hasta el punto de que un buen número de técnicos formados en este centro son profesionales de Schindler de otros países.



05

## Últimas tecnologías

Schindler es propietaria de más de 8.300 patentes relacionadas con el transporte vertical y cuenta con más de 400 personas en sus departamentos de I+D a los que dedica una importante inversión.

Schindler, con el fin de proporcionar un servicio más eficaz y una amplia oferta a sus clientes, cuenta con una gama de productos de transporte vertical adaptada a las necesidades específicas de cada cliente.



## 05. Últimas tecnologías

Los nuevos equipos de transporte vertical modulares de Schindler simplifican las nomenclaturas y permiten una mayor personalización y estandarización del proceso de diseño, compra e instalación de los equipos.

En concreto, con la implantación de los equipos de transporte vertical modular, los productos de Schindler se aglutinan en cinco grupos de ascensores:

Schindler  
1000

Schindler  
5000

Schindler  
6000

Schindler  
7000



Asimismo, en esta renovación, Schindler ha apostado por la última tecnología incorporando las siguientes novedades técnicas a toda su gama de productos:

- Máquinas de imanes permanentes de serie en toda la gama: por la naturaleza de su arquitectura, minimizan el consumo energético dado que sus dimensiones son más reducidas.
- Variadores de frecuencia regenerativos de serie en toda la gama: recuperan la energía generada por la máquina cuando la cabina sube en vacío o baja llena. Esta energía es devuelta a la red eléctrica del edificio para poder ser utilizada por otros dispositivos que la demanden en ese momento.
- La nueva maniobra: permite combinar en grupos de elevación los diferentes modelos de ascensores modulares, así como combinar ascensores con diferente número de paradas y de accesos.
- Nuevas cabinas: son más seguras, ligeras, fáciles de instalar y mantener.
- Sistema de monitorización de las instalaciones: todos nuestros equipos poseen un sistema de monitorización que controla las instalaciones de forma permanente –24 horas al día, 365 días al año– lo que nos permite adelantarnos a los posibles problemas antes de que surjan.



## 05. Últimas tecnologías



- **Empleo de medios de suspensión y tracción planos:** sustituyen a los tradicionales cables de acero, lo que repercute en la optimización del espacio útil (mayor capacidad de cabina en el mismo hueco), mejora el rendimiento de la instalación y el confort del usuario.
- **Eliminación del cuadro de maniobra:** el tradicional cuadro de maniobra que se disponía junto a la puerta en la última parada en los equipos sin cuarto de máquinas ha sido eliminado, integrándolo dentro de la propia jamba de la puerta, con el fin de permitir al cliente disponer la misma distribución en todas las plantas sin romper la armonía del edificio.
- **Diseñados para ser altamente eficientes y para apoyar la eficiencia energética del propio edificio:** con sus optimizados medios de tracción, su reducido peso, la recuperación de energía y el mayor ahorro energético en el modo de espera, estos modelos consumen una cantidad significativamente menor de energía, habiendo obtenido la clasificación A según la norma VDI 4701.



## 05. Últimas tecnologías

Además, Schindler dispone de la última tecnología en cuanto a soluciones para el sistema de control de los ascensores:

Schindler **PORT**

Schindler **myPORT**

**Internet de los Ascensores  
y Escaleras Mecánicas (IoEE)**

Schindler **R.I.S.E**

Schindler **Ahead**

Schindler  
**Digital Media Services**

Schindler **ElevateMe**

Schindler **Ahead Conecta**

Schindler **Digital Plan**





## 05. Últimas tecnologías



### Schindler **PORT**

La tecnología Schindler **PORT** es un novedoso sistema de comunicación interna, control de la seguridad y gestión del tráfico que permite el traslado de los usuarios por el edificio de la manera más eficaz, rápida y sostenible. Se trata de una solución para el tráfico vertical en edificios de gran afluencia, permitiendo una importante reducción del tiempo de traslado de los pasajeros.



Gracias a su tecnología de última generación y a su potente base de datos, Schindler PORT responde a las necesidades particulares de las personas que acceden al edificio, así como de los residentes y las compañías ubicadas en las instalaciones.

**Schindler PORT** supone un revolucionario avance en el mercado del transporte vertical. El ascensor se convierte en un sistema inteligente que da la respuesta más adecuada para cada uno de los pasajeros teniendo en cuenta todo tipo de parámetros y características especiales como puede ser el traslado de una silla de ruedas. En estos casos, **Schindler PORT** elegirá el ascensor menos concurrido y mantendrá las puertas abiertas durante un tiempo más largo para facilitar la entrada.

Una de las aplicaciones más destacadas del **Schindler PORT** es el **PORT Office**, un sistema de cierre y apertura de puertas que conecta el ascensor con la puerta del lugar al que se dirige el usuario. Gracias a la unión de su vanguardista sistema de comunicación interna y de su identificación personal de los pasajeros del ascensor, **Schindler PORT Office** emite una orden a la puerta de la vivienda para su cierre o apertura gracias a un cálculo del tiempo estimado que el pasajero empleará en llegar a su destino, de modo que una vez alcance la puerta, ésta estará abierta.

## 05. Últimas tecnologías

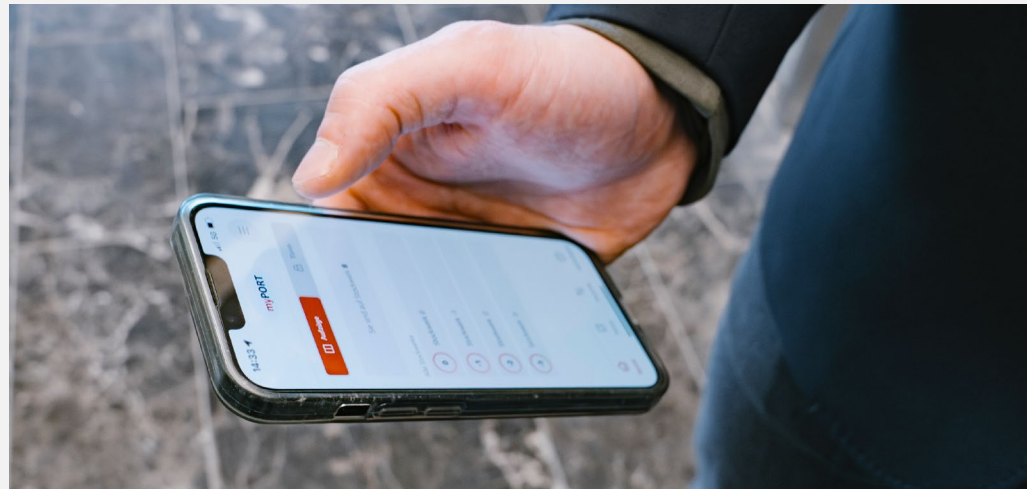
### Schindler **myPORT**



Schindler ha desarrollado el primer sistema que aplica la tecnología basada en smartphones a la maniobra de preselección de destino de última generación **Schindler PORT**. Con ello se reducen, aún más, los tiempos de espera asociados a los accesos de seguridad, de entrada y ascensores, ofreciendo al mismo tiempo estándares de seguridad sustancialmente más altos.

myPORT es más que una aplicación móvil ya que integra una estrategia de movilidad para que cada ocupante vaya donde necesite y cuando lo necesite. Las facilidades que ofrece esta herramienta para desplazarse por el edificio son innumerables, ofreciendo siempre la mejor alternativa de transporte. El sistema de autorizaciones de **myPORT** permite el desplazamiento de los usuarios habituales por las zonas autorizadas sin necesidad de sacar el smartphone del bolsillo, así como la asignación de los ascensores mediante la aplicación.

El objetivo principal de la aplicación es que el usuario llegue a su destino final de la forma más eficiente posible gracias a las instrucciones gráficas o por voz que les proporciona. Por ello, cuenta con un conocimiento previo de las infraestructuras del inmueble que permite guiar a todas las personas y, en el caso de las que tienen necesidades especiales lo hace de manera que eviten las barreras arquitectónicas.



## 05. Últimas tecnologías

### Internet de los Ascensores y Escaleras Mecánicas (IoEE)



Una de las principales inversiones de Schindler en el ámbito tecnológico se centra en el **Internet de los Ascensores y Escaleras Mecánicas** (IoEE), la adaptación del **Internet de las Cosas** (IoT) a su sector.

El objetivo es, mediante la implantación de tecnología Big Data e inteligencia artificial, incrementar la fiabilidad y reducir los tiempos de parada de los equipos para ofrecer una experiencia más satisfactoria a clientes y usuarios.

Entre sus principales ventajas se encuentran: la monitorización y análisis de datos continua, la mejora de la proactividad del servicio y la posibilidad de realizar chequeos y diagnósticos remotos, lo que aporta importantes ventajas a aquellos que utilicen equipos de transporte vertical.



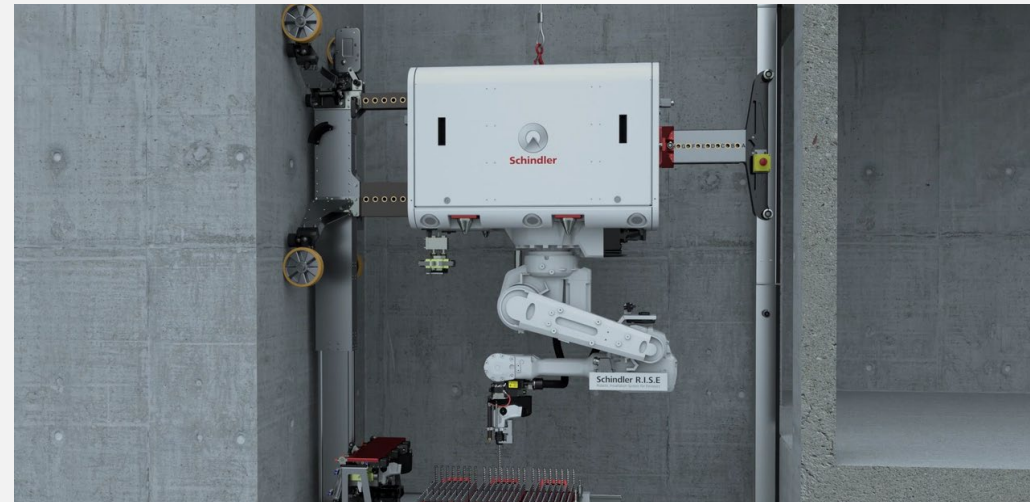
## 05. Últimas tecnologías

### Schindler R.I.S.E



Para hacer frente a las demandas cada vez más exigentes de los plazos de montaje, ofrecemos el método de montaje de ascensores más rápido hasta la fecha: nuestro revolucionario sistema de montaje robotizado, **Schindler R.I.S.E.**

Este sistema combina la automatización avanzada con la tecnología de los ascensores. Por primera vez en la historia, un robot puede ejecutar los pasos de montaje de forma autónoma, proporcionando muchas ventajas entre las que se encuentran el montaje seguro y de alta calidad de los ascensores.



## 05. Últimas tecnologías

### Schindler Ahead



**Schindler Ahead** es la plataforma digital que conecta a clientes, pasajeros y servicio técnico con los equipos de transporte vertical. A través del Internet de las Cosas, la información relevante es analizada en tiempo real, permitiendo anticipar posibles incidencias técnicas para resolverlas antes de que conviertan en averías.



El ecosistema **Ahead** permite también a nuestros técnicos especialistas conectarse a los equipos de manera remota, posibilitando la elaboración de diagnósticos especializados en tiempo real.

De hecho, gracias a la monitorización constante de la información que proporcionan los equipos en nuestro Centro de Operaciones Técnicas (TOC) y a las posibilidades que ofrece la tecnología **Schindler Ahead Conecta**, ahora es posible incluso solucionar ciertos fallos de forma remota, evitando así el desplazamiento de los técnicos siempre y cuando no exista ningún tipo de riesgo físico. De esta manera, la seguridad y el tiempo de actividad del equipo se optimizan al máximo.

**Schindler Ahead** dispone de aplicaciones personalizadas, como **Ahead ActionBoard**, con la que los propietarios de los edificios, los administradores y gestores de fincas pueden comprobar el estado de sus equipos cuyos datos vienen alimentados por las incidencias detectadas por el motor de diagnóstico. De esta forma nuestros clientes pueden conocer el estado actual de sus equipos en todo momento. En paralelo, los técnicos reciben las incidencias del equipo en tiempo real, tanto en forma de avisos, como en forma de elementos a revisar durante las tareas de mantenimiento. De esta manera tienen acceso a una base de datos digital de información avanzada.

**Schindler Ahead** también destaca por sus servicios digitales de comunicación para pasajeros (Schindler Digital Media Services). Se trata de soluciones basadas en las últimas innovaciones tecnológicas, como espejos inteligentes o pantallas multimedia, que ofrecen contenido tanto informativo y de entretenimiento como de carácter comercial. De esta manera, Schindler ofrece una experiencia de viaje sea diferente y muy significativa.



## 05. Últimas tecnologías

### Schindler Digital Media Services



Los productos y soluciones de la gama **Digital Media Services (DMS)** transforman los equipos de transporte vertical en verdaderos canales de comunicación gracias, de nuevo, a las posibilidades del IoT.

**DMS** ofrece nuevas opciones de negocio para nuestros clientes y, además, proporciona nuevas maneras de informar, entretener y comunicarse con los usuarios.

Entre las soluciones de **DMS** se encuentran:

- **Schindler Ahead MediaScreen:** Una pantalla de 32 pulgadas y resolución 4K instalada en el interior de los ascensores que permite mostrar cualquier información que se desee.
- **Schindler Ahead AdScreen:** Una pantalla de gran tamaño, completamente integrada en la pared del ascensor que permite implantar mensajes publicitarios en el interior del mismo y maximizar así su impacto.
- Schindler **Ahead SmartMirror:** Convierte el tradicional espejo del ascensor en un elemento de entretenimiento y comunicación, elegante e innovador, que por supuesto, también puede seguir cumpliendo la función de espejo en el caso de que se necesite.
- **Schindler 800 SmartTouch:** Las botoneras de última generación de Schindler. Incorpora tres pantallas Full HD en las que es posible mostrar información personalizada. Además, junto con el clásico sistema de llamada táctil, incluye también una interfaz sin contacto, mediante gestos, que permite a los usuarios controlar el equipo sin tocar el material.



## 05. Últimas tecnologías

### Schindler ElevateMe



**Schindler Ahead** es la plataforma digital que conecta a clientes, pasajeros y servicio técnico con los equipos de transporte vertical. A través del Internet de las Cosas, la información relevante es analizada en tiempo real, permitiendo anticipar posibles incidencias técnicas para resolverlas antes de que conviertan en averías.

La aplicación para móviles **Schindler Ahead ElevateMe** hace posible que los usuarios controlen e interactúen con un ascensor a través simplemente de un smartphone y códigos QR. Disponible para iOS y Android, mediante una interfaz intuitiva, transforma totalmente la relación entre los ascensores conectados a **Schindler Ahead** con los usuarios, aumentando la comodidad y consiguiendo también un funcionamiento más seguro.



## 05. Últimas tecnologías

### Schindler **Ahead Conecta**

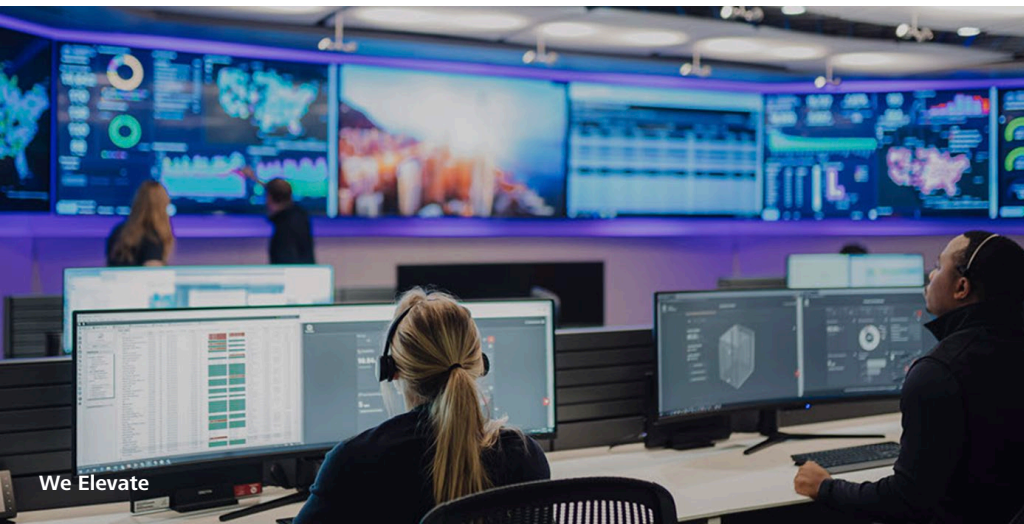


Se trata de la última iteración hacia la excelencia en nuestro servicio que se apoya en el ecosistema de **Schindler Ahead**. Funciona de la siguiente manera:

- Se produce una avería en el equipo, la cual es detectada inmediatamente por la plataforma **Schindler Ahead**.
- Se transmite toda la información relevante acerca de la incidencia y el estado del equipo a la nube de Schindler, donde es analizada e interpretada por el motor de diagnóstico en tiempo real.
- Si la naturaleza de la incidencia no presenta ningún riesgo, una vez realizado el diagnóstico, los especialistas del Technical Operations Center ejecutan los comandos de rearme personalizados para esa avería en concreto.
- Si el rearme tiene éxito, los especialistas del TOC ejecutan unos viajes de prueba para verificar el correcto funcionamiento del equipo y cierran el aviso, elaborando el correspondiente informe.

De esta manera **Schindler Ahead Conecta** reduce en gran medida el tiempo de inactividad del equipo, puesto que no es necesario desplazar al técnico y la resolución de la avería es más rápida.

Supone atender una avería en 20 minutos y no en los tiempos tradicionales que incluyen el desplazamiento del técnico hasta la instalación.





## 05. Últimas tecnologías

### Schindler Digital Plan



**Schindler Digital Plan** es una herramienta de planificación online destinada a arquitectos, planificadores, prescriptores y responsables de proyectos para encontrar, rápidamente, el equipo de transporte vertical de Schindler que mejor se adapte a las necesidades de Schindler.

La herramienta permite realizar bocetos en formato **CAD** (dwg), **BIM** (ifc) o por escrito (docx) en los que se incorporen las escaleras mecánicas o ascensores que se ajusten al diseño. Además, facilita recomendaciones según las necesidades, así como todas las especificaciones de cada producto.

La plataforma cuenta con diferentes módulos con los que se puede gestionar de forma eficaz e intuitiva el diseño de los planos:

- Acceso rápido: acceso al catálogo de planos de ascensores y posibilidad de descarga de los archivos y planos en formato pdf / dwg.
- Planificación: permite introducir las necesidades a las que se quiere dar respuesta, como tipo de edificio, número de plantas, volumen estimado de usuarios, horas punta, etc. y ofrece una serie de recomendaciones y comparativas para darles respuesta de la mejor forma.
- "Diseño": es el módulo que facilita la creación del interior de los ascensores, seleccionar opciones y características de los equipos y descargar las especificaciones correspondientes.
- "Nube de Proyectos" permite ver los proyectos guardados, modificar sobre ellos y descargarlos.







06

# Schindler de Nuevas Instalaciones



## 06. Schindler de Nuevas Instalaciones



### Ascensores Sector Residencial y Comercial

**Schindler 1000** diseñado para operar en edificios residenciales, de baja y media altura, de manera cómoda, silenciosa, eficiente y elegante.

**Schindler 3000** una solución versátil apta para diferentes tipos de edificio. Ofrece diferentes dimensiones de cabina, puertas y hueco.

**Schindler 5000** integra tecnologías capaces de operar hasta 80m de altura y de gestionar grandes volúmenes de tráfico, reduciendo los tiempos de espera y garantizando una calidad de viaje óptima.

**Schindler 6000** combina la última tecnología y una estructura flexible y duradera con materiales de calidad, agiliza los tiempos de espera para volúmenes altos de tráfico de pasajeros.

**Schindler 2400** para aquellas aplicaciones en las que se necesite transportar personas y a la vez cargas ligeras, tales como carritos, palés, etc. Hasta 21 paradas.

### Ascensor Altas Prestaciones

**Schindler 5500:** para pasajeros hasta 3 m/s y 2.500kg.

**Schindler 7000** ascensores para grandes alturas y rascacielos. Transporta hasta 53 personas y dispone de hasta 128 paradas.

### Ascensor Sector Sanitario

**Schindler 5500** para camas y cargas ligeras hasta 2.500 kg.

**Schindler 2500** combina el transporte de pasajeros, camas y equipamiento hospitalario, con una carga útil de hasta 4.000 kg.

### Ascensor Sector Industrial

**Schindler 2600** especial para transportar cargas pesadas en edificios, naves industriales y centros comerciales, etc. Con una carga útil de hasta 4.000 kg.



## 06. Schindler de Nuevas Instalaciones



### Escaleras Mecánicas y Rampas y Andenes Móviles

**Schindler 9300** escalera mecánica con desniveles de hasta 24 m, para ambientes interiores, como centros comerciales, aunque también pueden usarse en el transporte público e incluso a la intemperie.

**Schindler 9500** andén móvil horizontal ideal para cumplir con las necesidades de los pasajeros y usuarios de transporte público en aeropuertos y otras instalaciones.

**Schindler 9500AE** rampas móviles inclinadas para ser utilizadas con carritos de compra y de equipaje en aeropuertos, recintos feriales u otras instalaciones.

**Schindler 9700AE** escalera mecánica para tráfico muy intenso, para desniveles de hasta 50 m, especialmente pensada para el transporte público, apta para ambientes tanto interiores como a la intemperie.

### Otros Sistemas de Elevación

Schindler realiza soluciones a medida de transporte vertical para todas las necesidades incluyendo en su oferta ascensores panorámicos, unifamiliares, montacoches, plataformas, minicargas y subescaleras.



07

## Schindler Modernizaciones

Schindler realiza actualizaciones o sustituciones de ascensores, escaleras mecánicas y rampas móviles incorporando todas las innovaciones tecnológicas y de seguridad, adaptándolos a las nuevas regulaciones de transporte vertical de última generación y garantizando la durabilidad de la vida útil de los mismos.



## 07. Schindler Modernizaciones

Schindler realiza actualizaciones o sustituciones de ascensores, escaleras mecánicas y rampas móviles incorporando todas las innovaciones tecnológicas y de seguridad, adaptándolos a las nuevas regulaciones de transporte vertical de última generación y garantizando la durabilidad de la vida útil de los mismos.



Ante la implantación de la normativa europea "SNEL" (Safety Norm for Existing Lifts), la multinacional ofrece su programa específico de modernización. Al igual que en los equipos de nueva instalación, se ha simplificado la oferta de producto para ofrecer los mejores servicios.

De esta forma, los nuevos modelos de ascensor se engloban en:

**Schindler 1000 Plus** diseñado para operar en edificios residenciales, de baja y media altura, de manera cómoda, silenciosa, eficiente y elegante.

**Schindler 3000 Plus** una solución versátil apta para diferentes tipos de edificio, ofrece diferentes dimensiones de cabina, puertas y hueco.

**Schindler 5000 Plus** integra tecnologías capaces de operar hasta 80m de altura y de gestionar grandes volúmenes de tráfico, reduciendo los tiempos de espera y garantizando una calidad de viaje óptima.

**Schindler 6000 Plus** combina el rendimiento a grandes alturas con la máxima flexibilidad y ofrece recorridos de hasta 150 metros, velocidades de hasta 3,0 m/s y grupos de hasta 8 cabinas. Esta flexibilidad también abarca el diseño, las dimensiones, las configuraciones y el rango de aplicación, que incluso satisfacen las necesidades del exigente tránsito público, del uso mixto o de los proyectos comerciales.

**Schindler 7000 Plus** ascensores para grandes alturas y rascacielos. Transporta hasta 53 personas y dispone de hasta 128 paradas.



## 07. Schindler Modernizaciones

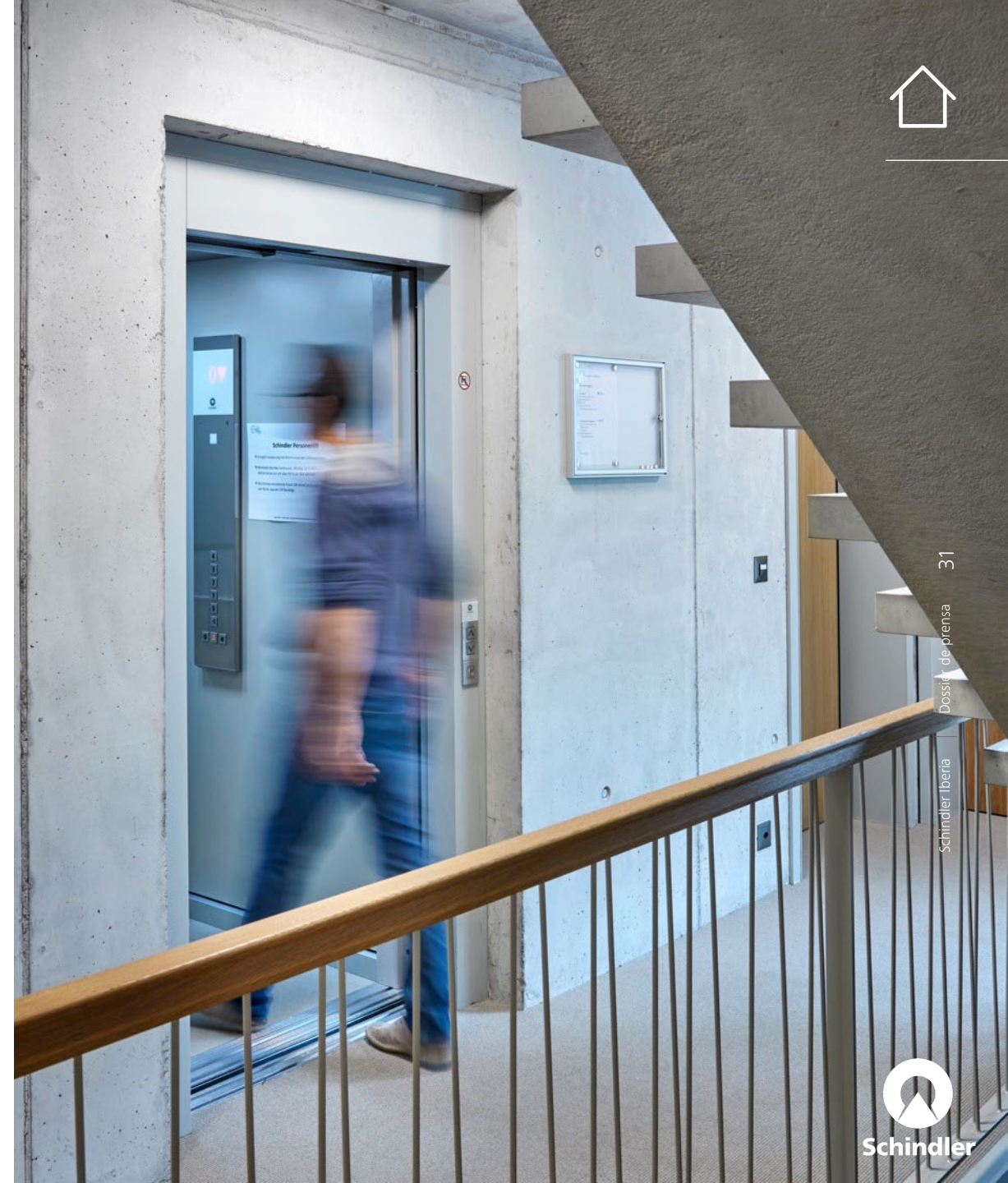
En cuanto a la modernización de los ascensores, Schindler ofrece, entre otras, las siguientes opciones:

### Schindler Renueva

esta modernización incorpora una nueva maniobra, variador de frecuencia, botonera y máquina, constituyen el "corazón y cerebro del ascensor".

### Schindler Reacondiciona

esta modernización incorpora un nuevo sistema de control, variador y botoneras. Al actualizar estos componentes eléctricos esenciales, podrás dotar a tu ascensor de las tecnologías digitales más avanzadas.







08

# Schindler Mantenimiento

Schindler ofrece el mejor servicio de mantenimiento a sus clientes para alcanzar su visión de liderazgo a través del servicio.



## 08. Schindler Mantenimiento



- **Schindler Mantenimiento:** El mantenimiento preventivo tiene por objeto asegurar, en la medida de lo posible, el correcto funcionamiento de las instalaciones, eliminando y previniendo a tiempo los posibles fallos de material y funcionamiento, garantizando en todo momento una continuidad y seguridad en su utilización.
- **Schindler Excellence:** Gama de servicios flexible capaz de garantizar a cada cliente el nivel de atención que requiere (mantenimiento a todo riesgo, servicio 24 horas, telealarma, telecontrol, etc.).
- **Programa de Seguridad CPSI:** En su compromiso con la seguridad de usuarios y trabajadores, Schindler va un paso más allá de los requerimientos exigidos por la ley y proporciona prestaciones y servicios diferenciadores, como este programa de Inspecciones Periódicas de Seguridad, líder en el sector de ascensores, cuyo objetivo es garantizar que el 100% de los equipos cumplen unos niveles de seguridad óptimos, equiparables al momento de su puesta en marcha. Las acciones del programa CPSI se realizan de forma anual y quinquenal. Su proceso consiste en siete pasos que comprenden más de 70 pruebas individuales y test de control para estudiar el correcto funcionamiento de los principales componentes de seguridad como son los limitadores de velocidad, paracaídas, freno principal o circuitos de seguridad.
- **Schindler ActionBoard:** Herramienta de información para el cliente, donde se pueden visualizar los reportes y datos de mantenimiento –así como la historia de los equipos y de las intervenciones realizadas–, siempre actualizados y en tiempo real de las instalaciones en cartera de conservación de Schindler. Se realiza vía Internet en nuestra página web.



## 08. Schindler Mantenimiento



- **Schindler FieldLink:** Es la única y definitiva herramienta de Schindler para la comunicación, tanto de datos como de voz, con el personal técnico. Es una plataforma de software de movilidad diseñada por Schindler para ofrecer a sus usuarios la posibilidad de realizar tareas diarias. Esta herramienta tiene por objeto mejorar la gestión y servicio de avisos, el tiempo de respuesta del personal técnico, la productividad y el Servicio al Cliente.
- **Facturación Electrónica:** Una aplicación que consiste en el envío a un servidor de las facturas en formato digital, evitando posibles extravíos y facilitando la consulta o descarga de dichas facturas en cualquier sitio, a cualquier hora. Este servicio de Schindler España no sólo beneficia al cliente, sino que contribuye al cuidado del medio ambiente al reducir considerablemente el gasto de papel.
- **Parte Electrónico:** Servicio gratuito destinado a los Administradores de Fincas, Facility Managers y Presidentes de Comunidades que reúne en una única Plataforma Web todos los Partes de Mantenimiento y Facturas, facilitando su consulta y descarga en cualquier momento y lugar. Algunas de sus ventajas son la comodidad y la rapidez, ya que los clientes disponen de partes y facturas en un único lugar desde donde pueden descargarse con un solo clic.
- **La seguridad** es otra ventaja al contar con un protocolo especial de seguridad mediante firma electrónica y el envío de correos electrónicos cada vez que se emite cualquier documento.





09

# La cultura corporativa de Schindler

La actividad de Schindler se alinea en torno a cinco objetivos fundamentales:

**#1**

## Seguridad

Mantener la seguridad de nuestros usuarios, clientes y empleados es primordial para la compañía.

**#2**

## Calidad

En Schindler trabajamos bajo la premisa de alta calidad suiza en todas nuestras actuaciones basada en tecnología líder, ingeniería de precisión y soluciones innovadoras y sostenibles

**#3**

## Creación de valor para el cliente

Nuestros clientes están en el corazón de lo que hacemos. Diseñamos y entregamos nuestros productos y servicios de acuerdo a sus necesidades.

**#4**

## Compromiso con el desarrollo de las personas

Nuestros empleados son nuestro activo más valioso. Su pasión, ambición y colaboración son las piedras angulares de nuestra cultura y éxito. Por ello fomentamos el aprendizaje permanente, la colaboración de los equipos e impulsamos su desarrollo profesional para seguir creando valor para nuestros clientes.

**#5**

## Integridad y confianza

Todos los empleados de Schindler están adheridos a un Código de Conducta ético e inclusivo.



## 09. La cultura corporativa de Schindler

### Schindler fundamenta el desarrollo de su trabajo en los principios básicos de su Política de Calidad:

- Suministrar a nuestros clientes internos y externos, productos y servicios conformes a requisitos claramente establecidos. Estos requisitos deben orientarse al futuro y su cumplimiento compararse con la competencia para garantizar la satisfacción del usuario a largo plazo.
- Mejorar de forma continua nuestros procesos de negocio y nuestro rendimiento operativo para satisfacer mejor las expectativas de nuestros clientes, mediante la prestación de servicios fiables en todo momento y lugar.
- Evitar las desviaciones de los requisitos, implantando procesos de negocio y sistemas de formación de personal orientados a la prevención de defectos.
- Todos los empleados y proveedores de Schindler, S.A., adoptarán el principio de hacer las cosas bien a la primera siempre.

### Bajo esta premisa Schindler utiliza herramientas estratégicas de excelencia para implantar de la mejor manera su presencia en España. Una muestra de ello es su trabajo en un campo tan importante como la Eficiencia Energética:

- Schindler Iberia se muestra firmemente comprometida con la búsqueda de soluciones eficientes y sostenibles. Es por ello que se ha conseguido la certificación en Eficiencia Energética según la norma ISO50001. Así, Schindler Iberia fue la primera compañía del Grupo en conseguir una validación de este tipo en el año 2020 y con alcance a toda su red de operaciones.
- Con esta certificación, se valida la implantación de un sistema de gestión más eficiente de la energía en España y Portugal. La estrategia de Schindler Iberia pasa por la reducción de los impactos ambientales de la compañía, especialmente en materia de CO2, con el consecuente ahorro de costes que esto implica.





10

## Enfoque sostenible

Schindler se esfuerza por minimizar el uso de los recursos naturales, invierte en sus personas y, en última instancia, hace una contribución positiva a la sociedad. Con el objetivo de conseguir un impacto positivo en el entorno, Schindler ha establecido estos ejes prioritarios de actuación, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas que se incluyen en la Agenda 2030:



**Mejora la seguridad**



**Atraer talentos diversos**



**Crear valor en las comunidades**



**Ser pioneros en la movilidad urbana inteligente**



**Reducir las emisiones de la flota de vehículos**



**Aumentar la sostenibilidad en la cadena de suministro**



## 10. Enfoque sostenible



### Gestión de personas

Las personas son el valor primordial de Schindler y una de sus ventajas competitivas. Con el objetivo de seleccionar, retener y desarrollar a los mejores, la compañía ha puesto en marcha una serie de actuaciones para proporcionar estabilidad laboral, formación continua y una remuneración competitiva a sus empleados.

Schindler lleva a cabo los siguientes focos de acción prioritarios en la gestión de las personas:

#### Inclusión y Diversidad

Cualquier persona en Schindler debe sentir que lo único que importa es su profesionalidad, talento y desempeño. En esta línea, Schindler continúa desplegando su Plan de Igualdad de Oportunidades que tiene como propósito crear equipos diversos y asegurar la ausencia de procedimientos o políticas discriminatorias independientemente del sexo, religión, raza, orientación sexual o cualquier otra particularidad personal, garantizando de esta manera la igualdad real y efectiva de oportunidades.

En esta línea, en 2021, la compañía puso en marcha un programa de inclusión laboral femenina, pionero en todo el grupo, denominado Women Back to Business, un programa dirigido a mujeres residentes España y Portugal que hayan interrumpido su carrera profesional por motivos personales y ahora busquen reincorporarse al mercado laboral. Tras el éxito de la primera edición, que recibió más de 600 solicitudes, la compañía puso en marcha en 2023 - 2024 la segunda convocatoria con el objetivo de ofrecer una nueva oportunidad, ofertando puestos en ventas, atención al cliente y operaciones.

Sumado a esto, desde su dirección y pasando por todos los empleados, Schindler Iberia mantiene un firme compromiso con la inclusión de personas con distintas capacidades físicas y mentales a través del convenio de colaboración con Down España y APTT21, firmado en el año 2015, que tiene por objeto impulsar su capacitación profesional e inserción social. Fruto de ello, el Centro de Atención al Cliente en España de Schindler Iberia es un centro especial de empleo donde el 70% de los trabajadores tienen capacidades diferentes.







# 10. Enfoque sostenible



## Gestión de talento

El compromiso de Schindler de ser apreciado como socio por sus clientes sólo puede lograrse con empleados comprometidos, cualificados y con talento. Es por eso que la organización promueve la estabilidad laboral a través de programas internos innovadores y de fidelización que impulsen las carreras tanto de los profesionales con mucha experiencia en la compañía como las de las nuevas incorporaciones. Es imperativo que las organizaciones inviertan en el desarrollo de sus recursos humanos a través de capacitaciones, programas de crecimiento profesional y fomento de un entorno laboral inclusivo y saludable.

## Salud y Seguridad Laboral

Schindler considera la seguridad de las personas como un valor fundamental y está comprometida a no ponerla nunca en riesgo, incluyendo la Prevención de Riesgos en cualquier actividad que desarrolle. En dicha línea, y fruto de esta preocupación estratégica, se cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud laboral según el estándar internacional ISO 45001. Además, Schindler ofrece un seguro médico privado gratuito a todos sus empleados y cuenta con el programa Schindler Saludable que recoge diferentes campañas de prevención y consejos de salud.

## Gestión Ambiental

En la propia agenda de sostenibilidad de Schindler, que marca los pasos de cara a los próximos años, se establecen varios compromisos muy importantes hacia los que se está avanzando. Se quiere lograr una transición completa a la electricidad renovable para 2025, se persigue el objetivo de conseguir cero desechos a vertederos a nivel mundial y el establecimiento de una serie de objetivos para la reducción de emisiones basados en la ciencia.

## Sistema de gestión ambiental

Schindler España continúa firme en su decidida apuesta por el cuidado del medioambiente y sigue avanzando en el enfoque sostenible de su negocio, destinado a producir soluciones 'limpias' de movilidad urbana. La compañía está comprometida con el desarrollo de tecnologías sostenibles que den lugar a soluciones limpias de movilidad urbana. Además, también trabaja para reducir el consumo de recursos naturales y la huella de carbono de operaciones, procesos e instalaciones.



## 10. Enfoque sostenible



La gestión ambiental de la compañía se puede dividir en dos grandes bloques:

- **La optimización del Ciclo de Vida de los Productos**

Schindler lleva a cabo evaluaciones del ciclo de vida (LCA) en base a las normas ISO 14040 e ISO 14044, para identificar maneras de mejorar el comportamiento medioambiental de un producto durante su ciclo de vida.

- **La gestión de consumos y residuos derivados de las actividades**

En la actualidad se encuentra implementado y certificado un Sistema de Gestión acorde a las normas ISO 9001, 14001 e ISO 50001, esta última, conseguida en 2020 tanto para España como Portugal.





## 10. Enfoque sostenible



### Gestión de emisiones atmosféricas

La apuesta de Schindler por la minimización del impacto ambiental de sus procesos da sus primeros pasos con la adquisición periódica de vehículos eléctricos que prestan sus servicios en diferentes instalaciones, con la consecuente reducción de emisiones contaminantes.

### Consumo de recursos naturales

Respecto al consumo de combustibles, gas natural, gasóleo o fuel, este proviene fundamentalmente de calderas y vehículos. En relación al agua, el destino del consumo de agua en Schindler Iberia es exclusivamente para uso sanitario y para limpieza de instalaciones. En ningún caso se utiliza durante el proceso productivo o la prestación de los diferentes servicios.

### Gestión energética

La estrategia de gestión de la energía de Schindler Iberia, por la cual fue certificada en 2020, supone que la organización impulsa la eficiencia energética en toda su organización reduciendo los impactos ambientales, en especial las emisiones de CO2, además de reducir y optimizar sus consumos de electricidad y combustible.

Respecto al consumo eléctrico, se produce al 100% a partir de energía primaria externa, sin disponer de fuentes de autoconsumo. Con el objetivo de optimizar el consumo, siempre que es posible, son incorporados equipos de alta eficiencia energética.

Además, Schindler apoya el proyecto CPD (Carbon Disclosure Project); se ha unido a la iniciativa de la industria Railsponsible para impulsar aún más la adquisición sostenible.

## 10. Enfoque sostenible



Schindler forma parte de la Comunidad #PorElClima, iniciativa pionera de personas, empresas, organizaciones y administraciones públicas que se unen con un objetivo común; ser protagonistas de la acción contra el cambio climático de acuerdo con las directrices marcadas en el Acuerdo de París. Con nuestra oferta de productos y servicios, ayudamos a promover el cumplimiento de los estándares de construcción ecológica al mejorar la huella ambiental de los edificios emblemáticos, lo que les permite obtener certificaciones globalmente aceptadas como LEED y BREEAM u otras certificaciones del país como Qsostenible y VERDE.

Por último, destacar que Schindler también pertenece al Consejo de Normas Contables de Sostenibilidad (SASB), así como al grupo de trabajo sobre información financiera relacionada con el clima (TCFD).

### Consumo de recursos naturales

Respecto al consumo de combustibles, gas natural, gasóleo o fuel, este proviene fundamentalmente de calderas y vehículos. En relación al agua, el destino del consumo de agua en Schindler Iberia es exclusivamente para uso sanitario y para limpieza de instalaciones. En ningún caso se utiliza durante el proceso.

### Responsabilidad con la Sociedad

Apoyar a las comunidades locales y al tejido asociativo es un compromiso asumido por Schindler desde sus inicios materializa a través de una conducta colaborativa, iniciativas grupales y programas locales focalizados.



## 10. Enfoque sostenible



### Premios de Arquitectura

Schindler Iberia celebra anualmente los Premios Locales y, cada dos años, los Premios Schindler España de Arquitectura. Es un certamen que recompensa las mejores iniciativas en materia de accesibilidad y movilidad presentadas por alumnos de las diferentes escuelas de estudios de arquitectura españolas. Un jurado multidisciplinar se encarga de evaluar los proyectos de los estudiantes teniendo en cuenta criterios como la calidad, innovación, originalidad e ingenio en la utilización de sistemas de transporte vertical para crear espacios accesibles en las ciudades.

Con el objetivo de promover la importancia de la movilidad y accesibilidad en el desarrollo urbanístico e impulsar las carreras de los futuros arquitectos españoles, premiando a aquellos proyectos diferenciales por su creatividad, viabilidad y sostenibilidad.

### Becas Talentum

Como parte de su compromiso con la sociedad, Schindler apuesta por el talento joven. Desde hace más de 7 años, cuenta con el programa de "Becas Talentum" que pretende dar una oportunidad a los estudiantes del último curso o recién titulados de vivir una experiencia profesional dentro de un entorno de absoluto aprendizaje.



# 10. Enfoque sostenible



## Acción Social

Schindler Iberia ha contribuido históricamente con diferentes proyectos sociales que tienen como principal misión hacer frente a la exclusión social, apoyando iniciativas de diferentes asociaciones, fundaciones y ONG.

## Reconocimientos

Schindler Iberia cuenta con certificaciones y reconocimientos a nivel local, nacional e internacional en diversos ámbitos, como el medio ambiental, la excelencia empresarial, la gestión de las personas o la gestión sostenible. Entre ellos destacan la certificación TOP Employer por decimosexta vez consecutiva, Certificado Solidar, Charter de la Diversidad y Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



## 10. Enfoque sostenible

### Gestión de proveedores

Schindler exige a todos los proveedores el mantenimiento altos estándares de conducta profesional e integridad en las relaciones comerciales. Para ello, la empresa establece criterios para la Selección, la Evaluación y la Reevaluación de sus Proveedores, la cual se realiza según los siguientes criterios:

- Cada 2 años a todos los proveedores con volumen de compras superior a 300.000 euros anuales para España, superior a 200.000 para Portugal.
- Anualmente, a todos los proveedores con volumen de compras inferior a 300.000 euros y superior a 150.000 euros anuales para España, inferior a 200.000 euros y superior a 150.000 euros para Portugal.

Además, la compañía evalúa su grado de compromiso ambiental en base a su certificado ISO 14001 o similar.







11

# Compromiso integral con el Cliente

Schindler ha evolucionado de ser un fabricante de equipos de alta tecnología hasta convertirse en una compañía de servicio al cliente.



# 11. Compromiso integral con el cliente

Para dar satisfacción a este principio ha establecido:

- **Jefes de zona:** como responsables únicos de la compañía frente a los clientes con contratos de mantenimiento y para todas sus gestiones.
- **Encuestas de Satisfacción:** se realizan a todos los clientes para conocer la satisfacción del servicio recibido en cada uno de los procesos desarrollados.
- **Servicio de Atención al Cliente (La Voz del Cliente):** como canal de comunicación directo con la dirección de la compañía para garantizar un mejor servicio, encauzar las preguntas y solucionar posibles incidencias.
- **Asesoramiento:** la propia filosofía de Schindler le lleva a prestar al cliente el mejor servicio posible. Su departamento de asesoría se encarga de apoyar y llevar a cabo cualquier proyecto que requiera transporte vertical. Ofrece una completa asesoría a los profesionales relativas al proyecto, estudios de tráfico, características de la instalación, optimización de espacios, costes, implicación con otros servicios y legalizaciones, estudio de mantenimiento y modernización.



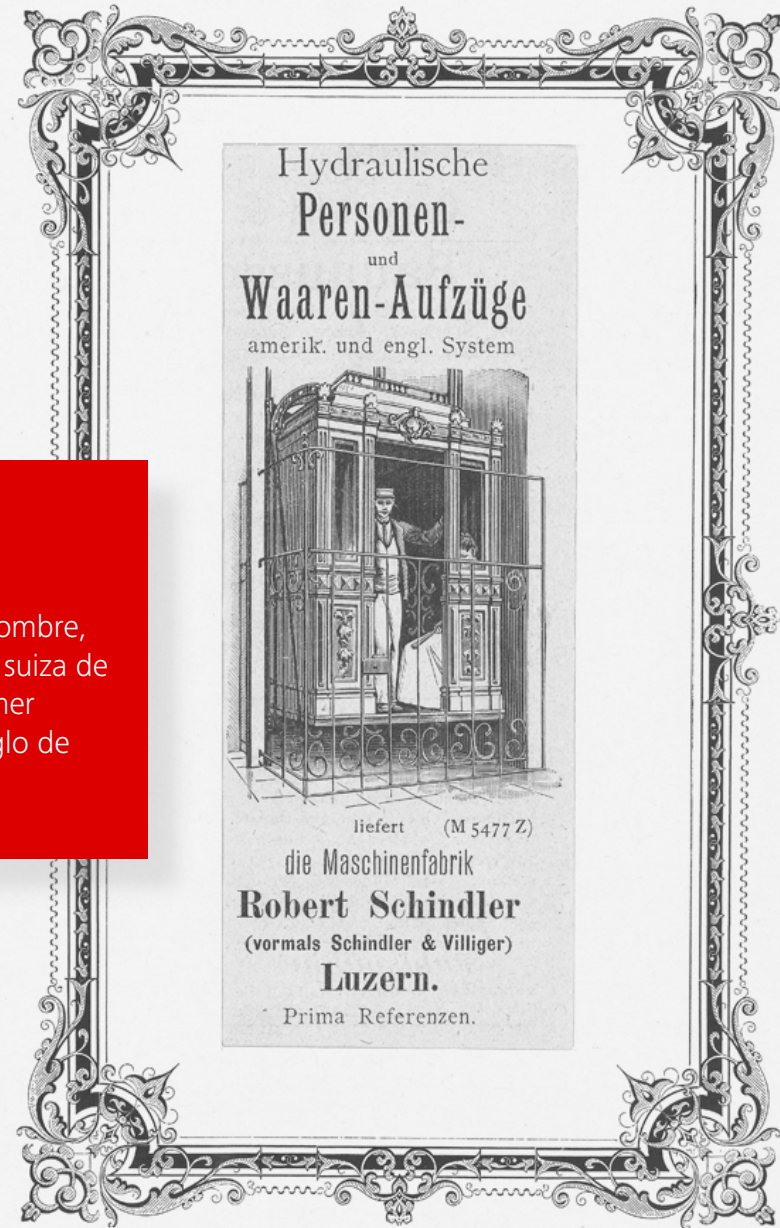
12

## ¿Quién es quién en Schindler?



### Robert Schindler

**Fundador de la compañía** que lleva su nombre, Robert Schindler abrió su taller en la ciudad suiza de Lucerna en 1874. En 1890 construyó el primer elevador hidráulico y hoy, tras más de un siglo de trabajo e innovación.



# ¿Quién es quién en Schindler?

## Alfred N. Schindler

**Presidente de la Junta Directiva de Holding Schindler**, licenciado en derecho y MBA por la Wharton School of Finance de la Universidad de Pennsylvania (USA). Anteriormente, desde su incorporación al Holding en 1978, Alfred N. Schindler ha ocupado cargos de responsabilidad en los departamentos de Marketing y Planificación de la Compañía. En la pasada junta de accionistas que se celebró el pasado 16 de marzo, dejó su puesto como presidente del Consejo de Administración para cedérselo a Silvio Napoli, aunque se mantiene como miembro del Consejo de Administración y de la nueva Comisión de Nombres.

## Paolo Compagna

**Director de Operaciones Mundial (COO) y Adjunto al CEO.** También se ha desempeñado como miembro del Comité Ejecutivo desde el año 2015 y ha ejercido como responsable para el Norte de Europa. Además, desde su llegada a Schindler en 2010 ha mantenido varios roles de responsabilidad en Alemania, incluido el cargo de CEO de Schindler Deutschland AG & Co. KG.

## Julio Arce

**Presidente Ejecutivo de la Zona Europa Sur del Grupo.** Posee una amplia experiencia en Schindler y, desde su incorporación a la compañía en 1995, ha desempeñado diferentes cargos de relevancia, como el de director general de Schindler Iberia y director de Área para Marruecos y África noroccidental, director general de Schindler Holanda, director de Nuevas Instalaciones y Marketing, director de Instalaciones Existentes y en la Dirección Técnica de Iberia.

## Silvio Napoli

**Presidente y CEO del Grupo Schindler.** Desde que se unió al Grupo ha ostentado otros puestos de responsabilidad, incluyendo vicepresidente del Sur de Asia, presidente ejecutivo de Schindler India, manager general de Schindler Hong Kong y jefe de Corporate Planning. De 2005 a 2008 fue presidente ejecutivo del Jardine Schindler Group y ha sido miembro del Comité Ejecutivo con responsabilidad sobre la región de Asia y el Pacífico desde marzo de ese mismo año.

## Felipe Kops

**Director General de Schindler Iberia.** Se incorporó al grupo Schindler en 2012 inicialmente desempeñando funciones en la gestión de proyectos estratégicos corporativos en Suiza. Posteriormente, ocupó cargos de alta responsabilidad, incluyendo la Dirección General de Schindler Perú, la Dirección de Operaciones en Atlas Schindler Brasil y, desde junio 2020, la Dirección General de México.



# Schindler en los cinco continentes

Edificios y proyectos emblemáticos en todo el mundo: Los sistemas de transporte vertical de Schindler, gracias a su calidad e innovación, forman parte de proyectos relevantes en un gran número de países. Muestra de ello es que Schindler mueve a más de dos mil millones de personas en todo el mundo a diario.

Para acceder a las últimas referencias a nivel internacional pinche [aquí](#) o introduzca el siguiente enlace:

<https://www.schindler.com/com/internet/en/media/behind-the-scenes/customer-projects.html>

Para más información:

**Eva Carrasco**

[eva.carrasco@schindler.com](mailto:eva.carrasco@schindler.com)

**Rosa Amat**

[rosa.amat@schindler.com](mailto:rosa.amat@schindler.com)

**José Alvarez**

[jose.alvarez@schindler.com](mailto:jose.alvarez@schindler.com)





### **Madrid Oficinas Centrales**

Calle Anabel Segura, 11  
Centro de Negocios Albatro  
Edificio C – Planta 2 & 3  
28108 Alcobendas – Madrid  
Tel.: 916 576 000

### **Zaragoza Servicios centrales**

Domicilio Social  
Polígono Empresarium, Albardín, 58  
E-50720 La Cartuja Baja, Zaragoza  
Tel.: 976 704 000

Schindler S.A.  
Registro Mercantil de Zaragoza  
(España), Tomo 29 provisional,  
Folio 150, Hoja 1532,  
Inscripción 1ª, 14 febrero 1940  
C.I.F. A- 50001726  
02.24